

AB Šiaulių bankas banko kredito kortelių turėtojų kelionių ir nelaimingų atsitikimų draudimo sąlygos

AB Šiaulių bankas banko išduotų ir galiojančių kredito Kortelių turėtojai nuo **2024 m. sausio 1 d.** draudimo sutartimi B1844240024KT, sudaryta su Lloyd's Insurance Company S.A. Belgijoje registruota uždara akcine bendrove veikiančia adresu 14as aukštas, Bastion Tower, Place du Champ de Mars 5, 1050 Briuselis, Belgija ir registruota Banque-Carrefour des Entreprises / Kruispuntbank van Ondernemingen numeriu 682.594.839 RLE (Briuselis). Draudimo bendrovės priežiūrą vykdo Nacionalinis Belgijos bankas. Jo registracijos numeris ir kita informacija pateikiama www.nbb.be, yra apdrausti **Medicininį išlaidų ir repatriacijos draudimu** (II DALIS), **draudimu nuo Nelaimingų atsitikimų** (III DALIS), **Asmens civilinės atsakomybės** (IV DALIS), **Bagazo ir kelionės vėlavimo draudimu** (V DALIS), **Bagazo praradimo draudimu** (VI DALIS), **Kelionės atšaukimo ir sutrikdymo draudimu** (VII DALIS), **Praleisto skrydžio draudimu** (VIII DALIS) ir **Nuomojamos transporto priemonės išskaitos išpirkimo draudimu** (IX dalis). Bendrosios sąlygos (I DALIS) yra taikomos visoms (II-IX) Kelionių draudimo sąlygų dalims tiek, kiek kiekvienoje dalyje nenurodyta kitaip.

I dalis. Bendrosios sąlygos

1. Sąvokos ir apibrėžimai

- 1.1. **Draudikas** – Lloyd's Insurance Company S.A veikiantis per Baltic Underwriting Agency, AB.
- 1.2. **Draudėjas** – AB Šiaulių bankas.
- 1.3. **Apdraustasis** – Draudėjo išduotos kredito Kortelės turėtojas ir (ar) kartu keliaujantys Šeimos nariai. Visi šie asmenys kartu vadinami apdraustuoju.
 - 1.3.1. Draudžiamąjį įvykių atveju Apdraustasis turi būti iki ir imtinai 80 (aštuoniasdešimt) metų amžiaus. Galioja tik Medicininį išlaidų draudimo ir Kelionės atšaukimo draudimo atveju.
 - 1.3.2. Juridinio asmens, Mastercard Business kredito Kortelės turėtojo darbuotojai, turintys vardines, su juridiniu asmeniu susijusias Korteles, ir kartu keliaujantys jų Šeimos nariai ar bendradarbiai (ne daugiau kaip 2 asmenys), kurių turtiniai interesai yra draudžiami.
- 1.4. **Naudos gavėjas** – Apdraustasis, kuris Kelionių draudimo sąlygose nustatytais sąlygomis įgyja teisę į draudimo išmoką, arba trečiasis asmuo civilinės atsakomybės draudimo atveju.
- 1.5. **Šeimos nariai** – kredito Kortelės turėtojo sutuoktinis ar bendrai gyvenantis (neįregistravus santuokos) ir ne mažiau kaip 1 (vienerius) metus siejamas bendro ūkio asmuo (partneris), apdraustojo ir (ar) apdraustojo sutuoktinio/ partnerio nepilnamečiai vaikai (įvaikiai, globotiniai ar anūkai) iki 19 metų arba vaikai iki 24 metų, jei studijuoja dieniniame skyriuje ir keliauja kartu su Kortelės turėtoju.
- 1.6. **Kortelė** – tai bet kuri iš Kelionių draudimo sąlygų 3.1 punkte nurodytų ir Draudėjo išduotų bei aktyvių mokėjimo kredito Kortelių. Aktyvia kortele laikoma – Kortelės turėtoju išduota kredito Kortelė, kurios galiojimo terminas nėra pasibaigęs ir kuri: (i) nėra blokuota arba (ii) nuo kurios blokavimo praėjo ne daugiau kaip 30 kalendorinių dienų.
- 1.7. **Kortelės turėtojas** – kredito Kortelėje nurodytas fizinis asmuo.
- 1.8. **Žala** – apdraustojo asmens sužalojimas ir (ar) mirtis, ir (ar) patirtos išlaidos (tiesioginiai Nuostoliai) dėl Kelionių draudimo sąlygose nurodytų draudžiamųjų įvykių.
- 1.9. **Nuostoliai** – patirtos Žalos piniginė išraiška.
- 1.10. **Draudimo suma** – Kelionių draudimo sąlygose nurodyta pinigų suma, kuri, išskyrus Kelionių draudimo sąlygose nustatytus atvejus, yra lygi maksimaliai draudimo išmokai, galimai išmokėti pagal Kelionių draudimo sąlygas per draudimo metus.
- 1.11. **Draudžiamasis įvykis** – atsitikimas kelionės Užsienyje metu, kuriam įvykus Draudikas privalo mokėti draudimo išmoką pagal šias Kelionių draudimo sąlygas.
- 1.12. **Draudimo laikotarpis** – 12 mėnesių nuo 2024 m. sausio 1 d. Draudiko atsakomybė galioja tik dėl draudimo laikotarpiu įvykusių draudžiamųjų įvykių, kai Apdraustasis patiria nuostolius dėl kūno sužalojimo, ligos, atsakomybės prieš trečiuosius asmenis, bagažo, kelionės ar kitas išlaidas, kaip nurodyta šiose Kelionių draudimo sąlygose.

- 1.13. **Užsienis** – visas pasaulis, išskyrus Lietuvos Respubliką ir apdraustojo nuolatinės gyvenamosios vietos šalį. Apdraustojo nuolatinė gyvenamoji vieta nustatoma vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nuostatomis.
- 1.14. **Nelaimingas atsitikimas** – netikėtas išorinis poveikis (taip pat cheminis, terminis, nuodingųjų dujų ar kitas fizinis poveikis) įvykęs prieš apdraustojo valią ir pakenkęs apdraustojo sveikatai arba tapęs apdraustojo mirties priežastimi. Nelaimingu atsitikimu taip pat laikomi atsitiktiniai ūmūs vidutinio ar sunkaus laipsnio apdraustojo apsinuodijimai maistu, vaistais, cheminėmis medžiagomis, dujomis, garais, nuodingaisiais augalais ar grybais.
- 1.15. **Bagażas** – asmeniniai daiktai, apdraustojo pasiimti į kelionę, įskaitant ir krepšius lagaminus skirtus šiems daiktams transportuoti, įskaitant atiduotus į transporto priemonės bagažo skyrių arba vežamus kaip rankinis Bagażas.
- 1.16. **Ūmus sveikatos sutrikimas** – staiga ir netikėtai atsiradusi sveikatos būklė, kuriai pašalinti reikalinga būtinoji medicinos pagalba.
- 1.17. **Teroro aktas** – veiksmai, apimantis, bet neapsiribojantis, smurto panaudojimą ar grasinimą jį panaudoti, bet kokio asmens ar asmenų grupės, veikiančių nepriklausomai, kaip organizacijos ar politinės grupės dalis, vedamų politinių, religinių, ideologinių ar etnologinių priežasčių, ir turinčių tikslą padaryti Žalos valdžios institucijai/institucijoms, visuomenei ar jos daliai, įskaitant, bet neapsiribojant, išpuoliais prieš masinio transporto sistemas, transporto priemones, įrenginius ar keleivius; slapstymą tų, kurie įvykdė ar ketina įvykdyti teroro aktą; teroristų materialinį palaikymą ir išteklių teikimą; biologinės ar toksinės medžiagos, kurios kiekis nepagrįstas jokiais konkrečiais apibrėžtais tikslais, laikymas.
- 1.18. **Fizinis darbas** – darbas, susijęs su mechaninių ir elektros prietaisų naudojimu, statybos ir remonto, žemės ūkio, žuvininkystės, maisto ir ne maisto pramonės, krovos, gelbėjimo darbais, keleivių ir (arba) krovinių gabenimu, jūreivyste, slauga, aptarnavimu maitinimo ir (arba) apgyvendinimo įstaigose, tarnyba karinėse ar policijos struktūrose, apsaugos, gelbėjimo tarnybose, naftos gavybos ir apdirbimo, metalo, medžio apdirbimo, chemijos, kalnakasybos pramonėje, kurį Apdraustasis atlieka darbo, rangos ar kitokios sutarties pagrindu arba, nors ir nesant tokios sutarties, tačiau, kai už tokį darbą Apdraustasis gauna ar turi teisę gauti atlygį.
- 1.19. **Streikas** – organizuota kolektyvinė akcija arba bet koks laikinas darbo sustabdymas dėl suderintų viešojo transporto operatoriaus darbuotojų veiksmų dėl gamybinio ar darbo ginčo.

2. Nedraudžiamieji įvykiai, atleidimas nuo draudimo išmokos mokėjimo

- 2.1. Nedraudžiamieji įvykiai:
- 2.1.1. Savižudybė, bandymas nusižudyti ar sąmoningas Apdraustojo susižalojimas nepriklausomai nuo jo/ jos amžiaus ir psichinės būklės.
- 2.1.2. Nuostoliai, atsiradę dėl Apdraustojo tyčinių veiksmų ar veikos, dėl kurių įvykio vietos valstybėje atsiranda administracinė ar baudžiamoji atsakomybė, taip pat dėl įvykių, kurių metu patiriama Žala Apdraustąjį sulaukiant įtarus tais veiksmais, ar veika, ir dėl įvykių laisvės atėmimo vietose.
- 2.1.3. Kai Apdraustasis skrenda lėktuvu kaip pilotas ar keleivis, išskyrus atvejus, kai jis skrenda kaip keleivis oficialių oro linijų lėktuvu.
- 2.1.4. Kai Apdraustasis keliauja nepaisydamas gydytojo rekomendacijų, arba žinodamas apie nepagydomą ligą, arba keliaujant gydymosi tikslais.
- 2.1.5. Įvykiai, kai Apdraustasis:
- 2.1.5.1. dirba Fizinį darbą įskaitant sunkežimio/ autobuso vairavimą, atliekant tiesiogines darbo funkcijas, susijusias su važiavimu į Užsienį;
- 2.1.5.2. užsiima profesionaliu sportu varžybose ar treniruotėse, kurios skirtos pasiruošti varžyboms;
- 2.1.5.3. padidintos rizikos laisvalaikio praleidimo metu.
- 2.1.5.4. Padidintos rizikos laisvalaikio praleidimo forma laikomas kultivavimas ar užsiėmimas pavojinga gyvybei ar sveikatai sporto šaka (ekstremalaus sporto šaka ar veikla) ar veikla, kuriai dažniausiai reikalinga speciali įranga ar reikmenys. Pavojingoms gyvybei ar sveikatai sporto šakoms ar veikloms priskiriamos šios ir panašios sporto šakos ar veiklos: kovos ir kontaktinio sporto šakos (boksas, imtynės ir panašios sporto šakos); skraidančių aparatų pilotavimas (sklandymas, akrobatinis skraidymas, skraidymas parasparniais, oro balionu ar kitais lengvais skraidymo aparatais); oro sporto šakos (parašiutizmas, jėgos aitvarai ir panašios sporto šakos ar veiklos); vandens sporto šakos (giluminis nardymas su įranga, buriavimas vandenyne, plaukimas kalnų upėmis, banglenčių sportas); automobilių ir motociklų sportas; dviračių sportas (dviračių krosas, kalnų dviračių sportas, BMX dviračių sportas); sporto šakos ir veiklos, kuriose naudojamas šaunamasis ginklas; speleologija; ekspedicijos į kalnus, džungles, dykumas ar kitas negyvenamas vietas; alpinizmas; šuoliai su guma; kalnų slidinėjimas nepažymėtomis trasomis; važiavimas motociklu, kurio galingumas viršija 74 kW (100 AG).

