

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТЕЛЬЩИКАМ Е-СЧЕТА

Действительно с 2018-05-25

### I. ПОНЯТИЯ

**1.1. Автоматический кредитный перевод** – инициированный Плательщиком перевод средств при оплате е-счетов, предоставленных отправителем е-счетов, осуществляемый Банком согласно предварительному платежному поручению Плательщика в соответствии с условиями Договора.

**1.2. Банк** – AB Šiaulių bankas, код предприятия: 112025254, адрес местонахождения – LT 76348 г. Шяуляй ул. Тильжес 149. Адрес электронной почты Банка: kic@sb.lt, телефон Банка: 8 700 55 055.

**1.3. Сайт Банка** – сайт по адресу: www.sb.lt.

**1.4. Единые правила** – утвержденные Банком Единые правила предоставления услуг АО Šiaulių bankas, с которыми Плательщик может ознакомиться в любом отделении Банка и/или на сайте Банка.

**1.5. Частичный е-счет** – это е-счет, в котором представлено меньше информации, нежели в е-счете, т.е. лишь информация, необходимая для выполнения Платежного поручения (сумма, валюта, счет получателю средств (отправителя е-счета), название получателя средств, дата платежа, назначение платежа).

**1.6. Рабочий день** – день, который, согласно законодательству Литовской Республики, не является официальным выходным днем или праздником.

**1.7. Е-счет** – это электронный счет отправителя е-счета, предназначенный для Клиента, который представляется в Банк согласно установленным Банком требованиям технических стандартов. В е-счете указываются суммы к оплате Клиента за товар или услуги отправителя е-счета.

**1.8. Адрес предоставления е-счета (далее – Счет)** – находящиеся в Банке банковский счет или счет платежной карты Плательщика, с которого осуществляются платежные поручения по полученным е-счетам, номер в формате IBAN.

**1.9. Заявление о е-счете (далее – Заявление)** – это заявление Клиента или Плательщика (если Клиент не является Плательщиком) в Банк или отправителю е-счета о получении е-счетов или о прекращении получения е-счетов.

**1.10. Отправитель е-счета** – это лицо (получатель средств), продающее товар или предоставляющее услуги Клиенту и выставляющий ему или Плательщику (если Клиент не является Плательщиком) за это е-счет, по которому выполняется платежное поручение. Отправителя е-счета в Заявлении и (или) Договоре указывает Клиент или Плательщик (если Клиент не является Плательщиком).

**1.11. Код, присвоенный отправителем е-счета Клиенту** – это уникальный идентификационный код, который отправитель е-счета присваивает Клиенту (например, номер договора, номер страхового полиса, номер Клиента в идентификационной системе отправителя е-счета и т.д.), согласно которому происходит идентификация Клиента и который в Заявлении или

Договоре указывают Клиента или Плательщик (если Клиент не является Плательщиком).

**1.12. Клиент** – физическое или юридическое лицо, которое заключило договор купли товаров или услуг с отправителем е-счетов, и указало отправлять е-счета по адресу предоставления е-счета. Клиент, который подал Заявление или заключил Договор, считается Плательщиком.

**1.13. День платежа** – день, указанный Плательщиком в Договоре, когда Банк осуществляет автоматический кредитный перевод (производит платежное поручение).

**1.14. Платежное поручение** – однократное платежное поручение, выполняемое Плательщиком (если Плательщик подал Заявление), т. е. выполняемое вручную, или Банком автоматически (если Плательщик заключил Договор), когда со Счета осуществляется перевод средств отправителю е-счетов или другому лицу, указанному в е-счете, согласно е-счету, выставленному Плательщику отправителем е-счета, на основе указанных в е-счете реквизитов и сумм.

**1.15. Поставщик платежных услуг** – финансовое или другое кредитное учреждение, имеющее право предоставлять платежные услуги согласно Закону Литовской Республики о платежах.

