

BENDROSIOS MOKĖJIMO KORTELĖS NAUDOJIMO SĄLYGOS

Šios *Bendrosios mokėjimo kortelės naudojimo sąlygos* taikomos Klientams, sudariusiems su Banku *Mokėjimo kortelės sutartį* (toliau - Sutartis). Jeigu Bankas Klientui taiko kitas sąlygas, negu yra nustatyta šiose *Bendrosiose mokėjimo kortelės naudojimo sąlygose*, visos jos yra nurodomos Sutartyje.

TURINYS

- I. Sąvokos.
- II. Kortelės naudojimas.
- III. Operacijų kortele atlikimas.
- IV. Kortelės blokavimas.
- V. Kredito limitas ir su juo susijusios sąlygos.
- VI. Bendros kredito kainos ir jos metinės normos apskaičiavimo tvarka.
- VII. Sutarties atsisakymas.
- VIII. Sutarties nutraukimas.
- IX. Kitos sąlygos.

I. SĄVOKOS

- 1.1. **Bankas** – AB Šiaulių bankas, kurio rekvizitai ir kontaktai nurodyti *Bendrosiose taisyklėse* arba Sutartyje. Banko kontaktai pranešimams pateikti: tel. 1813 (skambinant iš užsienio [+370 37 301 337](tel:+37037301337)), el. paštas info@sb.lt.
- 1.2. **Bendrosios mokėjimo kortelės naudojimo sąlygos** - šios Banko patvirtintos *Bendrosios mokėjimo kortelės naudojimo sąlygos*, su kuriomis Klientas iš anksto gali susipažinti Banko interneto svetainėje www.sb.lt ar Banko klientų aptarnavimo padaliniuose, o Klientui pageidaujant – Bankas nemokamai išduos popierinę *Bendrujų mokėjimo kortelės naudojimo sąlygų* kopiją. *Bendrosios mokėjimo kortelės naudojimo sąlygos* yra neatskiriama Sutarties dalis ir Šalių nepasirašomos.
- 1.3. **Bendrosios taisyklės** – Banko patvirtintos *Šiaulių banko paslaugų teikimo bendrosios taisyklės*, kurios yra sudedamoji Sutarties dalis. Su *Bendrosiomis taisyklėmis* Klientas gali susipažinti Banko interneto svetainėje www.sb.lt arba Banko klientų aptarnavimo padaliniuose, o Klientui pageidaujant – Bankas nemokamai išduos popierinę šių taisyklių kopiją.
- 1.4. **Finansavimo limito sutartis** – sutartis, kuria Šalys susitaria dėl Klientui (juridiniam asmeniui) suteikiamos maksimalios vieno ar kelių kreditų sumos bei visiems šiems kreditams taikomų sąlygų bei Užtikrinimo priemonių.
- 1.5. **Interneto bankas** – Banko teikiama paslauga, leidžianti Klientui nuotoliniu būdu valdyti ir disponuoti sąskaita, atlikti mokėjimo operacijas, teikti prašymus, sudaryti ar nutraukti sandorius su Banku, bei naudotis kitais Interneto banke teikiamais funkcionalumais.
- 1.6. **Įstatymas** – Lietuvos Respublikos vartojimo kredito įstatymas.
- 1.7. **Klientas** – Sutartyje nurodytas juridinis asmuo (įskaitant ūkininką) arba fizinis asmuo, kuris turi Banke atidarytą Sąskaitą ir kuriam Bankas Sutarties pagrindu išduoda Kortelę. Kortelėje nurodytas asmuo laikomas Kortelės naudotoju.
- 1.8. **Kortelė** – Banko išleista personalizuota elektroninė mokėjimo priemonė, kuria gali naudotis Kortelėje nurodytas Kortelės naudotojas. Sutartyje sąvoka „Kortelė“ apima ir sąvoką „Papildoma kortelė“, bei „Skaitmeninė kortelė“ jeigu iš konteksto negalima suprasti kitaip.
- 1.9. **Kortelės blokavimas** – pinigų išmokėjimo ir atsiskaitymų Kortele sustabdymas.
- 1.10. **Kortelės naudotojas** – fizinis asmuo, kuriam išduota Kortelė, kurio duomenys (vardas ir pavardė) yra įspausti Kortelėje ir kuris turi teisę, naudodamas Kortelę, atlikti mokėjimo operacijas, išsiimti grynųjų pinigų, atsiskaityti už prekes ar paslaugas internetu arba prekybos ir paslaugų vietose iš Kliento Sąskaitos.
- 1.11. **Kredito limitas** - Sutartyje nurodytam terminui ir nurodytoje Sąskaitoje Klientui suteikiamas kredito limitas, kuriuo Klientas gali naudotis ir kurį turi gražinti Bankui Sutartyje ir šiose *Bendrosiose mokėjimo kortelės naudojimo sąlygose* nustatytais sąlygomis.
- 1.12. **Mokėjimų taisyklės** - Banko patvirtintos *Šiaulių banko mokėjimo paslaugų teikimo taisyklės*, kurios yra sudedamoji Sutarties dalis. Su *Mokėjimų taisyklėmis* Klientas gali susipažinti Banko interneto


svetainėje www.sb.lt arba Banko klientų aptarnavimo padaliniuose, o Klientui pageidaujant – Bankas nemokamai išduos popierinę šių taisyklių kopiją.

- 1.13. **Mokėtina suma** – Kliento Bankui gražintinas Kredito limitas ar jo dalis, priskaičiuotos palūkanos ir (ar) kitos pagal Sutartį (jei numatyta) bei *Paslaugų įkainius* (jei taikoma) mokėtinos sumos.
- 1.14. **Palūkanos** – Kliento mokamas procentais išreikštas atlyginimas Bankui už Klientui suteiktą ir panaudotą Kredito limitą, kuris nurodytas Sutartyje arba *Paslaugų įkainiuose*.
- 1.15. **Papildoma kortelė** – Kliento prašymu Kliento nurodytam fiziniam asmeniui išduota Kortelė, šiam fiziniam asmeniui suteikianti teisę, naudojantis Papildoma kortele, atlikti mokėjimo operacijas, išsiimti grynųjų pinigų, atsiskaityti už prekes ar paslaugas internete ar prekybos bei paslaugų vietose ir atlikti kitus Kliento prašyme nurodytus veiksmus. Papildoma kortelė yra susieta su Kliento Sąskaita.
- 1.16. **Papildomų sąlygų ir įsipareigojimų susitarimas** – susitarimas, kuris sudaromas su Klientu (juridiniu asmeniu), kuriam suteikiamas Kredito limitas. Šiuo susitarimu Šalys susitaria dėl Klientui taikomų papildomų sąlygų, finansinių rodiklių ir įsipareigojimų vykdymo bei sankcijų dėl jų nevykdymo. Tuo atveju, jei Papildomų sąlygų ir įsipareigojimų susitarime esančios sąlygos skiriasi nuo *Bendrosiose mokėjimo kortelės naudojimo sąlygose*, Sutartyje ar Finansavimo limito sutartyje numatytų sąlygų, taikomos Papildomų sąlygų ir įsipareigojimų susitarime esančios sąlygos.
- 1.17. **Mokėjimo operacijų Kortele limitas** – Banko nustatytas Klientui taikomas paros arba mėnesio mokėjimo operacijų Kortele skaičius arba naudojamos lėšų sumos limitas, kuris nurodomas *Paslaugų įkainiuose*. Bankas ir Klientas gali susitarti dėl tik konkrečiai Kortelei taikomo mokėjimo operacijų Kortele limito.
- 1.18. **Paslaugų įkainiai** – Banko patvirtinti Banko teikiamų paslaugų ir atliekamų operacijų įkainiai, su kuriais galima susipažinti Banko interneto svetainėje www.sb.lt arba Banko klientų aptarnavimo padaliniuose, o Klientui pageidaujant – Bankas nemokamai išduos popierinę *Paslaugų įkainių* kopiją.
- 1.19. **PIN** – personalinis identifikavimo numeris, kuris išduodamas Kortelės naudotojui ir kuriuo patvirtinama Kortelės naudotojo tapatybė. PIN kodas pateikiamas užklijuotame voke (Kortelę atsiimant Banko padalinyje) arba Interneto banke (Kortelę siunčiant paštu).
- 1.20. **Priežiūros institucija** - Lietuvos bankas, juridinio asmens kodas 188607684, adresas: Totorių g. 4, Vilnius, elektroninio pristatymo dėžutės adresas 188607684, internetinės svetainės adresas www.lb.lt, Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka vykdomas bankų veiklos priežiūrą, taip pat Lietuvoje galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka nagrinėjantis vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčus, kylančius iš finansinių paslaugų teikimo.
- 1.21. **Sąskaita** – Sutartyje nurodyta banko sąskaita, atidaryta Kliento vardu ir susieta su Kortele. Sąskaitai gali būti taikomas Kredito limitas, jei Bankas ir Klientas dėl to susitaria sudarydami Sutartį.
- 1.22. **Saugaus atsiskaitymo internetu programa** – „Mastercard ID Check“ paslauga, užtikrinanti papildomą „Mastercard“ kortelės naudotojo identifikavimą, Kortelės naudotojui atsiskaitant už prekes ar paslaugas internete bei naudojantis Kortelės duomenimis, kai atliekant mokėjimo operaciją paprašoma papildomai įvesti sistemoje vien tik Kortelės naudotojui žinomą slaptažodį ir vienkartinį slaptažodį, kuris atsiunčiamas iš Banko SMS žinute.
- 1.23. **Skaitmeninė kortelė** – tai Kortelės naudotojui Banko išduota mokėjimo kortelė, kurią Kortelės naudotojas pasirenko skaitmenizuoti ir naudoti savo išmaniajame įrenginyje. Kortelė gali būti skaitmenizuota ir pridėta prie kelių skirtingų išmaniųjų įrenginių. Kiekvienai Skaitmeninei kortelei yra suteikiamas unikalus tik jai skirtas numeris, kurį sugeneruoja tarptautinė mokėjimo kortelių organizacija „Mastercard“ (tiesiogiai arba per pasitelktus partnerius).
- 1.24. **Skaitmeninė piniginė** - tai Banko leidžiama trečiosios šalies (Skaitmeninės piniginės paslaugų teikėjo) teikiama paslauga, leidžianti per Skaitmeninės piniginės paslaugų teikėjo programėlę atsiskaityti Skaitmenine kortele.
- 1.25. **Sutartis** – Šalių sudaryta konkrečios Kortelės rūšies *Mokėjimo kortelės sutartis*.
- 1.26. **Užtikrinimo priemonės** – Sutartyje ir/ar Finansavimo limito sutartyje nurodytos Kliento įsipareigojimų pagal Sutartį įvykdymą užtikrinančios priemonės, tokios kaip turto įkeitimo sutartys, laidavimo sutartys ir pan.
- 1.27. **Vartotojas** - Klientas (fizinis asmuo), kuris sudaro su Banku Sutartį *asmeniniams arba šeimos ar namų ūkio poreikiams* tenkinti ir kuriam taikomos Įstatymo nuostatos.

