

## BENDROSIOS E. SĄSKAITOS TEIKIMO MOKĖTOJAMS SĄLYGOS

Galioja nuo 2018-05-25

### I. SĄVOKOS

**1.1. Automatinis kredito pervedimas** – Mokėtojo inicijuotas lėšų pervedimas apmokant e. sąskaitų siuntėjo pateiktas e. sąskaitas, kurį vykdo Bankas pagal išankstinį Mokėtojo mokėjimo nurodymą Sutartyje nustatytais sąlygomis.

**1.2. Bankas** – AB Šiaulių bankas, įmonės kodas 112025254, buveinės adresas: Tilžės g. 149, LT-76348 Šiauliai. Banko elektroninio pašto adresas [kic@sb.lt](mailto:kic@sb.lt), Banko telefonas 8 700 55 055.

**1.3. Banko interneto svetainė** – interneto svetainė, esanti adresu [www.sb.lt](http://www.sb.lt).

**1.4. Bendrosios taisyklės** – Banko patvirtintos *Šiaulių banko paslaugų teikimo bendrosios taisyklės*, su kuriomis Mokėtojas gali susipažinti kiekviename Banko padalinyje ir (ar) Banko interneto svetainėje.

**1.5. Dalinė e. sąskaita** – tai e. sąskaita, kurioje pateikiama mažiau informacijos nei e. sąskaitoje, t. y. tik Mokėjimo nurodymui įvykdyti reikalinga informacija (suma, valiuta, lėšų gavėjo (e. sąskaitos siuntėjo) sąskaita, lėšų gavėjo pavadinimas, mokėjimo data, mokėjimo paskirtis).

**1.6. Darbo diena** – tai diena, kuri pagal Lietuvos Respublikos įstatymus nėra nustatyta oficiali poilsio ar švenčių diena.

**1.7. E. sąskaita** – tai e. sąskaitų siuntėjo elektroninė sąskaita, skirta Klientui, kuri pateikiama Bankui laikantis Banko nustatytų techninių standartų reikalavimų. E. sąskaitoje nurodomos Kliento mokėtinos sumos už e. sąskaitų siuntėjo Klientui suteiktas paslaugas ar prekes.

**1.8. E. sąskaitos pateikimo adresas (toliau – Sąskaita)** – Banke esančios Mokėtojo banko ar mokėjimo kortelės sąskaitos, iš kurios vykdomi mokėjimo nurodymai pagal gautas e. sąskaitas, numeris IBAN formatu.

**1.9. E. sąskaitos prašymas (toliau – Prašymas)** – tai Kliento ar Mokėtojo (jei Klientas nėra Mokėtojas) Bankui arba e. sąskaitos siuntėjui pateiktas prašymas gauti e. sąskaitas arba nutraukti e. sąskaitų gavimą.

**1.10. E. sąskaitų siuntėjas** – tai asmuo (lėšų gavėjas), parduodantis prekes ar teikiantis paslaugas Klientui ir pateikiantis jam arba Mokėtojui (jei Klientas nėra Mokėtojas) už tai e. sąskaitą, pagal kurią vykdomas mokėjimo nurodymas. E. sąskaitų siuntėją Klientas arba Mokėtojas (jei Klientas nėra Mokėtojas) nurodo Prašyme ir (arba) Sutartyje.

**1.11. E. sąskaitų siuntėjo Klientui suteiktas kodas** – tai e. sąskaitų siuntėjo Klientui suteiktas unikalus identifikacinis kodas (pvz.: sutarties numeris, draudimo poliso numeris, Kliento numeris e. sąskaitų siuntėjo identifikacinėje sistemoje ir pan.), pagal kurį identifikuojamas Klientas ir kurį Prašyme arba Sutartyje nurodo Klientas ar Mokėtojas (jei Klientas nėra Mokėtojas).

**1.12. Klientas** – fizinis arba juridinis asmuo, sudaręs prekių ar paslaugų pirkimo sutartį su e. sąskaitų siuntėju ir nurodęs siųsti e. sąskaitas e. sąskaitos pateikimo adresu. Klientas, pateikęs Prašymą arba sudaręs Sutartį, laikomas Mokėtoju.