Šis apribojimas netaikomas medicininių išlaidų ir repatriacijos draudimo daliai (II DALIS), draudimui nuo Nelaimingų atsitikimų (III DALIS), Apdraustajam užsiimant individualiai ar grupiniais sportiniais užsiėmimais, kurie nėra organizuojami sporto organizacijos ir yra tik apdraustojų laisvalaikio praleidimo forma. Sportavimu nelaikomi (įskaitant, bet neapsiribojant): aerobika, badmintonas, tinklinis, boulingas, plaukimas kanoja, olų lankymas, kriketas, kerlingas, važinėjimas dviračiais, šokiai, smiginis, žvejyba, fitnesas, golfas, gimnastika, šiaurietiškas vaikščiojimas, dažasvydis, bilijardas, irklavimas, nardymas iki 30 metrų gylio, plaukiojimas, tenisas, kalnų slidinėjimas pažymėtomis trasomis, buriavimas, joga, vandensvydis, žygiai į kalnus (kai nereikalinga speciali įranga). tarnauja ar dalyvauja bet kokiose karinėse pajėgose, užsiėmimuose ar pratybose.

- 2.2. Žala, kilusi valdant savaeigę transporto priemonę ar kitą savaeigį mechanizmą, Apdraustajam esant apsvaigus nuo alkoholio, narkotinių medžiagų ar esant toksinio apsvaigimo būsenoje ir (ar) neturint atitinkamos kategorijos vairuotojo pažymėjimo, taip pat perdavus ją valdyti asmeniui, esančiam alkoholinio, narkotinio ar toksinio apsvaigimo būsenoje arba neturinčiam atitinkamos kategorijos vairuotojo pažymėjimo.
- 2.3. Draudikas atleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo jeigu:
 - 2.3.1. Draudžiamasis įvykis įvyko dėl apdraustojų tyčios, išskyrus atvejus, kai tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinoji gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.);
 - 2.3.2. Draudžiamasis įvykis įvyko dėl karo veiksmų, masinių neramumų (streikų, riaušių ir pan.) ar radioaktyvaus spinduliavimo poveikio. Ši išimtis netaikoma pirmas 14 (keturiolika) dienų nuo karinių veiksmų pradžios (išskyrus didelio masto karus), su sąlyga, kad Apdraustasis išvyko į kelionę prieš prasidedant tokiems veiksams ir pats minėtuose veiksmuose nedalyvavo;
 - 2.3.3. Žala atsirado dėl to, kad Apdraustasis sąmoningai nesiėmė jam prieinamų protingų priemonių šiai Žalai sumažinti ar išvengti.
 - 2.3.4. Apdraustajam aktyviai dalyvaujant karo, invazijos, užsienio priešo veiksmų, karo veiksmų (nepaisant to, ar karas buvo paskelbtas, ar ne), pilietinio karo, sukilimo, revoliucijos, maišto, pilietinių neramumų, riaušių ar teroristiniuose veiksmuose.
 - 2.3.5. Apdraustajam užsiimant nusikalstama veikla.
 - 2.3.6. Dėl bet kokio branduolinio, radioaktyvaus, cheminio ar biologinio ginklo ar priemonės (bombos) panaudojimo, paleidimo ar grėsmės.
 - 2.3.7. Išlaidos dėl to pačio draudžiamojam įvykiui patirtos praėjus daugiau nei (12) dvylikai mėnesių nuo pirmųjų išlaidų atsiradimo dienos.

Įvykus įvykiui

Nedelsiant, kai tik atsiranda galimybė, prašome pranešti žalų asistavimo bendrovei OPS International, UAB arba paprašykite kito su Jumis susijusio asmens, kad apie tai praneštų naudojantis žemiau nurodytais kontaktais:

- Telefonu: +370 52 790860
- El. paštu: claims@ops24.eu
- Internetu: www.ezalos.lt

3. Draudimo sumos ir limitai

- 3.1. Apdraustasis laikomas apdraustu pagal Kortelės turėtoji priskiriamą variantą:

Mastercard Gold

Draudimo apsaugos apimtis	Draudimo suma kiekvienam įvykiui, vienai kortelei
Medicininės išlaidos	250 000 €
Būtinoji stomatologinė pagalba (ūmiam skausmui malšinti)	Medicininė išlaidų draudimo sumos ribose
Mobiliojo ryšio išlaidos	50 €
Repatriacija	Medicininė išlaidų draudimo sumos ribose
Lydinčių asmenų išlaidos	iki 1 000 €, iki 10 dienų (100 € per dieną)

Draudimo apsaugos apimtis	Draudimo suma kiekvienam įvykiui, vienai kortelei
Mirtis (dėl Nelaimingo atsitikimo)	30 000 €
Neįgalumas (dėl Nelaimingo atsitikimo)	30 000 €
Traumos	negalioja
Kelionės vėlavimo išlaidos (virš 3 valandų)	Realios išlaidos, iki 300 €
Praleisto skrydžio išlaidos	2 000 €
Kelionės atšaukimo išlaidos	2 000 €
Bagažo vėlavimo išlaidos (virš 3 valandų)	Realios išlaidos, iki 500 €
Bagažo praradimo, sugadinimo, sunaikinimo išlaidos	1 000 €
Asmens civilinės atsakomybės draudimas	30 000 €
Kelionės dokumentų draudimas	Realios išlaidos, iki 500 €
Apsauga teroro akto atveju	galioja
Nuomojamos transporto priemonės išskaitos išpirkimas	1 500 €
Galiojimas	90 vienai kelionei
Galiojimo teritorija	visas pasaulis, išskyrus Lietuvą ir/ar nuolatinės gyvenamosios vietos šalį

Mastercard Business

Draudimo apsaugos apimtis	Draudimo suma kiekvienam įvykiui, vienai kortelei
Medicininės išlaidos	250 000 €
Būtinoji stomatologinė pagalba (ūmiam skausmui malšinti)	Medicininė išlaidų draudimo sumos ribose
Mobiliojo ryšio išlaidos	50 €
Repatriacija	Medicininė išlaidų draudimo sumos ribose
Lydinčių asmenų išlaidos	iki 1 000 €, iki 10 dienų (100 € per dieną)
Mirtis (dėl Nelaimingo atsitikimo)	30 000 €
Neįgalumas (dėl Nelaimingo atsitikimo)	30 000 €
Traumos	negalioja
Kelionės vėlavimo išlaidos (virš 3 valandų)	Realios išlaidos, iki 300 €
Praleisto skrydžio išlaidos	1 000 €
Kelionės atšaukimo išlaidos	1 000 €
Bagažo vėlavimo išlaidos (virš 3 valandų)	Realios išlaidos, iki 500 €
Bagažo praradimo, sugadinimo, sunaikinimo išlaidos	1 000 €
Darbdaviui priklausančio kompiuterio vagystė	600 €
Asmens civilinės atsakomybės draudimas	30 000 €

Draudimo apsaugos apimtis	Draudimo suma kiekvienam įvykiui, vienai kortelei
Kelionės dokumentų draudimas	Realios išlaidos, iki 500 €
Apsauga teroro akto atveju	galioja
Nuomojamos transporto priemonės išskaitos išpirkimas	1 500 €
Galiojimas	90 vienai kelionei
Galiojimo teritorija	visas pasaulis, išskyrus Lietuvą ir/ar nuolatinės gyvenamosios vietos šalį

- 3.2. Jei Kortelės turėtojas turi keletą kredito Kortelių, išduotų Draudėjo, laikoma, kad visos Kortelės yra galiojančios ir tuo atveju, kai vienos Kortelės limitas yra nepakankamas visoms išlaidoms padengti, naudojami kitų Kortelių limitai, tačiau, Nuostoliai dėl to paties Draudžiamąjo įvykio, negali būti kompensuojami kelis kartus.
- 3.3. Jei Apdraustajam taikoma Medicininių išlaidų, Repatriacijos, Asmens civilinės atsakomybės, Bagažo ir kelionės vėlavimo, Bagažo praradimo, Kelionės dokumentų praradimo, Kelionės atšaukimo ir sutrikdymo draudimo apsauga, tai:
- 3.3.1. Draudikas atlygina padarytą Žalą kartu su Kortelės turėtoju keliaujantiems Šeimos nariams, Draudimo sumos ribose, nepriklausomai nuo Draudėjų ar kitų Žalą patyrusių asmenų skaičiaus;
- 3.3.2. jei kartu su Kortelės turėtoju keliauja Šeimos nariai ir Draudimo suma yra nepakankama Žalai atlyginti, draudimo išmoka mokama Draudimo sumos ribose, proporcingai kiekvienam Žalą patyrusiam asmeniui;
- 3.3.3. jei kartu keliauja keli Kortelių turėtojai - Šeimos nariai, Draudikas atlygina Žalą visoms kredito Kortelėms taikomos Draudimo sumos ribose, nepriklausomai nuo Draudėjų ar kitų Žalą patyrusių asmenų skaičiaus.
- 3.4. Mirties ir/ar neįgalumo dėl Nelaimingo atsitikimo atveju:
- 3.4.1. jei su Kortelės turėtoju keliauja jo Šeimos nariai, Draudžiamąjo įvykio atveju laikoma, kad Draudimo suma paskirstoma proporcingai Žalą patyrusiems asmenims;
- 3.4.2. jei kartu keliauja keli Kortelių turėtojai - Šeimos nariai, Draudžiamąjo įvykio atveju laikoma, kad Draudikas atlygina Žalą visoms kredito Kortelėms taikomos Draudimo sumos ribose, nepriklausomai nuo Draudėjų ar kitų Žalą patyrusių asmenų skaičiaus.

4. Draudimo apsaugos galiojimas

- 4.1. Draudimo apsauga galioja Užsienyje.
- 4.2. Draudimo apsauga galioja kelionei, kuri trunka ne ilgiau kaip 90 dienų nuo kelionės pradžios (kelionių skaičius neribojamas).
- 4.3. Draudimo apsauga galioja tuo atveju, jei Kortelė yra aktyvi.
- 4.4. Draudimo apsauga Apdraustajam ir Kortelės turėtojui, su kuriuo jis keliauja, galioja ta pačia apimtimi.

5. Apdraustojo pareigos

- 5.1. Įvykus Draudžiamajam įvykiui, Apdraustasis, ne vėliau kaip per 15 kalendorinių dienų nuo grįžimo į nuolatinę gyvenamąją vietą, privalo pranešti apie įvykį Draudikui.
- 5.2. Atsitikus Draudžiamajam įvykiui, Apdraustasis ar jo atstovas, kreipdamasis į Draudiką, privalo nurodyti Kortelės turėtojo vardą, pavardę ir asmens kodą.
- 5.3. Jei Draudžiamąjo įvykio metu nukentėjo Kortelės turėtojo Šeimos narys, Kortelės turėtojas privalo įrodyti šį faktą (pvz., pateikti santuokos liudijimą, vaiko gimimo liudijimą, partnerystės registraciją patvirtinantį dokumentą, pažyma apie bendro gyvenimo metu su apdraustuoju deklaruotą tą pačią gyvenamąją vietą, pažymą iš Gyventojų registrų centro tarnybos prie VRM apie apdraustojo šeimos padėtį ir kt.).
- 5.4. Apdraustasis arba jo įgaliotas asmuo privalo, ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų po Draudžiamąjo įvykio, pateikti šiuos draudžiamąjį įvykį patvirtinančius dokumentus (priklausomai nuo Draudžiamąjo įvykio pobūdžio):
- 5.4.1. Draudiko nustatytos formos pranešimą, kuriame nurodomi Draudžiamąjo įvykio data ir aplinkybės;

