

Social responsibility reflects the core values of the company and its employees with the aim of contribution to the development of the society's well-being. It is now three years since Šiaulių bankas is the member of the United Nations World Agreement; therefore, social responsibility, using of canons of the World Agreement in its activity as well as motivation of employees and partners to comply with the principles of responsible business is inseparable part of the Bank's activity. Šiaulių bankas seeks to be responsible to society, take charge of its employees, be honest and open with customers and environment friendly.

HUMAN AND EMPLOYEES' RIGHTS

Principle 1: to support and respect an international protection of human rights;

Principle 2: not to contribute to violation of human rights;

Principle 3: to support freedom of association and acknowledge the right to the efficient common negotiations;

Principle 4: to eliminate any compulsory or forced labour;

Principle 5: to eradicate children's work;

Principle 6: to eradicate discrimination related to the employment and profession.

Human Resource Programs

Šiaulių bankas is fostering responsible relations with employees. During the recession the enterprises belonging to the Bank's Group did not implement redundancy policy, did not force the employees to go on unpaid leave: it was some intellectual investment into the future, motivation of employees and ensuring of social guaranties. The Bank supports and honors the world human rights defense and is against the violation of human rights. The principles of democracy, person's physical and social safety as well as respect for individual freedom are fostered in the enterprises of Šiaulių bankas' Group.

Implementing the Human Resource Policy the bank seeks creating and developing the long-term collaboration with its employees. The bank's employees form the professional and well-balanced team, which pays the special attention to the clients, partnership as well as efficient and flexible decisions. The employees are provided with the opportunities to improve their competencies and skills in the internal and external seminars. The competent and talented employees have career development possibilities. Organization of internal contest helps combining the employees' satisfaction and their commitments and thus insuring the good quality of the performed tasks. The employees are motivated by the privileges to use some of the banking services. All the employees of Šiaulių bankas are insured with the insurance from accidents at work, which is valid 24 hours a day. Each year the employees of Šiaulių bankas are provided with a right to have a vaccination against influenza. The Bank provides good conditions to attend sports clubs for the ones wishing to actively spend their leisure.

Šiaulių bankas is the family-friendly company. Each year summer sport event and Christmas events are organized to the employees and their family members.

Šiaulių bankas always welcomes students wishing to do practical work in the bank. During their practical work students gain useful and practical knowledge, get acquainted with the bank's activity as well as perform tasks entrusted to them.

ENVIRONMENTAL PROTECTION

Principle 7: to support preventive programs, which ensure environmental protection;

Principle 8: take the initiative to increase the environmental responsibility;

Principle 9: to encourage the development and expansion of environmentally friendly technologies.

Environmental actions of the companies and employees

Environmental actions of Šiaulių bankas are related with the reduction of paper use. With the usage of electronic documents' management systems the Bank motivates the employees to reduce printing of unimportant documents, invites the customers to use electronic applications and suggests performing a lot of usual services via the Internet. The Bank motivates society by such actions to pay attention to certain unreasonable printing costs of documents and reminds on saving ways of money and time.

Since 2008 for environmental reasons as well as implementing social responsibility principles the bank sends electronic greetings on Christmas to its customers and partners.

SOCIALLY RESPONSIBLE TO SOCIETY AND BUSINESS

In 2010 Šiaulių bankas was actively working with small and medium-sized businesses by providing preferential loans to entrepreneurs, farmers and communities of multi-apartment buildings. The Bank together with the partners: Šiauliai Chamber of Commerce, Industry and Crafts, local authorities, business incubators, Public Institution Lithuanian Innovation Centre, Investicijų ir verslo garantijos UAB (INVEGA) and the European Investment Fund organized cycles of seminars, which lasted two months, where it was presented crediting opportunities in detail as well as new financial engineering instruments in Lithuania.

Participation in social campaigns and provision of support are also inseparable part of the Bank's activity. The Bank supports the culture of the country, projects implemented by local communities or individuals as well as takes part in charity campaigns. For a number of years Šiaulių bankas and Šiauliai University are joined by a successful and mutual partnership. During the contest "For the best projects for Šiauliai city and business" organised by the City Municipalities, Šiauliai Chamber of Commerce, Industry and Crafts and Association of Šiauliai Industrialists since 2005 Šiaulių bankas each year grants premiums and incentive prizes to the students of the best ideas. In 2010 Šiaulių bankas supported "The sea festival, 2010", "The days of Šiauliai 2010", the opening night of "Vilnius Ballet" of the Theatre of Choreographic Project, a concert "Žvaigždžių ir žvaigždučių" organized by the Lithuanian Musicians' Support Fund and the International commemoration of disabled people "We are together". The Bank also contributed to the republican academic competition "F.IX. Junior'2010" to the pupils of gymnasium organized by Šiauliai University, to

the republican horse race “Varėna 2010”, awarded the winners of the competition “The best TAVA (Association of entrepreneurs of Tauragė district) enterprise”, granted nominations during the international conference “A young entrepreneur Alytus-Suvalkai 2010” and to the participants of a conference “Business days 2010” and other.