**1.13. Mokėjimo diena** – Mokėtojo Sutartyje nurodyta diena, kada Bankas atlieka automatinį kredito pervedimą (vykdo mokėjimo nurodymą).

**1.14. Mokėjimo nurodymas** – Mokėtojo vienkartinis (jei Mokėtojas pateikęs Prašymą), t. y. rankiniu būdu vykdomas, arba Banko automatinio būdu (jei Mokėtojas yra sudaręs Sutartį) vykdomas mokėjimo nurodymas, kai iš Sąskaitos yra pervedamos lėšos e. sąskaitų siuntėjui ar kitam e. sąskaitoje nurodytam asmeniui pagal e. sąskaitų siuntėjo Mokėtojui pateiktą e. sąskaitą, remiantis e. sąskaitoje nurodytais rekvizitais ir sumomis.

**1.15. Mokėjimo paslaugų teikėjas** – finansų ar kita kredito įstaiga, turinti teisę teikti mokėjimo paslaugas pagal Lietuvos Respublikos mokėjimų įstatymą.

**1.16. Mokėjimo taisyklės** – Banko patvirtintos *Šiaulių banko bendrosios mokėjimo paslaugų teikimo taisyklės*, su kuriomis Mokėtojas gali susipažinti kiekviename Banko padalinyje ir (ar) Banko interneto svetainėje.

**1.17. Mokėtojas** – Banko klientas (fizinis arba juridinis asmuo), kuris pateikia Prašymą gauti e. sąskaitas arba yra pasirašęs Sutartį.

**1.18. Operacijos mėnesio limitas** – per kalendorinį mėnesį pagal gautas e. sąskaitas atliekamų Mokėjimo nurodymų maksimali suma. Operacijos mėnesio limitą Mokėtojas nurodo Sutartyje.

**1.19. Operacijos suma** – maksimali vieno Mokėjimo nurodymo, vykdomo pagal pateiktą e. sąskaitą, suma. Operacijos sumą Mokėtojas nurodo Sutartyje.

**1.20. Sąlygos** – šios *Bendrosios e. sąskaitų teikimo mokėtojams sąlygos*, kurios skelbiamos viešai Banko interneto svetainėje, Mokėtojo *SB linijos* paskyroje arba įteikiamos Mokėtojui Banko padalinyje.

**1.21. SB linija** – tai Banko internetinės bankininkystės sistema *SB linija*, kurioje Bankas pateikia e. sąskaitą Mokėtojui.

**1.22. Sutartis** – Mokėtojo su Banku pasirašyta *E. sąskaitos automatinio apmokėjimo sutartis*.

**1.23. Paslaugų įkainiai** – Banko patvirtinti tipiniai atliekamų operacijų ar suteiktų paslaugų įkainiai, kuriuos tvirtina ir vienašališkai turi teisę keisti Banko valdyba. Su šiais įkainiais Mokėtojas gali susipažinti kiekviename Banko padalinyje ir (ar) Banko interneto svetainėje.

### II. BENDROSIOS NUOSTATOS

**2.1.** Sąlygos nustato pagrindines e. sąskaitos paslaugos teikimo Mokėtojams sąlygas pateikus Prašymą arba sudarius Sutartį.

**2.2.** Sąlygos viešai skelbiamos Banko interneto svetainėje, Banko padaliniuose ir Mokėtojo *SB linijos* paskyroje. Mokėtojas su Sąlygomis privalo susipažinti prieš užsakydamas e. sąskaitos teikimo paslaugą.

**2.3.** Mokėtojo ir Banko santykius, atsirandančius Bankui nurašant lėšas iš Sąskaitos ir pervedant į e. sąskaitų siuntėjų nurodytą sąskaitą, šalių tarpusavio ginčų nagrinėjimą, Banko atsakomybę ir kitus šiose Sąlygose neaptartus klausimus taip pat reglamentuoja tarp Mokėtojo ir Banko sudaryta Sąskaitos sutartis, *Bendrosios taisyklės, Mokėjimo taisyklės ir Paslaugų įkainiai*.

