

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ Э-СЧЕТОВ ДЛЯ ПЛАТЕЛЬЩИКОВ

I. ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Автоматический кредитный перевод** — инициированный Плательщиком перевод денежных средств с целью оплаты э-счетов, представленных Отправителем э-счетов, который осуществляется Банком в соответствии с предварительным платежным поручением Плательщика на изложенных в Договоре условиях.
- 1.2. Банк** — AB Šiaulių bankas, код предприятия 112025254, юридический адрес: ул. Тильжес 149, Шяулай (Tilžės g. 149, Šiauliai), адрес эл. почты Банка: kc@sb.lt, номер телефона Банка 1813 (+370 37 301337 при звонке из-за рубежа).
- 1.3. Веб-сайт Банка** — веб-сайт по адресу www.sb.lt.
- 1.4. Общие правила** — утвержденные Банком *Общие правила предоставления услуг Šiaulių bankas*, с которыми Плательщик может ознакомиться в каждом отделении Банка и (или) на веб-сайте Банка.
- 1.5. Э-счет с ограниченной информацией** — э-счет, содержащий меньше информации, чем обычный э-счет, т. е. в нем указана только информация, необходимая для выполнения Платежного поручения (сумма, валюта, номер счета получателя денежных средств (Отправителя э-счета), имя получателя денежных средств, дата платежа, назначение платежа).
- 1.6. Рабочий день** — любой день, который не является официальным нерабочим днем или государственным праздником в соответствии с законодательством Литовской Республики.
- 1.7. Э-счет** — электронный счет, выставленный Отправителем э-счетов Клиенту, который предоставляется в Банк в соответствии с требованиями установленных Банком технических стандартов. В э-счете указываются суммы, подлежащие уплате Клиентом за услуги или товары, предоставленные Клиенту Отправителем э-счета.
- 1.8. Адрес э-счета (далее — Счет)** — номер (в формате IBAN) банковского счета Плательщика в Банке, с которого выполняются платежные поручения в соответствии с полученными э-счетами.
- 1.9. Запрос э-счета (далее — Запрос)** — запрос Клиента или Плательщика (если Клиент не является Плательщиком) Банку или Отправителю э-счета на получение э-счетов или прекращение получения э-счетов.
- 1.10. Отправитель э-счетов** — лицо (получатель платежа), продающее товары или оказывающее услуги Клиенту и отправляющее Клиенту или Плательщику (если Клиент не является Плательщиком) э-счета за них, на основании которых исполняются платежные поручения. Клиент или Плательщик (если Клиент не является Плательщиком) указывает Отправителя э-счета в Запросе и (или) Договоре.
- 1.11. Код клиента, присвоенный Отправителем э-счетов** — уникальный идентификатор, присвоенный Клиенту Отправителем э-счетов (например, номер договора, номер страхового полиса, номер Клиента в системе идентификации Отправителя э-счетов и т. д.), который идентифицирует Клиента и который указывается Клиентом или Плательщиком (если Клиент не является Плательщиком) в Запросе или Договоре.
- 1.12. Клиент** — физическое или юридическое лицо, заключившее договор о покупке товаров или услуг с Отправителем э-счета и поручившее последнему отправлять э-счета на адрес э-счета. Клиент, подавший Запрос или заключивший Договор, считается Плательщиком.
- 1.13. Дата платежа** — указанная Плательщиком в Договоре дата, в которую Банк осуществляет автоматизированный кредитный перевод (исполняет платежное поручение).
- 1.14. Платежное поручение** — одноразовое платежное поручение Плательщика, которое выполняется вручную (если Плательщик подал Запрос) или автоматически (если Плательщик заключил Договор), когда денежные средства со Счета переводятся Отправителю э-счета или другому лицу, указанному в э-счете, в соответствии с э-счетом, предоставленным Плательщику Отправителем э-счета, на основании реквизитов и в суммах, указанных в э-счете.
- 1.15. Поставщик платежных услуг** — финансовое или иное кредитное учреждение, имеющее право предоставлять платежные услуги в соответствии с Законом Литовской Республики о платежах.
- 1.16. Правила платежных услуг** — утвержденные Банком *Общие правила предоставления платежных услуг Šiaulių bankas*, с которыми Плательщик может ознакомиться в каждом отделении Банка и (или) на веб-сайте Банка.
- 1.17. Плательщик** — клиент Банка (физическое или юридическое лицо), который подает Запрос на получение э-счетов или подписывает Договор.
- 1.18. Месячный лимит на операции** — максимальное количество Платежных поручений, которое может быть исполнено в течение календарного месяца на основании полученных э-счетов. Месячный лимит на операции Плательщик указывает в Договоре.
- 1.19. Сумма операции** — максимальная сумма одного Платежного поручения, выполняемого на основании полученного э-счета. Сумма операции указывается Плательщиком в Договоре.
- 1.20. Условия** — настоящие *Общие условия предоставления услуги э-счетов для плательщиков*, которые публикуются на веб-сайте Банка или вручаются Плательщику во всех отделениях Банка.
- 1.21. Интернет-банк** — система интернет-банкинга Банка, с помощью которой Банк предоставляет Плательщику э-счет.
- 1.22. Договор** — *Договор об автоматической оплате э-счета*, заключенный между Плательщиком и Банком.
- 1.23. Расценки на услуги** — стандартные расценки на операции или услуги, утвержденные Банком.

