

## ELEKTRONINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

Redakcija aktuali nuo 2018-12-10

Jeigu Sutarties kontekstas akivaizdžiai nereikalauja ko kita, Sutarties tekste vienaskaita pateikti žodžiai gali turėti daugiskaitos reikšmę ir atvirkščiai, šioje dalyje nurodytos sąvokos didžiąja raide, tekste gali būti žymimos mažąja raide ir turėti tą pačią reikšmę. Sutartyje vartojamos sąvokos interpretuojamos taip:

### I. SĄVOKOS

**1.1. Elektroniniai kanalai** – Banko internetinė bankininkystė (toliau – IB), Banko mobiliąją programėlę (toliau – Programėlė), SMS bankas, Banko klientų sutarčių sudarymo savitarnos sistema, prekybos vertybiniais popieriais internetu elektroninė sistema ar kiti elektroniniai Banko paslaugų ar trečiųjų šalių teikimo kanalai, leidžiantys Klientui sudaryti sandorius, atlikti Mokėjimo nurodymus, keistis su Banku informacija ir naudotis kitomis Banko teikiamomis paslaugomis nuotolinio ryšio priemonėmis.

**1.2. Elektroninis parašas** – Kliento / Naudotojo parašas, kuris formuojamas elektroninėmis priemonėmis ir kurios leidžia nustatyti pasirašančio asmens tapatybę ir užtikrina juo pasirašytų elektroninių dokumentų / operacijų autentiškumą. Klientas / Naudotojas gali naudoti E. Parašą ir / arba M. Parašą ir / arba „Smart – ID“.

**1.3. Instrukcijos** – Banko tinklalapyje [www.sb.lt](http://www.sb.lt) patalpintos Tapatybės patvirtinimo priemonių instrukcijos.

**1.4. Klientas** – fizinis arba juridinis asmuo, sudaręs Sutartį su Banku ir turintis teisę atlikti operacijas ir / ar gauti paslaugas Elektroniniais kanalais. Klientas ir Naudotojas gali būti tas pats asmuo.

**1.5. „SMS bankas“** – Banko paslaugų, teikiamų Klientui mobiliuoju telefonu, paslauga.

**1.6. Programėlė** – Banko paslaugų, teikiamų internetu, sistemos IB sudedamoji dalis, per išmaniesiems įrenginiams skirtą Banko mobiliąją programėlę leidžianti valdyti Banko sąskaitose esančias lėšas ir atlikti kitas operacijas.

**1.7. M. parašas** – tai įprasto parašo elektroninis atitikmuo, kuris mobiliojo telefono ir mobiliojo ryšio SIM kortelės pagalba leidžia saugiai ir patogiai prisijungti prie IB ar Programėlės bei pasirašyti Operacijas.

**1.8. Mokėjimo nurodymas** – Kliento duodamas nurodymas Bankui atlikti pervedimo operaciją arba suteikti paslaugas, kurios teikiamos naudojantis Elektroniniais kanalais.

**1.9. Naudotojas** – Sutartyje nurodytas fizinis asmuo, kuriam Klientas suteikia teisę tvarkyti arba disponuoti Kliento sąskaitoje esančiomis lėšomis, naudojantis Elektroniniais kanalais. Naudotojas ir Klientas gali būti tas pats asmuo.

**1.10. Operacija** – naudojantis Elektroniniais kanalais Kliento ir / ar Naudotojo prašymų bei pareiškimų pateikimas Bankui dėl disponavimo pinigineis lėšomis, sąskaitų tvarkymo, lėšų likučio arba mokėjimo nurodymų vykdymo, paslaugų gavimo ar kitų operacijų, susijusių su Banko ar trečiųjų asmenų teikiamomis paslaugomis, kurias galima atlikti ir / arba gauti naudojantis Elektroniniais kanalais.