### III. E. SĄSKAITŲ UŽSAKYMAS IR PATEIKIMAS

- 3.1. Klientas arba Mokėtojas, pageidaujantis iš e. sąskaitų siuntėjo gauti e. sąskaitą, privalo pateikti Prašymą Bankui arba e. sąskaitos siuntėjui.
- 3.2. Klientas (Mokėtojas), pageidaujantis gauti automatinio kredito pervedimo paslaugą, privalo su Banku sudaryti Sutartį.
- 3.3. Klientas (Mokėtojas) Prašymą gali pateikti ir Sutartį gali sudaryti Banko padalinyje ar per *SB liniją*. Per *SB liniją* pateiktas Prašymas arba sudaryta Sutartis turi tokią pat juridinę galią kaip ir Prašymas arba Sutartis, pateiktas arba sudaryta Banko padalinyje.
- 3.4. Klientas (Mokėtojas) pateikia tiek Prašymų arba sudaro tiek Sutarčių, kiek yra e. sąskaitų siuntėjų, iš kurių Klientas (Mokėtojas) pageidauja gauti e. sąskaitas.
- 3.5. Bankas apie gautą Prašymą per vieną darbo dieną informuoja e. sąskaitų siuntėją (-us).
- 3.6. Klientui (Mokėtojui) pateikus Prašymą gauti e. sąskaitą, laikoma, kad Mokėtojas sutinka iš e. sąskaitų siuntėjo gauti e. sąskaitą, kuri būtų pateikiama Bankui ir apmokama vadovaujantis šiomis ir Prašyme arba Sutartyje nurodytomis sąlygomis.
- 3.7. Prašyme Mokėtojas turi nurodyti e. sąskaitų siuntėją, e. sąskaitos pateikimo adresą, e. sąskaitų siuntėjo Klientui suteiktą kodą (jei toks suteiktas), pageidaujamos gauti e. sąskaitos išsamumą (detali ar dalinė e. sąskaita), taip pat, jei reikalinga, pateikti kitus Prašyme nurodytus duomenis.
- 3.8. Bankas e. sąskaitas Mokėtojui pateikia per *SB liniją* (jei e. sąskaitoje yra nurodyta Mokėtojo sąskaita ir Mokėtojas yra sudaręs su Banku *SB linijos* paslaugos teikimo sutartį) arba Mokėtojui atvykus į Banko padalinį. Už e. sąskaitos atspausdinimą Bankas taiko Klientui (Mokėtojui) *Paslaugų* įkainiuose numatytą mokesť.
- 3.9. Bankas gautas e. sąskaitas Mokėtojui pateikia ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną nuo jų gavimo dienos.
- 3.10. Bankas Mokėtojui e. sąskaitas pateikia tokio pat turinio, kokio jas Bankui pateikia e. sąskaitų siuntėjas.
- 3.11. Bankas apie gautas e. sąskaitas Mokėtoją informuoja šiais kanalais: *SB linijoje*, el. paštu arba SMS pranešimu. Už paslaugą Bankas taiko Mokėtojui *Paslaugų* įkainiuose numatytą mokesť.
- 3.12. Bankas saugo e. sąskaitas ir suteikia Mokėtojui galimybę peržiūrėti reikiamą e. sąskaitą 15 mėnesių nuo jos pateikimo Mokėtojui dienos.

### IV. E. SĄSKAITŲ APMOKĖJIMAS

- 4.1. Banke gautas e. sąskaitas Mokėtojas gali apmokėti:
- 4.1.1. vienkartinį (paprastu) kredito pervedimu Banko padalinyje arba naudodamasis *SB linija* (pagal pateiktą atskirą Mokėtojo mokėjimo nurodymą);
- 4.1.2. automatinį kredito pervedimu, jei Mokėtojas su Banku yra sudaręs Sutartį;
- 4.1.3. kitais su e. sąskaitų siuntėju sutartais būdais.
- 4.2. Tuo atveju, jei Mokėtojas pasirenka automatinį kredito pervedimą ir sudaro su Banku Sutartį, laikoma, kad Sutarties galiojimo laikotarpiu Mokėtojas šiose Sąlygose ir Sutartyje numatyta tvarka duoda išankstinį sutikimą (mokėjimo nurodymą) Bankui vienašališkai, be papildomo Mokėtojo patvirtinimo, pagal e. sąskaitų siuntėjo pateiktą

e. sąskaitą nurašyti lėšas iš Mokėtojo sąskaitos ir pervesti jas į e. sąskaitų siuntėjo nurodytą sąskaitą.