II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1.** В настоящих Условиях изложены основные положения и условия предоставления услуги э-счета после получения Запроса или заключения Договора.
- 2.2.** Условия публикуются на веб-сайте Банка и доступны в отделениях Банка. Плательщик обязан ознакомиться с Условиями до заказа услуги э-счета.
- 2.3.** Отношения между Плательщиком и Банком, возникающие при списании Банком денежных

средств со Счета и перечислении их на счет, указанный Отправителем э-счета, разрешение споров между сторонами, ответственность Банка и любые другие вопросы, не предусмотренные настоящими Условиями, регулируются также Договором счета, заключенным между Плательщиком и Банком, *Общими правилами, Правилами платежных услуг и Расценками на услуги.*

III. ЗАКАЗ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И Э-СЧЕТОВ

- 3.1. Клиент или Плательщик, желающий получать э-счета от Отправителя э-счетов, должен подать Запрос в Банк или Отправителю э-счетов.
- 3.2. Клиент (Плательщик), желающий получить услугу автоматического кредитного перевода, должен заключить с Банком Договор.
- 3.3. Клиент (Плательщик) может подать Запрос и заключить Договор в отделении Банка или через интернет-банк.
- 3.4. Клиент (Плательщик) должен подать такое количество Запросов или заключить такое количество Договоров, сколько есть Отправителей э-счетов, от которых Клиент (Плательщик) желает получать э-счета.
- 3.5. О полученном Запросе Банк информирует Отправителя(-ей) э-счетов в течение 1 (одного) рабочего дня.
- 3.6. После того, как Клиент (Плательщик) подал Запрос на получение э-счетов, считается, что Плательщик согласился получать э-счета от Отправителя э-счетов, которые должны быть представлены в Банк и оплачены в соответствии с настоящими Условиями и условиями Запроса или Договора.
- 3.7. В Запросе Плательщик должен указать Отправителя э-счета, адрес э-счета (номер Счета), код клиента, присвоенный Отправителем э-счетов (при наличии), уровень детализации получаемого э-счета (подробный э-счет или э-счет с ограниченной информацией) и, при необходимости, любые другие данные, требуемые в Запросе.
- 3.8. Банк предоставляет Плательщику э-счета через интернет-банк или лично в отделении Банка.
- 3.9. Банк полученные э-счета предоставляет Плательщику не позднее, чем в течение 1 (одного) рабочего дня со дня их получения.
- 3.10. Содержание э-счетов, предоставляемых Банком Плательщику, должно быть таким же, как и содержание э-счетов, предоставленных Банку Отправителем э-счета.
- 3.11. Банк информирует Плательщика о полученных э-счетах через интернет-банк или по электронной почте в зависимости от способа уведомления, выбранного Клиентом в Запросе. Клиент также может быть проинформирован через Мобильное приложение, в этом случае Клиент должен подписаться на такие уведомления в настройках Мобильного приложения.
- 3.12. Банк хранит э-счета и предоставляет возможность Плательщику просмотреть соответствующий э-счет в течение 15 (пятнадцати) месяцев со дня его предоставления Плательщику.

