

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ

### I. ПОНЯТИЯ

- I.1. Электронные каналы** – интернет-банк (далее – **ИБ**) Банка, мобильное приложение (далее – Приложение) Банка, СМС-банк, система самообслуживания по заключению договоров с клиентами Банка, электронная система торговли ценными бумагами в интернете или другие электронные каналы оказания услуг Банком или третьими лицами, позволяющие Клиентам заключать сделки, давать Платёжные поручения, обмениваться с Банком информацией и пользоваться другими предоставляемыми Банком услугами с помощью инструментов дистанционной связи.
- I.2. Электронная подпись** – подпись Клиента / Пользователя, формируемая с использованием электронных инструментов, которые позволяют идентифицировать личность подписывающегося лица и обеспечивают аутентичность подписанных ею электронных документов / операций. Клиент / Пользователь вправе использовать М. Подпись и/или Smart – ID.
- I.3. ИБ** – система услуг Банка, оказываемых через интернет-банк Банка, подключение к которой осуществляется через веб-сайт Банка [www.sb.lt](http://www.sb.lt).
- I.4. Клиент** – физическое или юридическое лицо, заключившее Договор с Банком и имеющее право совершать операции и / или получать услуги по Электронным каналам.
- I.5. Платёжное поручение** – даваемое Клиентом Банку поручение на совершение операции по перечислению денежных средств или предоставлению услуг, оказываемых с использованием Электронных каналов.
- I.6. М. подпись** – это электронный эквивалент обычной подписи, который с помощью мобильного телефона или СИМ-карты мобильного телефона позволяет подключиться к ИБ или Приложению и подписать Операции безопасным и удобным способом.
- I.7. Правила осуществления платежей** – утвержденные Банком *Правила предоставления платёжных услуг Šiaulių bankas*, которые регламентируют единые правила и условия оказания платёжных услуг, совершения платёжных операций, управления счетом в подразделениях Банка или с использованием Электронных каналов. Платёжные правила публикуются на веб-сайте Банка [www.sb.lt](http://www.sb.lt).
- I.8. Пользователь** – указанное в Договоре физическое лицо, которому Клиент предоставляет право на ведение или распоряжение находящимися на счете Клиента средствами и другой связанной с Клиентом информацией с использованием Электронных каналов. Пользователь и Клиент может быть одним и тем же лицом.
- I.9. Операция** – подача Клиентом и /или Пользователем с использованием Электронных каналов запросов или заявлений Банку относительно распоряжения денежными средствами, управления счетом, проверки остатка средств или выполнения платёжных поручений, получения услуг или совершения других операций, связанных с оказываемыми Банком или третьими лицами услугами, которые можно оказать и /или получить с использованием Электронных каналов.
- I.10. Описания услуг** – размещенные на веб-сайте Банка [www.sb.lt](http://www.sb.lt) описания *Услуг интернет-банка и Услуг мобильного приложения*.
- I.11. Условия предоставления услуг** – настоящие утвержденные Банком *Условия предоставления электронных услуг*, которые вместе со всеми изменениями и дополнениями являются составной частью Договора и с которыми Клиент может ознакомиться в каждом подразделении Банка и /или на веб-сайте Банка [www.sb.lt](http://www.sb.lt).
- I.12. Приложение** – составная часть оказываемых через интернет услуг Банка в системе ИБ, позволяющая управлять находящимися на счетах Банка средствами и выполнять другие операции через мобильное приложение Банка, предназначенное для смарт-устройств.
- I.13. Счет** – открытый в Банке на имя Клиента счет, указанный в Договоре. А также все другие, в Договоре не указанные счета, которые будут открыты Банком Клиенту после подписания Договора
- I.14. Smart – ID:** приложение Smart-ID – это простой в использовании, безопасный и умный инструмент, позволяющий подключиться к ИБ и подписать операции. Клиент / Пользователь данное приложением может бесплатно скачать **на смартфон** или планшетный компьютер в магазинах [AppStore](https://www.apple.com/appstore/) или [Google Play](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.sbiauliu) и зарегистрировать учетную запись с использованием выданных Банком инструментов: Генератора, М. подписи, ПИН + СМС или выданной цифровыми центрами сертификации М. подписью. Учетные записи Smart-ID бывают двух типов:
- I.14.1. Smart-ID Basic** – если в момент создания учетной записи личность удостоверяется в результате подключения к ИБ Банка с использованием выданных банком инструментов: Генератора / ПИН + СМС, то данным приложением можно будет пользоваться только в интернет-банке и Приложении банков;

I.14.2. Smart-ID – если в момент создания учетной записи личность удостоверяется М. подписью, то с помощью данного приложения можно будет подключаться к ИБ Банка, Приложению и системам поставщиков электронных услуг, интегрированных в сеть Smart-ID, и подписать в них документы.