4.3. Automatiniam e. sąskaitos apmokėjimui galioja toliau nurodytos sąlygos:

4.3.1. Bankas automatinį kredito pervedimą atlieka tol, kol galioja Mokėtojo su Banku sudaryta Sutartis dėl automatinio kredito pervedimo;

4.3.2. automatiniai kredito pervedimai atliekami tik iš Sutartyje nurodytos Mokėtojo sąskaitos eurais ir tik tuo atveju, jei Mokėtojo Sąskaitoje yra pakankamai lėšų visai e. sąskaitoje nurodytai sumai ir Banko taikomiems mokesčiams, nurodytiems *Paslaugų* įkainiuose, sumokėti;

4.3.3. Bankas mokėjimo nurodymus vykdo tik pagal laiku gautas e. sąskaitas, kurių jose nurodytas mokėjimo terminas nėra pasibaigęs ir kurios pagal Banko turimą informaciją dar nėra Mokėtojo apmokėtos. Jei Klientas (Mokėtojas) e. sąskaitą apmokėjo kitu būdu (paprastu kredito pervedimu, grynaisiais pinigais ir pan.), tai Bankas vykdyd mokėjimo nurodymą pagal Sutartį, jei Klientas (Mokėtojas) nenutrauks Sutarties iki Sutartyje nurodytos mokėjimo dienos;

4.3.4. Bankas lėšas iš Sąskaitos nurašo Sutartyje nurodytą mokėjimo dieną, nebent e. sąskaitoje nurodytas mokėjimo terminas yra ankstesnis nei mokėjimo diena. Tuo atveju, jei mokėjimo dieną Kliento Sąskaitoje lėšų nėra arba jų nepakanka, kad būtų įvykdytas automatinis e. sąskaitos apmokėjimas, įskaitant Banko taikomų mokesčių už suteiktą paslaugą sumokėjimą, ir nėra suėjęs e. sąskaitos apmokėjimo terminas, ir Klientas Sutartyje nurodė, kad sutinka su mokėjimo perkėlimu, Bankas, siekdamas įvykdyti mokėjimo nurodymą, perkelia mokėjimo terminą į kitą mokėjimo dieną, ne vėlesnę nei e. sąskaitoje nurodytas apmokėjimo terminas, ir apmoka e. sąskaitą, kai Sąskaitoje yra lėšų.;

4.3.5. jeigu Mokėtojo sąskaitoje nėra lėšų ar jų nepakanka visam mokėjimo nurodymui įvykdyti, tai Bankas turi teisę trūkstamą lėšų sumą nurašyti iš Mokėtojo sąskaitai suteikto kredito limitu pagal atskirą tarp Banko ir Mokėtojo sudarytą kreditavimo sutartį (taikoma tuo atveju, jeigu tokia sutartis yra sudaryta);

4.3.6. Bankas mokėjimo nurodymus vykdo, laikydamasis Sutartyje nurodytų Mokėtojo reikalavimų, t. y. jei e. sąskaitoje nurodyta suma yra didesnė nei Sutartyje nurodyta operacijos suma ar operacijos mėnesio limitas, Bankas Mokėjimo nurodymo nevykdo. Tokiu atveju Mokėtojas turi teisę atlikti paprastą kredito pervedimą;

4.3.7. jei Mokėtojas su Banku yra sudaręs daugiau nei vieną Sutartį ir šiose Sutartyse numatyta ta pati mokėjimo diena, Bankas pats nusprendžia dėl e. sąskaitų apmokėjimo eiliškumo;

4.3.8. Mokėtojas privalo užtikrinti, kad mokėjimo dieną Sąskaitoje būtų pakankamas lėšų likutis eurais, reikalingas mokėjimo nurodymui įvykdyti, įskaitant Banko taikomus mokesčius, nurodytus *Paslaugų* įkainiuose. Sąskaitoje nesant pakankamai lėšų eurais, Bankas Sąskaitoje esančių lėšų kita valiuta į eurus nekonvertuoja;

4.3.9. Mokėtojas turi teisę atšaukti automatinį kredito pervedimą iki Sutartyje nurodytos mokėjimo dienos, informuodamas apie tai Banką per *SB liniją* arba pateikdamas rašytinį prašymą Banko padalinyje.