II. KORTELĖS NAUDOJIMAS

- 2.1. Sutarties pagrindu Bankas Kortelės naudotojui išduoda Kortelę ir voką su tik Kortelės naudotojui žinomu PIN kodu. Bankas turi teisę Kortelėje nurodytą Kortelės naudotojo vardą ir/ar pavardę sutrumpinti taip, kad bendras simbolių skaičius neviršytų 26 simbolių.
- 2.2. Kliento prašymu, jo nurodytiems asmenims, gali būti išduodamos Papildomos kortelės, kurių galiojimo laikotarpis gali nesutapti su pagrindinės Kortelės galiojimo laikotarpiu. Tokiu atveju Sutartis galioja, kol galioja paskutinė išduota Papildoma kortelė. Papildomai kortelei taikomas jos išdavimo metu

Paslaugų įkainiuose nurodytas „Kortelės administravimo mokestis“, kuris galioja visą Papildomos kortelės galiojimo laikotarpį, neatsižvelgiant į tai, kad „Kortelės administravimo mokesčio“ dydis *Paslaugų įkainiuose* gali būti keičiamas. Klientas Papildomos kortelės naudotoją turi supažindinti su Sutartimi ir šiomis *Bendrosiomis mokėjimo kortelės naudojimo sąlygomis*. Už Papildomos kortelės naudotojo įsipareigojimų pagal Sutartį vykdymą, įskaitant panaudoto Kredito limitą grąžinimą (jei Klientui yra suteikiamas Kredito limitas), atsako Klientas.

- 2.3. Jei Sutartis sudaroma per Interneto banką ir Klientas pageidauja Kortelę gauti paštu, Bankas Kliento nurodytu adresu išsiunčia neaktyvią Kortelę. Už Kortelės siuntimą yra taikomas *Paslaugų įkainiuose* nustatytas komisinis atlyginimas. Klientas gavęs Kortelę, ją turi aktyvuoti naudodamasis Interneto banku. Kortelės aktyvavimo metu Klientas Interneto banke patvirtina Sutarties sąlygas ir Klientui yra parodomas PIN kodas, kurį Klientas turi įsiminti. PIN kodas Klientui parodomas tik vieną kartą.
- 2.4. Klientas gavęs Kortelę paštu turi:
 - 2.4.1. įsitikinti, kad Kortelėje teisingai atspausdintas vardas ir pavardė ar juridinio asmens pavadinimas;
 - 2.4.2. aktyvuoti Kortelę Interneto banke per 3 (tris) mėnesius nuo Kortelės užsakymo (atnaujinimo) datos. Jei per šį laiką Klientas neaktyvuoja naujos (atnaujintos) Kortelės, Bankas užblokuoja Kortelę visam laikui, o Klientas turi užsisakyti naują Kortelę, jei pageidauja naudotis paslaugomis.
 - 2.4.3. neaktyvuoti paštu gautos Kortelės, jeigu ją gavo pažeistame voke ar kyla įtarimų, kad Kortelė galėjo būti išimta iš voko ir apie tai pranešti Bankui, 1.1. punkte nurodytais kontaktais.
- 2.5. Klientas, norėdamas vykdyti atsiskaitymus naudojantis išmaniuoju įrenginiu, turi aktyvią Kortelę susieti su Skaitmenine pinigine, sukuriant Skaitmeninę kortelę. Kortelė prie Skaitmeninės piniginės pridedama per Banko mobiliąją programėlę arba Skaitmeninės piniginės programėlę. Pridedant Kortelę prie Skaitmeninės piniginės Kortelės naudotojo gali būti paprašyta patvirtinti savo tapatybę naudojant vienkartinį slaptažodį, kurį Kortelės naudotojas gauna SMS žinute. Daugiau informacijos pateikiama www.sb.lt skiltyje „Kasdieniai“ -> „Mokėjimo kortelės“.
- 2.6. Kortelės naudotojas, naudodamasis Kortele, gali:
 - 2.6.1 atsiskaityti už prekes ir paslaugas Lietuvoje arba užsienyje „Mastercard“ ženklu pažymėtose aptarnavimo vietose, taip pat internetu;
 - 2.6.2 atlikti mokėjimo operaciją naudojant bekontaktę Kortelės mokėjimo funkciją, t.y. kai mokėjimo operacija autorizuojama (patvirtinama) prilietus Kortelę ar įrenginį, kuriame yra pridėta Skaitmeninė kortelė prie kortelių skaitytuvo, palaikančio bekontaktę mokėjimo funkciją, kuri žymima simboliu „“). Bekontaktė Kortelės mokėjimo funkcija aktyvuojama atlikus pirmą mokėjimo operaciją Kortele, naudojant kortelių skaitytuvą arba bankomate mokėjimo operaciją patvirtinus PIN kodu. Bekontaktė mokėjimo funkcija Kortelei įjungiama/išjungiama Interneto banke arba kreipiantis į Banką. Jeigu mokėjimo operacijos suma viršija Banko nustatytą mokėjimo operacijos sumą, kuriai nereikia PIN kodo arba, jeigu Kortelės naudotojas jau atliko Banko nustatytą mokėjimo operaciją, nepatvirtintų PIN kodu, skaičių, arba jeigu kortelių skaitytuvas nepalaiko bekontaktės atsiskaitymo funkcijos, Kortelės naudotojas tokią mokėjimo operaciją turi patvirtinti suveddamas PIN kodą ar atlikdamas kitus nurodytus veiksmus;
 - 2.6.3 išsiimti grynųjų pinigų iš Lietuvoje arba užsienyje „Mastercard“ ženklu pažymėtų bankomatų, kurie yra „Mastercard Worldwide“ asociacijos nariai. Su „Mastercard Worldwide“ asociacija priklausančiomis Kortelėmis galima naudotis tik „Mastercard“ ženklu pažymėtose aptarnavimo vietose.
- 2.7. Kad išvengtų nuostolių, Kortelės naudotojas turi:
 - 2.7.1. įsiminti ir laikyti paslapyje PIN kodą - nerašyti PIN kodo ant Kortelės ir (ar) ant kitų daiktų, neįvesti į mobilųjį telefoną, esant poreikiui PIN kodą pasikeisti bankomate, o voką su PIN kodu (jei tokį gavo) sunaikinti;
 - 2.7.2. nesiųsti paštu savo Kortelės, jos niekam neduoti, saugoti ir užtikrinti, kad Kortelė ar jos duomenys nepatektų tretiesiems asmenims;
 - 2.7.3. nelankstyti Kortelės, saugoti ją nuo vandens, aukštos temperatūros, elektromagnetinio lauko poveikio ar kitokių mechaninių pažeidimų;
 - 2.7.4. neleisti pridėti Skaitmeninės kortelės prie įrenginių, kurie nepriklauso ar kurių nevaldo Kortelės naudotojas;
 - 2.7.5. įrenginį, kuriame yra Skaitmeninė kortelė apsaugoti ekrano užraktu (PIN kodu, biometriniais duomenimis ar kitu saugos būdu, žinomu tik Kortelės naudotojui) ir imtis visų pagrįstų atsargumo priemonių, siekiant užtikrinti išmaniojo įrenginio ir saugos kodo (užrakto) saugumą bei konfidencialumą, kad trečiosios šalys negalėtų pasiekti ar pasinaudoti Skaitmenine kortele. Kitu atveju bus laikoma, kad Kortelės naudotojas buvo nerūpestingas ir elgėsi neatsargiai;
 - 2.7.6. nesinaudoti Skaitmenine kortele išmaniajame įrenginyje, kurio saugumas ar vientisumas buvo pažeistas (pvz., kai prie įrenginio sistemų gautos visiškos prieigos teisės arba buvo apeiti jo