**1.11. Paslaugų aprašymai** – Banko tinklalapyje [www.sb.lt](http://www.sb.lt) patalpinti *Internetinės bankininkystės paslaugos, Mobiliosios*

*bankininkystės paslaugos ir Mobiliosios programėlės paslaugos* aprašymai.

**1.12. Paslaugų teikimo sąlygos** – šios Banko patvirtintos *Elektroninių paslaugų teikimo sąlygos*, kurios kartu su visais pakeitimais ir papildymais yra sudedamoji Sutarties dalis ir su kuriomis Klientas gali susipažinti kiekviename Banko padalinyje ir / ar Banko tinklalapyje [www.sb.lt](http://www.sb.lt).

**1.13. „Smart – ID“**: „Smart-ID“ programėlė yra paprastas, saugus ir išmanus įrankis, leidžiantis prisijungti prie IB bei pasirašyti operacijas. Klientas / Naudotojas programėlę nemokamai gali atsisiųsti į išmanųjį telefoną ar planšetinį kompiuterį iš „AppStore“ arba „Google Play“ parduotuvių ir užregistruoti paskyrą naudojant Banke išduotas priemones: Generatorių, PIN + SMS arba skaitmeninių sertifikavimo centrų išduotas M. parašą, E. parašą. „Smart-ID“ paskyros yra dviejų tipų:

**1.13.1. „Smart-ID Basic“** – jei paskyros kūrimo metu, tapatybė bus patvirtinta, prisijungiant per Banko autorizavimo vartus, naudojant Banke išduotas priemones: Generatorių / PIN + SMS, tai šia programėle bus galima naudotis tik elektroninės bankininkystės portaluose;

**1.13.2. „Smart-ID“** – jei paskyros kūrimo metu, tapatybė bus patvirtinta M. parašu, E. parašu, tai šia programėle bus galima jungtis ir prie elektroninių paslaugų teikėjų sistemų, integruotų į „Smart-ID“ tinklą, bei jose pasirašyti dokumentus.

**1.14. Sąskaita** – Kliento vardu Banke atidaryta sąskaita, nurodyta Sutartyje. Taip pat visos kitos, Sutartyje nenurodytos sąskaitos, kurias Bankas Klientui atidarys po Sutarties pasirašymo.

**1.15. IB** – Banko paslaugų, teikiamų per Banko internetinę bankininkystę, sistema, prie kurios prisijungiama per Banko tinklalapį [www.sb.lt](http://www.sb.lt).

**1.16. E. parašas** – valstybės įmonėje Registrų centras išduodama kriptografinė USB laikmena (RC USB raktas) arba asmens tapatybės lustinė kortelė su elektroninio parašo funkcija.

**1.17. Sutartis** – tai *Internetinės bankininkystės paslaugos teikimo sutartis*, arba *Mobiliosios bankininkystės paslaugos teikimo sutartis*, sudaryta tarp Kliento ir Banko, kurios neatsiejamos dalys yra *Bendrosios taisyklės, Mokėjimo taisyklės, Paslaugų įkainiai, Asmens duomenų apsaugos taisyklės, šios Elektroninių paslaugų teikimo sąlygos*.

**1.18. Tapatybės patvirtinimo priemonės** – Klientui / Naudotojui Banko ar trečiųjų šalių išduotos priemonės, skirtos Kliento / Naudotojo asmens tapatybei nustatyti ir Kliento / Naudotojo atliktoms Operacijoms patvirtinti. IB naudojamos šios priemonės – Naudotojo ID, pirminis slaptažodis, prisijungimo slaptažodis, PIN kortelė, PIN + SMS, Generatorius ir Elektroninis parašas (M. Parašas, E. Parašas, „Smart – ID“). Programėlėje naudojamos šios priemonės – Naudotojo ID, prisijungimo slaptažodis, PIN +SMS, mobiliojo telefono numeris ir M. Parašas. Naudojantis Mobilija bankininkyste Klientas identifikuojamas pagal mobiliojo telefono numerį, pirminį slaptažodį, nuolatinį slaptažodį.