A voluntary blood donation campaign became a nice continuous tradition of the Bank’s employees. In 2010 the seventh campaign united the employees of Šiaulių bankas and Šiaulių bankas’ Group as well as relatives and friends of the employees. Šiaulių bankas for the third successive year participated in the charity campaign “The Kindness Day”, arranged by LNK television, which was intended for fight with cancer.

Šiaulių bankas is always ready to contribute with good works, ideas, spread of positive and useful information, which would benefit not only interests of the Bank, but also person, society and entrepreneurs.

ŠIAULIŲ BANKO SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA 2010 m.

Socialinė atsakomybė – tai bendros įmonės ir joje dirbančių darbuotojų vertybės, kurių sklaida prisideda prie visuomenės gerovės plėtojimo. Jau trejus metus Šiaulių bankas yra Jungtinių Tautų Pasaulinio susitarimo tinklo narys, todėl socialinė atsakomybė, Pasaulinio susitarimo kanonų taikymas savo veikloje, darbuotojų ir partnerių skatinimas laikytis atsakingo verslo principų yra neatsiejama Banko veiklos dalis. Šiaulių bankas siekia būti atsakingas visuomenei, rūpinasi darbuotojais, esti sąžiningas ir atviras klientams, draugiškas aplinkai.

ŽMOGAUS IR DARBUOTOJŲ TEISĖS

- 1 principas: remti ir gerbti tarptautinę žmogaus teisių apsaugą;
- 2 principas: neprisidėti prie žmogaus teisių pažeidimų;
- 3 principas: remti asociacijų laisvę ir pripažinti teisę į veiksmingas bendras derybas;
- 4 principas: panaikinti bet kokią privalomąjį ar priverstinį darbą;
- 5 principas: panaikinti vaikų darbą;
- 6 principas: panaikinti diskriminaciją, susijusią su įdarbinimu ir profesija.

Žmogiškųjų išteklių programos

Šiaulių bankas su darbuotojais puoselėja atsakingus santykius. Sunkmečiu Banko grupei priklausiančios įmonės nevykdė darbuotojų atleidimo politikos, nevertė darbuotojų eiti neapmokamų atostogų – tai buvo savotiška intelektualinė investicija į ateitį, motyvacija darbuotojams, socialinių garantijų užtikrinimas. Bankas remia ir gerbia tarptautinių žmogaus teisių apsaugą bei pasisako prieš žmogaus teisių pažeidinėjimą. Banko grupės įmonėse puoselėjami demokratijos, žmogaus fizinio bei socialinio saugumo, asmenybės laisvių gerbimo principai.

Vykdydamas Žmogiškųjų išteklių politiką, bankas siekia kurti ir plėtoti ilgalaikius santykius su darbuotojais. Banko darbuotojai – profesionali ir darni komanda, ypatingą dėmesį skirianti klientams, partnerystei, efektyviems ir lankstiems sprendimams. Darbuotojai turi galimybę kompetencijas ir įgūdžius tobulinti vidiniuose ir išoriniuose seminaruose. Kompetentingiems ir gabiems darbuotojams sudaromos karjeros plėtojimo galimybės, organizuojant vidinius konkursus, siekiama suderinti darbuotojų pasitenkinimą bei jų išsipareigojimus ir taip užtikrinti gerą darbo kokybę. Motyvuojant darbuotojus, suteikiamos privilegijos, naudojantis kai kuriomis banko teikiamomis paslaugomis. Visi Šiaulių banko darbuotojai apdrausti nelaimingų atsitikimų darbe draudimu, kuris galioja ne tik darbo metu, bet ir visą parą. Kasmet Šiaulių banko darbuotojams suteikiama galimybė pasiskiepyti nuo gripo. Norintiems aktyviai praleisti laisvalaikį, bankas suteikia palankias sąlygas lankytis sporto klubuose.

Šiaulių bankas – draugiška šeimai bendrovė. Kasmet darbuotojams ir jų šeimos nariams organizuojamos vasaros sporto šventės, metų pabaigoje – kalėdinio laikotarpio renginiai.

Šiaulių bankas visuomet palankiai priima studentus, norinčius atlikti praktiką banke. Praktikos metu studentai įgyja naudingų, praktinių žinių, susipažįsta su banko veikla, atlieka realias jiems patikėtas užduotis.