I.15. **Договор** – это *Договор предоставления услуги интернет-банка*, заключенный между Клиентом и Банком, неотъемлемыми частями которого являются *Единые правила, Правила осуществления платежей, Тарифы на услуги, Описания услуг, Правила защиты персональных данных, настоящие Правила предоставления Электронных услуг.*

I.16. **Средства аутентификации** – выданные Клиенту / Пользователю Банком или третьими сторонами инструменты, предназначенные для идентификации личности Клиента / Пользователя и подтверждения Операций, выполненных Клиентом / Пользователем. В ИБ используются следующие инструменты: ID пользователя, первичный пароль, пароль для входа в систему, ПИН + СМС, Генератор и Электронная подпись (М. Подпись, Smart – ID). В Приложении используются следующие инструменты – ID пользователя, первичный пароль, пароль для входа в систему и Электронная подпись (М. Подпись, Smart – ID).

## II. ВЫДАЧА, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ СРЕДСТВ АУТЕНТИФИКАЦИИ

II.1. После заключения Договора с Клиентом Банком на основании Договора выдаются Клиенту / Пользователю Средства аутентификации либо Клиент / Пользователь пользуется М. подписью / Smart-ID, известной только Клиенту / Пользователю. В случае, если Клиент и Пользователь является не одним и тем же лицом, Клиент обязуется выданные Банком Средства аутентификации передать Пользователю в неповрежденном виде. Клиент / Пользователь также вправе подключиться и подписать Операции своей имеющейся Электронной подписью. В отношении Клиента за выдачу Банком Средств аутентификации применяются тарифы, указанные в *Тарифах на услуги* либо отдельном соглашении, заключенном между Клиентом и Банком.

II.2. С помощью выданных / предоставленных Средств аутентификации устанавливается личность Клиента / Пользователя перед совершением им Операций в Банке по Электронным каналам. В случае наличия технической возможности и заключения Клиентом с Банком отдельного договора, идентификация Клиента / Пользователя может осуществляться и иным не предусмотренным в Договоре способом.

II.3. Использование Средств аутентификации признается подписью Клиента / Пользователя (если Клиент являются юридическим лицом – подписью представителя), а сформированное и переданное по Электронным каналам платежное поручение, совершенная операция, заключенный договор и другие уведомления или заявления с использованием Средств аутентификации имеют такую же юридическую силу как и письменный документ, подписанный Клиентом или его законным представителем, или Пользователем.

II.4. Поручения Банку на совершение операций, заключение сделок, подписание договоров, представленные по Электронным каналам с использованием предоставленных Клиенту Средств аутентификации, признаются представленными Пользователем и имеют силу поручений, представленных Клиентом лично, поэтому Клиент обязуется обеспечить и контролировать представление поручений Банку на совершение операций, заключение сделок, подписание договоров по Электронным каналам исключительно уполномоченными представителями Клиента, т.е. лицами, которым Клиентом в Договоре или отдельном заявлении было предоставлено право на подписание операций.

II.5. Клиент / Пользователь должен обеспечить безопасность Средств аутентификации, хранить их в тайне, а также принимать все возможные меры по исключению возможности использования их третьими лицами или сообщения между ними. Средства аутентификации должны быть известны только Клиенту / Пользователю, который обязан заботливо их хранить (не держать вместе всех Средств аутентификации, отдельно хранить карту с ПИН-кодами или Генератор, не записывать ID Пользователя и /или пароля на карте с ПИН-кодами или на хранимых вместе с ними вещах и т.п.). Клиент / Пользователь не вправе передавать третьим лицам Средства аутентификации, позволить им узнать или ознакомиться иным способом со Средствами аутентификации, включая Клиента.

II.6. В случае возникновения угрозы того, что средства аутентификации могут узнать третьи лица или в случае их утери, утраты, завладения ими, получения к ним доступа третьими лицами или по другим причинам, когда Клиент / Пользователь не в состоянии владеть Средствами аутентификации, либо по другим причинам, в силу которых по Электронным каналам ими от имени Клиента / Пользователя могут воспользоваться или уже воспользовались третьи лица, а также в случае утери Клиентом идентификационной карты или мобильного телефона, СИМ-карты, Клиент / Пользователь обязуется без промедления информировать об этом Банк.