- saugumo reikalavimai). Tik Kortelės naudotojas yra atsakingas už visus patirtus nuostolius dėl Skaitmeninės kortelės naudojimo pažeistame išmaniajame įrenginyje;
- 2.7.7. pašalinti Skaitmeninę kortelę iš įrenginio, kuriame ji yra pridėta, jei ja arba įrenginiu nebesinaudojama ir (ar) jei įtariama, kad Skaitmeninė pinigine gali pasinaudoti ar pasinaudojo tretieji asmenys;
- 2.7.8. jei savo iniciatyva neinicijavo mokėjimo operacijos, neatskleisti PIN kodo, Saugaus atsiskaitymo internetu programos slaptažodžių ar kitų tapatybės patvirtinimo priemonių (pvz. mobilaus parašo ar SMART ID slaptažodžių), Skaitmeninės kortelės duomenų, įskaitant pranešimu atsiųstą saugos kodą dėl Kortelės pridėjimo prie Skaitmeninės piniginės tretiesiems asmenims ar kitaip neleisti ir nesudaryti sąlygų jiems naudotis Kortele ar jos duomenimis, neatskleisti (nesuvesti) Kortelėje nurodyto CVV kodo. Šių duomenų atskleidimas tyčia ar dėl neatsargumo, suteikia galimybę tretiesiems asmenims neteisėtai pasinaudoti Sąskaitoje esančiomis lėšomis;
- 2.7.9. pasinaudojus Kortele nepalikti jos bankomate, paslaugų ar prekybos vietoje;
- 2.7.10. gražinti Kortelę Bankui pasibaigus jos galiojimo terminui, nutraukus Sutartį arba Banko reikalavimu. Kortelės negražinus Bankui – ją sukarchyti ar kaip kitaip sunaikinti prieš išmetant.
- 2.8. Kortele galima naudotis bet kuriuo paros metu iki Kortelės galiojimo termino pabaigos, t. y. iki Kortelėje nurodytų metų ir mėnesio paskutinės dienos 24 valandos.
- 2.9. Pagal „Mastercard Worldwide“ taisykles, visos Banko išduotos Kortelės yra įtraukiamos į nemokamą „Mastercard“ Automatinio apmokėjimo informacijos atnaujinimo (angl. *Automatic Billing Updater – toliau „ABU“*) programą. ABU programos paslauga teikia informaciją ABU programoje dalyvaujantiems prekybininkams ar paslaugos teikėjams apie Kortelės, kurios duomenis (Kortelės numerį, galiojimo datą) Kortelės naudotojas yra pateikęs prekybininkui ar paslaugos teikėjui ir suteikęs jam leidimą ateityje atlikti pasikartojančius (angl. *recurring*) ir automatinius mokėjimus ar duomenų pasikeitimus. Pagal ABU programos sąlygas, Bankas perduoda Kortelės numerį ir Kortelės galiojimo datą apie naujai išduotą Kortelę, atnaujintą (pasibaigus galiojimo laikui) Kortelę, pergaminą Kortelę, taip pat perduodama informacija apie Kortelės užblokavimą ar uždarymą. Prekybininkų ir paslaugų teikėjų dalyvavimas ABU programoje yra neprivalomas, todėl automatinis Kortelės įtraukimas į ABU programą, neatleidžia Kortelės naudotojo nuo pareigos užtikrinti, kad prekybininkai ar paslaugos teikėjai turėtų teisingą Kortelės informaciją - to nepadarius, pasikartojantis ar automatinis mokėjimas Kortele gali būti atmetas. Klientas, pageidaujantis, kad jo Kortelės duomenys nebūtų automatiškai perduodami pagal ABU programos sąlygas, gali atsisakyti šios paslaugos, pateikęs prašymą Banko padalinyje arba Interneto banke.
- 2.10. Jeigu Kortelė buvo pažeista, prarasta arba pasikeitė Kortelės naudotojo pavardė, Klientas turi teisę pateikti prašymą Bankui gauti naują Kortelę. Tokiu atveju naujai išduota Kortelė galioja iki ankstesnės Kortelės galiojimo termino pabaigos ir išduodama, kai Klientas sumoka Kortelės pakeitimo mokesį, nurodytą *Paslaugų įkainiuose*. Jei buvo pakeista Kortelė, kuri buvo pridėta prie Skaitmeninės piniginės, naujos Skaitmeninės kortelės kurti nereikia – naujai užsakyta Kortelė automatiškai skaitmenizuojama ir pridinama prie naudojamos Skaitmeninės piniginės.
- 2.11. Baigiantis Kortelės galiojimo laikotarpiui Bankas Sutarties vykdymo tikslais gali kreiptis į Klientą, siekiant išsiaiškinti Kliento poreikį dėl naujos Kortelės pergaminimo (pratęsimo). Bankas siunčia Klientui pranešimą apie besibaigiančio galiojimo Kortelę bei Interneto banke pateikia nuorodą, kurioje Klientas gali pakeisti Kortelės pratęsimo bei atsiėmimo nustatymus. Jeigu Klientas Interneto banke iki Kortelės galiojimo termino paskutinio mėnesio 9 dienos pabaigos nepraneša Bankui apie tai, kad nebepageidauja atnaujinti Kortelės, Bankas pagamina naują Kortelę. Už pagaminą naują Kortelę Bankas iš Sąskaitos nurašo mokesį už Kortelės atnaujinimą ir Kortelės naudotojui išduoda naują Kortelę. Jei buvo atnaujinta Kortelė, kuri buvo pridėta prie Skaitmeninės piniginės, naujos Skaitmeninės kortelės kurti nereikia, ji automatiškai priskiriama prie Skaitmeninės piniginės kaip numatyta 2.9 punkte. Jei Klientui yra suteiktas Kredito limitas, suėjus galutiniam Kredito limito gražinimo terminui, Bankas turi teisę Klientui pagaminti naują Kortelę, tačiau neįsipareigoja suteikti ir (ar) pratęsti Kredito limitą. Jeigu Bankas nebeplatina tokios rūšies kortelių, kurią naudojo Klientas, Klientui pagaminama artimiausia pagal naudojimo galimybes ir savybes (nebūtinai tos pačios tarptautinės mokėjimo kortelių organizacijos „Mastercard“ ir (ar) kitos) to paties tipo (debeto ir (ar) kredito) Kortelė.
- 2.12. Bankas pagaminą naują (atnaujintą) Kortelę ir voką su PIN kodu saugo Banke ne ilgiau kaip 3 (tris) mėnesius nuo Kortelės pagaminimo datos. Jei per šį laiką Klientas neatsiima pagamintos naujos (atnaujintos) Kortelės, Bankas sunaikina Kortelę ir voką su PIN kodu.
- 2.13. Bankas turi teisę neatnaujinti Kortelės, jei:
- 2.13.1. Sąskaitoje nėra lėšų mokesčiui už pagaminą Kortelę nurašyti;
- 2.13.2. Sąskaitoje per paskutinius 3 (tris) mėnesius iki Kortelės galiojimo termino pabaigos nebuvo vykdomos jokios mokėjimo operacijos Kortele (grynujų pinigų išėmimo ir (ar) įnešimo operacijos,

atsiskaitymų Kortele operacijos prekybos ar paslaugų teikimo vietose (įskaitant elektroninėse parduotuvėse);

2.13.3. disponavimas lėšomis yra apribotas;

2.13.4. Klientas yra skolingas Bankui už suteiktas paslaugas;

2.13.5. yra *Bendrosiose taisyklėse* numatytos sąlygos, kurioms esant Bankas turi teisę nesuteikti Klientui paslaugas.

- 2.14. Bankas turi teisę dėl svarbių priežasčių (techninės profilaktikos, programinės įrangos keitimo, Banko informacinių sistemų tobulinimo, dėl Kliento įsipareigojimų nevykdymo ir pan.) laikinai sustabdyti teisę naudotis Kortele.