## II. TAPATYBĖS PATVIRTINIMO PRIEMONIŲ IŠDAVIMAS, NAUDOJIMAS IR SAUGOJIMAS

**2.1.** Bankas, sudaręs Sutartį su Klientu, Sutarties pagrindu išduoda Klientui / Naudotojui Tapatybės patvirtinimo priemones arba Klientas / Naudotojas naudojami M. parašu / E. parašu / „Smart – ID“, žinomu tik Klientui / Naudotojui. Tuo atveju, jeigu Klientas ir Naudotojas yra ne tas pats asmuo, Klientas įsipareigoja nepažeistas Banko išduotas Tapatybės patvirtinimo priemones perduoti Naudotojui. Klientas / Naudotojas taip pat gali prisijungti ir Operacijas pasirašyti su savo turimu Elektroniniu parašu. Klientui už Banko Tapatybės patvirtinimo priemonių išdavimą taikomi *Paslaugų įkainiuose* arba atskirame tarp Kliento ir Banko sudarytame susitarime nurodyti įkainiai.

**2.2.** Išduotų / suteiktų Tapatybės patvirtinimo priemonių pagalba yra nustatoma Kliento / Naudotojo asmens tapatybė prieš jam atliekant Operacijas Banke Elektroninių kanalų pagalba. Jeigu yra techninė galimybė ir Klientas su Banku sudaro atskirą sutartį, Klientas / Naudotojas gali būti identifikuojamas ir kitu Sutartyje nenumatytu būdu.

**2.3.** Tapatybės patvirtinimo priemonių panaudojimas yra laikomas Kliento / Naudotojo parašu (jeigu Klientas juridinis asmuo – atstovo parašu ir įmonės antspaudu, jei įmonei antspaudą turėti privaloma), o Elektroniniais kanalais suformuotas ir perduotas mokėjimo nurodymas, atlikta operacija, sudaryta sutartis ir kiti pranešimai arba pareiškimai, pasinaudojus Tapatybės patvirtinimo priemonėmis, turi tokią pat teisinę galią kaip ir rašytinis dokumentas, pasirašytas Kliento arba jo teisėto atstovo, ar Naudotojo.

**2.4.** Nurodymai Bankui atlikti operacijas, sudaryti sandorius, pasirašyti sutartis pateikti Elektroniniais kanalais pasinaudojus Naudotojui suteiktomis Tapatybės patvirtinimo priemonėmis, laikomi pateiktais Naudotojo ir galioja kaip paties Kliento pateikti nurodymai, todėl Klientas įsipareigoja užtikrinti, bei kontroliuoti, kad nurodymus Bankui atlikti operacijas, sudaryti sandorius, pasirašyti sutartis Elektroniniais kanalais pateiktų tik Kliento įgalioti atstovai, t.y. asmenys, kuriems Klientas Sutartyje suteikė pirmo parašo teisę.

**2.5.** Klientas / Naudotojas įsipareigoja užtikrinti Tapatybės patvirtinimo priemonių saugumą, saugoti ir laikyti jas paslapyje, taip pat imtis visų įmanomų priemonių, kad tretieji asmenys neturėtų galimybės jais pasinaudoti ar susižinoti. Tapatybės patvirtinimo priemonės turi būti žinomos tik Klientui / Naudotojui, kuris privalo rūpestingai jas saugoti (nelaikyti kartu visų Tapatybės patvirtinimo priemonių, atskirai saugoti PIN kortelę ar Generatorių, nerašyti Naudotojo ID ir / arba nuolatinio slaptažodžio ant PIN kortelės ar kartu su jomis laikomų daiktų ir pan.). Klientas / Naudotojas neturi teisės perduoti tretiesiems asmenims Tapatybės patvirtinimo priemonių, leisti jiems sužinoti ar kitaip susipažinti su Tapatybės patvirtinimo priemonėmis, įskaitant Klientą.