II.7. В случае, если третьи лица получили возможность воспользоваться и /или воспользовались предоставленными Клиенту / Пользователю Средствами аутентификации, о совершенном преступлении (краже Средств аутентификации и проч.) Клиент / Пользователь должен информировать соответствующие правоохранительные органы, поддерживать сотрудничество с ними и /или Банком для выявления данного преступного деяния.

II.8. Банк в целях защиты интересов Пользователя и /или Клиента вправе по собственной инициативе заблокировать доступ к Электронным каналам в случае неправильного использования Средств аутентификации ряда раз, а также в случае возникновения подозрения, что данными средствами могут воспользоваться третьи лица. Доступ к ИБ или Приложению блокируется в случае неправильного ввода пароля 5 (пяти) раз при подключении к ИБ и /или Приложению или временно блокируется в случае неправильного ввода кода с карты ПИН-кодов или полученного СМС-сообщением кода /сгенерированного Генератором кода 3 раз и блокируется, если еще 3 раза неправильно вводится код. При использовании

Средства аутентификации, выданного не Банком, блокировка осуществляются в соответствии с требованиями третьих сторон.

- II.9. В случае утраты, повреждения Клиентом и / или Пользователем выдаваемых Банком Средств аутентификации или нарушения их секретности иным способом, Банком за установленную в *Тарифах на услуги* плату по заявлению Клиента выдаются / предоставляются новые Средства аутентификации.
- II.10. При первом подключении к ИБ, Приложению Пользователь обязан изменить первичный пароль на пароль для входа и далее его периодически менять. Входной пароль Клиентом / Пользователем создается с соблюдением порядка, предусмотренного в *Описании услуг*.
- II.11. Номер мобильного телефона Банку указывает Клиент / Пользователь. Клиент / Пользователь по прибытии в Банк, пользуясь ИБ, или путем предоставления информации иным приемлемым Банку способом может изменить номер мобильного телефона, по которому будет осуществляться его идентификация в процессе использования Электронных каналов. Клиент / Пользователь обязан информировать Банк о блокировке номера мобильного телефона и /или своем намерении не пользоваться данным номером мобильного телефона в будущем. Клиент принимает на себя весь риск, связанный с убытками и другими последствиями, который возникает в силу обстоятельств, возникших до момента отправления Клиентом / Пользователем Банку сообщения о блокировке номера мобильного телефона и / или о намерении не пользоваться номером мобильного телефона в будущем.
- II.12. По истечении срока действия Договора и/или в случае его расторжения либо по требованию Банка Клиент / Пользователь обязан вернуть Банку предоставленные им Средства аутентификации.

### III. СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ

- III.1. После подписания Договора Клиент / Пользователь вправе совершать все операции, которые Банк разрешает совершать с использованием соответствующих Электронных каналов, включая операции, которые Банк разрешит совершать с использованием соответствующих Электронных каналов в будущем после подписания Договора.
- III.2. Клиент / Пользователь вправе пользоваться соответствующими Электронными каналами в установленное Банком время суток, указанное в соответствующем *Описании услуг*. Банк вправе менять время пользования соответствующими Электронными каналами, предупредив об этом Клиента. Банк также вправе по уважительным причинам (в связи с технической профилактикой, заменой программного обеспечения или расширением и проч.) приостановить пользование Электронными каналами.
- III.3. В случае подачи Клиентом / Пользователем заявлений по телефону, Банк вправе записывать все переговоры относительно представляемых Клиентом / Пользователем платежных поручений на совершение операций. Данные записи в случае необходимости могут быть использованы для доказательства представления Клиентом / Пользователем по Электронным каналам поручений или совершения операций.
- III.4. Платежные поручения на совершение операции, представленные по Электронным каналам, Банком выполняются на условиях и в сроки, предусмотренные в заключенном между Банком и Клиентом Договоре банковского счета и *Правилах осуществления платежей*, а если таковы сроки не предусмотрены – в предусмотренные законодательством сроки. Представленное по Электронным каналам платежное поручение на совершение операции может быть отменено, за исключением случаев, когда представленное платежное поручением Банком уже выполнено. Отменить переданное по Электронным каналам платежное поручение Клиент вправе путем представления письменного заявления в подразделении Банка либо в ИБ.
- III.5. Банк не выполняет представленных Клиентом платежных поручений на совершение операций по счету, если представляемые Клиентом по Электронным каналам поручения на совершение операций по Счету не соответствуют условиям Договора и / или требованиям Банка, а также в других случаях, предусмотренных законом или в заключенном между Банком и Клиентом Договоре банковского счета, когда Банк вправе или обязан не выполнять поручений о списании средств со счета Клиента или у Банка возникает обоснованное подозрение, что поручение предоставлено не Клиентом / Пользователем.
- III.6. Банк совершает предоставленные Клиентом / Пользователем по Электронным каналам операции при условии наличия на счете достаточного остатка средств для совершения указанной операции и списания комиссии за выполнение операции в соответствии с утвержденными Банком *Тарифами на услуги*.
- III.7. Предоставленные по Электронным каналам поручения на совершение операции Банком выполняются с соблюдением условий, предусмотренных в соответствующем *Описании услуг*.
- III.8. Клиент принимает на себя всю ответственность и обязуется нести ответственность за все операции, поручения, сообщения, заключенные сделки, подписанные договоры, а также любые убытки, возникшие после ввода в систему Банка идентификационных данных Клиента / Пользователя до блокировки Банком доступа к соответствующим Электронным каналам после получения соответствующего устного / письменного заявления Клиента / Пользователя или расторжения Договора.
- III.9. Банк не несет ответственности за указанные Клиентом / Пользователем в операциях ошибочные данные в случае, если они технически верны и надлежащим образом предоставлены с использованием Средств аутентификации.
- III.10. Банк вправе не выполнять представленных Клиентом / Пользователем платежных поручений на совершение операции, заключение договора, выполнение заявления Клиента / Пользователя в случае нарушения условий Договора, *Оказания услуг*, *Описания услуг*, положений *Единых правил*, *Правил осуществления платежей*, *Правил защиты персональных данных* или законодательства ЛР.