IV. ОПЛАТА Э-СЧЕТОВ

- 4.1. Плательщик может произвести оплату полученных в Банке э-счетов следующими способами:
 - 4.1.1. одноразовым кредитным переводом в отделении Банка или через интернет-банк (на основании

отдельного предоставленного Платежного поручения);

- 4.1.2. автоматическим кредитным переводом, если Плательщик заключил Договор с Банком.
- 4.2. Если Плательщик выбирает автоматический кредитный перевод и заключает с Банком Договор, в течение срока действия Договора считается, что Плательщик дал свое предварительное согласие (платежное поручение) Банку в одностороннем порядке без необходимости дополнительного подтверждения со стороны Плательщика на списание денежных средств со Счета Плательщика и перевод денежных средств на указанный Плательщиком счет на основании э-счета, представленного Отправителем э-счета, в порядке, установленном Условиями и Договором.
- 4.3. К автоматической оплате э-счета применяются следующие условия:
 - 4.3.1. Банк осуществляет автоматические кредитные переводы до тех пор, пока действует Договор об автоматическом кредитном переводе, заключенный между Плательщиком и Банком;
 - 4.3.2. автоматические кредитные переводы осуществляются только со Счета Плательщика в евро, указанного в Договоре, и только в том случае, если на Счете Плательщика достаточно средств для покрытия полной суммы, указанной в э-счете, и комиссионного вознаграждения, взимаемого Банком, как указано в *Расценках на услуги*;
 - 4.3.3. Банк выполняет платежные поручения только на основании своевременно полученных э-счетов, срок оплаты которых не истек и которые, насколько известно Банку, еще не оплачены Плательщиком. Если Клиент (Плательщик) оплатил э-счет другим способом (одноразовым кредитным переводом, наличными и т. д.), Банк исполняет платежное поручение в соответствии с Договором, если Клиент (Плательщик) не расторгнет Договор до указанной в Договоре даты платежа;
 - 4.3.4. Банк списывает денежные средства со Счета в дату платежа, указанную в Договоре, если указанный в э-счете срок платежа не наступает раньше даты платежа. Если в дату платежа на Счете Клиента нет или недостаточно средств для осуществления автоматической оплаты э-счета, включая оплату применимых комиссионных Банка за услуги, и срок оплаты э-счета не наступил, а Клиент в Договоре указал, что согласен на отсрочку платежа, Банк для исполнения платежного поручения переносит дату платежа на следующую дату платежа, не позднее указанной в э-счете даты оплаты, и оплачивает э-счет, когда на Счете есть средства;
 - 4.3.5. если на Счете Плательщика нет средств или недостаточно средств для выполнения платежного поручения в полном объеме, Банк имеет право списать недостающую сумму средств с кредитного лимита, предоставленного Счету Плательщика в соответствии с отдельным кредитным договором, заключенным между Банком и Плательщиком (если такой договор заключен);
 - 4.3.6. Банк выполняет Платежные поручения в соответствии с требованиями Плательщика, указанными в Договоре, т. е. если сумма, указанная в э-счете, превышает Сумму операции или Месячный лимит на операции, указанный в Договоре, Банк Платежного поручения не выполняет. В этом случае Плательщик имеет право осуществить обычный кредитный перевод;
 - 4.3.7. если Плательщик заключил с Банком более одного Договора, и в этих Договорах указана одна и та же дата платежа, Банк самостоятельно принимает решение об очередности оплаты э-счетов;