**1.16. Платёжные правила** – утвержденные Банком Единые правила предоставления платежных услуг АО Šiaulių bankas, с которыми Плательщик может ознакомиться в любом отделении Банка и/или на сайте Банка.

**1.17. Плательщик** – клиент Банка (физическое или юридическое лицо), который подает Заявление о получение е-счетов или который подписал Договор.

**1.18. Лимит операций дня** – максимальная сумма платежных поручений, производимых согласно полученным е-счетам, в течение календарного месяца. Лимит операций дня Плательщик указывает в Договоре.

**1.19. Сумма операции** – максимальная сумма одного платежного поручения, производимого согласно полученному е-счету. Сумму операции Плательщик указывает в Договоре.

**1.20. Условия** – это настоящие Общие условия предоставления плательщикам е-счетов, которые публикуются на сайте Банка, профиле Плательщика в *SB linija* или вручаются Плательщику в отделении Банка.

**1.21. SB linija** – это система интернет-банкинга Банка *SB linija*, в которой Банк предоставляет Плательщику е-счет.

**1.22. Договор** – подписанный между Плательщиком и Банком договор об автоматической оплате е-счетов.

**1.23. Тарифы на услуги** – утвержденные Банком стандартные тарифы на операции или предоставляемые услуги, которые утверждает и вправе изменять в одностороннем порядке правление Банка. С этими тарифами Плательщик может ознакомиться в любом отделении Банка и/или на сайте Банка.

## II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**2.1.** Условия определяют основные условия предоставления услуги е-счета Плательщикам после подачи Заявления или заключения Договора.

**2.2.** Условия публикуются на интернет-сайте Банка, в отделениях Банка и профиле Плательщика в *SB linija*. Плательщик обязан ознакомиться с Условиями перед заказом услуги предоставления е-счета.

**2.3.** Отношения между Банком и Плательщиком, возникающие при списывании Банком средств со Счета и переводе на указанный отправителем е-счета счет, рассмотрение взаимных споров сторон, ответственность Банка и прочие вопросы, неоговоренные в настоящих Условиях, также регулирует Договор о банковском счете между Плательщиком и Банком, Общие правила, Правила платежей и Тарифы на услуги.

## III. ЗАКАЗ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ Е-СЧЕТА

**3.1.** Клиент или Плательщик, желающий получать е-счет от отправителя е-счетов, обязан подать Заявление в Банк или отправителю е-счета.

**3.2.** Клиент (Плательщик), желающий получить услугу автоматического кредитного перевода, обязан заключить с Банком Договор.

**3.3.** Клиент (Плательщик) может подать Заявление и заключить Договор в отделении Банка или в *SB linija*. Заявление или Договор, представленные в *SB linija*, имеют такую же юридическую силу как Заявление или Договор, представленное или заключенный в отделении Банка.

**3.4.** Клиент (Плательщик) подает столько Заявлений или заключает такое количество Договоров, сколько отправителей е-счетов, от которых Клиент (Плательщик) желает получать е-счета.

**3.5.** Банк в течение одного рабочего дня информирует отправителя (-ей) е-счетов о полученном Заявлении.

**3.6.** В случае подачи Клиентом (Плательщиком) Заявления о получении е-счета, считается, что Плательщик согласен получать от отправителя е-счетов е-счет, который будет предъявляться Банку и будет оплачиваться в соответствии с настоящими условиями, условиями Заявления и Договора.

**3.7.** В Заявлении Плательщику необходимо указать отправителя е-счетов, адрес предоставления е-счета, код, присвоенный Клиенту отправителем е-счетов (если он присвоен), развернутость желаемого к получению е-счета (детальный или частичный е-счет), а также, если необходимо, предоставить другие данные, указанные в Заявлении.

**3.8.** Банк предоставляет Плательщику е-счета через *SB linija* (если в е-счете указан счет Плательщика и Плательщик заключил с Банком Договор о предоставлении услуги *SB linija*) или по прибытии Плательщика в отделение Банка. За распечатку е-счета Банк взимает с Клиента (Плательщик) сбор, предусмотренный в Тарифах на услуги.