3. OPERACIJŲ KORTELE ATLIKIMAS

- 3.1. Klientas, naudodamasis Kortele turi teisę disponuoti Sąskaitoje esančiomis lėšomis, laikydamasis teisės aktų bei *Mokėjimų taisyklėse* numatytų sąlygų, bei turi pareigą mokėti Bankui *Paslaugų įkainiuose* nurodytus mokesčius (atlyginimą) už Banko suteiktas paslaugas.
- 3.2. Klientas visiškai atsako už visas Kortele (taip pat Papildoma kortele ar Skaitmenine kortele) atliekamas mokėjimo operacijas, pateikiamų vykdyti mokėjimo nurodymų duomenų teisingumą bei visų Sutartyje ir *Bendrosiose mokėjimo kortelės naudojimo sąlygose* numatytų įsipareigojimų įvykdymą.
- 3.3. Kortele atlikti mokėjimo operacijas turi teisę tik Kortelės naudotojas (fizinis asmuo), kurio vardas ir pavardė yra nurodyti Kortelėje arba, jeigu Kortelės naudotojas yra juridinis asmuo, šio asmens Kortelėje nurodytas asmuo. Jeigu prekybos ar paslaugų teikimo vietos darbuotojas prašo, Kortelės naudotojas turi pateikti asmens dokumentą.
- 3.4. Mokėjimo operacija, atliekama naudojant Kortelę ar jos duomenis, yra laikoma autorizuota, jeigu Kortelės naudotojas:
- 3.4.1. patvirtina mokėjimo operaciją, įvesdamas Kortelės PIN kodą ar kitas tapatybės patvirtinimo priemones;
- 3.4.2. patvirtina mokėjimo operaciją priliesdamas Kortelę ar atrakintą įrenginį, kuriame yra pridėta Skaitmeninė kortelė prie kortelių skaitytuvo, turinčio bekontaktę atsiskaitymo funkciją;
- 3.4.3. pateikia Kortelės ir (ar) savo duomenis paslaugų teikėjams (viešbučiams, nuomos įmonėms, interneto svetainėms ir kt. įstaigoms, kuriose galima atsiskaityti Kortelėmis, nepateikus pačios Kortelės) ir (ar) patvirtina operaciją Saugaus atsiskaitymo internetu programos slaptažodžiais. Iš paslaugos teikėjo elektroniniu būdu gautą patvirtinimą apie prekių ar paslaugų užsakymą Kortelės naudotojas turi saugoti tol, kol ši informacija pateikiama Sąskaitos išrašė;
- 3.4.4. pasirašo mokėjimo operacijos dokumente, patvirtinančiame atsiskaitymą Kortele. Mokėjimo operaciją Kortele patvirtinančiame dokumente Kortelės naudotojas turi pasirašyti tokiu pačiu parašu, koku yra pasirašęs Kortelėje. Pasirašymas skirtingais parašais laikomas dideliu Kortelės naudotojo neatsargumu.
- 3.4.5. atliekami veiksmai nurodyti *Mokėjimų taisyklėse*.
- 3.5. PIN kodas, Saugaus atsiskaitymo internetu programos slaptažodžiai ar kitos tapatybės patvirtinimo priemonės, kuriais patvirtinamos atliekamos mokėjimo operacijos, prilygsta Kortelės naudotojo parašui.
- 3.6. Prieš įvesdamas PIN kodą ar suveddamas kitus Kortelės ar tapatybės patvirtinimo priemonių duomenis, prieš priliesdamas Kortelę ar įrenginį, kuriame pridėta Skaitmeninė kortelė, prie kortelių skaitytuvo, ar prieš pasirašydamas dokumentą patvirtinantį Kortele atliekamą operaciją, Kortelės naudotojas turi atidžiai patikrinti atliekamos mokėjimo operacijos informaciją ir būti įsitikinęs, kad jis inicijavo mokėjimo operaciją.
- 3.7. Jei Klientas pats neinicijavo mokėjimo operacijos, tačiau tyčia ar dėl didelio neatsargumo neįvykdė šių sąlygų 2.6, 3.6., 4.1, 4.2, 4.8. ir 4.9. punktuose nustatytų pareigų, t.y. atskleidė tretiesiems asmenims Kortelės ar tapatybės patvirtinimo duomenis ar gautus patvirtinimo kodus, neįsitikinęs patvirtino savo neinicijuotus veiksmus, Klientui tenka visi dėl neautorizuotų mokėjimo operacijų atsiradę nuostoliai.
- 3.8. Kortelės naudotojas imdamas grynuosius pinigus iš bankomato, turi įdėti Kortelę į bankomate nurodytą vietą nurodyta kryptimi ir vadovautis bankomato ekrane pateikiamomis instrukcijomis. Bankomate yra rodomas faktinis Sąskaitos likutis, todėl, jei atliekant išgryninimo operaciją Sąskaitoje neužtenka lėšų mokesčiui už šią paslaugą sumokėti, Bankas išgryninimo operacijos Klientui neatlieka. Jei išgryninimo operacija atliekama ir susidaro įsiskolinimas, Bankas susidariusią skolą nuo Kliento sąskaitų nurašo *Mokėjimų taisyklėse* numatyta tvarka.
- 3.9. „Mastercard“ asociacijų nustatytais atvejais Kortele galima atsiskaityti arba pasiimti grynujų pinigų, netikrinant lėšų likučio Sąskaitoje. Lėšų Sąskaitoje likutis netikrinamas tuo atveju, jei mokėjimo paslaugų teikėjas, aptarnaujantis prekybos ar paslaugų įmonę, kurioje Klientas atsiskaito Kortele,

neturi galimybės patikrinti Sąskaitos likučio, pvz., toje vietoje nėra interneto ryšio. Tokiu atveju Bankas lėšų Sąskaitoje nerezervuoja ir lėšas nurašo, kai tik yra gaunamas pranešimas iš prekybininko ar paslaugų teikėjo apie suteiktą paslaugą ir atsiskaitymą Kortele. Jei Kortelės naudotojas atsiskaito už prekes/paslaugas arba išsiima grynųjų pinigų nesant Sąskaitoje pakankamai lėšų, Klientui taikomas šių sąlygų 5.12 punktas.

- 3.10. Kai mokėjimo operacija atliekama Kortele ar naudojant jos duomenis ir Sąskaitoje yra lėšų, Bankas, vadovaudamasis „Mastercard“ asociacijų taisyklėmis, patvirtina inicijuotos mokėjimo operacijos faktą ir Sąskaitoje rezervuoja lėšų sumą, kurią nurašo gavęs pranešimą iš prekybininko arba paslaugų teikėjo. Rezervuotos lėšos saugojamos iki atskiro prekybininko ar paslaugų teikėjo pranešimo ir gali būti atšauktos tik gavus jų sutikimą. Kortelės naudotojas negali sustabdyti Kortele įvykdytos mokėjimo operacijos ir atšaukti rezervuotų lėšų. Užginčyti rezervuotas lėšas Klientas gali tik įvykus rezervuotų lėšų nurašymo nuo Sąskaitos faktui (kaip numatyta 9.5 punkte). Per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo lėšų rezervavimo datos negavęs pranešimo iš prekybininko ar paslaugos teikėjo apie privalomą įvykdyti lėšų pervedimą, Bankas atšaukia pinigų rezervaciją. Neatsižvelgiant į tai, Bankui gavus pranešimą iš prekybininko arba paslaugų teikėjo po 10 (dešimt) kalendorinių dienų, Bankas vykdo prekybininko ar paslaugų teikėjo reikalavimą nurašyti reikiamą lėšų sumą iš Sąskaitos, neatsižvelgdamas į tai ar Sąskaitoje yra lėšų. Tokiu atveju Klientui taikomas šių sąlygų 5.12 punktas.
- 3.11. Bankas neatsako už tai, jeigu trečioji šalis atsisako priimti Kortelę, išmokėti grynuosius pinigus ar dėl trečiosios šalies veiksmų Bankas negali įvykdyti mokėjimo nurodymo, taip pat už Kliento turimus nuostolius naudojantis Kortele, išskyrus atvejus, kai nuostoliai atsiranda dėl Banko kaltės.
- 3.12. Atsiskaitymų Skaitmenine kortele paslauga teikiama per Skaitmeninę piniginę, kurią teikia trečioji šalis (Skaitmeninės piniginės paslaugų teikėjas). Jei Kortelės naudotojas susieja Kortelę su Skaitmenine pinigine, Kortelės naudotojas Skaitmeninės piniginės paslauga turi naudotis laikydamasis Skaitmeninės piniginės paslaugų teikėjo programėlėje pateiktų nurodymų. Bankas neteikia Skaitmeninės piniginės paslaugos ir neatsako už teisingą Skaitmeninės piniginės veikimą. Kortelės naudotojo ir Skaitmeninės piniginės paslaugų teikėjo teisinius santykius nustato jų tarpusavio sutartis ir Bankas nepriima jokios atsakomybės už Skaitmeninės piniginės paslaugų teikėją, taip pat už išmaniojo įrenginio gamintoją ir jų teikiamas paslaugas ir jų kokybę.
- 3.13. Operacijos naudojant Skaitmeninę piniginę galimos tik esant aktyviai Skaitmeninei kortelei.
- 3.14. Saugaus atsiskaitymo internetu paslauga teikiama tik Banko išleistų „Mastercard“ grupės Kortelių naudotojams, kurie Kortelės užregistruoja Saugaus atsiskaitymo internetu programoje. Informacija apie Kortelės Saugaus atsiskaitymo internetu programą pateikiama Banko interneto svetainėje www.sb.lt. Bankas turi teisę nevykdyti Kliento atsiskaitymo internetu operacijos, jei Klientas neužregistravo Kortelės Saugaus atsiskaitymo internetu programoje.
- 3.15. Kortelės naudotojas, atsiskaitydamas Kortele internetu, elektroninės parduotuvės reikalavimu turi nurodyti Kortelės CVV kodą (identifikacinį Kortelės kodą), t. y. įspaustus tris paskutinius skaitmenis, kurie yra Kortelės parašo juostelėje ir, jei prekybininkas ar paslaugų teikėjas dalyvauja „Mastercard ID Check“ programoje, atsiskaitymui patvirtinti papildomai įvesti dviejų tipų Saugaus atsiskaitymo internetu programos slaptažodžius: a) nuolatinį slaptažodį, Kliento sukurtą Kortelę registruojant Saugaus atsiskaitymo internetu programoje ir, b) vienkartinį slaptažodį, kurį Bankas Klientui siunčia SMS žinute, kuris galioja 5 minutes ir taikomas tik vienai mokėjimo operacijai. Nurodžius neteisingą nuolatinį ar vienkartinį slaptažodį penkis kartus, atsiskaitymas internetu Kortele blokuojamas. Laikoma, kad Kortelės naudotojas, paslaugos teikėjui ar tretiesiems asmenims pateikdamas Kortelės duomenis ir papildomai patvirtindamas operaciją dviem Saugaus atsiskaitymo internetu programos slaptažodžiais, patvirtina, kad jis inicijavo mokėjimo operaciją, susipažino su mokėjimo operacijos duomenimis, jie yra teisingi ir teikia mokėjimo nurodymą pervesti lėšas ar sumokėti už prekes ar paslaugas.
- 3.16. Atsiskaitant Kortele, kai mokėjimo operacijos valiuta skiriasi nuo Sąskaitos valiutos, yra vykdomas valiutos konvertavimas, kuriam taikomas valiutos keitimo kurso procentinis antkainis. Užsienio valiutos ir euro keitimo kurso procentinis antkainis (kai atsiskaitoma Europos ekonominės erdvės šalyse) paskaičiuojamas atsižvelgiant į Europos Centrinio Banko paskelbtą pagrindinį užsienio valiutos ir euro keitimo kursą, „Mastercard“ naudojamo operacijos apdorojimo valiutos keitimo kursą ir Banko nustatytą konversijos mokesčių. Valiutos keitimo kurso procentinį antkainį galima pasitikrinti skaičiuoklėje Banko interneto svetainėje www.sb.lt. Vartotojui atsiskaičius Kortele Europos ekonominės erdvės šalyje ne eurais, Bankas Vartotojui į Banko mobiliosios bankininkystės programėlę išsiunčia pranešimą apie taikomą valiutos keitimo kurso procentinį antkainį. Toks pat pranešimas atsiskaičius Kortele ta pačia valiuta, vėliau siunčiamas pakartotinai ne anksčiau kaip po 30 kalendorinių dienų nuo paskutinio išsiųsto pranešimo. Vartotojas gali atsisakyti gauti pranešimus apie valiutos keitimo mokesčius, pažymėjęs tai Banko mobiliosios bankininkystės programėlės nustatymuose. Klientui (juridiniam asmeniui) šie pranešimai nėra siunčiami.