- 5.4.2. medicinos įstaigos išduotus medicininius ir mokėjimo faktą patvirtinančius dokumentus;
- 5.4.3. Apdraustajam mirus – mirties liudijimą (kopiją), vežimo ar laidojimo (kremavimo) Užsienyje išlaidas patvirtinančius dokumentus;
- 5.4.4. apdraustojo neįgalumo atveju - kompetentingos institucijos išduotą neįgalumą, darbingumo lygį ar specialiųjų poreikių nustatymą (lygį) patvirtinantį dokumentą;
- 5.4.5. kelionės bilietą (kopiją);
- 5.4.6. bagažo kvitą - bilietą (kopiją);
- 5.4.7. įlaipinimo kortelę (kopiją);
- 5.4.8. raštišką vežėjo patvirtinimą;
- 5.4.9. policijos ar kitos kompetentingos institucijos pažymą;
- 5.4.10. Dokumentus, pagrindžiančius Žalos dydį (Kelionės bilietus, Kelionės bilietų keitimo pažymą, viešbučio nuomą ir kt.), o taip pat pažymas iš Agentūrų, Vežėjų apie grąžintą (arba grąžintiną) Kelionės kainos dalį už nepanaudotą Kelionę;
- 5.4.11. kitus draudžiamąjį įvykį patvirtinančius ir Nuostolio dydžiui nustatyti reikalingus dokumentus.
- 5.5. Įvykus Draudžiamajam įvykiui, Apdraustasis turi imtis visų jam prieinamų, protingų priemonių galimai Žalai sumažinti, laikydamasis Draudiko nurodymų, jeigu tokie nurodymai Apdraustajam buvo duoti.
- 5.6. Apdraustasis arba jo įgaliotas asmuo privalo bendradarbiauti su Draudiku aiškinantis įvykio aplinkybes, pateikti Draudikui visus turimus ar tuos, kuriuos privalo turėti, su įvykiu susijusius dokumentus ir vykdyti visus Draudiko teisėtus reikalavimus, vadovaujantis protingumo ir ekonomiško principais.
- 5.7. Suteikti Draudikui įgaliojimą gauti iš trečiųjų asmenų (gydytojų, ligoninių, sveikatos tarnybų ir kt.) ir valstybės institucijų informaciją apie ankstesnes, dabartines ir iki draudimo apsaugos pasireiškusias ligas, Nelaimingų atsitikimų pasekmes ar įgytus organizmo trūkumus, taip pat apie visas sudarytas draudimo sutartis.
- 5.8. Apdraustasis arba jo įgaliotas asmuo privalo padėti Draudikui įgyvendinti regresinio reikalavimo teisę, pateikti draudikui visą žinomą informaciją apie atsakingą už padarytą Žalą asmenį.
- 5.9. Paaiškėjęs, kad pagal Kelionių draudimo sąlygose nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama (arba galėjo būti mažinama), ir Draudikui pareikalavus, Apdraustasis per 30 kalendorinių dienų privalo grąžinti Draudikui draudimo išmoką (arba permokėtą sumą), išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus.
- 5.10. Apdraustasis arba jo įgaliotas asmuo privalo nedelsiant raštu informuoti Draudėją apie jo vardo, pavardės, adreso, telefono numerio ir kitų Kortelės sutartyje numatytų, duomenų pasikeitimą. Priešingu atveju visi Draudėjo ir (ar) Draudiko pranešimai senuoju Kortelės turėtojo adresu laikomi išsiųsti tinkamai.
- 5.11. Atsitikus Draudžiamajam įvykiui, numatytam Kelionių draudimo sąlygų 21 punkte, Apdraustasis privalo informuoti Draudiką (jo atstovą) ir gauti išankstinį Draudiko sutikimą dėl numatomų būtinų ir protingų teisinių išlaidų dydžio.
- 5.12. Praradus Bagažą ne dėl vežėjo kaltės, nedelsiant informuoti policiją.
- 5.13. Prireikus Stacionarinio gydymo ir/ar repatriacijos, Apdraustasis ar jo atstovas, privalo informuoti Draudiką (jo atstovą) ir gauti Draudiko sutikimą dėl numatomų išlaidų dydžio.

6. Draudimo išmoka, jos apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka bei terminai

- 6.1. Draudimo išmokos avansas arba draudimo išmoka mokama Naudos gavėjui.
- 6.2. Būtinai išlaidas, kurias Apdraustasis patyrė mažinant Žalą ar vykdamas Draudiko nurodymus, atlygina Draudikas, neatsižvelgiant į tai, kad atitinkamos priemonės nedavė teigiamo rezultato. Tokios išlaidos atlyginamos proporcingai Draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui, neatsižvelgiant į tai, kad išlaidos kartu su Žalos dydžiu viršija Draudimo sumą.
- 6.3. Draudimo išmoka gali būti mažinama arba nemokama, jeigu:
 - 6.3.1. Draudikas, atsižvelgdamas į Kelionių draudimo sąlygų 6.8 punkto nuostatą, turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar ją sumažinti, jei Apdraustasis iš esmės pažeidžia vieną iš Kelionių draudimo sąlygų 5 punkte išvardintų pareigų.
 - 6.3.2. Apdraustasis bando suklaidinti Draudiką klastodamas faktus, kurie turi įtakos Draudžiamajam įvykiui priežastims ir (ar) draudimo išmokos dydžiui nustatyti;
 - 6.3.3. Nuostolis arba jo dalis yra atlyginta asmens, atsakingo už Žalos padarymą, pastaruoju atveju draudimo išmoka mokama atskaičiavus sumą, kurią Apdraustasis gavo iš kaltojo dėl padarytos Žalos asmens.

- 6.3.4. Draudimo išmoka gali būti mažinama arba nemokama, jeigu Apdraustasis atsisakė savo reikalavimo teisės asmeniui, atsakingam už padarytą Žalą arba šios teisės nebegalima įgyvendinti dėl Apdraustojo kaltės.
- 6.4. Draudikas privalo tirti aplinkybes, būtinas Draudžiamąjį įvykio faktui, pasekmėms ir draudimo išmokos dydžiui nustatyti, dėdamas reikiamas pastangas. Draudimo išmoka privalo būti išmokėta ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija ir kiti dokumentai, reikšmingi nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes bei draudimo išmokos dydį.
- 6.5. Draudikas, neįsitikinęs Draudžiamąjį įvykio buvimu bei nepatikrinęs visos jam prieinamos informacijos, neturi teisės išmokėti draudimo išmokos ar atsisakyti ją išmokėti.
- 6.6. Draudikas privalo įrodyti aplinkybes, atleidžiančias jį nuo draudimo išmokos išmokėjimo ar suteikiančias teisę sumažinti draudimo išmoką.
- 6.7. Jei įvykis yra Draudžiamasis, o Apdraustasis ir Draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, apdraustojo pageidavimu Draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokos daliai, jei tikslus Žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.
- 6.8. Draudikas, atsisakydamas mokėti arba sumažindamas draudimo išmoką dėl to, kad Apdraustasis pažeidė Kelionių draudimo sąlygas, privalo atsižvelgti į apdraustojo kaltę, Kelionių draudimo sąlygų pažeidimo sunkumą, jo priežastinį ryšį su Draudžiamąjį įvykiu, Žalos, atsiradusios dėl pažeidimo, dydį.
- 6.9. Atsisakydamas mokėti draudimo išmoką ar ją sumažindamas, Draudikas privalo pateikti Apdraustajam, Naudos gavėjui ar nukentėjusiam trečiajam asmeniui išsamų ir motyvuotą paaiškinimą apie tokio sprendimo priežastis. Jei draudimo išmoka nėra išmokėta per 30 kalendorinių dienų nuo pranešimo apie Draudžiamąjį įvykį, Draudikas privalo raštu išsamiai informuoti apdraustąjį (Naudos gavėją) apie Draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą.
- 6.10. Jeigu Apdraustasis turi teisę į draudimo išmokas pagal draudimo sutartis, sudarytas su kitais Draudikais, draudimo išmoką kiekvienas Draudikas moka proporcingai, neviršydamas bendro Žalos dydžio, išskyrus draudimo išmokas dėl Nelaimingų atsitikimų kelionės Užsienyje metu.

7. Kiti susitarimai

- 7.1. Iškilus ginčui dėl Kelionių draudimo sąlygų vykdymo tarp Draudiko ir (ar) Draudėjo, ir (ar) Apdraustojo, šalys jį sprendžia derybose, vadovaujantis gera valia. Jeigu ginčo nepavyksta išspręsti derybų būdu per protingą terminą, kiekviena šalis turi teisę kreiptis į teismą. Ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose įstatymų nustatyta tvarka.
- 7.2. Atvejais, kurių nenumato šios Kelionių draudimo sąlygos, šalys vadovaujasi galiojančiais Lietuvos Respublikos įstatymais bei kitais teisės aktais.
- 7.3. Bet koks pranešimas, išsiųstas laišku šalies raštiškai nurodytu jos adresu, yra laikomas gautu kitos šalies 5 (penktą) kalendorinę dieną nuo laiško įteikimo paštui.
- 7.4. Šios Kelionių draudimo sąlygos galioja nuo 2024 m. sausio 1 d.

8. Skundų nagrinėjimo tvarka

Visi skundai pirmiausia turi būti pateikiami Draudiko įgaliotam atstovui Lietuvoje:

Kristina Penkaitienė, Direktorė
Baltic Underwriting Agency, AB (BUNDA)
Kęstučio g. 59, 2 aukštas, Vilnius 08124, Lietuva
info@bunda.eu

- Rašytinis jūsų skundo gavimo patvirtinimas turi būti išsiųstas per 5 (penkias) darbo dienas nuo skundo gavimo dienos.
- Rašytinis sprendimas dėl jūsų skundo bus pateiktas per 15 (penkiolika) darbo dienų nuo skundo gavimo dienos.
- Jeigu esate nepatenkintas sprendimu dėl pateikto skundo arba negavote rašytinio sprendimo per 15 (penkiolika) darbo dienų nuo skundo gavimo dienos (kaip nurodyta aukščiau), jūs turite teisę kreiptis į Lietuvos Banką. Kontaktiniai duomenys:

Lietuvos Bankas. Priežiūros tarnyba.

Žirmūnų g. 151, Vilnius 09128, Lietuva

T +370 5 268 0029

F +370 5 268 0038

info@lb.lt

www.lb.lt/lt/vartotoju-ir-finansu-rinkos-dalyviu-gincai

Aukščiau išdėstyta skundų nagrinėjimo tvarka neapriboja jūsų teisės imtis teisinių veiksmų ar alternatyvių ginčo sprendimo būdų pagal sutartinius įsipareigojimus.

II dalis. Medicininių išlaidų ir repatriacijos draudimas

9. Sąvokos ir apibrėžimai

- 9.1. **Medicininės išlaidos** – finansiniais ir medicininiais dokumentais patvirtintos būtinos ir pagrįstos medicininės pagalbos išlaidos dėl netikėto Ūmaus sveikatos sutrikimo ar Nelaimingo atsitikimo.
- 9.2. **Repatriacijos išlaidos** – apdraustojo vežimo iš Užsienio į nuolatinę gyvenamąją vietą tolimesniam gydymui ar jo palaikų parvežimo išlaidos.

10. Draudimo objektas

- 10.1. Draudimo objektas - Apdraustojo turtiniai interesai, susiję su išlaidomis už jam Užsienyje suteiktą būtinąją medicinos pagalbą ar jo Repatriaciją Draudžiamąjo įvykio atveju.
- 10.2. Šio skyriaus („Medicininė išlaidų ir Repatriacijos draudimo apsauga“) nuostatos yra antrinės privalomojo sveikatos draudimo sistemos atžvilgiu. Tačiau, jei Apdraustasis kreipiasi į Draudiką dėl draudimo išmokos pagal šias Kelionių draudimo taisykles, Draudikas atlygina Nuostolius dėl patirtos Žalos ir įgyja regresą teisę privalomojo sveikatos draudimo sistemos atžvilgiu.

11. Draudžiamieji įvykiai

- 11.1. Draudžiamuoju įvykiu draudimo apsaugos galiojimo metu ir draudimo galiojimo teritorijoje yra Apdraustojo kreipimasis į gydymo įstaigą arba Repatriacija dėl atsitiktinio kūno sužalojimo ir/ar Ūmaus sveikatos sutrikimo, kurių pirmieji simptomai, keliantys grėsmę Apdraustojo gyvybei bei reikalaujantys būtinosios medicinos pagalbos, atsirado draudimo apsaugos galiojimo metu, išskyrus nedraudžiamuosius įvykius.

12. Nedraudžiamieji įvykiai

Draudimo išmoka nemoka toliau nurodytais atvejais:

- 12.1. dėl Apdraustojo sąmoningo apsinuodijimo alkoholiu, narkotinėmis ar cheminėmis toksinėmis medžiagomis, ir/arba gydytojo neskirtais medikamentais;
- 12.2. dėl įvykių, kurių pagal objektyviai stebėtus požymius dokumentais nepatvirtina gydymo įstaiga ar gydantis/apžiūrėjęs gydytojas;
- 12.3. atvejais, nurodytais Kelionių draudimo taisyklių punkte Nr. 2.