- 4.3.8. Платательщик обязан убедиться, что в день платежа на Счете имеется достаточный остаток денежных средств в евро для выполнения платежного поручения, включая уплату комиссионного вознаграждения Банку, указанного в *Расценках на услуги*. При отсутствии на Счете достаточных средств в евро Банк не конвертирует находящиеся на Счете средства в другой валюте в евро;
- 4.3.9. Платательщик имеет право отменить автоматический кредитный перевод до указанной в Договоре даты платежа, сообщив об этом Банку через интернет-банк или подав письменное заявление в отделении Банка.
- 4.4.** Банк не осуществляет автоматические кредитные переводы, если:
- 4.4.1. на Счете Плательщика недостаточно средств для осуществления автоматического кредитного перевода в полном объеме и списания причитающихся Банку комиссионных в соответствии с *Расценками на услуги*;
- 4.4.2. денежные средства на Счете Плательщика арестованы или иным образом ограничено право Плательщика распоряжаться средствами, находящимися на Счете;
- 4.4.3. был расторгнут Договор банковского счета;
- 4.4.4. Платательщик предоставил неверные данные счета Отправителя э-счета или своего Счета;
- 4.4.5. в момент осуществления автоматического кредитного перевода Договор является недействительным или расторгнутым;
- 4.4.6. в отношении Плательщика начата процедура банкротства, Плательщик (юридическое лицо) ликвидирован или Плательщик (физическое лицо) умер (в том числе в случае смерти одного из совладельцев, если Договором предусмотрено, что управление Счетом осуществляется по взаимному согласию совладельцев). В таком случае Банк в одностороннем порядке расторгает Договор, прекращает предоставление услуги э-счетов и не оплачивает э-счета, полученные до наступления указанных в настоящем пункте обстоятельств;
- 4.4.7. сумма автоматического кредитного перевода, указанная в предоставленном Отправителем э-счете, превышает Сумму операции или лимит на операцию, указанные в Договоре;
- 4.4.8. в других случаях, предусмотренных правовыми актами Литовской Республики или *Общими правилами* и *Правилами платежных услуг*, когда Банк имеет право или обязан не выполнять указания о списании денежных средств со Счета Плательщика или не оказывать услугу предоставления э-счета.
- 4.5.** Информация об оплаченных э-счетах предоставляется в выписке по Счету.

V. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И АННУЛИРОВАНИЕ ИЛИ ПРЕКРАЩЕНИЕ УСЛУГИ

- 5.1.** Услуга предоставления э-счетов Клиенту (Плательщику) оказывается бессрочно, пока Плательщик не подаст Банку или Отправителю э-счета отдельный Запрос о прекращении услуги предоставления э-счетов.
- 5.2.** Клиент (Плательщик) имеет право в любое время отказаться от услуги предоставления э-счетов, сообщив об этом Банку или Отправителю э-счета в письменном виде или любым другим способом, указанным Банком.
- 5.3.** Банк имеет право в одностороннем порядке прекратить услугу предоставления э-счетов Плательщику, если:

- 5.3.1. Отправитель э-счета не предоставляет Плательщику но одного э-счета в течение 24 (двадцати четырех) месяцев подряд;
- 5.3.2. расторгается Договор банковского счета, заключенный между Банком и Плательщиком (после закрытия Счета Плательщика);
- 5.3.3. Отправитель э-счетов больше не выставляет э-счета своим клиентам;
- 5.3.4. Банк больше не предоставляет услугу э-счета;
- 5.3.5. в других случаях, предусмотренных законодательством Литовской Республики или *Общими правилами* и *Правилами платежных услуг*.
- 5.4.** Если Клиент желает изменить условия Договора, он должен расторгнуть действующий Договор и заключить новый Договор.
- 5.5.** При расторжении Договора услуга э-счета остается в силе, т. е. Клиент продолжает получать э-счета, которые могут быть оплачены выбранным Клиентом способом. Э-счета, полученные до заключения нового Договора, не оплачиваются; оплачиваются только счета, полученные после заключения Договора.
- 5.6.** Если срок действия Договора, указанный Плательщиком, совпадает с датой платежа, то Договор прекращает свое действие в тот день после осуществления платежа. Если Договор расторгается до наступления срока оплаты э-счетов, Банк такие э-счета не оплачивает.
- 5.7.** Банк имеет право в одностороннем порядке изменить условия Договора и настоящие Условия в порядке, предусмотренном *Общими правилами*.
- 5.8.** Если Отправитель э-счета изменяет код, присвоенный Клиенту (Плательщику) и указанный в Договоре, не меняя при этом никаких других условий договора, заключенного между Отправителем э-счета и Клиентом (Плательщиком), в соответствии с которым предоставляются э-счета, то номер, присвоенный Отправителем э-счета Клиенту (Плательщику) и указанный в Договоре, автоматически считается измененным соответственно. Договор остается в силе и платежные поручения по нему продолжают исполняться.