4.4. Bankas automatinį kredito pervedimų neatlieka, jeigu:

4.4.1. Mokėtojo sąskaitoje nėra pakankamai lėšų visam automatiniam kredito pervedimui atlikti ir Bankui

priklausantiems mokesčiams pagal *Paslaugų* įkainius nurašyti;

**4.4.2.** Mokėtojo Sąskaitoje esančios lėšos yra areštuotos ar kitaip apribota Mokėtojo teisė disponuoti Sąskaitoje esančiomis lėšomis;

**4.4.3.** yra nutraukta Sąskaitos sutartis;

**4.4.4.** Mokėtojas nurodęs neteisingus e. sąskaitos siuntėjo ar savo Sąskaitos duomenis;

**4.4.5.** automatinio kredito pervedimo vykdymo metu Sutartis yra negaliojanti arba nutraukta;

**4.4.6.** Mokėtojo kortelė, su kuria yra susieta Sutartyje nurodyta Mokėtojo Sąskaita, yra blokuota ar kitaip sustabdytas jos naudojimas;

**4.4.7.** Mokėtojui yra iškelta bankroto byla, Mokėtojas (juridinis asmuo) yra likviduotas arba Mokėtojas (fizinis asmuo) miršta (įskaitant atvejį, kai miršta vienas iš bendraturčių, jei Sutartyje nurodyta, kad Sąskaita valdoma bendru bendraturčių sutarimu). Tokiu atveju Bankas vienašališkai nutraukia Sutartį ir nebeteikia e. sąskaitos teikimo paslaugos bei neapmoka e. sąskaitų, gautų iki šio punkto nurodytų aplinkybių;

**4.4.8.** e. sąskaitos siuntėjo pateikta automatinio kredito pervedimo suma viršija Sutartyje nurodytą operacijos ar operacijos limitą sumą;

**4.4.9.** kitais Lietuvos Respublikos teisės aktuose ar *Bendrosiose taisyklėse ir Mokėjimų taisyklėse* numatytais atvejais, kada Bankas turi teisę ar privalo nevykdyti nurodymų nurašyti lėšas iš Mokėtojo sąskaitos arba neteikti e. sąskaitos teikimo paslaugos.

**4.5.** Informacija apie apmokėtas e. sąskaitas yra pateikiama Sąskaitos išrašė.

## V. PASLAUGOS GALIOJIMAS, KEITIMAS IR ATSIŠAKYMAS ARBA NUTRAUKIMAS

**5.1.** Mokėtojui pateikus Prašymą, e. sąskaitos teikimo paslauga Mokėtojui teikiama neterminuotai iki atskiro Mokėtojo Prašymo nutraukti e. sąskaitos teikimo paslaugą pateikimo Bankui arba e. sąskaitų siuntėjui.

**5.2.** Mokėtojo su Banku sudaryta Sutartis įsigalioja jos pasirašymo dieną, jei Sutartyje nenumatyta kitaip. Jeigu Sutartyje galiojimo terminas nenurodytas, Sutartis galioja neterminuotai.

**5.3.** Klientas (Mokėtojas) turi teisę atsisakyti e. sąskaitos teikimo paslaugos bet kuriuo metu raštu ar kitu Banko nurodytu būdu informuodamas apie tai Banką arba e. sąskaitų siuntėją.