- 3.17. Atsiskaitant Kortele, kai mokėjimo operacijos valiuta skiriasi nuo Sąskaitos valiutos, valiutos konvertavimas vykdomas taip:
- 3.17.1. jei mokėjimo operacija atliekama eurais, o su Kortele susieta Sąskaita yra atidaryta kita valiuta (ne eurais), tai Bankas mokėjimo operacijos sumą konvertuoja į Sąskaitos valiutą lėšų nurašymo iš Sąskaitos dieną Banko nustatytu pagrindiniu negrynosios valiutos pardavimo kursu, skelbiamu Banko interneto svetainėje www.sb.lt;
- 3.17.2. jei mokėjimo operacija atliekama kita užsienio valiuta (išskyrus eurus), tai mokėjimo operacijos suma konvertuojama į eurus mokėjimo operacijos atlikimo dieną „Mastercard Worldwide“ naudojamu operacijos apdorojimo valiutos keitimo kursu ir jei Sąskaitos valiuta yra ne eurais, tuomet gauta suma Banko konvertuojama į Sąskaitos valiutą lėšų nurašymo iš Sąskaitos dieną Banko nustatytu pagrindiniu negrynosios valiutos pardavimo kursu, papildomai pridedant *Paslaugų įkainiuose* nurodytą konversijos mokesťį.
- 3.18. Klientas yra laikomas atsakingu už visas operacijas, atliekamas Kortele iki Sutarties nutraukimo dienos ir 40 (keturiasdešimt) kalendorinių dienų laikotarpiu po Sutarties nutraukimo ar pasibaigimo.
- 3.19. Bankas turi teisę nustatyti dienos arba mėnesio mokėjimo operacijų, naudojančių Kortele, skaičių arba naudojamos lėšų sumos limitą. Bankas ir Klientas taip pat gali susitarti dėl tik konkrečiai Kortelei taikomo mokėjimo operacijų Kortele limito. Dienos operacijų limitas skaičiuojamas nuo 00:00:00 val. iki 23:59:59 val., mėnesio limitas atsinaujina nuo 1 d. 00:00:00 val. iki mėnesio paskutinės dienos 23:59:59 val. Jeigu Kortelės naudotojas viršija nustatytą dienos ar mėnesio mokėjimo operacijų Kortele limitą, Bankas nevykdo Kliento pateikiamų mokėjimo nurodymų. Bankas prieš priimdamas sprendimą dėl limito pakeitimo gali paprašyti pateikti papildomą informaciją arba dokumentus, taip pat gali atsisakyti tenkinti kliento prašymą. Bankas, įgyvendindamas LR pinigų plovimo ir teroristų finansavimo įstatymo reikalavimus, turi teisę sumažinti pakeistą limitą arba apriboti grynųjų pinigų įnešimo operacijas, prieš tai informavęs Klientą.

4. KORTELĖS BLOKAVIMAS

- 4.1. Kortelės naudotojas privalo blokuoti Kortelę, jeigu Kortelė pametama, pavagiama ar prarandama dėl kitų priežasčių, jeigu įtariama, kad ja naudojamosi neteisėtai ar yra atliekamos neteisėtos (neautorizuotos) operacijos, ar jeigu PIN kodas ir (ar) Saugaus atsiskaitymo internetu programos slaptažodis (-iai) yra žinomi kitiems asmenims. Jeigu Kortelės turėtojas palieka Kortelę bankomate arba ji bankomate yra sulaikoma dėl blogai suvesto PIN kodo, laikoma, kad Kortelė yra prarasta. Užblokavus Kortelę automatiškai užblokuojamos visos su šia Kortele susietos Skaitmeninės kortelės.
- 4.2. Visais 4.1 punkte nurodytais atvejais Kortelės naudotojas turi nedelsdamas žodžiu (1.1. punkte nurodytais kontaktais) arba per Interneto banką apie tai pranešti Bankui prašydamas blokuoti Kortelę. Žodiniai pranešimai yra priimami visą parą telefonais, nurodytais Banko interneto svetainėje www.sb.lt. Po pranešimo apie Kortelės blokavimą, Kortele naudotis draudžiama. Jeigu Kortelė prarandama dėl trečiųjų asmenų neteisėtų veiksmų ir/ar jeigu Sąskaitoje atliekamos neteisėtos operacijos, Kortelės naudotojas turi nedelsdamas kreiptis į teisėsaugos institucijas.
- 4.3. Jei Kortelė blokuojama Kortelės naudotojo prašymu, Klientas turi sumokėti Bankui *Paslaugų įkainiuose* nustatytą mokesťį už Kortelės blokavimą (jeigu toks yra nurodytas).
- 4.4. Jeigu neteisingas PIN kodas surenkamas prekybos ir paslaugų vietose arba bankomate tris kartus iš eilės, automatiškai blokuojamos visos Kortele atliekamos mokėjimo operacijos, kurioms atlikti reikia surinkti PIN kodą. Jeigu Kortelės naudotojas žino teisingą blokuotos Kortelės PIN kodą, Kortelės blokavimą jis gali panaikinti savarankiškai bankomate. Kitu atveju, neteisingsi bankomate surinkus PIN kodą, Kortelė gali būti sulaikyta bankomate. Sulaikyta Kortelė į naują keičiama taip, kaip nurodyta šių sąlygų 2.9 punkte.
- 4.5. Bankas neatsako už Kortelės naudotojo nuostolius, turimus dėl Kortelės blokavimo.
- 4.6. Kortelės blokavimas nėra Sutarties nutraukimo pagrindas. Jeigu, pranešęs Bankui apie Kortelės dingimą, Klientas ją randa, toliau naudotis rasta Kortele draudžiama ir ji turi būti sunaikinta arba grąžinta Bankui. Tokiu atveju Bankas, gavęs Kliento prašymą, pagamina Kortelės naudotojui naują Kortelę, kaip tai numatyta 2.9 punkte.
- 4.7. Jeigu pagrindinė Kortelė paskelbiama negaliojančia, Kortelės naudotojas gali naudotis jam išduota Papildoma kortele iki datos, nurodytos Papildomoje kortelėje. Jeigu prarandama Papildoma kortelė, gavęs pranešimą, Bankas blokuoja tik šią Papildomą kortelę, o kitomis Kortelėmis Klientas gali naudotis be apribojimų.
- 4.8. Jeigu Kortelės naudotojas gavo pranešimą apie tai, kad Kortelė siejama ar susieta su Skaitmenine pinigine, tačiau pats neinicijavo savo Kortelės susiejimo su Skaitmenine pinigine, Kortelės naudotojas nedelsiant turi apie tai pranešti Bankui, kad būtų blokuota/ištrinta Skaitmeninė kortelė ir neatlikti jokių gautame pranešime nurodytų veiksmų ir (ar) neatskleisti/neperduoti tretiesiems asmenims pranešime nurodyto kodo.