- III.11.** При заключении Договора или внесении изменений в него по соглашению Клиента и Банка или по одностороннему решению Банка, а также в правовых актах ЛР установленных случаях устанавливаются лимиты выполняемых операций по Счету: лимиты одной операции, лимиты суточной и месячной операций, которых Пользователь не вправе превышать. В случае превышения данных лимитов платежные поручения на совершение операции Банком не выполняются.
- III.12.** В случае предоставления платежного поручения в валюте, отличной от валюты Счета, указанной в Договоре, Банком в отношении Счета применяется лимит операций, рассчитываемый по курсу обмена Основной валюты, действующему в день выполнения платежного поручения.
- III.13.** Для изменения лимитов операций по Счету Клиент должен подать Банку заявление.

#### **IV. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА БАНКА**

- IV.1.** Банк вправе отменить текущие и /или ввести новые услуги, оказываемые по Электронным каналам путем уведомления об этом Клиента непосредственно по имеющимся Банком контактными адресам Клиента или публикации информации на веб-сайте Банка [www.sb.lt](http://www.sb.lt).
- IV.2.** Банк за установленную в *Тарифах на услуги* плату предоставляет и выдает Клиенту и /или Пользователю Средства аутентификации, которые используются при ведении Счетов, заключении договоров, направлении / даче платежных поручений, уведомлениях в Банк по электронным каналам или получении информации о состоянии Счетов.
- IV.3.** Банком применяются надлежащие организационные и технические меры, направленные на защиту представленных Клиентом и / или Пользователем персональных данных от случайного или незаконного уничтожения, изменения, раскрытия или от любого другого получения незаконного доступа к персональным данным и их обработки.
- IV.4.** Банк не несет ответственности в случае, если Клиент / Пользователь не мог пользоваться Электронными каналами по причине отсутствия у него компьютерного, программного или иного обеспечения или оно не работало, или в связи со сбоями в телекоммуникационных сетях, либо по вине компаний, оказывающих телекоммуникационные услуги, не мог воспользоваться Электронными каналами, или по причине сбоев в телекоммуникационных сетях информация была утрачена, искажена и т.п.
- IV.5.** Банк вправе временно приостановить доступ к Электронным каналам в связи с выполнением технических работ, работ по обновлению системы, в силу непредусмотренных помех или по другими уважительными причинами, соответствующим образом предупредив об этом Клиента и /или Пользователя по Электронным каналам и /или в открытом доступе на веб-сайте Банка [www.sb.lt](http://www.sb.lt).