**2.6.** Iškilus grėsmei, kad Tapatybės patvirtinimo priemonės gali sužinoti tretieji asmenys arba jeigu jos prarandamos, pametamos, tretieji asmenys jas užvaldė, sužinojo arba dėl kitų priežasčių Klientas / Naudotojas negali Tapatybės patvirtinimo priemonės valdyti, ar atsiradus kitoms priežastims, dėl kurių Elektroniniais kanalais Kliento /

Naudotojo vardu gali pasinaudoti arba jau pasinaudojo tretieji asmenys, taip pat Klientui praradus asmens tapatybės kortelę ar mobilųjį telefoną, SIM kortelę, RC USB laikmeną Klientas / Naudotojas įsipareigoja nedelsiant apie tai informuoti Banką. Žodiniai pranešimai blokuoti naudojimąsi Elektroniniais kanalais priimami telefonu, kuris skelbiamas Banko tinklalapyje [www.sb.lt](http://www.sb.lt), o pranešimai raštu priimami bet kuriame Banko padalinyje. Jeigu Bankas Naudotojo ID blokavo ir / arba Naudotojo teisę atlikti operacijas Kliento vardu panaikino pagal žodinį Kliento ar Naudotojo prašymą, Klientas turi atvykti į Banką ir pateikti prašymą raštu. Bankas Naudotojo ID atblokuoja tik tada, kai Klientas atvyksta į Banką ir pateikia raštišką prašymą.

**2.7.** Jeigu tretieji asmenys įgijo galimybę pasinaudoti ir / arba pasinaudojo Klientui / Naudotojui suteiktomis Tapatybės patvirtinimo priemonėmis, dėl padaryto nusikaltimo (Tapatybės patvirtinimo priemonių vagystės ir pan.), Klientas / Naudotojas turi pranešti atitinkamoms teisėsaugos institucijoms, bendradarbiauti su jomis ir / arba Banku, siekiant šį nusikaltimą išsiaiškinti.

**2.8.** Bankas, siekdamas apsaugoti Naudotojo ir / arba Kliento interesus, turi teisę savo iniciatyva blokuoti naudojimąsi Elektroniniais kanalais, jeigu kelis kartus buvo neteisingai panaudotos Tapatybės patvirtinimo priemonės bei kilus įtarimui, kad šiomis priemonėmis gali pasinaudoti tretieji asmenys. Naudojimas IB ir Programėle blokuojamas, jeigu 5 (penkis) kartus neteisingai įvedamas prisijungimo slaptažodis jungiantis prie IB ir / ar Programėlės arba laikinai blokuojamas 3 (tris) kartus neteisingai įvedus kodą iš PIN kortelės / Generatoriaus sugeneruotą kodą ir užblokuojamas, jeigu dar 3 kartus neteisingai įvedamas kodas. Naudojant ne Banko išduotą Tapatybės patvirtinimo priemonę, blokavimas vyksta pagal trečiųjų šalių reikalavimus.

**2.9.** Naudojimas „SMS banku“ blokuojamas, jeigu 5 (penkis) kartus neteisingai įvedamas nuolatinis slaptažodis.

**2.10.** Jeigu Klientas ir / ar Naudotojas prarado, sugadino arba kaip kitaip buvo pažeistas Banko išduodamų Tapatybės patvirtinimo priemonių slaptumas, Bankas, už *Paslaugų įkainiuose* nustatytą mokesť Kliento prašymu išduoda / suteikia Klientui / Naudotojui naujas Tapatybės patvirtinimo priemones.

**2.11.** Naudotojas pirmą kartą prisijungdamas prie IB, privalo pasikeisti pirminį slaptažodį į prisijungimo slaptažodį ir toliau jį periodiškai keisti. Klientas, pirmą kartą naudodamasis „SMS banku“, privalo pasikeisti pirminį slaptažodį į nuolatinį slaptažodį. Prisijungimo / nuolatinį slaptažodį Klientas / Naudotojas susikuria laikydamasis *Paslaugų aprašyme* numatytos tvarkos.