13. Neatlyginamos išlaidos

Draudikas neatlygina išlaidų, susijusių su:

- 13.1. gydymu ir diagnostika ligų, kurios buvo žinomos ar prasidėjusios iki įsigaliojant draudimo apsaugai (nepriklausomai nuo to, ar jos buvo gydomos ar ne), išskyrus staigius priepuolių atvejus ir (ar) ligos paūmėjimus, kai gresia pavojus Apdraustojo gyvybei;

- 13.2. onkologinėmis ligomis ir onkologiniais susirgimais, jų diagnostika ir gydymu, neatsižvelgiant į ligos stadiją;
- 13.3. psichinėmis ir nervų ligomis, reaktyvinėmis būsenomis, psichinėmis traumomis;
- 13.4. konsultacijomis ir tyrimais, susietais su nėštumu, nepriklausomai nuo jo termino, gimdymu, pogimdymine gimusių vaikų priežiūra, nėštumo nutraukimu ne dėl Draudžiamąjo įvykio, visomis ligomis, susietomis su nėštumu, jo nutraukimu ir gimdymu, išskyrus Nelaimingus atsitikimus;
- 13.5. lytiniu keliu plintančių ligų ir sveikatos sutrikimų, atsiradusių dėl šių ligų, jų diagnostika ir gydymu;
- 13.6. Apdraustojo sužalojimu, liga, mirtimi, jei tai susiję su žmogaus imunodeficito virusine infekcija (ŽIV, tarp jų AIDS, taip pat bet kuriais kitais su tuo susijusiais mutaciniais pakitimais ar variacijomis);
- 13.7. plastinėmis estetinėmis operacijomis bei protezavimu (įskaitant dantų ir akių protezavimą);
- 13.8. stomatologiniu gydymu, išskyrus dantų skausmo malšinimo, skausmo šaltinio šalinimo išlaidas, neviršijančias šių kelionių draudimo sąlygų 3.1. punkte nurodytų limitų, priklausomai nuo Kortelės tipo;
- 13.9. gydymu sanatorijose, poilsio namuose, reabilitacijos įstaigose ir kitose panašios paskirties įstaigose;
- 13.10. dezinfekcija, profilaktinė vakcinacija, medicinine ekspertize ir laboratoriniais tyrimais, nesusijusiais su Apdraustojo liga ar kūno sužalojimu dėl Draudžiamąjo įvykio;
- 13.11. maisto produktų, vitaminų, mikroelementų, natūralių produktų, kontraceptikų ir panašių priemonių įsigijimu;
- 13.12. gydymu ne Užsienyje;
- 13.13. akių patikrinimu dėl prastėjančios regos, akinių ir/ar kontaktinių lęšių dėl prastėjančios regos įsigijimu;
- 13.14. organų (jų funkcijų) netekimu dėl įgimtų ar įgytų organizmo trūkumų, traumų per ligos sukeltus priepuolius (pvz., epilepsija), tų ligų ir dėl jų buvusių traumų padarinių gydymu;
- 13.15. tolesnio gydymo išlaidomis, Apdraustajam atsisakius grįžti į iš Užsienio, jei Draudiko ir medikų nuomone, Apdraustojo sveikatos būklė tai leidžia ir tai yra tikslinga.

14. Draudimo išmoka

Draudimo sumos ribose Draudikas atlygina:

- 14.1. išlaidas už Būtinąją medicinos pagalbą ambulatorinėje ir/ar stacionarinėje gydymo įstaigoje;
- 14.2. išlaidas už gydytojo paskirtus ir Apdraustojo gydymui reikalingus medikamentus, tvarstymo bei fiksavimo medžiagas;
- 14.3. išlaidas už Būtinąją stomatologinę pagalbą, neviršijant šių kelionių draudimo sąlygų 3.1. punkte ir jo papunkčiuose nurodytų draudimo apsaugos apribojimų priklausomai nuo Kortelės tipo;
- 14.4. išlaidas dėl skubaus Apdraustojo pervežimo specialios paskirties transportu;
- 14.5. mobiliojo ryšio išlaidas neviršijant šių kelionių draudimo sąlygų 3.1. punkte ir jo papunkčiuose nurodytų draudimo apsaugos apribojimų priklausomai nuo Kortelės tipo;
- 14.6. būtinąsias repatriacijos išlaidas;
- 14.7. papildomas pagrįstas protingas, pragyvenimo ir grįžimo iš Užsienio į nuolatinę gyvenamąją vietą išlaidas, kurias patyrė Apdraustasis ir/ar vienas Apdraustąjį lydintis asmuo, kuris pagal gydančio gydytojo parašytą rekomendaciją privalėjo pasilikti arba keliauti su Apdraustuoju dėl Apdraustojo sveikatos būklės. Išlaidos padengiamos tokiais sumai ir dienų skaičiui kaip nurodyta 3.1. punkte. Būtinumą lydėti Apdraustąjį turi patvirtinti gydantis gydytojas ir Draudiko paskirti ekspertai arba Draudiko įgalioti atstovai;
- 14.8. papildomas pagrįstas protingas, kelionės ir viešbučio išlaidas, susijusias su vieno Apdraustojo artimo asmens kelione pas Apdraustąjį ir atgal, jei gydančio gydytojo nuomone, Apdraustojo gyvybei, dėl Nelaimingo atsitikimo ar ligos, kelionės metu gresia pavojus. Artimo asmens kelionė pas Apdraustąjį turi būti iš anksto suderinta su Draudiko paskirtais ekspertais ar atstovais.
- 14.9. gydymo išlaidos visada atlyginamos pirmiausiai.
- 14.10. Atlyginant Medicinines išlaidas, pirmiausia yra taikoma privalomojo sveikatos draudimo sistema. Draudikas pagal Draudimo sutarties sąlygas kompensuoja tas gydymo išlaidas, kurių neprivalo kompensuoti arba faktiškai per teisės aktų nustatytus terminus nekompensuoja privalomojo sveikatos draudimo sistema. Tuo atveju, jeigu Draudikas pagal Draudimo sutarties sąlygas kompensuoja gydymo išlaidas, kurias privalėjo padengti, tačiau nepadengė privalomojo sveikatos draudimo sistema, Draudikas įgyja teisę išmokėtas sumas išsireikalauti iš privalomojo sveikatos draudimo sistemos.
- 14.11. Jeigu su Draudžiamuoju įvykiu susijusios išlaidos viršija Draudimo sumą, prioriteto tvarka atlyginamos gydymo, repatriacijos, asistavimo ir vėliau kitos išlaidos. Išlaidas, viršijančias Draudimo sumą, privalo atlyginti pats Apdraustasis.

15. Su įvykiu susiję dokumentai

Apdraustasis arba jo/jos atstovas privalo pateikti Draudikui toliau išvardintus dokumentus, patvirtinančius Draudžiamąjį įvykį:

- 15.1. Paciento dokumentus bei medicinos įstaigos pateiktų sąskaitų originalus. Pateikiamuose dokumentuose turi būti nurodyta: Apdraustojo vardas, pavardė, Draudžiamojo įvykio data suteiktų medicinos paslaugų aprašas ir bendra suteiktų paslaugų kaina;
- 15.2. Apdraustajam mirus – notariškai patvirtintą mirties liudijimą ar liudijimo originalą, palaikų vežimo ar kremavimo Užsienyje sąskaitų originalus.

III dalis. Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų

16. Draudimo objektas

- 16.1. Draudimo objektas – Turtiniai Apdraustojo interesai, susiję su Nelaimingais atsitikimais.

17. Draudžiamieji įvykiai

- 17.1. Draudžiamasis įvykis – Nelaimingas atsitikimas, įvykęs Užsienyje, draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu, išskyrus nedraudžiamuosius įvykius.

18. Nedraudžiamieji įvykiai

Draudimo išmoka nemoka toliau nurodytais atvejais:

- 18.1. Apdraustasis nusižudė ar bandė nusižudyti;
- 18.2. Apdraustasis pats ar jo prašymu kiti asmenys tyčia sukėlė nelaimingą atsitikimą;
- 18.3. Apdraustasis dalyvavo muštynėse ar buvo jų iniciatoriumi (išskyrus atvejus, kai Apdraustojo veiksmai yra socialiai vertingi (būtinoji gintis, būtinasis reikalingumas ir neperžengiamos jų ribos, pilietinės pareigos atlikimas) arba fizinės jėgos panaudojimas yra tiesiogiai susijęs su tarnybinių pareigų vykdymu (išskyrus 18.4. punkte nurodytus atvejus));
- 18.4. Nelaimingas atsitikimas įvyko Apdraustajam atliekant karinę tarnybą armijoje ar dalyvaujant kariniuose užsiėmimuose ar pratybose;
- 18.5. Apdraustasis svaiginosi alkoholiu, toksinėmis, narkotinėmis ar kitomis psichiką veikiančiomis medžiagomis arba vartojo stipriai veikiančius vaistus be atitinkamo gydytojo paskyrimo; šis punktas taikomas, jei nurodomos aplinkybės turėjo tiesioginį priežastinį ryšį su nelaimingo atsitikimo įvykiu;
- 18.6. po Nelaimingo atsitikimo Apdraustasis vengė neblaivumo (girtumo) ar apsvaigimo patikrinimo, jei 18.5. nurodytos aplinkybės turėjo ar galėjo turėti tiesioginį priežastinį ryšį su nelaimingo atsitikimo įvykiu;
- 18.7. Apdraustasis valdė motorinę transporto priemonę, neturėdamas teisės vairuoti atitinkamą transporto priemonę, arba būdamas apsvaigęs nuo alkoholio (alkoholio koncentracija kraujyje viršijo atitinkamos valstybės, kurioje buvo valdoma transporto priemonė, teisės aktuose nustatytą leistiną normą), narkotinių ar toksinių medžiagų; šis punktas taikomas, jei nurodomos aplinkybės turėjo tiesioginį priežastinį ryšį su nelaimingo atsitikimo įvykiu;
- 18.8. Apdraustasis perdavė motorinės transporto priemonės valdymą asmeniui, neturinčiam teisės vairuoti atitinkamą transporto priemonę, arba apsvaigusiam nuo alkoholio (alkoholio koncentracija kraujyje viršijo atitinkamos valstybės, kurioje buvo valdoma transporto priemonė, teisės aktuose nustatytą leistiną normą), narkotinių ar toksinių medžiagų, taip pat Apdraustasis sąmoningai (žinodamas arba turėdamas žinoti) važiavo motorine transporto priemone, kurią valdė asmuo, neturintis teisės vairuoti atitinkamą transporto priemonę, arba apsvaigęs nuo alkoholio (alkoholio koncentracija kraujyje viršijo atitinkamos valstybės, kurioje buvo valdoma transporto priemonė, teisės aktuose nustatytą leistiną normą), narkotinių ar toksinių medžiagų; šis punktas taikomas, jei nurodomos aplinkybės turėjo tiesioginį priežastinį ryšį su nelaimingo atsitikimo įvykiu;
- 18.9. Apdraustasis nesilaikė gydymo režimo ar medikų rekomendacijų, įvykus nelaimingam atsitikimui;
- 18.10. Apdraustojo sveikata sutriko dėl fizinės įtampos sukeltų (taip pat ir dėl svorio kėlimo) tarpšlankstelių diskų, pilvo ar pilvo ertmės išvaržų;