#### **V. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КЛИЕНТА / ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

- V.1.** Клиент обязуется обеспечить использование Электронных каналов лишь указанными в Договоре Пользователями.
- V.2.** Клиент, предоставляя Пользователю права на использование Электронных каналов, обязан ознакомить Пользователя с настоящими *Условиями предоставления услуг, Едиными правилами, Правилами осуществления платежей, Тарифами на услуги, Описаниями услуг, Правилами защиты персональных данных*.
- V.3.** Клиент обязан периодически, не реже одного раза в месяц, внимательно проверять выписки со Счета и указанные в них выполненные операции. Обнаружив неточности или несоответствия в выписке со Счета, Клиент обязан без промедления в письменной или иной приемлемой Банку форме предъявить Банку претензию относительно выполненной по Счету операции или других действий Банка, не соответствующих условиям Договора.
- V.4.** Клиент обязуется незамедлительно информировать Банк об изменении адреса, номера мобильного телефона Клиента, Пользователя Клиента, имени, фамилии Клиента / Пользователя или других данных, указанных в Договоре. Невыполнение данного требования лишает Клиента возможности предъявлять претензии относительно несоответствия действий Банка, совершенных по последним ему известным данным Клиента, условиям Договора, или неполучения Клиентом заказанных по Электронным каналам услуг, или ненадлежащего выполнения операций.
- V.5.** Клиент / Пользователь вправе пользоваться Электронными каналами, если используемые им технические средства, компьютерное, программное и иное обеспечение отвечает установленным Банком требованиям. Клиент / Пользователь обязуется в используемом им компьютерном, программном или ином обеспечении соблюдать все возможные меры безопасности, позволяющие совершать операции безопасным способом и исключаящие раскрытие любых данных третьим лицам. Клиент и / или Пользователь несет ответственность за последствия, которые будут связаны с недостаточной защитой используемой системы.
- V.6.** Электронными каналами Клиент / Пользователь вправе пользоваться в установленное Банком время суток, указанное в соответствующем Описании услуги. Данное время Банк вправе менять, уведомив об этом Клиента / Пользователя электронным или иным способом.
- V.7.** Клиент обязуется обеспечить достаточное количество средств на Счетах для выполнения операций и платежных поручений по Договору, а также уплаты комиссий по Тарифам на услуги.
- V.8.** Клиент обязуется не повторять тех же операций, которые предоставляются иными способами, т.е. по другим соответствующим Электронным каналам.
- V.9.** Клиент принимает на себя полную ответственность и риск за убытки и другие последствия, которые могут возникнуть вследствие ненадлежащего выполнения обязательств, указанных в Договоре и настоящих

Условиях предоставления услуг, а также за переданные по Электронным каналам платежные поручения или другие выполняемые операции и достоверность содержащихся в них данных.

## VI. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

### VI.1. Клиенту известно, что:

- VI.1.1. заключенный Договор вступает в силу с момента его подписания и является бессрочным;
- VI.1.2. изменение или расторжение Договора допускается по взаимному соглашению обеих Сторон;
- VI.1.3. каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, письменно предупредив об этом другую Сторону не позднее чем за 5 (пять) календарных дней;
- VI.1.4. Договор теряет силу автоматически в случае расторжения всех договоров об открытии счетов, подписанных между Банком и Клиентом;
- VI.1.5. Банк вправе в любое время приостановить оказание Клиенту услуг по Электронным каналам или расторгнуть Договор в одностороннем порядке без предварительного предупреждения об этом Клиента при наличии уважительных причин в случае:
  - VI.1.5.1 несоблюдения или нарушения Клиентом условий Договора, *Условий предоставления услуг, Описания услуг, Единых правил, Правил осуществления платежей, Правил защиты персональных данных*;
  - VI.1.5.2 возникновения у Банка подозрения в утрате предоставленных Клиенту / Пользователю Средств аутентификации;
  - VI.1.5.3 возбуждения в отношении Клиента дела о банкротстве, недееспособности или смерти Клиента;
  - VI.1.5.4 в других случаях, установленных в *Единых правилах* или законодательстве Литвы.

### VI.2. Банк вправе без указания каких-либо причин прекратить или приостановить предоставление услуг по Электронным каналам в одностороннем порядке, опубликовав информацию об этом на веб-сайте Банка [www.sb.lt](http://www.sb.lt) или уведомив Клиента по другим имеющимся у Банка контактными адресам Клиента не позднее чем за 5 (пять) календарных дней.

### VI.3. Убытки, возникшие до момента отправления предусмотренного в *Условиях предоставления услуг* Банку уведомления о блокировке Средств аутентификации, несет Клиент. Убытки, возникшие после отправления предусмотренного в *Условиях предоставления услуг* Банку уведомления о блокировке Средств аутентификации, несет Банк, за исключением случаев, когда убытки возникли по умыслу или крайней неосторожности Клиента или Пользователя.

AO Šiaulių bankas