**5.4.** Bankas turi teisę vienašališkai nutraukti e. sąskaitos teikimo paslaugą Mokėtojui, jeigu:

**5.4.1.** 24 (dvidešimt keturis) mėnesius iš eilės e. sąskaitų siuntėjas Mokėtojui nepateikia nė vienos e. sąskaitos;

**5.4.2.** nutraukiama tarp Banko ir Mokėtojo sudaryta Sąskaitos sutartis (uždarius Mokėtojo sąskaitą);

**5.4.3.** e. sąskaitų siuntėjas nebeteikia klientams e. sąskaitų;

**5.4.4.** Bankas nebeteikia e. sąskaitos teikimo paslaugos;

**5.4.5.** kitais Lietuvos Respublikos teisės aktuose ar *Bendrosiose taisyklėse, Mokėjimų taisyklėse* numatytais atvejais.

**5.5.** Mokėtojas gali keisti šias sudarytos Sutarties sąlygas: Sąskaitos numerį, mokėjimo dieną, operacijos sumos limitą, operacijų mėnesio limitą, Sutarties galiojimo pradžios ir pabaigos datą. Tuo atveju, kai keičiamas Sąskaitos numeris, operacijos sumos limitas, operacijos mėnesio limitas, Sutarties galiojimo pradžios ar pabaigos

data, pakeitimai įsigalioja Sutarties keitimo dieną ir taikomi toms Banke gautoms e. sąskaitoms, už kurias iš Mokėtojo Sąskaitos dar nebuvo pervestos lėšos pagal pateiktus mokėjimo nurodymus. Mokėjimo dienos pakeitimas galioja tik e. sąskaitoms, gautoms Banke po Sutarties pakeitimo dienos.

**5.6.** Jei Mokėtojo nurodyta Sutarties galiojimo pabaigos data sutampa su mokėjimo diena, Sutartis baigia galioti, kai mokėjimas yra atliekamas mokėjimo dieną. Jei Sutartis nutraukiama anksčiau, nei sueina e. sąskaitų apmokėjimo terminas ar Sutartyje nurodyta mokėjimo diena, Bankas e. sąskaitų nebeapmoka.

**5.7.** Bankas turi teisę vienašališkai keisti Sutarties sąlygas ir šias Sąlygas *Bendrosiose taisyklėse* numatyta tvarka.

**5.8.** Tuo atveju, jei e. sąskaitų siuntėjas pakeičia savo Klientui (Mokėtojui) suteiktą kodą, kuris yra nurodytas Sutartyje, nekeisdamas jokių kitų tarp e. sąskaitų siuntėjo ir Kliento (Mokėtojo) sudarytos sutarties, pagal kurią yra pateikiama e. sąskaita, sąlygų, tai Sutartyje nurodytas e. sąskaitų siuntėjo Klientui (Mokėtojui) suteiktas kodas automatiškai laikomas atitinkamai pakeistu, Sutartis lieka galioti ir pagal ją toliau vykdomi mokėjimo nurodymai.

## VI. E. SĄSKAITOS PASLAUGAI TAIKOMI ĮKAINIAI

**6.1.** Mokėtojo mokami Bankui mokesčiai už e. sąskaitos paslaugos teikimą ir jų dydžiai yra nurodyti *Paslaugų įkainiuose*, kurie skelbiami viešai Banko interneto svetainėje ar Banko padaliniuose.

**6.2.** Mokesčiai mokami Mokėtojo su Banku sudarytoje Sąskaitos sutartyje numatyta tvarka.

## VII. MOKĖTOJŲ TEISIŲ GYNIMO BŪDAI

**7.1.** Tuo atveju, jei e. sąskaita yra apmokama automatinio kredito pervedimu, Mokėtojas iš Banko turi teisę atgauti jau įvykdyto automatinio kredito pervedimo sumą, jeigu Mokėtojas, kuris yra fizinis asmuo, per 8 (aštuonias) savaites nuo dienos, kai lėšos buvo nurašytos iš Mokėtojo Sąskaitos, Bankui pateikia prašymą grąžinti lėšas ir yra tenkinamos abi šios sąlygos:

**7.1.1.** autorizuojant automatinį kredito pervedimą, nenurodyta tiksli mokėtina suma;

**7.1.2.** automatinio kredito pervedimo suma yra didesnė už sumą, kurios pagrįstai galėjo tikėtis Mokėtojas, atsižvelgdamas į savo ankstesnes išlaidas, sutarties, sudarytos su e. sąskaitų siuntėju, sąlygas ir kitas aplinkybes. Jeigu Mokėtojas, pavesdamas Bankui vykdyti automatinį kredito pervedimą, nurodo tokios operacijos sumos limitą (vienos operacijos ar per mėnesį atliekamų operacijų sumų limitą), yra laikoma, kad jis pagrįstai galėjo tikėtis būtent tokios šių mokėjimo operacijų sumos.