**2.12.** Mobiliojo telefono numerį Bankui nurodo Klientas. Klientas, atvykęs į Banką, naudodamasis IB arba pateikdamas informaciją kitu Bankui priimtiniu būdu, gali pakeisti mobiliojo telefono numerį, pagal kurį jis bus identifikuojamas naudojimosi Elektroniniais kanalais metu. Klientas privalo informuoti Banką apie mobiliojo telefono numerio blokavimą ir / ar apie savo ketinimą šiuo mobiliojo telefono numeriu nesinaudoti ateityje. Bankas, gavęs Kliento pranešimą apie mobiliojo telefono numerio blokavimą ir / ar apie Kliento ketinimą šiuo mobiliojo telefono numeriu nesinaudoti ateityje, turi teisę be atskiro Kliento prašymo blokuoti „SMS banko“ paslaugą. Klientas prisiima visą riziką dėl nuostolių ir

kitų pasekmių, kurie kyla dėl aplinkybių, atsiradusių iki Naudotojo pranešimo apie mobiliojo telefono numerio blokažimą ir / ar apie ketinimą nesinaudoti mobiliojo telefono numeriu ateityje pateikimo Bankui dienos.

**2.13.** Pasibaigus Sutarčiai ir / ar ją nutraukus arba Bankui pareikalavus Klientas / Naudotojas privalo grąžinti Bankui Banko suteiktas Tapatybės patvirtinimo priemones.

### III. OPERACIJŲ ATLIKIMAS

**3.1.** Pasirašęs Sutartį Klientas / Naudotojas turi teisę atlikti visas operacijas, kurias Bankas leidžia atlikti naudojantis atitinkamais Elektroniniais kanalais, įskaitant ir tas operacijas, kurias Bankas leis atlikti naudojantis atitinkamais Elektroniniais kanalais ateityje po Sutarties pasirašymo.

**3.2.** Klientas / Naudotojas gali naudotis atitinkamais Elektroniniais kanalais Banko nustatytu paros laiku, nurodytu atitinkamame Paslaugų aprašyme. Bankas gali keisti naudojimosi atitinkamais Elektroniniais kanalais laiką, apie tai informavęs Klientą. Bankas taip pat turi teisę dėl svarbių priežasčių (techninės profilaktikos, programinės įrangos keitimo arba plėtos ir pan.) sustabdyti naudojimąsi Elektroniniais kanalais.

**3.3.** Klientui atliekant operacijas per „SMS banką“ ar Klientui / Naudotojui teikiant prašymus telefonu Bankas turi teisę įrašinėti visus pokalbius bei Kliento / Naudotojo pateikiamus mokėjimo nurodymus atlikti operacijas. Šie įrašai prirėkus gali būti panaudoti Elektroniniais kanalais pateiktiems Kliento / Naudotojo nurodymams ir atliktoms operacijoms įrodyti.

**3.4.** Bankas Elektroniniais kanalais pateiktus mokėjimo nurodymus atlikti operaciją vykdo tarp Banko ir Kliento sudarytoje Banko sąskaitoje bei Mokėjimo taisyklėse numatytais sąlygomis bei terminais, o jeigu tokie terminai nenumatyti – įstatymo numatytais terminais. Elektroniniais kanalais pateiktas mokėjimo nurodymas atlikti operaciją gali būti atšaukiamas, išskyrus tuos atvejus, jei Bankas jau yra įvykdęs pateiktą mokėjimo nurodymą. Atšaukti Elektroniniais kanalais pateiktą mokėjimo nurodymą Klientas gali pateikdamas raštišką laisvos formos prašymą Banko padalinyje arba IB.