- 18.11. Pooperaciniai randai atsirado dėl kritinės ligos ir kitų ligų ar susirgimų;
- 18.12. Nelaimingas atsitikimas įvyko dėl branduolinės energijos poveikio, radiacijos, radiacinio užteršimo, karo, karinių pratybų veiksmų, karo ar ypatingosios padėties įvedimo, revoliucijos, sukilimo, maišto, riaušių, masinių neramumų, sabotažo;
- 18.13. Nelaimingas atsitikimas įvyko Apdraustajam užsiimant padidintos rizikos laisvalaikio praleidimo metu (kaip detaliau aprašyta šiose draudimo taisyklėse).
- 18.14. Nelaimingas atsitikimas įvyko dėl įgimtų, lėtinių ar degeneracinių ligų, įgimtų ar įgytų fizinių trūkumų, išskyrus fizinius trūkumus, atsiradusius dėl kito draudžiamojo įvykio, įvykusio draudimo sutarties galiojimo metu;
- 18.15. Nelaimingas atsitikimas įvyko dėl Apdraustojo veikos, kurią teismas ar kita kompetentinga institucija ar pareigūnas pripažino tyčiniu nusikaltimu, užtraukiančiu Apdraustajam baudžiamąją atsakomybę;
- 18.16. Nelaimingas atsitikimas įvyko baudžiamojo poveikio priemonių, procesinės prievartos priemonių (bausmių, kardomųjų bei kitų priemonių) taikymo Apdraustajam metu (pvz., sulaikymo veiksmai, laikas laisvės atėmimo įstaigoje ir pan.);
- 18.17. Nelaimingas atsitikimas įvyko, Apdraustojo sveikata sutriko arba jis mirė dėl ligų ar ligų sukeltų priepuolių (pvz., cukrinio diabeto, epilepsijos ar kitų konvulsinių viso kūno traukulių, sąmonės netekimą iššaukiančių ligų);
- 18.18. Nelaimingas atsitikimas įvyko dėl psichinių reakcijų (afekto būsenos), psichinės traumos, ligos ar kito psichikos sutrikimo;
- 18.19. Nelaimingas atsitikimas įvyko, kai Apdraustojo sveikata sutriko arba jis mirė dėl gyvatės, žinduolių ar vabzdžių įkandimo/įgėlimo sukeltos infekcinės ligos;
- 18.20. Apdraustojo sveikatos sutrikimai susiję su medicinos gydytojų neskirtu ir (arba) oficialiosios medicinos nepripažįstamu gydymu;
- 18.21. Nelaimingas atsitikimas įvyko, kai Apdraustojo sveikata sutriko arba jis mirė dėl operacijos, gydymo ar kitų medicinos procedūrų, išskyrus atvejus, kai tos procedūros buvo atliekamos gydant draudžiamojo įvykio metu atsiradusius sveikatos sutrikimus;
- 18.22. teismas pripažino Apdraustąjį nežinia kur esančiu;
- 18.23. teismas Apdraustąjį paskelbė mirusiu, išskyrus tuos atvejus, kurie pagal šias draudimo taisykles laikytini draudžiamaisiais įvykiais;
- 18.24. Apdraustasis mirė dėl ligos;
- 18.25. Draudimo apsauga negalioja dėl įvykių susijusių su, ar sukeltų radioaktyviosios spinduliuotės, atominės reakcijos ar radioaktyvaus užteršimo;
- 18.26. Draudimo apsauga negalioja dėl įvykių susijusių su išpuoliais, kurių metu panaudojamas branduolinė/ radioaktyvioji spinduliuotė, cheminis ar biologinis ginklas.
- 18.27. Jei Draudikas, remdamasis šia išimtimi netenkina Apdraustojo pretenzijos, pareiga įrodyti nedraudžiamojo įvykio nebuvimą tenka Apdraustajam.
- 18.28. Nenugalima jėga (force majeure):
- 18.28.1. Draudimo sutarties šalys yra atleidžiamos nuo pareigų pagal draudimo sutartį vykdymo, jei šalis įrodo, kad toks nevykdymas yra sąlygotas aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti sutarties sudarymo metu, ir negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui. Nenugalima jėga (force majeure) nelaikoma tai, kad sutarties šalis neturi reikiamų finansinių išteklių arba draudėjo kontrahentai pažeidžia savo prievoles Draudėjui ir dėl to Draudėjas nevykdo savo įsipareigojimų pagal draudimo sutartį.
- 18.28.2. Jeigu aplinkybė, dėl kurios neįmanoma sutarties įvykdyti, yra laikina, tai draudimo sutarties šalis atleidžiama nuo atsakomybės tik tokiam laikotarpiui, kuris yra protingas, atsižvelgiant į tos aplinkybės įtaką sutarties įvykdymui.
- 18.28.3. Jei šalis negali ar negalės įvykdyti bet kokių savo pareigų pagal draudimo sutartį dėl nenugalimos jėgos, ji privalo ne vėliau kaip per 14 dienų nuo nenugalimos jėgos atsiradimo raštu pranešti kitai šaliai apie aplinkybes, kurios trukdo vykdyti prievoles, kartu nurodant prievoles, kurių negali ar negalės įvykdyti. Šio skyriaus nuostatos neatima iš kitos draudimo sutarties šalies teisės nutraukti sutartį arba sustabdyti jos įvykdymą, arba reikalauti sumokėti palūkanas.
- 18.28.4. Jei nenugalimos jėgos aplinkybės tęsiasi ilgiau kaip 2 mėnesius, draudimo sutartis nutrūksta visais atvejais.
- 18.29. įvykis numatytas Kelionių draudimo taisyklių 2 punkte.

19. Draudimo išmoka

- 19.1. Vieno Draudžiamojo įvykio Draudimo sumos ribose Draudikas, Apdraustajam mirus ne vėliau kaip per 1 (vienerius) metus po kūno sužalojimo dėl Draudžiamojo įvykio dienos, moka 100%

vieno įvykio Draudimo sumos išmoką. Tuo atveju, jei draudimo išmokos dėl to paties Nelaimingo atsitikimo, kuris sukėlė Apdraustoją mirtį, jau buvo išmokėtos, tos sumos turi būti išskaičiuotos iš mokėtinos Draudimo išmokos.

- 19.2. Draudimo išmokos dėl Nelaimingo atsitikimo apskaičiavimas atliekamas remiantis Kelionių draudimo taisyklių punktu Nr. 19.

20. Draudimo išmokos apskaičiavimas

- 20.1. Draudimo sutartimi draudžiamas tik tiesiogiai Draudžiamojo įvykio (Nelaimingo atsitikimo) sąlygotas neįgalumas, kai dėl Nelaimingo atsitikimo metu patirtų kūno sužalojimų kompetentinga institucija:
- 20.1.1. Apdraustajam iki 18 metų amžiaus nustato neįgalumo lygį, kuris gali būti:
- 20.1.1.1. lengvas, arba
- 20.1.1.2. vidutinis, arba
- 20.1.1.3. sunkus.
- 20.1.2. Apdraustajam nuo 18 metų iki pensinio amžiaus nustato darbingumo lygį, kuris yra žemesnis nei turėtas iki Draudžiamojo įvykio, t. y. nustatomas netektas darbingumas, išreiškiamas procentais:
- 20.1.2.1. 100%-60% darbingumo – darbingas asmuo, arba
- 20.1.2.2. 59%-30% darbingumo – iš dalies darbingas asmuo, arba
- 20.1.2.3. 29%-0% darbingumo – nedarbingas asmuo.
- 20.1.3. Pensinio amžiaus sulaukusiam Apdraustajam nustatomi specialieji poreikiai:
- 20.1.3.1. specialusis nuolatinės slaugos poreikis, arba
- 20.1.3.2. specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis, arba
- 20.1.3.3. specialusis lengvojo automobilio įsigijimo ir jo techninio pritaikymo išlaidų kompensacijos poreikis ar specialusis transporto išlaidų kompensacijos poreikis.
- 20.2. Draudimo išmoka mokama tik ilgalaikio ar nuolatinio Apdraustoją neįgalumo atveju (kaip apibrėžiama žemiau 19.3. ir 19.4. punktuose), ir jei Apdraustajam atitinkamas neįgalumo lygis nustatomas kompetentingos institucijos per vienerius metus nuo Nelaimingo atsitikimo dienos.
- 20.3. Ilgalaikiu laikomas neįgalumas, kai neįgalumo lygis, darbingumo lygis (netektas darbingumas) ar specialieji poreikiai nustatomi ne trumpesniai kaip 1 metų laikotarpiui.
- 20.4. Nuolatinis laikomas neįgalumas, kai neįgalumo lygis, darbingumo lygis (netektas darbingumas) ar specialieji poreikiai nustatomi ne trumpesniai kaip 2 metų terminui. Jei Apdraustajam iš pradžių nustatomas ilgalaikis neįgalumas, kuris vėliau yra pratęsiamas, tai nuolatinis laikomas neįgalumas, kurio bendras nepertraukiamas nustatymo terminas yra ne trumpesnis kaip 2 metai.
- 20.5. Apdraustajam tapus neįgaliu dėl Draudžiamojo įvykio, išmokama vienkartinė draudimo išmoka. Mokėtinos draudimo išmokos dydis išreiškiamas procentais pagal Kelionių draudimo sąlygų 3.1 punkte nustatytos Draudimo sumos neįgalumo atveju priklausomai nuo Kortelės, ir yra lygus:
- 20.5.1. apdraustųjų nuo 18 metų iki pensinio amžiaus neįgalumo atveju, draudimo išmoka apskaičiuojama pagal nustatytą netekto darbingumo lygį (procentais) ir:
- 20.5.1.1. nuolatinio darbingumo netekimo atveju, draudimo išmoka lygi Draudimo sumos neįgalumo atveju daliai, lygiai visam netekto darbingumo dydžiui (procentais), arba
- 20.5.1.2. ilgalaikio darbingumo netekimo atveju, draudimo išmoka lygi Draudimo sumos neįgalumo atveju daliai, lygiai 1/3 netekto darbingumo dydžio (procentais). Jeigu Draudimo ekspertai neabejoja dėl ilgalaikio darbingumo netekimo pratęsimo, gali būti mokama nuolatinio darbingumo netekimo atveju skirta draudimo išmoka (tokiu atveju, vėliau draudimo išmoka dėl nuolatinio neįgalumo pakartotinai nėra mokama);
- 20.5.2. apdraustųjų iki 18 metų amžiaus neįgalumo atveju draudimo išmoka apskaičiuojama priklausomai nuo nustatytos neįgalumo lygio:
- 20.5.2.1. nustačius lengvą neįgalumo lygį draudimo išmoka yra lygi 40% nustatytos Draudimo sumos neįgalumo atveju;
- 20.5.2.2. nustačius vidutinį neįgalumo lygį draudimo išmoka yra lygi 70% nustatytos Draudimo sumos neįgalumo atveju;
- 20.5.2.3. nustačius sunkų neįgalumo lygį draudimo išmoka yra lygi 100% nustatytos Draudimo sumos neįgalumo atveju.

- 20.5.3. senatvės pensijos amžiaus apdraustųjų neįgalumo atveju draudimo išmoka apskaičiuojama priklausomai nuo nustatytų specialiųjų poreikių, su sąlyga, kad specialieji poreikiai suteikti ne trumpesniam kaip 2 metų terminui (tik nuolatinio neįgalumo atveju):
- 20.5.3.1. specialusis lengvojo automobilio įsigijimo ir jo techninio pritaikymo išlaidų kompensacijos poreikis ar specialusis transporto išlaidų kompensacijos poreikis, draudimo išmoka yra lygi 10 % nustatytos Draudimo sumos neįgalumo atveju, arba
- 20.5.3.2. specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis draudimo išmoka yra lygi 30% nustatytos Draudimo sumos neįgalumo atveju, arba
- 20.5.3.3. specialusis nuolatinės slaugos poreikis draudimo išmoka yra lygi 100 % nustatytos Draudimo sumos neįgalumo atveju.
- 20.6. Jeigu kompetentingos institucijos nustatytas neįgalumo lygis, darbingumo lygis (netektas darbingumas) ar nustatyti specialieji poreikiai Draudikui pagrįstai kelia abejones, Draudikas turi teisę savo lėšomis kreiptis į atitinkamos srities ekspertus ir (ar) specialistus bei, išmokant draudimo išmoką, remtis šių ekspertų ir (ar) specialistų pateiktomis išvadomis dėl apdraustojo neįgalumo lygio, darbingumo lygio (netekto darbingumo) ar nustatytų specialiųjų poreikių.
- 20.7. Mokant draudimo išmoką vadovaujamasi nustatytu neįgalumo lygiu, darbingumo lygiu (netektu darbingumu) ar specialiaisiais poreikiais, nustatytu Apdraustajam draudimo išmokos mokėjimo dieną (su sąlyga, kad neįgalumas nustatytas dėl Draudžiamąjo įvykio).
- 20.8. Jeigu Apdraustajam iki Draudžiamąjo įvykio jau buvo nustatytas neįgalumas (neįgalumo lygis arba netektas darbingumas), ir dėl Draudžiamąjo įvykio neįgalumo lygis padidėjo, draudimo išmoka apskaičiuojama pagal skirtumą tarp procentais išreikšto neįgalumo lygio ar netekto darbingumo lygio prieš Draudžiamąjį įvykį ir po Draudžiamąjo įvykio.
- 20.9. Jeigu senatvės pensijos amžiaus Apdraustajam iki Draudžiamąjo įvykio jau buvo nustatyti bet kokie specialieji poreikiai, draudimo išmoka neįgalumo atveju jam nėra mokama.
- 20.10. Apdraustojo neįgalumas turi būti nustatomas praėjus ne mažiau kaip 6 mėnesiams ir ne daugiau kaip 12 mėnesių nuo Nelaimingo atsitikimo dienos. Jeigu neįgalumas yra neabejotinas, Draudikas turi teisę draudimo išmoką išmokėti nelaukdamas numatyto termino (toku atveju, vėliau draudimo išmoka dėl nustatyto neįgalumo pakartotinai nėra mokama).