- 4.9. Iškilus grėsmei (įtarus ar sužinojus), kad Skaitmenine kortele gali pasinaudoti (ar pasinaudojo) tretieji asmenys, taip pat praradus išmanųjį įrenginį, kuriame įdiegta Skaitmeninė kortelė, ar Kortelės saugos kodus, Kortelės naudotojas privalo imtis priemonių blokuoti / ištrinti Skaitmeninę kortelę Skaitmeninės piniginės paslaugų teikėjo nurodytu būdu ir nedelsiant informuoti apie tai Banką 1.1. punkte nurodytais kontaktais, tam, kad Bankas blokuotų/ištrintų Skaitmeninę kortelę;
- 4.10. Tik Kortelės naudotojas yra atsakingas už savo Skaitmeninės kortelės ir jos prisijungimo duomenų ištrynimą iš savo išmaniojo įrenginio, kai jo nebenaudoja arba nebėra išmaniojo įrenginio savininkas. Prieš perduodamas išmanųjį įrenginį kitam asmeniui, Kortelės naudotojas turi imtis priemonių apsaugoti Skaitmeninę kortelę ir būti įsitikinęs, kad kitas asmuo Kortele nepasinaudos;
- 4.11. Bankas turi teisę vienašališkai blokuoti naudojimąsi Kortele ir (arba) Skaitmenine kortele:
- 4.11.1. jei Klientas lėšas gauna nepagrįstai, sukčiauja arba atlieka neteisėtas mokėjimo operacijas, iki išsiaiškinamos su nepagrįstų lėšų gavimu ar atliekamų mokėjimo operacijų susijusios aplinkybės;
- 4.11.2. Kliento Sąskaitoje susidaro neigiamas Sąskaitos lėšų likutis, kuris nepadengiamas per Banko pranešime nurodytą laikotarpį;
- 4.11.3. jeigu vienus kalendorinius metus Sąskaitoje nevykdomos mokėjimo operacijos (operacijomis nelaikomas valiutų kursų perskaičiavimas, palūkanų už Sąskaitos likutį mokėjimas, *Paslaugų įkainiuose* nurodytų mokesčių mokėjimas) ir Bankas priima sprendimą nutraukti Sąskaitos, su kuria susieta Kortelė, sutartį ir Sąskaitą uždaryti;
- 4.11.4. *Bendrosiose taisyklėse ir Mokėjimų taisyklėse* numatytais atvejais;
- 4.11.5. esant kitoms aplinkybėms, dėl kurių Bankas laiko, kad Kortelės blokavimas apsaugotų teisėtus Kliento ir (ar) Banko interesus.
- 4.12. Bankas turi teisę įrašyti ir saugoti Kortelės naudotojo telefonu pateikiamą prašymą blokuoti Kortelę ir (ar) bet kokius kitus Bankui telefonu pateikiamus prašymus ir, esant reikalui, naudoti tokius įrašus kaip įrodymus, patvirtinančius atitinkamo prašymo pateikimą.
- 4.13. Tuo atveju, jei Kortelė ir Sąskaita blokuojama dėl Kliento nepadengto įsiskolinimo Bankui, Bankas panaikina Kortelės ir Sąskaitos blokavimą, jei Klientas padengia įsiskolinimą ir sumoka Bankui *Paslaugų įkainiuose* nurodytą mokestį už Kortelės blokavimo panaikinimą.

5. KREDITO LIMITAS IR SU JUO SUSIJUSIOS SĄLYGOS

- 5.1. Jei Sutartimi Klientui yra suteikiamas Kredito limitas ir jei Sutartyje nenurodyta kitaip, Klientas, panaudojęs Kredito limitą ar jo dalį, turi teisę jį grąžinti Bankui ir vėl panaudoti visą ar dalį Kredito limitu, neviršydamas Sutartyje nurodytos Kredito limitu sumos, privalo mokėti palūkanas ir vykdyti kitas Sutartyje bei šiose *Bendrosiose mokėjimo kortelės naudojimo sąlygose* nustatytas prievolės. Kredito limitas Bankui turi būti grąžintas ne vėliau kaip Sutartyje nurodytą galutinę Kredito limitu grąžinimo dieną.
- 5.2. Bankas Klientui suteiktą Kredito limitą Sąskaitoje leidžia naudoti, jeigu yra įvykdomos visos toliau išvardintos sąlygos:
- 5.2.1. Klientas Sutarties pasirašymo dieną yra sumokėjęs Bankui Sutartyje nurodytus mokesčius;
- 5.2.2. Klientas yra pateikęs Sutartyje nurodytas Užtikrinimo priemones (jei jos numatytos);
- 5.2.3. Klientas įvykdė visas Sutartyje (o kai Klientas juridinis asmuo – ir Finansavimo limitu sutartyje) nurodytas Kredito limitu išmokėjimo sąlygas;
- 5.2.4. Klientas tinkamai vykdo visus tarp Banko ar Banko patronuojamųjų įmonių ir Kliento sudarytų sutarčių pagrindus atsirandančius įsipareigojimus;
- 5.2.5. nėra neigiamų Kliento mokumo ar finansinės situacijos pokyčių, palyginti su situacija, kuri buvo sudarant Sutartį, kuriems esant Bankas nebūtų sudaręs Sutarties ir/ar kurie galėtų daryti iš esmės neigiamą įtaką Kliento įsipareigojimų pagal Sutartį vykdymui.
- 5.3. Jei po Sutarties pasirašymo paaiškėja, kad yra nevykdoma/atsirado bet kuri iš 5.2 punkte nurodytų sąlygų, arba nustatomos *Bendrosiose taisyklėse* nurodytos aplinkybės, dėl ko Bankas turi teisę stabdyti paslaugų teikimą ir/ar nutraukti Sutartį, Bankas turi teisę neleisti Klientui naudotis Kredito limitu arba suteiktą Kredito limitą panaikinti. Tokiu atveju Kliento Bankui sumokėtas Sutarties sudarymo mokestis negrąžinamas, o jei Sutarties sudarymo mokestis nebuvo sumokėtas, Klientas turi jį sumokėti Bankui.
- 5.4. Už panaudotą Kredito limitą, Klientas moka Bankui Sutartyje nurodyto dydžio palūkanas.
- 5.5. Jei Sutartyje nenurodyta kitaip, palūkanos skaičiuojamos nuo pirmos Kredito limitu panaudojimo dienos ir skaičiuojamos kiekvieną kalendorinę dieną iki visiško Kredito limitu grąžinimo Bankui dienos. Palūkanos skaičiuojamos laikant, kad metus sudaro 360 (trys šimtai šešiasdešimt) dienų, o mėnesį – 30 (trisdešimt) dienų. Klientas palūkanas Bankui moka kiekvieno kalendorinio mėnesio 30 dieną, o jei mėnuo tokios dienos neturi – paskutinę mėnesio dieną. Paskutinį Kredito limitu naudojimo mėnesį visos priskaičiuotos palūkanos sumokamos galutinę Kredito limitu grąžinimo dieną. Palūkanos mokamos Kredito limitu valiuta.