APLINKOS APSAUGA

7 principas: remti prevencines programas, užtikrinančias aplinkos apsaugą;

8 principas: imtis iniciatyvos aplinkosauginei atsakomybei didinti;

9 principas: skatinti aplinkai palankių technologijų vystymąsi ir paplitimą.

Aplinkosauginiai įmonės ir darbuotojų veiksmai

Šiaulių banko aplinkosauginiai veiksmai susiję su popieriaus vartojimo mažinimu. Pasitelkę elektronines dokumentų tvarkymo sistemas, Bankas skatina darbuotojus mažinti nesvarbių spausdinamų dokumentų kiekius, klientus kviečia naudotis elektroninėmis paraiškomis, daugelį įprastinių paslaugų siūlo atlikti internetu. Tokiais veiksmais Bankas ragina visuomenę atkreipti dėmesį į kai kurias nepagrįstas dokumentų spausdinimo sąnaudas, primena būdus, kaip taupyti pinigus, o tuo pačiu – ir laiką.

Nuo 2008 m., tausodamas aplinką ir skiepydamas socialinės atsakomybės principus, bankas klientams bei savo partneriams Kalėdų proga siuntė elektroninius sveikinimus.

SOCIALIAI ATSAKINGAS VERSLUI IR VISUOMENEI

2010 m. Šiaulių bankas aktyviai dirbo su smulkiuoju ir vidutiniu verslu, teikdamas lengvatinius kreditus verslininkams, žemdirbiams, daugiabučių gyvenamųjų namų bendrijoms. Kartu su partneriais – regionų pramonės, prekybos ir amatų rūmais, vietos savivaldybėmis, verslo informaciniais centrais, VšĮ „Lietuvos inovacijų centru“, UAB „Investicijų ir verslo garantijos“ (INVEGA) ir Europos investicijų fondu – Šiaulių bankas organizavo dviejų mėnesių seminarų ciklą, kurio metu išsamiai pristatė kreditavimo galimybes bei Lietuvoje naujas finansų inžinerijos priemones.

Dalyvavimas socialinėse akcijose, paramos teikimas – taip pat neatsiejama banko veiklos dalis. Bankas teikia paramą šalies kultūrai, vietinių bendruomenių, pavienių asmenų vykdomiems projektams, dalyvauja labdaros akcijose. Jau ne vienerius metus Šiaulių banką ir Šiaulių universitetą sieja abipusė sėkminga partnerystė. Nuo 2005 m. Šiaulių miesto savivaldybės, Šiaulių pramonės, prekybos ir amatų rūmų bei Šiaulių pramonininkų asociacijos organizuojamame konkurse „Už geriausią projektą Šiaulių miestui ir verslui“ Šiaulių bankas kasmet teikia premijas bei paskatinamuosius prizus geriausių projektų autoriams-studentams. 2010 m. Bankas rėmė „Jūros šventę 2010“, „Šiaulių dienas 2010“, VšĮ „Choreografinių projektų teatras „Vilniaus baletas“ premjerinį spektaklį, Lietuvos muzikų rėmimo fondo organizuotą „Žvaigždžių ir žvaigždučių“ koncertą bei tarptautinę neįgaliųjų žmonių minėjimo šventę „Esame drauge“. Bankas taip pat prisidėjo prie Šiaulių universiteto gimnazistams organizuotos respublikinės olimpiados „F.IX. Junior'2010“, respublikinių ristūnų žirgų lenktynių „Varėna 2010“, apdovanojo Tauragės apskrities verslininkų asociacijos konkurso „Geriausia 2010 m. TAVA įmonė“ prizininkus, teikė nominacijas tarptautinės konferencijos „Jaunasis verslininkas Alytus-Suvalkai 2010“, konferencijos „Verslo dienos 2010“ Kelmėje dalyviams ir kt.

Neatlygintinos kraujo donorystės akcijos yra tapusios gražia banko darbuotojų tęstine tradicija. Banko ir Banko grupei priklausančių įmonių darbuotojus, jų artimuosius ir draugus 2010 m. vienijo jau septintoji tokia akcija. Trečius metus iš eilės Šiaulių bankas dalyvavo LNK televizijos labdaros akcijoje „Gerumo diena“, kuri buvo skirta kovai su klastinga liga – vėžiu.

Šiaulių bankas visuomet pasiruošęs prisidėti gerais darbais, idėjomis, pozityvios ir naudingos informacijos sklaida, kuri pasitarnautų ne tik banko, bet ir žmogaus, visuomenės, verslininkų interesams.