**7.2.** Banko prašymu Mokėtojas privalo pateikti duomenis, patvirtinančius, kad yra tenkinamos 7.1.1 ir 7.1.2 punktuose nustatytos sąlygos.

**7.3.** Mokėtojas neturi teisės atgauti automatinio kredito pervedimo būdu nurašytų lėšų, jei e. sąskaita jam buvo pateikta ne mažiau kaip prieš 4 (keturias) savaites iki numatyto automatinio kredito pervedimo nurodymo vykdymo dienos.

**7.4.** Sąlygų 7.1-7.3 punktai taikomi tuo atveju, jei Mokėtojas yra fizinis asmuo.

**7.5.** Bankas, gavęs Mokėtojo prašymą grąžinti mokėjimo operacijos sumą, per 10 (dešimt) darbo dienų

grąžina visą sumą arba siekia susigrąžinti lėšas, jei jos buvo pervestos į e. sąskaitų siuntėjo sąskaitą, esančią kito Mokėjimo paslaugų teikėjo banke, arba nurodo priežastis, dėl kurių jis atsisako ją grąžinti, ir informuoja, kokia tvarka šis atsisakymas gali būti apskundžiamas. Už lėšų grąžinimą Bankas turi teisę imti mokesťį, nurodytą *Paslaugų įkainiuose*.

**7.6.** Bankas turi teisę negrąžinti lėšų, nurašytų iš Mokėtojo Sąskaitos automatinio kredito pervedimu, jei pretenziją dėl lėšų grąžinimo Mokėtojas pateikia suėjus 13 (trylikos) mėnesių ir ilgesniam terminui nuo lėšų nurašymo iš Sąskaitos dienos ir Mokėtojui Sąskaitos išrašė buvo pateikta informacija apie Banko netinkamai ar per klaidą įvykdytą mokėjimo operaciją.

**7.7.** Tuo atveju, jei lėšos pagal gautą e. sąskaitą yra pervedamos į e. sąskaitos siuntėjo sąskaitą, esančią kito Mokėjimo paslaugų teikėjo įstaigoje, Mokėjimo paslaugų teikėjas gali reikalauti iš Mokėtojo pateikti duomenis, kurie yra susiję su teikiama e. sąskaitos paslauga arba kurių teikimas yra privalomas pagal teisės aktus.

## VIII. ATSAKOMYBĖ IR SKUNDŲ BEI GINČŲ NAGRINĖJIMO TVARKA

**8.1.** Mokėtojas atsako už Prašyme ir Sutartyje pateiktų duomenų teisingumą.

**8.2.** Bankas atsako už:

**8.2.1.** e. sąskaitų, gautų iš e. sąskaitų siuntėjo, pateikimą Mokėtojui laiku;

**8.2.2.** tinkamą mokėjimo nurodymų vykdymą pagal šias ir (ar) Sutarties sąlygas.

**8.3.** Bankas neatsako už:

**8.3.1.** e. sąskaitoje nurodytų duomenų, tarp jų ir mokėtinios sumos, teisingumą bei e. sąskaitos turinį, e. sąskaitoje nurodytų duomenų pagrįstumą ar e. sąskaitoje pateikiamą reklaminio pobūdžio informaciją. Už bet kurios informacijos, esančios e. sąskaitoje, pateikimo teisėtumą atsako e. sąskaitų siuntėjas;

