

## PRIVATUMO PRANEŠIMAS

### KAIP SB ĮMONĖS TVARKO JŪSŲ ASMENS DUOMENIS TIESIOGINĖS RINKODAROS TIKSLAIS

#### 1. KAM SKIRTAS ŠIS PRANEŠIMAS?

Šis privatumo pranešimas (toliau – **Privatumo pranešimas**) yra skirtas pateikti išsamią informaciją apie SB įmonių\* atliekamus tiesioginės rinkodaros veiksmus, tiesioginės rinkodaros tikslu tvarkomus asmens duomenis, su tuo susijusias Jūsų teises ir pan.

Privatumo pranešimas papildo sutikimuose dėl tiesioginės rinkodaros, atskiruose informavimo pranešimuose pateiktą informaciją.

Privatumo pranešime stengiamės pateikti kuo aiškesnę ir išsamesnę informaciją apie su tiesioginės rinkodaros vykdymu susijusį Jūsų asmens duomenų tvarkymą.

Tiesioginės rinkodaros veikla apima - naujienlaiškių siuntimą, SB įmonių paslaugų pasiūlymų (įskaitant ir asmeninius pasiūlymus) bei informacijos apie naujas SB įmonių paslaugas, vykdomas akcijas, galimybę dalyvauti konkursuose ar rinkodaros kampanijose pateikimą, bendrų pasiūlymų su SB įmonių partneriais teikimą, teiravimąsi Jūsų nuomonės apie paslaugų ir aptarnavimo kokybę, dalyvavimą apklausose ar rinkos tyrimuose. Elektroninių laiškų siuntimas, skambučiai, kurių turinys susijęs su sutarčių vykdymu, nelaikomi tiesioginės rinkodaros veikla. Vis dėlto, jei šiame Privatumo pranešime pateikta informacija Jums būtų nepakankama ar neaiški, lauksime Jūsų klausimų. Juos kiekvienai iš SB įmonių galite pateikti kreipdamiesi 2 Privatumo pranešimo skyriuje nurodytais kontaktais.

Atkreipiame dėmesį, kad šiame Privatumo pranešime yra aptariamas tik su tiesioginės rinkodaros vykdymu susijęs asmens duomenų tvarkymas. Gali būti, kad į Jūsų klausimus yra atsakyta bendrojoje SB įmonių privatumo politikoje, todėl prieš pateikiant klausimus, siūlome susipažinti ir su ja.

**\*SB įmonės:** AB Šiaulių bankas, Gyvybės draudimo UAB „SB draudimas“, UAB „SB Asset Management“, UAB „SB lizingas“.

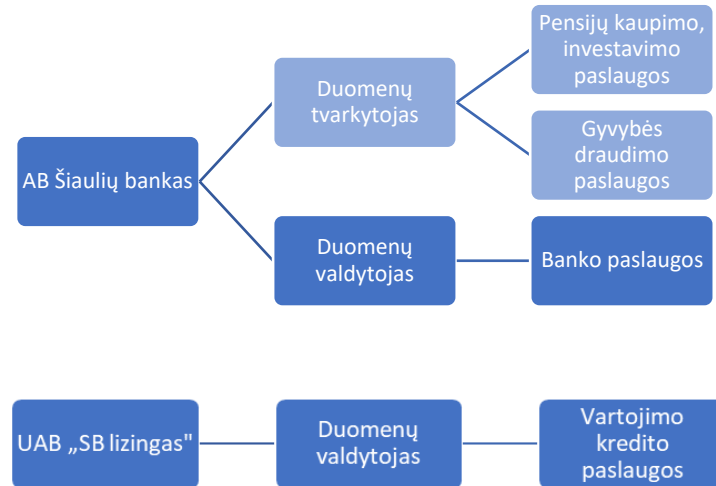
#### 2. INFORMACIJA APIE DUOMENŲ VALDYTOJUS

Tiesioginės rinkodaros tikslais tvarkomų asmens duomenų valdytojos yra SB įmonės, kurios veikia kaip **atskiri duomenų valdytojai**:

<b>Paslaugos, kurių tiesioginė rinkodara vykdoma</b>		<b>Duomenų valdytojas</b>
Banko paslaugos	→	AB Šiaulių bankas
Vartojimo kredito paslaugos	→	UAB „SB lizingas“
Pensijų kaupimo, investavimo paslaugos	→	UAB „SB Asset Management“
Gyvybės draudimo paslaugos	→	Gyvybės draudimo UAB „SB draudimas“

**Kontaktiniai duomenys.** Kiekvieno duomenų valdytojo aktualius kontaktinius duomenis rasite paspaudę nuorodą [www.sb.lt/kontaktai](http://www.sb.lt/kontaktai).