**3.5.** Bankas nevykdo Kliento pateiktų mokėjimo nurodymų atlikti operacijas sąskaitoje, jeigu Kliento Elektroniniais kanalais pateikiami nurodymai atlikti operacijas Sąskaitoje neatitinka Sutarties sąlygų ir / arba Banko reikalavimų, taip pat kitais įstatymo ar tarp Banko ir Kliento sudarytoje Banko sąskaitos sutartyje numatytais atvejais, kai Bankas turi teisę arba privalo nevykdyti nurodymų nurašyti lėšas iš Kliento sąskaitos arba Bankui kyla pagrįstas įtarimas, kad nurodymą pateikė ne Klientas / Naudotojas.

**3.6.** Bankas vykdo Kliento / Naudotojo Elektroniniais kanalais pateiktas operacijas, jeigu sąskaitoje yra pakankamas lėšų likutis nurodytai operacijai atlikti ir mokesčiui už atliktą operaciją pagal Banko patvirtintus Paslaugų įkainius nurašyti.

**3.7.** Bankas Elektroniniais kanalais pateiktus nurodymus atlikti operaciją vykdo laikydamasis atitinkamame Paslaugos aprašyme numatytų sąlygų.

**3.8.** Klientas prisiima visą atsakomybę ir įsipareigoja atsakyti už visas operacijas, nurodymus, pranešimus,

sudarytus sandorius, pasirašytas sutartis, taip pat bet kokius nuostolius, atsiradusius po to, kai į Banko sistemą buvo įvesti Kliento / Naudotojo identifikavimo duomenys ir iki tol, kol Bankas užblokažo naudojimąsi atitinkamais Elektroniniais kanalais po atitinkamo Kliento / Naudotojo žodinio / rašytinio prašymo gavimo ar Sutarties nutraukimo.

**3.9.** Bankas neatsako už Kliento / Naudotojo operacijose nurodytus klaidingus duomenis, jeigu šie yra techniškai teisingi ir tinkamai pateikti naudojant Tapatybės patvirtinimo priemones.

**3.10.** Bankas turi teisę nevykdyti Kliento / Naudotojo pateiktų mokėjimo nurodymų atlikti operaciją, sudaryti sutartį, vykdyti Kliento / Naudotojo prašymą, jeigu yra pažeidžiamos Sutarties, *Paslaugų teikimo, Paslaugų aprašymo sąlygos, Bendrųjų taisyklių, Mokėjimų taisyklių, Asmens duomenų apsaugos taisyklių* ar LR įstatymų nuostatos.

**3.11.** Sudarant Sutartį Kliento ir Banko susitarimu arba vienašališku Banko sprendimu, taip pat kai tai nustatyta LR teisės aktuose, gali būti nustatomi atliekamų operacijų Sąskaitoje limitai: vienos operacijos, paros bei mėnesio operacijų limitai, kurių Naudotojas negali viršyti. Viršijus šiuos limitus Bankas mokėjimo nurodymų atlikti operaciją nevykdo.

**3.12.** Jeigu mokėjimo nurodymas pateikiamas kita valiuta negu Sutartyje nurodyta Sąskaitos valiuta, tokiu atveju Bankas Sąskaitai taiko tokį operacijų limitą, kuris paskaičiuojamas pagal mokėjimo nurodymo atlikimo dieną galiojantį Lietuvos banko nustatytą oficialų valiutos keitimo santykį.

**3.13.** Norėdamas pakeisti operacijų Sąskaitoje limitus Klientas turi pateikti prašymą Bankui.

### IV. BANKO TEISĖS IR ĮSIPAREIGOJIMAI

**4.1.** Bankas turi teisę panaikinti esančias ir / ar įvesti naujas paslaugas teikiamas Elektroniniais kanalais, apie tai informuodamas Klientą tiesiogiai Banko turimais Kliento kontaktiniais adresais arba viešai paskelbdamas Banko tinklalapyje [www.sb.lt](http://www.sb.lt).