**8.3.2.** e. sąskaitų siuntėjo klaidingai priimtus Mokėtojo prašymus;

**8.3.3.** e. sąskaitos pateikimą Mokėtojui, jei jos Bankui nepateikia e. sąskaitų siuntėjas, ar e. sąskaitos neapmokėjimą, jei e. sąskaitų siuntėjas e. sąskaitos neišsiunčia Bankui arba ją išsiunčia tada, kai Mokėjimo nurodymas pagal šias Sąlygas negali būti atliktas;

**8.3.4.** e. sąskaitos neapmokėjimą ar apmokėjimą pavėluotai ir už palūkanas arba delspinigius, kuriuos Klientui (Mokėtojui) taiko e. sąskaitos siuntėjas už pavėluotą apmokėjimą, ar bet kuriuos kitus reikalavimus, jei mokėjimo nurodymas atliktas pagal šias Sąlygas;

**8.3.5.** e. sąskaitos neapmokėjimą pagal Sutartį, jei mokėjimo nurodymas neatliktas esant Sąlygų 4.4 punkte numatytiems sąlygoms;

**8.3.6.** už ne dėl Banko kaltės atsiradusio ryšio ar kitus technologinius sutrikimus, dėl kurių Bankas negalėjo įvykdyti mokėjimo nurodymų.

**8.4.** Bankas nenagrinėja e. sąskaitų siuntėjo ir Mokėtojo tarpusavio pretenzijų ir ginčų.

**8.5.** Mokėtojas, manydamas, kad Bankas nevykdo ar netinkamai vykdo šias Sąlygas, privalo nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų nuo Sąlygų pažeidimo dienos, raštu ar kitu Bankui priimtinu būdu pateikti Bankui pretenziją dėl Sąlygų pažeidimo. Bankas Mokėtojo pretenziją išnagrinėja Banke ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka. Mokėtojas, manydamas, kad Bankas netinkamai išnagrinėjo jo pretenziją arba nepašalino, Mokėtojo nuomone, padaryto pažeidimo, turi teisę Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka kreiptis į Lietuvos banką ar į teismą dėl pažeistų teisių ir teisėtų interesų gynimo.

**8.6.** Ginčai, kylantys dėl Sutarties ir (ar) jos vykdymo, tarp Banko ir Mokėtojo sprendžiami derybomis. Nepavykus ginčų išspręsti derybomis, ginčas sprendžiamas Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme.

## IX. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

**9.1.** Šios Sąlygos įsigalioja nuo jų paskelbimo Banko interneto svetainėje dienos, jei nenurodytas kitas jų įsigaliojimo terminas.

**9.2.** Sąlygos gali būti keičiamos Banko sprendimu, apie jų pakeitimą informuojant Banko klientus viešai *Bendrosiose taisyklėse* numatyta tvarka.

**9.3.** Šios Sąlygos yra laikomos neatskiriama Prašymo ir (ar) Sutarties dalimi.

**9.4.** Šalys įsipareigoja laikyti konfidencialia visą informaciją apie Prašymo ir Sutarties sąlygas, taip pat apie Mokėtoją ir jo mokėjimus ir teikti tokią informaciją tik e. sąskaitos siuntėjui, Banko operatoriui, mokėjimo paslaugų teikėjams, kurie dalyvauja teikiant e. sąskaitos paslaugą, tretiesiems asmenims tik Lietuvos Respublikos įstatymų numatytais atvejais.

**9.5.** Bankas įsipareigoja užtikrinti, kad vykdant Prašymą ar Sutartį sužinoti Mokėtojų asmens duomenys bus tvarkomi teisėtai būdais, griežtai laikantis Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatyme ir kituose teisės aktuose numatytų reikalavimų, ir pritaikys reikiamas organizacines bei technines priemones Mokėtojų asmens duomenims nuo neteisėto sunaikinimo, atskleidimo, taip pat nuo bet kokio kito neteisėto tvarkymo apsaugoti. Bankas asmens duomenis tvarko, kaip nurodyta Banko *Asmens duomenų apsaugos taisyklėse*, kurios skelbiamos viešai [www.sb.lt](http://www.sb.lt). Mokėtojui pageidaujant Bankas pateiks popierinį *Asmens duomenų apsaugos taisyklių* egzempliorių.