- 5.6. Bankas turi teisę keisti palūkanų normą, nurodydamas kitą jos dydį, jei Kliento iniciatyva Šalių susitarimu keičiama galutinė Kredito limito grąžinimo diena, sudaromas Kredito limito grąžinimo grafikas ar kitaip koreguojama Sutartis.
- 5.7. Klientas turi užtikrinti, kad palūkanų mokėjimo dieną Sąskaitoje būtų reikiama lėšų suma palūkanoms sumokėti. Jei palūkanų mokėjimo dieną Sąskaitoje nėra pakankamai lėšų palūkanoms sumokėti, Bankas palūkanas nurašo iš Klientui suteikto Kredito limitu, tokiu būdu padidindamas panaudotą Kredito limitu sumą. Jei Sąskaitoje ir/ar Kredito limite lėšų palūkanoms sumokėti nepakanka, trūkstamos lėšos nurašomos iš kitų Kliento sąskaitų, esančių Banke, jei reikalinga, konvertuojant į kitą valiutą.
- 5.8. Tuo atveju, jei, atliekant mokėjimo operaciją Kortele, įskaitant kai Klientas moka *Paslaugų įkainiuose* nurodytus mokesčius, viršijamas suteiktas Kredito limitas arba Klientas negrąžina suteikto Kredito limitu suėjus galutinei kredito limitu grąžinimo dienai, Bankas nuo viršijamos Kredito limitu sumos arba kai sueina galutinė Kredito limitu grąžinimo diena ir Kredito limitas nėra grąžintas, skaičiuoja *Paslaugų įkainiuose* nurodytas palūkanas už neigiamą sąskaitos lėšų likutį ar jei Sutartyje numatytos kitokios palūkanos - Sutartyje numatytas palūkanas iki kol visi Kliento įsipareigojimai bus įvykdyti.
- 5.9. Kredito limitas, palūkanos ir (ar) kitos Mokėtinos sumos laikomos sumokėtos nuo jų nurašymo iš Sąskaitos ir (ar) kitų Kliento banko sąskaitų momento.
- 5.10. Klientas turi teisę padengti visą Kredito limitą ar jo dalį anksčiau nei Sutartyje numatytą galutinę Kredito limitu grąžinimo dieną. Klientas, nusprendęs nebesinaudoti Kredito limitu ar jo dalimi, turi raštu kreiptis į Banką dėl Sutarties pakeitimo sumažinant Kredito limitą arba jo atsisakant.
- 5.11. Bankas turi teisę vienašališkai, apie tai iš anksto raštu įspėjęs Klientą, pakeisti Kredito limitu ar jo dalies grąžinimo, palūkanų mokėjimo tvarką, nurodydamas Klientui sąskaitą, į kurią turi būti grąžinamas Kredito limitas ir (ar) mokamos kitos Mokėtinos sumos. Tokiu atveju Klientas Kredito limitą grąžina ir kitas Mokėtinas sumas moka į Banko nurodytą sąskaitą.
- 5.12. Jei Sutartyje nurodyta, kad Klientui Kredito limitas Sąskaitoje nesuteikiamas ir, Klientui atliekant mokėjimo operaciją Kortele, Bankas išmoka pinigus iš Sąskaitos arba nurašo Kliento mokėtinus mokesčius už suteiktas paslaugas ar atliktas operacijas Kortele neatsižvelgdamas į tai, ar Sąskaitoje yra pakankamas lėšų likutis, t. y. susidaro įsiskolinimas (neigiamas Sąskaitos lėšų likutis), tokiu atveju pripažįstama, kad Bankas suteikia Klientui atitinkamos sumos kreditą nuo pinigų išmokėjimo (sąskaitos kreditavimo) dienos ir nuo jo sumos skaičiuoja Klientui *Paslaugų įkainiuose* nurodytas palūkanas už neigiamą sąskaitos lėšų likutį, kurios skaičiuojamos iki kol Klientas grąžina įsiskolinimą Bankui.
- 5.13. Suėjus galutinei Kredito limitu grąžinimo dienai ir Klientui negrąžinant Bankui panaudoto Kredito limitu arba Klientui viršijant Kredito limitą, arba nepadengiant neigiamo Sąskaitos likučio per Banko nustatytą terminą, Bankas turi teisę blokuoti Kortelę ir nurašyti lėšas įsiskolinimui padengti iš kitų Kliento sąskaitų Banke ar Kliento pateikto užstato (jei Klientas tokį užstatą yra pateikęs).
- 5.14. Klientui padengus įsiskolinimą, jei nėra pasibaigęs Kortelės galiojimo terminas, Bankas panaikina Kortelės blokavimą, prieš tai nurašęs *Paslaugų įkainiuose* nurodytą mokesťį už Kortelės blokavimo panaikinimą.
- 5.15. Suėjus Sutartyje nurodytai galutinei Kredito limitu grąžinimo dienai ir Klientui iki šios dienos negrąžinus Bankui panaudoto Kredito limitu, Klientas turi teisę kreiptis į Banką dėl Kredito limitu grąžinimo termino pratęsimo, o Bankas turi teisę, bet neįsipareigoja, pratęsti Kredito limitu ar jo dalies naudojimo terminą arba sudaryti Klientui Kredito limitu grąžinimo grafiką. Tokiu atveju Bankas ir Klientas pasirašo susitarimą dėl tolimesnio Kredito limitu naudojimo ar jo grąžinimo. Sudarius su Klientu Kredito limitu grąžinimo grafiką, Klientas Kredito limitą Bankui grąžina grafike numatytais terminais ir sumomis.
- 5.16. Klientas įsipareigoja už Banko suteiktas paslaugas ar atliktas operacijas Kortele tinkamai ir laiku mokėti Banko Sutartyje ir (ar) *Paslaugų įkainiuose* (jei taikomi) nustatytus mokesčius, jeigu atskiruose susitarimuose su Klientu nenustatyta kitaip. Kliento mokėtini mokesčiai Banko pasirinkimu gali būti nurašyti iš Sąskaitos arba kitų Kliento sąskaitų, esančių Banke, o jei Klientui suteiktas Kredito limitas – taip pat ir iš Klientui suteikto Kredito limitu.
- 5.17. Bankas informuoja Klientą, kad praleidus mokėjimų terminus gali kilti neigiamos pasekmės, kaip (i) Klientas privalės mokėti Sutartyje ar *Paslaugų įkainiuose* nurodytas palūkanas ir teisės aktuose nustatyto dydžio procesines palūkanas nuo laiku Bankui nesumokėtos sumos; (ii) informacija apie netinkamą prievolių vykdymą gali būti perduota tretiesiems asmenims (pvz. UAB „Creditinfo Lietuva“, ar kitoms bendrovėms, kurios tvarko jungtinę skolininkų duomenų rinkmeną); (iii) Sutartyje numatytais atvejais Bankas gali pareikalauti Kliento prievolių įvykdymo prieš terminą arba Sutartis gali būti nutraukta Banko iniciatyva; (iv) gali būti pradėtas priverstinis skolos išieškojimas, dėl ko gali būti areštuotas Kliento turtas, gali atsirasti pareiga padengti teismo išlaidas, advokato išlaidas ir kt.; (v) dėl blogos kreditavimo istorijos, atsiradusios dėl netinkamo įsipareigojimų pagal Sutartį vykdymo, Klientui gali pasunkėti galimybės skolintis ateityje (pvz., negalėjimas pasiskolinti, brangesnis skolinimasis ir

pan.); (vi) gali būti pritaikytos kitos teisės aktuose numatytos pažeistų kreditoriaus teisių teisinės gynimo priemonės.

5.18. Klientas, kuris yra juridinis asmuo, pasibaigus finansiniams metams, iki kiekvienų metų birželio 1 dienos Bankui turi pateikti:

5.18.1. Kliento vadovo ir vyriausiojo buhalterio pasirašytas metinės finansinės atskaitomybės ataskaitas (balansas, pelno (nuostolių), pinigų srautų ir nuosavo kapitalo pokyčio ataskaitos, aiškinamasis raštas), patvirtintas akcininkų, ir finansinių ataskaitų audito ataskaitą (jeigu Klientui auditas privalomas pagal teisės aktus);

5.18.2. balanso straipsnių ir pelno nuostolių ataskaitos detalizavimus pagal Banko nustatytas formas;

5.18.3. taip pat kitus Banko nurodytus dokumentus, kurie yra reikalingi Kliento ūkinei - finansinei veiklai įvertinti ar yra susiję su Kliento įsipareigojimų pagal Sutartį vykdymu.

VI. BENDROS KREDITO KAINOS IR JOS METINĖS NORMOS APSKAIČIAVIMO TVARKA

6.1. Šio skyriaus nuostatos taikomos Vartotojui, kai Sutartimi yra suteikiamas Kredito limitas.

6.2. Bendra vartojimo kredito kaina – visos išlaidos, įskaitant palūkanas ir bet kuriuos kitus su Sutarties vykdymu susijusius Banko mokesčius (įkainius), taip pat įskaitant, tačiau neapsiribojant, Sutarties sudarymo, Kredito limito suteikimo, Kortelės išdavimo ir aptarnavimo ar kitus su Sutarties sudarymu bei vykdymu susijusius mokesčius (pvz., draudimo įmokas), jei jie yra numatyti, kuriuos Klientas turi sumokėti ir kurie yra žinomi Bankui Sutarties pasirašymo dieną.

6.3. Į Bendrą vartojimo kredito kainą nėra įskaičiuojami Kliento mokami delspinigiai (jei numatyti Sutartyje) už Sutartyje nustatytų Kliento įsipareigojimų nevykdymą.

6.4. Bendra vartojimo kredito kainos metinė norma – bendra vartojimo kredito kaina, išreikšta metiniu procentiniu dydžiu, apskaičiuota vadovaujantis Priežiūros institucijos nustatytomis bendros vartojimo kredito kainos metinės normos skaičiavimo taisyklėmis ir nurodyta Sutartyje.