SB įmonės (išskyrus AB Šiaulių banką ir UAB „SB lizingas“) tiesioginei rinkodarai vykdyti pasitelkia duomenų tvarkytoją – AB Šiaulių banką, kuris vykdo tiesioginę rinkodarą kitų SB įmonių (išskyrus UAB „SB lizingas“) vardu (surenka sutikimus, išsiunčia tiesioginės rinkodaros pranešimus ir pan.). UAB „SB lizingas“ vykdo tiesioginę rinkodarą savo vardu (renka sutikimus, išsiunčia tiesioginės rinkodaros pranešimus ir pan.).



### 3. DALINIMASIS DUOMENIMIS TARP SB ĮMONIŲ

SB įmonės renka bendrus sutikimus tiesioginei rinkodarai vykdyti, t. y. sutikdami, kad SB įmonės Jūsų atžvilgiu vykdytų tiesioginę rinkodarą, vienu metu duodate sutikimą keletui duomenų valdytojų. Tai nulemia, kad siekdamas administruoti tokius sutikimus, SB įmonės tam tikrais atvejais turės dalintis asmens duomenimis. Pavyzdžiui:

- SB įmonė, kuriai pateikiate sutikimą (į kurią kreipėtės, esate sudarę sutartį ir pan., duodate sutikimą), perduoda tiesioginei rinkodarai vykdyti reikalingus asmens duomenis kitoms SB įmonėms;
- jei atnaujinsite kontaktinius duomenis vienoje SB įmonėje, jie automatiškai bus atnaujinti ir kitose SB įmonėse (tiesioginė rinkodara yra vykdoma paskutiniaisiais bet kuriai iš SB įmonių pateiktais kontaktiniais duomenimis);
- jei informuosite vieną iš SB įmonių apie sutikimo atšaukimą, informacija apie atšaukimą bus perduota ir galios visų SB įmonių atžvilgiu.

Asmens duomenimis SB įmonės taip pat dalinasi, jei yra gavusios Jūsų sutikimą dėl asmeniškai pritaikytų tiesioginės rinkodaros pranešimų siuntimo ir dalinimosi asmens duomenimis tuo tikslu. Šis dalinimosi asmens duomenimis atvejis detaliau aptartas Privatumo pranešimo 5 skyriuje PROFILIAVIMAS (ASMENIŠKAI PRITAIKYTI PASIŪLYMAI).

### 4. KOKIUS SUTIKIMUS DĖL TIESIOGINĖS RINKODAROS RENKAME?

Sutikimus galite duoti dėl:

- **SB įmonių tiesioginės rinkodaros pasiūlymų teikimo (bendro pobūdžio, asmeniškai nepritaikytų);** tokiu atveju tiesioginės rinkodaros vykdymo tikslu kiekviena iš SB įmonių tvarko šiuos Jūsų asmens duomenis: vardas, pavardė, gimimo data, el. pašto adresas, telefono numeris, korespondencijos adresas;
- **tiesioginės rinkodaros pasiūlymų pritaikymo Jums ir dalinimosi asmens duomenimis tarp SB įmonių tuo tikslu;** išsamesnė informacija apie asmeniškai pritaikytų pasiūlymų

teikimą yra pateikiama privatumo pranešimo 5 skyriuje PROFILIAVIMAS (ASMENIŠKAI PRITAIKYTI PASIŪLYMAI);

- **bendrų su partneriais tiesioginės rinkodaros pasiūlymų teikimu;** tokiu atveju duomenų valdytojais išlieka SB įmonės, Jūsų asmens duomenys partneriams nėra perduodami, tačiau iš SB įmonių gausite pasiūlymus ne tik dėl SB įmonių, bet ir dėl partnerių prekių ar paslaugų; pavyzdžiui, Jums bus teikiami specialūs UAB „SB lizingas“ vartojimo kredito pasiūlymai UAB „SB lizingas“ partnerių prekėms ar paslaugoms įsigyti, susipažinkite su [aktualių partnerių sąrašu](#).

## 5. PROFILIAVIMAS (ASMENIŠKAI PRITAIKYTI PASIŪLYMAI)

### Klientai fiziniai asmenys

Klientams, kurie yra fiziniai asmenys, suasmenintus (analizuojant jų asmenines savybes parinktus) pasiūlymus teikiame tik gavę atskirą sutikimą dėl tokių pasiūlymų teikimo.