**3.9.** Банк предоставляет Плательщику полученные е-счета не позднее, чем в течение 1 (одного) рабочего дня со дня их получения.

**3.10.** Банк предоставляет Плательщику е-счета того содержания, какое Банку передает отправитель е-счетов.

**3.11.** Банк информирует Плательщика о полученных е-счетах по следующим каналам: в *SB linija*, по эл. почте, посредством SMS-сообщением. За услугу Банк взимает с Плательщика сбор, предусмотренный в Тарифах на услуги.

**3.12.** Банк хранит е-счета и предоставляет Плательщику возможность пересмотреть необходимый е-счет в течение 13 месяцев со дня его предоставления Плательщику.

## IV. ОПЛАТА Е-СЧЕТОВ

**4.1.** Плательщик может оплатить полученные в Банке е-счета:

**4.1.1.** однократным (простым) кредитным переводом в отделении Банка или используя *SB linija* (согласно отдельно представленному платежному поручению Плательщика);

**4.1.2.** автоматическим кредитным переводом, если Плательщик заключил с Банком Договор;

**4.1.3.** другими способами, согласованными с отправителем е-счетов.

**4.2.** В случае, если Плательщик выбирает автоматический кредитный перевод и заключает с Банком Договор, считается, что в период действия Договора Плательщик, в установленном настоящими Условиями и Договором порядке, дает Банку предварительное согласие (платежное поручение) в одностороннем порядке, без дополнительного подтверждения Плательщика, списать средства со счета Плательщика согласно представленному отправителем е-счетов е-счету, и перевести их на счет, указанный отправителем е-счетов.

**4.3.** Для автоматической оплаты е-счета действуют указанные ниже условия:

**4.3.1.** Банк осуществляет автоматические кредитные переводы до тех пор, пока действует заключенный между Банком и Плательщиком Договор об автоматическом кредитном переводе;

**4.3.2.** автоматические кредитные переводы производятся только с указанного в Договоре счета Плательщика в евро и только в случае, если на счете Плательщика достаточно средств для оплаты всей суммы е-счета и банковских сборов, указанных в Тарифах на услуги;

**4.3.3.** Банк осуществляет платежные поручения только согласно своевременно полученным е-счетам, срок оплаты которых, указанный в них, еще не истек, и которые, согласно имеющейся у Банка информации, Плательщиком еще не оплачены. Если Клиент (Плательщик) оплатил е-счёт другим способом (обычным кредитным переводом, наличными деньгами и т.п.), Банк выполнит платёжное поручение по Договору,

если Клиент (Плательщик) не расторгнет Договора до указанного в Договоре дня оплаты;

**4.3.4.** Банк списывает средства со Счета в день платежа, указанный в Договоре, если только в е-счете не указан более ранний срок оплаты. В этом случае Банк выполняет платежное поручение в день, указанный в е-счете. Если в день платежа на Счете не хватает средств для перевода указанной в е-счете суммы и оплаты банковских сборов, указанных в Типовых тарифах, и еще не истек срок оплаты е-счета, Банк, в целях выполнения платежного поручения, переносит срок оплаты на другой день платежа, не позднее чем указанный в е-счете срок оплаты, и оплачивает е-счет, когда на Счете есть средства;

**4.3.5.** если на счете Плательщика нет средств или их недостаточно для полной оплаты платежного поручения, то Банк вправе списать недостающую сумму средств с лимита кредитования, предоставленного для счета 3 Плательщика, согласно отдельно заключенному договору кредитования между Банком и Плательщиком (действует в случае если такой договор заключен);

**4.3.6.** Банк осуществляет платежные поручения, придерживаясь указанных в Договоре требований Плательщика, т. е. если указанная в е-счете сумма больше указанной в Договоре суммы операции или лимита операций дня, Банк не выполняет Платежное поручение. В этом случае Плательщик вправе выполнить простой кредитный перевод;