**4.2.** Bankas už *Paslaugų įkainiuose* nustatytą mokesį suteikia ir išduoda Klientui ir / ar Naudotojui Tapatybės patvirtinimo priemones, kurios naudojamos tvarkant Sąskaitas, sudarant sutartis, siunčiant / duodant mokėjimo nurodymus, pranešimus į Banką Elektroniniais kanalais arba gaunant informaciją apie Sąskaitų būklę.

**4.3.** Bankas taiko tinkamas organizacines ir technines priemones, skirtas Kliento ir / ar Naudotojo pateiktiems asmens duomenims apsaugoti nuo atsitiktinio arba neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo ar nuo bet kokio nors kitokio neteisėto asmens duomenų sužinojimo ir tvarkymo.

**4.4.** Bankas neatsako, jeigu Klientas / Naudotojas negalėjo naudotis Elektroniniais kanalais dėl to, kad neturėjo kompiuterinės, programinės ar kitos įrangos arba ji neveikė, arba dėl gedimų telekomunikacijų tinkluose, arba dėl telekomunikacijų paslaugas teikiančių įmonių kaltės Klientas / Naudotojas negalėjo pasinaudoti Elektroniniais kanalais, arba dėl sutrikimų telekomunikacijų tinkluose informacija buvo prarasta, iškraipyta ir pan.

**4.5.** Bankas turi teisę laikinai sustabdyti naudojimąsi Elektroniniais kanalais dėl vykdomų techninių, sistemos atnaujinimo darbų, nenumatytų trukdžių arba kitų svarbių priežasčių, atitinkamai apie tai įspėjęs Klientą ir / ar Naudotoją per Elektroninius kanalus ir / ar viešai Banko tinklalapyje [www.sb.lt](http://www.sb.lt).

## V. KLIENTO / NAUDOTOJO TEISĖS IR ĮSIPAREIGOJIMAI

**5.1.** Klientas įsipareigoja užtikrinti, kad Elektroniniais kanalais naudotųsi tik Sutartyje nurodyti Naudotojai.

**5.2.** Klientas, suteikdamas Naudotojui teises naudotis Elektroniniais kanalais, privalo Naudotoją supažindinti su šiomis *Paslaugų teikimo sąlygomis, Bendrosiomis taisyklėmis, Mokėjimų taisyklėmis, Paslaugų į kainiais, Asmens duomenų apsaugos taisyklėmis*.

**5.3.** Klientas privalo periodiškai, ne rečiau kaip kartą per mėnesį, atidžiai tikrinti Sąskaitos išrašus ir juose nurodytas atliktas operacijas. Klientas, pastebėjęs netikslumų arba neatitikimų Sąskaitos išrašė, privalo nedelsdamas raštu arba kitu Bankui priimtiniu būdu pateikti Bankui pretenziją dėl Sąskaitoje įvykdytos operacijos ar kitų Banko veiksmų, neatitinkančių Sutarties sąlygų.

**5.4.** Klientas įsipareigoja nedelsdamas informuoti Banką, jeigu keičiasi Kliento adresas, mobiliojo telefono numeris, Kliento Naudotojai, Kliento / Naudotojo vardas, pavardė arba kiti duomenys, nurodyti Sutartyje. Neįvykdęs šio reikalavimo, Klientas negali reikšti pretenzijų, kad Banko veiksmai, atlikti pagal paskutinius jam žinomus Kliento duomenis, neatitinka Sutarties, arba kad Klientas negavo Elektroniniais kanalais užsakytų paslaugų ar nebuvo tinkamai įvykdytos operacijos.

**5.5.** Klientas / Naudotojas turi teisę naudotis Elektroniniais kanalais, jeigu jo naudojamos techninės priemonės, kompiuterinė, programinė ir kita įranga atitinka Banko nustatytus reikalavimus. Klientas / Naudotojas įsipareigoja savo naudojamose kompiuterinėje, programinėje arba kitoje įrangoje laikyti visų įmanomų saugumo priemonių, kurios leistų operacijas atlikti saugiai, neatskleidžiant jokių duomenų tretiesiems asmenims. Klientas ir / ar Naudotojas atsako už pasekmes, kurios bus susijusios su nepakankama naudojamos sistemos apsauga.