IV dalis. Asmens civilinės atsakomybės draudimas

Bendrosios sąlygos (I DALIS) šiai daliai (Asmens civilinės atsakomybės draudimas) taikomos tiek, kiek jos neprieštarauja šios dalies nuostatom. Bendrųjų sąlygų (I DALIS) 2 punkto nuostatos šiai daliai (Asmens civilinės atsakomybės draudimas) netaikomos, išskyrus 2.3 punkte nurodytus atleidimo nuo išmokos mokėjimo pagrindus.

21. Sąvokos ir apibrėžimai

- 21.1. **Žala** – trečiojo asmens materialaus turto sunaikinimas ar sugadinimas ar trečiojo asmens kūno sužalojimas (įskaitant mirtį), neturtinė Žala ir susijusios išlaidos, negautos pajamos, kurios būtų gautos jei asmuo nebūtų dėl Apdraustojo nebūtų patyręs Žalos turtui ir/ar asmeniui.
- 21.2. **Nuostoliai** – patirtos Žalos pinigine išraiška, bei protingos išlaidos civilinės atsakomybės ir Nuostolių dydžio įvertinimui, taip pat išlaidos Nuostolių išieškojimo teismo keliu atveju.
- 21.3. **Naudos gavėjas** – Žalą patyrusi trečioji šalis.

22. Draudimo objektas

- 22.1. Draudimo objektas - Apdraustojo turtiniai interesai, susiję su Apdraustojo civiline atsakomybe už Žalą, padarytą trečiajam asmeniui.
- 22.2. Draudimo objektas apima Apdraustojo civilinę atsakomybę už Nuostolius, kylančius dėl Apdraustojo vaikų, iki 18 metų amžiaus, tyčinių veiksmų.
- 22.3. Draudimo objektas apima neteisėtus, aplaidžius Apdraustojo veiksmus Užsienyje, ir susijusias neišvengiamas ir pagrįstas teises išlaidas, Draudimo sumos ribose.

23. Draudžiamieji įvykiai

Draudžiamieji įvykiai apima:

- 23.1. reikalavimą Apdraustajam dėl Žalos sukeltos Užsienyje atlyginimo, pareikštą per Draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį, įskaitant atvejus, kai Žala padaryta Apdraustojo gyvenamosios vietos valstybės ambasadoje Užsienyje ar laive ar lėktuve, registruotame Apdraustojo gyvenamosios vietos valstybėje ir vykstančiame į Užsienį;
- 23.2. neteisėti, aplaidūs Apdraustojo veiksmai Užsienyje, kurių pagrindu Apdraustasis patiria neišvengiamų ir pagrįstų teisinių išlaidų.

24. Nedraudžiamieji įvykiai

- 24.1. Draudikas atleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo remiantis atleidimo nuo atsakomybės pagrindais, įtvirtintais Bendrųjų draudimo sąlygų (I dalis) papunktyje Nr. 2.3., išskyrus atvejus, kai Žala trečiojo asmens sveikatai (įskaitant mirtį) atsirado dėl atsakingo už Žalą asmens.
- 24.2. Civilinė atsakomybė už Žalą nedengiama, jei Žala:
 - 24.2.1. padaryta pačiam Apdraustajam;
 - 24.2.2. kilo dėl Apdraustojo veiksmų dalyvaujant varžybose ir padaryta kitiems tų varžybų dalyviams;
 - 24.2.3. kilo medžiojant ar šaudant į taikinį;
 - 24.2.4. kilusią dėl netinkamo sutarties vykdymo ar neįvykdymo (sutartinė atsakomybė). Jeigu pagal sutartį, atsakomybės už Žalą apimtis yra didesnė nei ta, kurią nustato įstatymas nesant sutarties, draudimas galioja ta apimtimi, kiek atsakomybė už Žalą kiltų pagal įstatymą nesant sutarties;
 - 24.2.5. susijusi su transporto priemonės valdymu, naudojimu, pakrovimu ir iškrovimu („transporto priemonė“ reiškia mechanizmą, sukurtą žmonių ir/ar krovinių vežimui; taip pat apima traktorius ir kitus savaeigius mechanizmus ir orlaivius), išskyrus atsakomybę, susijusią su sausumos transporto priemonių (dviračių, motociklų, keturračių motociklų) valdymu, taip pat vandens transporto priemonių (vandens motociklų, ne savaeigių laivų, tokių kaip jachtos iki 80 t., burlaiviai, kanojos, guminės valtys iki 130 kg keliamosios galios, turistiniai plaustai, plaukiojantys kotedžai ir vandens dviračiai) valdymu;
 - 24.2.6. susijusi su visišku ar daliniu praradimu, sugadinimu, galimybės pasinaudoti fizinio trečiojo asmens nuosavybe, Apdraustojo išsinuomota nuo Žalos atsiradimo momentu iš šio trečiojo asmens;
 - 24.2.7. pinigams, vertybiniams popieriams, grynuoliams, pramoninės ar laboratorinės paskirties dirbinių pusgaminiams, tauriesiems metalams (auksui, platinai, sidabru), deimantams, juvelyrikos dirbiniams ir kitiems buitiniams dirbiniams iš aukso, sidabro, platinos ir metalų, priklausančių platinos grupei, brangakmeniams, perlams, taip pat jų nuolaužoms, meno dirbiniams, antikvariniams dirbiniams, dirbiniams turintiems numizmatinę, sfragistinę, heraldinę arba filatelinę vertę, apdovanojimams ir medaliams arba kolekcijoms ar rinkiniams ar kitiems dariniams, turintiems meninę, istorinę ar kitą kultūrinę vertę;
 - 24.2.8. kilo dėl Apdraustojo asmens apsvaigimo nuo alkoholio, narkotinių, toksinių ar kitų psichotropinių medžiagų ar stipraus poveikio medicininių preparatų, vartotų be gydytojo nurodymo, ir šie veiksmai tiesiogiai susiję su Žalos trečiajam asmeniui padarymu;
 - 24.2.9. tiesiogiai ar netiesiogiai kilo dėl darbdavio atsakomybės, sutartinės atsakomybės ar atsakomybė kilo prieš kartu su Apdraustuoju keliaujantį Šeimos narį;
 - 24.2.10. tiesiogiai ar netiesiogiai kilo iš/dėl užteršimo;
 - 24.2.11. tiesiogiai ar netiesiogiai kilo iš/dėl infekcinės ligos perdavimo/pernešimo.

25. Draudimo išmoka

- 25.1. Trečiojo asmens patirti Nuostoliai atlyginami Draudimo sumos ribose. Nuostoliai atlyginami trečiajam asmeniui išmokant draudimo išmoką, kurios dydis turi būti pagrįstas remiantis teisės aktais, reglamentuojančiais civilinę atsakomybę.
- 25.2. Draudikas taip pat, atlygina Draudimo sumos ribose, išlaidas susijusias su reikalavimo svarstymu ir atsakymo ruošimu; tačiau, reikalavime nurodyta suma mokama pirmiausiai.
- 25.3. Draudikas atlygina neišvengiamas ir pagrįstas teises išlaidas, susijusias su aplaidžiais Apdraustojo veiksmais Užsienyje.
- 25.4. Jei Apdraustasis pats atlygino Žalą trečiajam asmeniui, Draudimo išmoką Draudikas sumoka Apdraustajam.

- 25.5. Jei Draudimo suma yra mažesnė nei tretiesiems asmenims padarytos Žalos dydis, Draudimo išmoka paskirstoma tretiesiems asmenims, proporcingai jų patirtos Žalos dydžiui.
- 25.6. Kai Apdraustasis atsakingas už sukeltą Žalą kartu su kitais asmenimis, Draudikas moka draudimo išmoką tik ta dalimi, kuria yra atsakingas Apdraustasis, neatsižvelgiant į tai ar Apdraustasis iš dalies ar visiškai atlygino pretenzijos reiškėjo padarytą Žalą, padarytą kartu su kitais asmenimis.
- 25.7. Kreipiantis į Draudiką Draudžiamąjo įvykio atveju, Apdraustasis pateikia pranešimą, kuriame nurodoma:
- 25.7.1. kada, kur ir kokiomis aplinkybėmis įvyko įvykis, kurio pagrindu kyla (ar gali kilti) reikalavimas;
- 25.7.2. pavardes, pavadinimus, ir adresus asmenų, kurie pareiškė (ar gali pareikšti) reikalavimus Apdraustajam;
- 25.7.3. tikėtiną, apskaičiuotą Nuostolių sumą (reikalavimą).
- 25.8. Jei dėl civilinės atsakomybės trečiojo asmens reiškiamas reikalavimas yra didesnis nei Draudimo suma, išlaidos, nurodytos šių Kelionių draudimo papunktyje Nr. 6.2., atlyginamos proporcingai Draudimo sumos ir reikalavimo santykiui.
- 25.9. Jei Apdraustasis nesutinka su Draudiko sprendimu pripažinti trečiųjų asmenų reikalavimus pagrįstais, siekiant draugiško susitarimo su trečiosiomis šalimis, ar trečiųjų asmenų reikalavimų patenkinimu, Draudikas neatlygina jokių papildomų išlaidų, patirtų dėl tokio nesutikimo (įskaitant palūkanas).
- 25.10. Išplėstinis pranešimo apie reikalavimą Draudikui laikotarpis yra 6 mėnesiai po poliso galiojimo datos pabaigos.

26. Neatlyginamos teisinės išlaidos

- 26.1. išlaidos, dėl kurių Draudikas nedavė išankstinio sutikimo;
- 26.2. baudos (civilinės, baudžiamosios, administracinės ar sutartinės) ir kitos panašaus pobūdžio sankcijos;
- 26.3. teisinės išlaidos, susijusios su Apdraustojo veiksmais, atliktais iki Draudimo apsaugos įsigaliojimo.

V dalis. Bagažo ir kelionės vėlavimo draudimas

Bendrosios sąlygos (I DALIS) šiai daliai (Bagažo ir kelionės vėlavimo draudimas) taikomos tiek kiek jos neprieštarauja šios dalies nuostatomis. Bendrųjų sąlygų (I DALIS) 2 punkto (nedraudžiamieji įvykiai) nuostatos šiai daliai (Bagažo ir kelionės vėlavimo draudimas) netaikomos, išskyrus 2.3 punkte nurodytus atleidimo nuo išmokos mokėjimo pagrindus.

27. Draudimo objektas

- 27.1. Draudimo objektas - Apdraustojo turtiniai interesai, susiję su išlaidomis, patirtomis dėl Apdraustajam priklausančio Bagažo ir/ar kelionės vėlavimo.

28. Draudžiamieji įvykiai

- 28.1. Draudžiamasis įvykis yra vėlavimas pristatyti Bagažą (virš 3 valandų nuo vežėjo nustatyto pristatymo laiko) kelionės lėktuvu ar laivu metu.
- 28.2. Draudžiamasis įvykis yra kelionės, kuri vyksta lėktuvu ar laivu, vėlavimas (virš 3 valandų nuo nustatyto išvykimo laiko), su sąlyga, kad kelionė buvo užsakyta mažiausiai 48 valandos iki jos pradžios.