6.5. Bendra vartojimo kredito kaina ir jos metinė norma Klientui apskaičiuojama remiantis prielaidomis, kad: (i) Sutartis galioja visą sutartą laikotarpį; (ii) kreditas panaudotas iš karto visas, net jei Sutartyje Klientui suteikiama teisė kredito lėšas panaudoti dalimis; (iii) Klientas vykdo savo įsipareigojimus pagal Sutartyje nustatytas sąlygas ir terminus ir neviršija suteikto Kredito limito; (iv) palūkanų norma ir kitos Mokėtinos sumos išlieka tokios pat kaip ir Sutarties sudarymo metu ir skaičiuojamos nuo pirmos kredito panaudojimo dienos iki Sutarties pabaigos, net ir tuo atveju, jei į Sutartį yra įtrauktos sąlygos, pagal kurias leidžiami palūkanų normos ir kitų Mokėtinų sumų, įskaičiuojamų į Bendrą vartojimo kredito kainą pakeitimai, kurių negalima kiekybiškai įvertinti apskaičiavimo metu.

VII. SUTARTIES ATISISAKYMAS

7.1. Šio skyriaus nuostatos taikomos Vartotojui, kai Sutartimi yra suteikiamas Kredito limitas, kaip tai reglamentuoja Įstatymas. Vadovaujantis Įstatymu, Klientas turi teisę, informuodamas Banką iš anksto raštu ar kitokioje patvarioje laikmenoje, su kuria gali susipažinti Bankas, nenurodydamas priežasties atsisakyti Sutarties:

7.1.1. per *apsisprendimo laikotarpį*, t. y. per 2 (dvi) kalendorines dienas, skaičiuojant nuo Kredito limito suteikimo Sąskaitoje dienos, ir grąžinti Bankui visą per *apsisprendimo laikotarpį* panaudotą Kredito limitą, nemokėdamas Bankui palūkanų ir jokių kitų mokesčių, išlaidų ar kompensacijų. Laikoma, kad 2 (dviejų) dienų Sutarties atsisakymo terminas nepraleistas, jei pranešimas išsiunčiamas ir visas Kredito limitas grąžinamas iki Sutarties atsisakymo per *apsisprendimo laikotarpį* termino pabaigos, arba

7.1.2. per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo jos sudarymo dienos ir ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo pranešimo apie Sutarties atsisakymą išsiuntimo Bankui dienos, grąžinti Bankui visą panaudotą ir (ar) viršytą Kredito limitą ir sumokėti palūkanas, susikaupusias nuo dienos, kurią buvo panaudotas ir (ar) viršytas Kredito limitas iki dienos, kurią Kredito limitas grąžinamas.

7.2. Kliento pranešime apie Sutarties atsisakymą turi būti nurodyti Sutarties rekvizitai (data ir numeris) ir kiti duomenys, kad Bankas galėtų tinkamai identifikuoti Klientą ir sudarytą sandorį. Jei Klientas vėluoja grąžinti Kredito limitą, laikoma, kad jis nepasinaudojo Įstatyme numatyta teise atsisakyti Sutarties.

7.3. Klientui atsisakius Sutarties, jo Bankui sumokėtas Kortelės išdavimo mokestis negrąžinamas. Jeigu iki Sutarties atsisakymo Kortelės išdavimo mokestis nesumokėtas, Klientas turi jį sumokėti per Banko reikalavime nurodytą terminą. Klientas, Bankui pareikalavus, taip pat privalo kompensuoti Bankui visus su Sutarties sudarymu ir vykdymu susijusius bei Banko sumokėtus ir negrąžinamus mokesčius viešojo administravimo įstaigoms (jei tokių buvo).

VIII. SUTARTIES NUTRAUKIMAS

- 8.1. Sutartis gali būti nutraukta Banko arba Kliento iniciatyva ar Šalių susitarimu.
- 8.2. Bankas turi teisę, ne vėliau kaip prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų raštu įspėjęs Klientą, vienašališkai sumažinti arba panaikinti Kredito limitą (jei jis buvo suteiktas) arba nutraukti Sutartį prieš terminą ir pareikalauti, kad Klientas gražintų Bankui visą negražintą Kredito limitą su priskaičiuotomis palūkanomis (jei jos taikomos) bei privalomais mokėti, tačiau nesumokėtais mokesčiais, jeigu Klientas padaro bent vieną iš šių esminių pažeidimų ir šių pažeidimų nepašalina per Banko reikalavime nustatytą terminą:
 - 8.2.1. Vartotojas ilgiau kaip vieną mėnesį viršija suteiktą Kredito limitą ir pradelsta Mokėtina suma yra ne mažesnė kaip 10 procentų Sutartyje nurodytos Kredito limitos sumos, ir Vartotojas per Banko reikalavime nustatytą 30 dienų terminą nesugeba padengti įsiskolinimo;
 - 8.2.2. Vartotojas ilgiau kaip 90 (devyniasdešimt) kalendorinių dienų negražina Bankui viršyto Kredito limitos, neigiamo Sąskaitos likučio, palūkanų ir (ar) kitų Mokėtinų sumų ir Vartotojas per Banko reikalavime nustatytą 30 dienų terminą nesugeba padengti įsiskolinimo;
 - 8.2.3. Klientas ilgiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nepadengia atsiradusio įsiskolinimo (viršyto Kredito limitos, neigiamo Sąskaitos likučio, palūkanų ir (ar) kitų Mokėtinų sumų) Bankui ir per Banko reikalavime nustatytą 30 dienų terminą nesugeba padengti įsiskolinimo;
 - 8.2.4. Klientas iš esmės pažeidžia Sutarties ir (ar) *Bendrąsias mokėjimo kortelės naudojimo sąlygas*;
 - 8.2.5. Bankas priima sprendimą nutraukti Sąskaitos, su kuria susieta Kortelė, sutartį ir Sąskaitą uždaryti;
 - 8.2.6. po Sutarties pasirašymo pablogėja Kliento finansinė būklė, lyginant su finansine būkle, buvusia Sutarties sudarymo dieną ir tai gali daryti iš esmės neigiamą įtaką Kliento įsipareigojimų pagal Sutartį vykdymui arba Klientas nevykdo pareigos, nurodytos šių sąlygų 5.18 punkte .
 - 8.2.7. esant *Bendrosiose taisyklėse* ar *Mokėjimo taisyklėse* numatytiems Sutarties nutraukimo pagrindams.
- 8.3. Sutarties nutraukimas Banko iniciatyva nesustabdo palūkanų ir (ar) dvigubų palūkanų (jei jos numatytos) skaičiavimo ir nepanaikina Kliento prievolės padengti susidariusį įsiskolinimą (jei toks būtų).
- 8.4. Jei Sutartis nutraukiama Kliento iniciatyva, Klientas turi iki Sutarties nutraukimo dienos padengti Bankui susidariusį įsiskolinimą (suteiktą ir panaudotą Kredito limitą ar neigiamą Sąskaitos likutį), sumokėti priskaičiuotas palūkanas bei kitas pagal Sutartį Mokėtinas sumas, kurios nesumokėtos iki Sutarties nutraukimo dienos.

IX. KITOS SĄLYGOS

- 9.1. Šalys susitaria, kad jei yra kitų šiose *Bendrosiose mokėjimo kortelės naudojimosi sąlygose* nenustatytų sąlygų ar Bankas Klientui taiko kitokias sąlygas negu yra nustatytos šiose *Bendrosiose mokėjimo kortelės naudojimosi sąlygose*, visos tokios sąlygos yra nustatomos Sutartyje.
- 9.2. Sutartis gali būti sudaryta Šalims ją pasirašant paprastais fiziniais (įskaitant kai naudojamas elektroninis įrenginys) arba kvalifikuotais elektroniniais parašais, taip pat naudojantis Interneto banku Klientui suteiktomis tapatybės patvirtinimo priemonėmis. Sutartis, sudaryta naudojantis Interneto banku ir patvirtinta Klientui suteiktomis tapatybės patvirtinimo priemonėmis, turi tokią pat teisinę galią, kaip ir pasirašyta paprastu fiziniu arba kvalifikuotu elektroniniu parašu.
- 9.3. Sutartis galioja nuo jos pasirašymo dienos iki dienos, kai Klientas įvykdo visus savo įsipareigojimus pagal Sutartį.
- 9.4. Tuo atveju, jei Vartotojas yra vedęs (susituokęs) ir pagal Sutartį jam suteikiamas Kredito limitas šeimos, namų ūkio poreikiams tenkinti, Sutartis įsigalioja tik esant Vartotojo sutuoktinio sutikimui dėl Sutarties sudarymo ir prievolių pagal Sutartį, kaip bendros šeimos prievolės, prisiėmimo (t. y. kai toks Vartotojo sutuoktinio sutikimas yra Sutarties dalis).
- 9.5. Kliento pretenzijos dėl Sutarties sąlygų vykdymo ir ginčai sprendžiami *Bendrosiose taisyklėse* numatyta tvarka.
- 9.6. Bankas turi teisę vienašališkai be jokio išankstinio Kliento informavimo ir (ar) sutikimo keisti *Bendrąsias mokėjimo kortelės naudojimo sąlygas*, kurios tampa neatskiriama Sutarties dalis ir Klientui pradedamos taikyti nuo jų įsigaliojimo dienos, išskyrus išimtis numatytas *Bendrosiose taisyklėse*.