VI. РАСЦЕНКИ НА УСЛУГИ, ВЗИМАЕМЫЕ ЗА УСЛУГУ Э-СЧЕТОВ

- 6.1.** Комиссионное вознаграждение, которое Плательщик уплачивает Банку за предоставление услуги э-счета, и его размер указаны в *Расценках на услуги*, которые опубликованы на веб-сайте Банка или доступны в отделениях Банка.
- 6.2.** Комиссионные уплачиваются в порядке, предусмотренном Договором банковского счета, заключенным между Плательщиком и Банком, и *Правилами платежных услуг*.

VII. СПОСОБЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПЛАТЕЛЬЩИКОВ

- 7.1.** Если э-счет оплачивается путем автоматического кредитного перевода, Плательщик имеет право на возмещение Банком выполненного автоматизированного кредитного перевода, если Плательщик, который является физическим лицом, в течение 8 (восьми) недель после дня снятия средств со Счета Плательщика, подал прошение Банку на возврат средств и если удовлетворены следующие условия:
- 7.1.1. при авторизации автоматического кредитного перевода не была указана точная сумма платежа;

- 7.1.2. сумма автоматического кредитного перевода превышает сумму, которую Плательщик мог разумно ожидать, принимая во внимание предыдущие расходы Плательщика, условия договора, заключенного с Отправителем э-счетов, и другие обстоятельства. Если Плательщик, давая поручение Банку на осуществление автоматического кредитного перевода, указал лимит на такие операции (на одну операцию или несколько совершенных в течение определенного периода времени операций), то считается, что Плательщик мог обоснованно ожидать именно такой суммы этих платежных операций.
- 7.2.** По требованию Банка, Плательщик должен предоставить данные, подтверждающие наличие условий, изложенных в пунктах 7.1.1–7.1.2.
- 7.3.** Плательщик не имеет права на возврат средств, списанных посредством автоматического кредитного перевода, если э-счет был представлен Плательщику не менее, чем за 4 (четыре) недели до дня выполнения планового автоматического кредитного перевода.
- 7.4.** Пункты 7.1–7.3 настоящих Условий применяются, если Плательщик является физическим лицом.
- 7.5.** Банк, получив требование Плательщика о возврате суммы платежной операции, в течение 10 (десяти) рабочих дней либо возвращает сумму в полном объеме, либо пытается вернуть средства, если средства были переведены на счет Отправителя э-счетов в банке другого Поставщика платежных услуг, либо указывает причины отказа в возврате суммы и информирует Плательщика о порядке обжалования такого отказа. За возврат денежных средств Банк имеет право взимать комиссионные, указанные в *Расценках на услуги*.
- 7.6.** Банк имеет право не возвращать средства, списанные со Счета Плательщика посредством автоматического кредитного перевода, если Плательщик подает требование о возврате средств по истечении 13 (тринадцати) и более месяцев со дня списания средств со Счета и если Плательщику была предоставлена информация в Выписке по счету о неправильно или ошибочно выполненной платежной операции.
- 7.7.** Если денежные средства по полученному э-счету перечисляются на счет Отправителя э-счета, открытый в кредитном учреждении другого Поставщика платежных услуг, Поставщик платежных услуг может потребовать от Плательщика предоставить данные, которые связаны с услугой э-счета или требуются по закону.