29. Nedraudžiamieji įvykiai

- 29.1. Nedraudžiamieji įvykiai apima reikalavimus kompensuoti Nuostolius dėl Bagažo ir/ar kelionės vėlavimo, kurie įvyko dėl:

- 29.1.1. streiko;
- 29.1.2. lėktuvo ir/ ar laivo užgrobimo;
- 29.1.3. kompetentingų institucijų nustatytų apribojimų keliauti (oro erdvės uždarymas vyriausybės pavedimu) neatsižvelgiant į tai, ar Apdraustasis apie tai žinojo ar nežinojo prieš kelionės išigijimą;
- 29.1.4. kelionė buvo atšaukta daugiau nei 4 valandos iki išvykimo laiko, nurodyto kelionės biliete.
- 29.2. Nedraudžiamieji įvykiai apima reikalavimus kompensuoti Nuostolius dėl Bagažo vėlavimo, kuris kyla iš sprendimų, priimtų atitinkamų institucijų (muitinės, policijos ir t. t.).
- 29.3. Bagažo vėlavimo Apdraustajam grįžtant į nuolatinės gyvenamosios vietos šalį;
- 29.4. Bagažo vėlavimą kai Apdraustasis keliauja be transportavimo sutarties (kelionės bilieto) su vežėju;
- 29.5. Draudikas atleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo remiantis atleidimo nuo atsakomybės pagrindais, įtvirtintais Bendrųjų draudimo sąlygų (I DALIS) punkte Nr. 2.3.

30. Draudimo išmoka

- 30.1. Draudimo išmoka už Bagažo vėlavimą mokama nuo 4 (ketvirtos) vėlavimo valandos, jei Apdraustasis turėjo Nuostolių dėl Bagažo vėlavimo. Nuostoliai atlyginami remiantis šių Kelionių draudimo taisyklių papunktyje Nr. 3.1. numatytais Draudimo sumomis, priklausomai nuo Kortelės tipo.
- 30.2. Draudimo išmoka už kelionės vėlavimą mokama nuo 4 (ketvirtos) vėlavimo valandos, jei Apdraustasis turėjo realių Nuostolių dėl kelionės vėlavimo, bet ne ilgiau nei iki kelionės atšaukimo. Nuostoliai atlyginami remiantis šių Kelionių draudimo taisyklių punkte Nr. 3.1. numatytais Draudimo sumomis, priklausomai nuo Kortelės tipo.
- 30.3. Apdraustasis, kreipdamasis į Draudiką, pateikia:
 - 30.3.1. kelionės bilietą (kopiją);
 - 30.3.2. bagažo čekį – bilietą (kopiją);
 - 30.3.3. įlaipinimo bilietą (kopiją);
 - 30.3.4. raštišką vežėjo patvirtinimą, kad skrydis, kelionė laivu ar bagažo pristatymas vėlavo.

VI dalis. Bagažo praradimo draudimas

Bendrosios sąlygos (I DALIS) šiai daliai (Bagažo praradimo draudimas) taikomos tiek kiek jos neprieštarauja šios dalies nuostatomis. Bendrųjų sąlygų (I DALIS) 2 punkto (nedraudžiamieji įvykiai) nuostatos šiai daliai (Bagažo praradimo draudimas) netaikomos, išskyrus 2.3 punkte nurodytus atleidimo nuo išmokos mokėjimo pagrindus.

31. Sąvokos ir apibrėžimai

- 31.1. **Žala Bagažui** – tai Apdraustajam priklausančio bagažo ar jo dalies sunaikinimas, sugadinimas ar kitoks praradimas, išskyrus vagystę.
- 31.2. **Vagystė** – tai neteisėti asmens veiksmai siekiant pagrobti, apiplėšti, pasisavinti ar kitaip neteisėtai už valdyti Bagažą ar jo dalis, dėl ko padaroma Žala.

32. Draudimo objektas

- 32.1. Draudimo objektas yra apdraustojo turiniai interesai susiję su Žala Bagažui, įskaitant vagystę.
- 32.2. Išlaidos, susijusios su Apdraustojo darbdaviui priklausančio kompiuterio, skirto darbuotojo (Apdraustojo) naudojimui, vagyste, priklausomai nuo 3.1. punkte nurodyto kortelės tipo.
- 32.3. Draudimo objektu negali būti:
 - 32.3.1. antikvariniai daiktai, meno dirbiniai, kolekcijos, kompiuterinės programos, informacija, laikoma informacinėse laikmenose;
 - 32.3.2. muzikos instrumentai;

- 32.3.3. daiktai turintys brangiųjų metalų, brangakmenių, pusiau brangių ar juvelyrinių akmenų, taip pat kailiai;
- 32.3.4. pinigai, išvestinės pinigų priemonės, vertybiniai popieriai, bilietai, dokumentai, išskyrus paso, identifikacijos kortelės, kredito kortelės, gimimo liudijimo, vairuotojo pažymėjimo, motorinės transporto priemonės registracijos liudijimo;
- 32.3.5. įrankiai, darbo įranga, prekės, skirtos parduoti, ir tokių prekių pavyzdžiai;
- 32.3.6. brežiniai, rankraščiai, reklaminė ar mokymų medžiaga, garso/vaizdo juostos, nuotraukos, paveikslai;
- 32.3.7. bet kokie akiniai, kontaktiniai lęšiai, protezai, medicininės priemonės;
- 32.3.8. motorinės sausumos, vandens ar oro transporto priemonės, jų dalys;
- 32.3.9. maistas, gėrimai;
- 32.3.10. gyvūnai.

33. Draudžiamieji įvykiai

- 33.1. Draudžiamuoju įvykiu laikoma Žala Bagažui transportavimo metu, o taip pat Bagažo vagystė kelionės metu, įskaitant grįžimą į Lietuvą ir (ar) nuolatinės gyvenamosios vietos šalį.
- 33.2. Bagažo pradūrimas ar praplėšimas, jei jis tampa nebenaudotinas.

34. Nedraudžiamieji įvykiai

- 34.1. Draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokos, kai:
 - 34.1.1. Žala ir (ar) vagystė kilo daiktams, nepritaikytiems transportuoti;
 - 34.1.2. Žala kilo dėl daikto vidinių gedimų, t. y. kai Žala atsiranda ne dėl išorinių jėgų poveikio daiktui;
- 34.2. Draudikas neprivalo atlyginti Žalos:
 - 34.2.1. Bagažui, kai ji pasireiškia kaip natūralus Bagažo nusidėvėjimas, senėjimas ar korozija, įskaitant puvimą, pasireiškusį dėl apdraustojų kaltės;
 - 34.2.2. kai ji pasireiškia daiktų, esančių Bagaže, apgadinimais, dėl jų sąlyčio su Bagaže esančiais dažymo ar ėsdinimo savybių turinčiais daiktais ir (ar) lipnios medžiagos išsiliejimo;
 - 34.2.3. dėl vagystės tuo atveju, kai Bagažas buvo pamirštas, pamestas ar paliktas be priežiūros;
 - 34.2.4. kai sugadinamas lagamino arba kitokios Bagažo pakuotės paviršius (pvz., įdubimai, įbrėžimai ir pan.), tačiau nepadaromas poveikis daikto naudingumui (daiktas tinkamas naudoti pagal paskirtį);
 - 34.2.5. kai Bagažas paliekamas neužrakintoje transporto priemonėje.
- 34.3. Draudikas neatlygina išlaidų, jei Apdraustasis dėl Bagažo dingimo per 24 valandas nuo Bagažo pristatymo ar numatyto pristatymo raštu nesikreipė į Vežėją ir negavo iš jo raštiško patvirtinimo dėl Bagažo dingimo, sugadinimo, sunaikinimo.
- 34.4. Draudikas neatlygina išlaidų, jei Apdraustasis dėl Bagažo vagystės ar plėšimo nedelsiant (ne vėliau kaip per 24 valandas) nesikreipė į Policiją.

35. Nuostolio nustatymas

- 35.1. Bagaže esantis daiktas laikomas sugadintu, jei jį įmanoma ir ekonomiškai tikslinga suremontuoti.
- 35.2. Bagaže esantis daiktas laikomas sunaikintu, jeigu jo remontas negalimas dėl techninių priežasčių arba ekonominiu požiūriu nėra tikslingas. Daikto remontuoti ekonomiškai netikslinga, jei būtinosios remonto išlaidos viršija 75 (%) procentus analogiško daikto įsigijimo vertės.
- 35.3. Bagaže esantis daiktas laikomas prarastu, jei jis yra pavogtas arba po Draudžiamojo įvykio nėra išlikę daikto liekanų.
- 35.4. Jeigu daiktas yra sugadintas, Nuostolio dydis yra lygus pinigų sumai, reikalingai daikto remontui, tačiau neviršijant Draudimo sumos. Daikto nusidėvėjimas netaikomas;
- 35.5. Jeigu daiktas sunaikintas ar prarastas, Nuostolio dydis yra lygus:
 - 35.5.1. daiktams, nesenesniems nei 1 metų - naujo analogiško daikto įsigijimo vertei.
 - 35.5.2. daiktams senesniems nei 1 metų - analogiško daikto įsigijimo vertei atėmus nusidėvėjimą po 20% procentų už kiekvienus daikto naudojimo metus.

- 35.6. Paso, identifikacijos kortelės, gimimo liudijimo, vairuotojo pažymėjimo, transporto priemonės registracijos liudijimo, vagystės atveju Nuostolis yra lygus protingoms šio prarasto daikto atkūrimo išlaidoms, patirtoms Užsienyje, pagal Kelionių draudimo sąlygų 3.1 punkte nurodytas sąlygas priklausomai nuo Kortelės.

36. Draudimo išmoka

- 36.1. Draudimo išmoka yra lygi vieno įvykio metu patirtų Nuostolių sumai, bet ne daugiau nei Draudimo suma Bagažo praradimo atvejui kaip numatyta Kelionių draudimo sąlygų 3.1 punkte priklausomai nuo Kortelės.
- 36.2. Draudikas, atsižvelgdamas į 35 punkto nuostatas, turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar ją sumažinti, jei Apdraustasis iš esmės pažeidžia vieną iš 36 punkte išvardintų pareigų.
- 36.3. Draudikas išmokėjęs draudimo išmoką už sunaikintą daiktą, turi teisę pareikalauti jam perduoti daikto liekanas.
- 36.4. Apdraustasis privalo nedelsiant grąžinti draudimo išmoką už sunaikintą ar prarastą dėl vagystės daiktą, jei atsisako perduoti tokio daikto liekanas arba atgautą daiktą.

37. Apdraustojo pareigos

- 37.1. Apdraustasis privalo laikytis žemiau išvardintų saugumo reikalavimų:
- 37.1.1. viešbučiuose, stovyklavietėse, laivuose, keltuose ir kituose panašiose vietose Bagažą palikti tik Bagažo laikymui skirtose užrakintose patalpose arba užrakintame kambaryje;
- 37.1.2. nepalikti Bagažo tretiesiems asmenims prieinamose neužrakinamose vietose, tokiose, kaip neužrakintos transporto priemonės, gyvenamosios priekabos, priekabos ir pan.;
- 37.1.3. Bagažas transporto priemonėse turi būti laikomas taip, kad netrauktų pašalinių dėmesio. Šis reikalavimas netaikomas užrakintoms stogo bagažinėms, motociklų, priekaboms ir pan., bagažo dėžėms ar krepšiams;
- 37.1.4. trapūs ar dūžtantys daiktai gabenimo metu turi būti laikomi transporto priemonės salone.

38. Papildomos Apdraustojo teisės ir pareigos

- 38.1. Kreipiantis į Draudiką dėl Žalos atlyginimo, pateikti toliau nurodytus dokumentus, patvirtinančius Nuostolius:
- 38.1.1. bilieto kopiją ir bagažo kvitą ar jo kopiją;
- 38.1.2. vežėjo išduotą dokumentą, patvirtinantį dingusį Bagažą;
- 38.1.3. policijos pažymą vagystės ar plėšimo atveju;
- 38.1.4. taisyklos/dirbtuvės patvirtinimą Žalos/sugadinimo atveju;
- 38.1.5. sąrašą sugadintų/dingusių daiktų, jei yra galimybė – jų įsigijimo dokumentus;
- 38.1.6. Draudiko prašymu, kitus dokumentus, patvirtinančius Žalos atsiradimą ir dydį.

VII dalis. Kelionės atšaukimo ir sutrikdymo draudimas

Bendrosios sąlygos (I DALIS) šiai daliai (Kelionės atšaukimo draudimas) taikomos tiek, kiek jos neprieštarauja šios dalies nuostatomis. Bendrųjų sąlygų (I DALIS) 2 punkto (nedraudžiamieji įvykiai) nuostatos šiai daliai netaikomos, išskyrus 2.3 punkte nurodytus atleidimo nuo išmokos mokėjimo pagrindus.

39. Sąvokos ir apibrėžimai

- 39.1. Kelionė laikoma atšaukta, jei į kelionę neišvykstama dėl Draudžiamąjo įvykio.
- 39.2. Kelionė laikoma atšaukta, jeigu Apdraustasis dėl Draudžiamąjo įvykio turi grįžti namo anksčiau.