Asmeniškai pritaikytų pasiūlymų teikimo tikslu naudojame automatizuotą sprendimų priėmimą, įskaitant profiliavimą, atsižvelgiame tiek į Jūsų pateiktus (pavyzdžiui, amžius, gyvenamoji vieta), tiek į mūsų pačių surinktus (pavyzdžiui, piniginių lėšų likutis AB Šiaulių bankas atidarytoje banko sąskaitoje, pirkimo įpročiai) Jūsų asmens duomenis.

Asmeniškai pritaikytus pasiūlymus parinkti galime įvertinę visus ar kuriuos nors iš žemiau esančioje lentelėje nurodytų Jūsų asmens duomenų.

Asmens duomenų grupės	Asmens duomenys (duomenų kategorijos)
Asmens tapatybės duomenys:	Gimimo metai
Demografiniai duomenys:	Gyvenamosios vietos adresas ir (ar) korespondencijos adresas, vietovė pagal Jūsų nurodytą korespondencijos adresą
Kontaktiniai duomenys:	Telefono numeris, el. pašto adresas
Finansiniai duomenys:	Sąskaitos likutis
Ekonominiai duomenys:	Pavyzdžiui, esama / buvusi darbovietė, Jūsų vykdoma ūkinė / komercinė veikla (darbo pobūdis), pajamų stabilumas bei kiti Jūsų pajamų šaltiniai
Kredito / draudimo istorija:	duomenys apie Jūsų kreditus ir draudimo istoriją
Elgesio įpročiai:	Jūsų pirkimų įpročiai (pvz. tipas, kanalas, laikas, geografija, piniginių lėšų gryninimo įpročiai)
Demografiniai duomenys:	amžius, lytis, šeimtinė padėtis, vaikai. (amžius, lytis)
Sociodemografiniai duomenys:	priklausymas tam tikroms socialinėms grupėms (tai gali apimti duomenis, kaip

	pavyzdžiui amžius, užimtumas, pajamos, šeiminei padėtis ir panašiai)
<b>Finansavimo patirtis ir investavimo tikslai:</b>	Pavyzdžiui, priskyrimas informuotiesiems arba neinformuotiesiems investuotojams, investavimo sertifikato turėjimo faktas.
<b>Duomenys apie sandorius SB įmonėse ir kitas sudarytas sutartis:</b>	turimi ir turėti produktai, buvimas klientu ir t.t.

### **Klientai juridiniai asmenys**

Klientams, kurie yra juridiniai asmenys, pagal jų savybes pritaikyti pasiūlymai siunčiami ir be atskiro sutikimo (jei yra duotas bendrasis sutikimas dėl tiesioginės rinkodaros vykdymo). Jei esate juridinis asmuo, Jums pritaikytų pasiūlymų parinkimo tikslu asmens duomenys nėra tvarkomi – vertinama tik informacija apie juridinį asmenį, o ne fizinius asmenis (pavyzdžiui, darbuotojų skaičius, veiklos sritis ir pan.).

## **6. SUTIKIMŲ VALDYMAS**

**Sutikimų atšaukimas.** Bet kurią iš duotų tiesioginės rinkodaros sutikimų galite atšaukti:

- kreipdamasis į bet kurią iš SB įmonių [www.sb.lt/kontaktai](http://www.sb.lt/kontaktai) nurodytais kontaktais;
- paspausdamas kiekviename tiesioginės rinkodaros pranešime esančią atsisakymo nuorodą;
- valdydamas tiesioginės rinkodaros pasirinkimus klientų (Fiziniai asmenys) savitarnos zonoje.

Atšaukus sutikimą vienoje SB įmonėje, sutikimas bus atšauktas visose SB įmonėse.

Iš tiesioginės rinkodaros gavėjų duomenų bazės būsite pašalintas per 2 darbo dienas nuo sutikimo atšaukimo. Tai reiškia, kad gali pasitaikyti, jog net ir atšaukęs sutikimą per artimiausias 2 darbo dienas dar galite sulaukti tiesioginės rinkodaros pasiūlymų. Vis dėlto, tokie atvejai yra labai reti, išimtiniai – stengiamės, kad jų apskritai nepasitaikytų.