VIII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ЖАЛОБЫ

- 8.1.** Плательщик несет ответственность за точность данных, указанных в Запросе и Договоре.
- 8.2.** Банк несет ответственность за:
- 8.2.1. своевременное предоставление Плательщику э-счетов, полученных от Отправителя э-счета;
- 8.2.2. надлежащее исполнение платежных поручений в соответствии с настоящими Условиями и (или) условиями Договора.
- 8.3.** Банк не несет ответственности за:
- 8.3.1. правильность информации, представленной в э-счете, включая сумму к оплате и содержание э-счета, достоверность информации, представленной в э-счете, или информацию рекламного характера, содержащуюся в э-счете. Ответственность за достоверность любой информации, содержащейся в э-счете, несет Отправитель э-счета;

- 8.3.2. ошибочно принятые Отправителем э-счета запросы Плательщика;
- 8.3.3. предоставление э-счета Плательщику, если Отправитель э-счета не предоставил его Банку, или неоплату э-счета, если Отправитель э-счета не отправил э-счет в Банк или отправил э-счет в то время, когда платежная операция не может быть выполнена в соответствии с настоящими Условиями;
- 8.3.4. неоплату или несвоевременную оплату э-счета, а также проценты или пени, начисленные Отправителем э-счета Клиенту (Плательщику) за просрочку платежа, или любые другие требования, при условии, что платежное поручение было оформлено в соответствии с настоящими Условиями;
- 8.3.5. неоплату э-счета по Договору, если платежное поручение не было выполнено по обстоятельствам, предусмотренным в пункте 4.4 настоящих Условий;
- 8.3.6. за коммуникационные или другие технологические сбои, возникшие не по вине Банка, которые не позволили Банку выполнить платежные поручения.
- 8.4.** Банк не рассматривает претензии или споры между Отправителем э-счетов и Плательщиком.
- 8.5.** Если Плательщик считает, что Банк не выполняет или ненадлежащим образом выполняет настоящие Условия, Плательщик обязан немедленно, но не позднее, чем в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня нарушения Условий, предъявить Банку претензию в письменной форме или другим приемлемым для Банка способом о нарушении настоящих Условий. Банк рассматривает претензию Плательщика в порядке, установленном правовыми актами Литовской Республики. Если Плательщик считает, что Банк не рассмотрел его претензию надлежащим образом или не устранил нарушение, о котором утверждает Плательщик, Плательщик, для восстановления нарушенных прав и законных интересов, имеет право обратиться в Банк Литвы или в суд в порядке, установленном правовыми актами Литовской Республики.
- 8.6.** Споры между Банком и Плательщиком, возникающие в связи с Договором и (или) его исполнением, разрешаются путем переговоров. Если спор не может быть разрешен путем переговоров, он разрешается компетентный суд Литовской Республики в порядке, установленном законами Литовской Республики.

IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1.** Настоящие Условия вступают в силу со дня их опубликования на веб-сайте Банка, если не указана другая дата вступления в силу.
- 9.2.** Условия могут быть изменены по решению Банка, при этом клиенты Банка об изменении публично уведомляются в порядке, установленном *Общими правилами*.
- 9.3.** Настоящие Условия считаются неотъемлемой частью Запроса и (или) Договора.
- 9.4.** Стороны обязуются хранить в тайне всю информацию об условиях Запроса и Договора, а также о Плательщике и его платежах, и раскрывать такую информацию только Отправителю э-счета, оператору Банка, поставщикам платежных услуг, которые участвуют в предоставлении услуги э-счета, и третьим лицам, только в случаях, предусмотренных законами Литовской Республики.
- 9.5.** Банк обязуется обеспечить, чтобы персональные данные Плательщиков, полученные при выполнении Запроса или Договора,

обработывались законным образом, строго в соответствии с требованиями, предусмотренными Законом Литовской Республики о правовой защите персональных данных и другими правовыми актами, и применяет необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Плательщиков от несанкционированного

уничтожения или раскрытия, а также от любой другой незаконной обработки. Банк обрабатывает персональные данные в соответствии с *Правилами защиты персональных данных*, которые публикуются на веб-сайте www.sb.lt. По требованию Плательщика Банк предоставит бумажную копию *Правил защиты персональных данных*.

Šiaulių bankas