**5.6.** Elektroniniais kanalais Klientas / Naudotojas turi teisę naudotis Banko nustatyto paros laiku, kuris nurodytas atitinkame Paslaugos aprašyme. Šį laiką Bankas gali keisti pranešęs Klientui / Naudotojui elektroniniu arba kitu būdu.

**5.7.** Klientas įsipareigoja užtikrinti pakankamą lėšų kiekį Sąskaitose operacijoms ir mokėjimo nurodymams pagal Sutartį bei mokesčiams pagal Paslaugų į kainius sumokėti.

**5.8.** Klientas įsipareigoja nekartoti tų pačių operacijų, kurios pateikiamos kitais būdais, t.y. kitais atitinkamais Elektroniniais kanalais.

**5.9.** Klientas prisiima visišką atsakomybę bei riziką dėl nuostolių ir kitų pasekmių, kurios gali kilti dėl netinkamo Sutartyje ir šiose Paslaugų teikimo sąlygose nurodytų įsipareigojimų vykdymo, taip pat už Elektroniniais kanalais perduotus mokėjimo nurodymus arba kitas vykdomas operacijas ir juose esančių duomenų teisingumą.

## VI. KITOS SĄLYGOS

**6.1.** Klientui žinoma, kad:

**6.1.1.** sudaryta Sutartis įsigalioja jos pasirašymo dieną ir yra neterminuota;

**6.1.2.** Sutartis gali būti keičiama arba nutraukta abiejų Šalių susitarimu;

**6.1.3.** kiekviena Šalis turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį raštu įspėjusi kitą Šalį ne vėliau kaip prieš 5 (penkis) kalendorines dienas;

**6.1.4.** Sutartis automatiškai nustoja galioti, jeigu nutraukiamos visos sąskaitų sutartys pasirašytos tarp Banko ir Kliento;

**6.1.5.** Bankas turi teisę vienašališkai bet kuriuo metu sustabdyti paslaugų Elektroniniais kanalais Klientui teikimą arba nutraukti Sutartį, neinformavęs apie tai iš anksto Kliento, esant svarbioms priežastims, jeigu:

**6.1.5.1** Klientas nesilaiko arba pažeidžia Sutarties, *Paslaugų teikimo sąlygų, Bendrųjų taisyklių, Mokėjimų taisyklių, Asmens duomenų apsaugos taisyklių sąlygas*;

**6.1.5.2** Bankui kyla įtarimas, kad Klientui / Naudotojui suteiktos Tapatybės patvirtinimo priemonės yra prarastos;

**6.1.5.3** Klientui yra iškelta bankroto byla, Klientui tapus neveiksniam arba jam mirus;

**6.1.5.4** kitais Bendrosiose taisyklėse ar Lietuvos įstatymų nustatytais atvejais.

**6.2.** Bankas turi teisę, nenurodydamas jokių priežasčių, vienašališkai nutraukti ar sustabdyti paslaugų Elektroniniais kanalais teikimą, viešai paskelbęs apie tai Klientui Banko tinklalapyje [www.sb.lt](http://www.sb.lt) ar kitais Banko turimais Kliento kontaktiniais adresais ne vėliau kaip prieš 5 (penkis) kalendorines dienas.

**6.3.** Nuostoliai, atsiradę iki *Paslaugų teikimo sąlygose* numatyto pranešimo Bankui apie Tapatybės patvirtinimo priemonių blokavimą momento, tenka Klientui. Nuostoliai, kurie atsirado po *Paslaugų teikimo sąlygose* numatyto pranešimo Bankui apie Tapatybės patvirtinimo priemonių blokavimą momento, tenka Bankui, išskyrus kai nuostoliai atsirado dėl Kliento ar Naudotojo tyčios arba didelio neatsargumo.

AB Šiaulių bankas