**Kontaktinių duomenų atnaujinimas.** Tiesioginei rinkodarai yra naudojami naujausi bet kurios iš SB įmonių turimi Jūsų kontaktiniai duomenys. Atnaujinus kontaktinius duomenis bet kurioje iš SB įmonių, nauji kontaktiniai duomenys yra perduodami ir kitoms SB įmonėms.

## **7. KIEK LAIKO TVARKOMI ASMENS DUOMENYS?**

**Asmens duomenų tvarkymas tiesioginės rinkodaros tikslu.** SB įmonės sutikime ir šiame Privatumo pranešime nurodytus Jūsų asmens duomenis tiesioginės rinkodaros tikslu tvarko, kol galioja bet kuri Jūsų sutartis su bet kuria SB įmone, arba 5 metus nuo tiesioginės rinkodaros sutikimo davimo dienos, priklausomai nuo to, kuri aplinkybė tęsiasi ilgiau (taikoma tik jei nepasinaudojate teise atšaukti sutikimą).

**Sutikimų saugojimas.** Sutikimus dėl tiesioginės rinkodaros ir juose nurodytus asmens duomenis saugome dar 2 metus nuo einamųjų metų, kuriais baigtas asmens duomenų tvarkymas tiesioginės rinkodaros tikslu, pabaigos. Sutikimus ir juose nurodytus asmens duomenis saugome teisinių reikalavimų gynimo tikslu (ginčų/skundų nagrinėjimo metu), remdamiesi Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies f punkte įtvirtintu teisiniu pagrindu (teisėtu interesu).

**Išimtis.** Jeigu sutikimai dėl tiesioginės rinkodaros yra neatskiriama sutarties ar paraiškos dalis, juos, kaip sutarties ar paraiškos dalį, saugome 10 metų nuo sutarties pasibaigimo (net jei aukščiau nurodytas 2 metų terminas sueina anksčiau).

Baigiantis sutikimo dėl tiesioginės rinkodaros galiojimo laikotarpiui SB įmonės gali su Jumis susisiekti dėl pakartotinio sutikimo davimo.

## **8. KOKIAS TEISES TURITE IR KAIP JUMIS PASINAUDOTI?**

Be jau nurodytos teisės bet kada atšaukti visus ar bet kurią iš duotų tiesioginės rinkodaros sutikimų, Jūs taip pat turite teisę susipažinti su tvarkomais asmens duomenimis, reikalauti, kad jie būtų ištrinti, ištaisyti, arba teisės aktų nustatyta tvarka apribotas jų tvarkymas. Taip pat turite teisę reikalauti, kad Jūsų asmens duomenys būtų perkelti teisės aktuose nustatyta tvarka. Kai Jūsų asmens duomenis tvarkome teisėto intereso pagrindu turite teisę nesutikti su asmens duomenų tvarkymu.

Jei sutikimą atšaukiate vienoje SB įmonėje, jis yra atšaukiamas ir kitose SB įmonėse (sutikimas SB įmonių atžvilgiu yra nedalomas), jei paprašote ištaisyti vienos iš SB įmonių tvarkomus asmens duomenis, jie yra ištaisomi ir kitose SB įmonėse (su sąlyga, kad abi įmonės tvarko asmens duomenis, kuriuos prašote ištaisyti). Visos kitos teisės yra įgyvendinamos tik tų SB įmonių, į kurias kreipiatės arba kurios nurodytos kaip Jūsų prašymo adresatas, atžvilgiu.

Prašymą dėl teisių įgyvendinimo ar skundą kiekvienai iš SB įmonių galite pateikti [www.sb.lt/kontaktai](http://www.sb.lt/kontaktai) nurodytais SB įmonių kontaktais. Daugiau informacijos apie teisių įgyvendinimą rasite SB įmonių bendrojoje privatumo politikoje: [www.sb.lt/lt/apie/svarbus-dokumentai/privatumo-politika](http://www.sb.lt/lt/apie/svarbus-dokumentai/privatumo-politika).

Jei turite nusiskundimų, galite kreiptis tiesiogiai SB įmonių bendrais kontaktais tel. 1813, el. paštu – [info@sb.lt](mailto:info@sb.lt), registruotu paštu – Tilžės g. 149, Šiauliai arba į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją (L. Sapiegos g. 17, Vilnius, [www.vdai.lrv.lt](http://www.vdai.lrv.lt), tel. (8 5) 271 28 04, 279 1445), tačiau pirmiausia rekomenduojame kreiptis į mus ir pabandydysime kartu su Jumis išspręsti visus Jūsų prašymus.