40. Draudimo objektas

- 40.1. Turtiniai interesai susiję su kelionės atšaukimu dėl Draudžiamąjo įvykio.

41. Draudžiamieji įvykiai

Draudžiamasis įvykis yra kelionės nutrūkimas, įskaitant išvykimą iš gyvenamosios vietos šalies ir (ar) nuolatinės gyvenamosios vietos šalies ir (arba) grįžimas anksčiau į savo šalį ir (arba) nuolatinės gyvenamosios vietos šalį, dėl:

- 41.1. Apdraustojo mirties, Nelaimingo atsitikimo ar Ūmios ligos;
- 41.2. Apdraustojo vaikų, sutuoktinio/ partnerio, tėvų, senelių, brolių, seserų, globėjų ar sutuoktinio/ partnerio tėvų sužalojimo, mirties ar gyvybei pavojingos situacijos;
- 41.3. staigi ir ženkli Žala Apdraustojo nuosavybei, įvykusi prieš septynias (7) dienas iki kelionės pradžios arba kelionės metu, dėl ko Apdraustasis privalo būti nuolatinėje gyvenamojoje vietoje.
- 41.4. žalos, atsiradusios dėl Streiko veiksmų, dėl kurių kelionė atšaukiama ar sutrinka kelionė, bus atlyginama tik tuo atveju, jei žalos atlyginimas arba sutrikdytos kelionės pertvarkymas nebuvo įmanomas jokių kitu būdu ir kaip to reikalauja įstatymai/ teisės aktai. Jei kelionė būtų atšaukta dėl streiko veiksmų, kelionės vėlavimo draudimas netaikomas, nebent toks streiko veiksmas buvo nenumatytas, nepraneštas ir nežinomas kelionės metu.

42. Nedraudžiamieji įvykiai

Nedraudžiamuoju įvykiu yra laikomas kelionės atšaukimas dėl:

- 42.1. nėštumo, jo komplikacijų ar gimdymo, išskyrus kai tai yra susiję su Nelaimingu atsitikimu;
- 42.2. lėtinių ligų ar jų paūmėjimų (nepriklausomai nuo to, ar jos buvo gydomos ar ne);
- 42.3. psichinės ar nervų ligos, reaktyvinės būsenos, psichinės traumos įskaitant depresiją;
- 42.4. Apdraustojo savižudybės, bandymo nusižudyti ar tyčinio susižalojimo ir (ar) tyčinio Žalos padarymo Apdraustojo nuosavybei.
- 42.5. Bet kokio prieš kelionę egzistavusio sveikatos sutrikimo, ligos, traumos ar defekto (išskyrus paprastą peršalimą ar gripą) ar psichologinio sutrikimo, kurie:
- 42.5.1. buvo gydomi (įskaitant gydymą medikamentais) ar tiriami per paskutinius dvylika (12) mėnesių iki Kelionės pradžios; ir/ ar
- 42.5.2. yra pasikartojantys ar nuolatinio pobūdžio bei iš jų tiesiogiai kylančių komplikacijų; ir/ ar
- 42.5.3. yra žinomi ar apie kurių simptomus buvo žinoma (turėjo būti žinoma) iki draudimo apsaugos galiojimo pradžios;
- 42.6. kompetentingų institucijų nustatytų apribojimų keliauti (oro erdvės uždarymas vyriausybės pavedimu) neatsižvelgiant į tai, ar Apdraustasis apie tai žinojo ar nežinojo prieš kelionės išsigijimą;
- 42.7. jeigu įvykis nėra įtrauktas į Draudžiamųjų įvykių sąrašą, jis laikomas nedraudžiamuoju.

43. Nuostolio nustatymas

- 43.1. Nuostoliu dėl kelionės atšaukimo yra laikoma visos iki kelionės atšaukimo apmokėtos kelionės ir (ar) su kelione susijusių paslaugų išlaidos, įskaitant neatšaukiamus išsipareigojimus (pvz. pareigą apmokėti kelionės išlaidas po kelionės), išskyrus išlaidas, kurias privalo atlyginti vežėjas ar kiti asmenys.
- 43.2. Papildomai patirtos ir pagrįstos transporto ir apgyvendinimo išlaidos, kurių negalima pakankamai kompensuoti jokių kitu būdu (pavyzdžiui, kompensacijos gavimas iš trečiųjų šalių: oro vežėjo, viešbučio ir pan.), kad galėtumėte tęsti kelionę pradiniu maršrutu arba jei negalite tęsti kelionės ir turite grįžti namo anksčiau nei planuota.

44. Draudimo išmoka

- 44.1. Draudimo išmoka yra lygi Nuostolių sumai kaip numatyta Kelionių draudimo sąlygų 3.1 punkte priklausomai nuo Kortelės.

- 44.2. Kreipdamasis į Draudiką Apdraustasis privalo pateikti:
 - 44.2.1. kelionės sutarties kopiją arba išankstines rezervacijas bei kelionės apmokėjimą patvirtinančius dokumentus;
 - 44.2.2. sąskaitų bei apmokėjimo kvitų, patvirtinančių faktinių kelionės ir pragyvenimo išlaidų apmokėjimą kopijas.

VIII dalis. Praleisto skrydžio draudimas

Bendrosios sąlygos (I DALIS) šiai daliai (Praleisto skrydžio draudimas) taikomos tiek kiek jos neprieštarauja šios dalies nuostatomis. Bendrųjų sąlygų (I DALIS) 2 punkto (nedraudžiamieji įvykiai) nuostatos šiai daliai (Praleisto skrydžio draudimas) netaikomos, išskyrus 2.3 punkte nurodytus atleidimo nuo išmokos mokėjimo pagrindus.

45. Sąvokos ir apibrėžimai

- 45.1. **Praleistas skrydis** – vėlavimas išvykti jungiančiąja transporto priemone, pagal nustatytą tvarkaraštį, su sąlyga, kad kelionės bilietai, sudarantys kelionės paketo dalį buvo įsigyti iš teisėtai bilietų pardavimo veikla užsiimančio subjekto.
- 45.2. **Transporto priemonė** yra transporto priemonė keliavimui sausuma, oru, vandeniui ar bėgiais, kurios išvykimo ir (ar) atvykimo datos ir laikai yra žinomi iš anksto (prieinami viešai arba nurodyti kelionės dokumentuose).
- 45.3. **Kelionės vieta** – oro uostas, įskaitant tarpinį oro uostą, tam, kad galėtų tęsti kelionę prasidėjusią gyvenamosios vietos šalyje ar nuolatinėje gyvenamojoje vietoje arba grįžtant į gyvenamosios vietos šalį ar nuolatinę gyvenamąją vietą.

46. Draudimo objektas

- 46.1. Turtiniai interesai susiję su vėlavimu atvykti į kelionės vietą.

47. Draudžiamieji įvykiai

- 47.1. Draudžiamasis įvykis yra vėlavimas atvykti į kelionės vietą dėl transporto priemonės, kuria vykstama iki išvykimo vietos, avarijos ir (ar) oro sąlygų, kurioms esant tolimesnė apdraustojo kelionė negalima ar vėlavimas trunka ilgiau nei 2 valandas/ Kelionės vėlavimas trunka ilgiau nei 2 valandas ir/ ar kelionė atidedama 2 valandas dėl Vežėjo kaltės, įskaitant išvykimą iš Lietuvos ir (ar) nuolatinės gyvenamosios vietos šalies.

48. Nedraudžiamieji įvykiai

- 48.1. Vėlavimas išvykti dėl blogai suplanuoto kelionės tvarkaraščio, kai neatsižvelgiama į protingai reikalingą laiko trukmę esant jungtinei kelionei (pvz.: jungtiniam skrydžiams) bei normalioms oro sąlygoms;
- 48.2. Vėlavimas išvykti dėl kompetentingų institucijų įvestų kelionės apribojimų, streiko ar kitokių aplinkybių, kurios Apdraustajam buvo žinomos ar turėjo būti žinomos iki išsijant kelionę.

49. Nuostolio nustatymas

- 49.1. Apdraustojo išlaidos, susijusios su kitos (alternatyvios) Transporto priemonės naudojimu (turėto bilieto keitimo į kitą arba naujo bilieto įsigijimo išlaidos);
- 49.2. faktinės papildomos nakvynės ir pragyvenimo išlaidos (ne daugiau kaip po 150 € per parą ir ne ilgiau kaip už 2 (dvi) paras), kurios atsirado Apdraustajam siekiant patekti į numatytą Kelionės tikslą;

- 49.3. Apdraustojo patirtos faktinės būsto ir gyvenimo išlaidos ir (arba) viešojo transporto išlaidos, jei Apdraustasis ne laiku pasiekė kelionės tikslą (neviršijant 150 eurų per dieną ne ilgesniam kaip 2 (dviejų) dienų laikotarpiui).

50. Draudimo išmoka

- 50.1. Draudimo išmoka yra lygi Nuostolių sumai kaip numatyta Kelionių draudimo sąlygų 3.1 punkte priklausomai nuo Kortelės.

IX dalis. Nuomojamos transporto priemonės išskaitos išpirkimas

51. Draudimo objektas

- 51.1. Nuostoliai, draudimo sumos ribose, dėl nuomojamos transporto priemonės, išnuomos Apdraustojo, išskaitos išpirkimo.
- 51.2. Jeigu automobiliui, kurį Apdraustasis asmuo išsinuomoja iš įgalios automobilių nuomos įmonės ar agentūros, padaroma materialinė žala ar šio automobilio vagystės atveju ir pagal sudarytą nuomos sutartį už tai yra atsakingas Apdraustasis, draudimas padengia išlaidas pagal nuomos sutartyje numatytą atsakomybę neviršijant draudimo sumos.

52. Draudimo apsauga galioja transporto priemonėms

- 52.1. sausumos transporto priemonėms, kurių didžiausia leidžiama masė 3 500 kg;
- 52.2. kurios buvo užregistruotos šalies, kurioje veikia automobilių nuomos įmonė, automobilių registro įstaigoje;
- 52.3. kurios išnuomos licencijuotos transporto priemonės nuomos įmonės, ir įmonė licencijuota šalyje, kurioje ji veikia, ir kurios pagrindinė veikla yra automobilių nuoma.

53. Nedraudžiamieji įvykiai

- 53.1. Jei trečiosios šalies transporto priemonė yra atsakinga už nuomojamo automobilio sugadinimą ir nuostolius kompensuoja trečiosios šalies transporto priemonių civilinės atsakomybės draudikas, jokie papildomi nuostoliai neatlyginami.
- 53.2. Nuostoliai neatlyginami už:
- 53.2.1. žalą išsinuomotiems automobiliams;
- 53.2.2. išlaidas, nuo kurių apdraustasis yra atleidžiamas ar kurias padengia automobilių nuomos įmonė, jos draudikas ar bet kuri kita šalis;
- 53.2.3. už premijų netekimą ar kitus netiesioginius nuostolius;
- 53.2.4. verslo nutraukimą, transporto priemonės pakeitimo ar kito pakaitinio transporto išlaidas;
- 53.2.5. nuostolius, iš esmės patirtus dėl to, kad apdraustasis vartojo neteisėtus narkotikus;
- 53.2.6. vairavimą bet kokią transporto priemonę, kai alkoholio ar narkotikų kiekis apdraustojo asmens kraujyje viršija šalies, kurioje įvyksta įvykis, įstatymų nustatytą leistiną ribą;
- 53.2.7. už išsinuomos transporto priemonės naudojimą ne pagal nuomos sutarties sąlygas arba kai transporto priemonę vairuoja asmenys, nenurodyti vairuotojais nuomos sutartyje;
- 53.2.8. jeigu išsinuomotą automobilį vairuoja asmuo, neturintis galiojančio vairuotojo pažymėjimo;
- 53.2.9. jeigu išsinuomotą automobilį vairuoja asmuo, kuris nėra apdraustas pagal šį draudimą;
- 53.2.10. žala dėl nusidėvėjimo, laipsniško būklės blogėjimo, gamybos ar projektavimo defektų;
- 53.2.11. žala, padaryta transporto priemonės salonui, kuri nėra vagystės ar eismo avarijos padarinys;
- 53.2.12. patirti važiuojant ne viešaisiais keliais.