**4.3.7.** если Плательщик заключил с Банком более одного договора и в данных договорах указан одинаковый день платежа, Банк сам решает об очередности оплаты е-счетов;

**4.3.8.** Плательщик обязан обеспечить, чтобы в день платежа на Счете было достаточно средств в евро для выполнения платежного поручения, включая банковские сборы, указанные в Тарифах на услуги. В случае если на Счете недостаточно средств в евро, Банк не конвертирует в евро средства на Счете в другой валюте;

**4.3.9.** Плательщик вправе отозвать автоматический кредитный перевод до дня платежа, указанного в Договоре, информируя об этом Банк в *SB linija* или посредством письменного заявления в отделении Банка.

**4.4.** Банк не выполняет автоматические кредитные переводы, если:

**4.4.1.** на счете Плательщика недостаточно средств для полной оплаты автоматического кредитного перевода и причитающихся Банку сборов, согласно Тарифам на услуги;

**4.4.2.** средства на счете Плательщика арестованы или иным образом ограничено право Плательщика распоряжаться средствами на счете;

**4.4.3.** договор о счете расторгнут;

**4.4.4.** Плательщик указал неверные данные своего счета или отправителя е-счета;

**4.4.5.** в ходе осуществления автоматического кредитного перевода Договор не действует или расторгнут;

**4.4.6.** Платежная карта, к которой привязан указанный в Договоре счет Плательщика, заблокирована или иным образом приостановлено ее использование;

**4.4.7.** В отношении Плательщика возбуждено дело о банкротстве, Плательщик (юридическое лицо) ликвидирован или Плательщик (физическое лицо) умирает (включая случай, когда умирает один из совладельцев, если в Договоре указано, что Счет управляется по взаимному согласию совладельцев). В этом случае Банк в одностороннем порядке расторгает Договор и более не предоставляет услугу е-счета и не оплачивает е-счета, полученные до обстоятельств, указанных в настоящем пункте;

**4.4.8.** сумма представленного отправителем е-счета автоматического кредитного перевода превышает указанную в Договоре сумму операции или лимита операции;

**4.4.9.** в других случаях, предусмотренных законодательством Литовской Республики или Общими правилами и Правилами платежей, когда Банк вправе или обязан не выполнять поручений о списывании средств со счета Плательщика или не предоставлять услуги предоставления е-счета.

**4.5.** Информация об оплаченных е-счетах предоставляется в выписке из Счета.

## V. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И ОТКАЗ ИЛИ ПРЕКРАЩЕНИЕ УСЛУГИ

**5.1.** После подачи Плательщиком Заявления, услуга предоставления е-счета предоставляется Плательщику бессрочно до подачи в Банк или отправителю е-счета отдельного Заявления Плательщика о расторжении услуги предоставления е-счета.

**5.2.** Договор между Банком и Плательщиком вступает в силу в день его подписания, если в Договоре не предусмотрено иначе. Если срок действия в Договоре не указан, Договор действует бессрочно.

**5.3.** Клиент (Плательщик) вправе отказаться от услуги предоставления е-счета в любое время путем письменного или иного, указанного Банком, уведомления Банка или отправителя е-счета.

**5.4.** Банк вправе в одностороннем порядке прекратить предоставление Плательщику услуги предоставления е-счета, если:

**5.4.1.** в течение 24 (двадцати четырех) месяцев подряд отправитель е-счетов не выставляет Плательщику ни одного счета;

**5.4.2.** расторгнут договор о банковском счете между Банком и Плательщиком (закрыв счет Плательщика)

**5.4.3.** отправитель е-счетов более не предоставляет клиентам е-счета;

**5.4.4.** Банк более не предоставляет услуги е-счета;

**5.4.5.** в других случаях, предусмотренных законодательством Литовской Республики или Общими правилами и Правилами платежей.

**5.5.** Плательщик вправе изменять настоящие условия Договора: номер счета, день платежа, лимит суммы операции, лимит операций месяца, дату вступления в

силу и прекращения Договора. В случае изменения номера счета, лимита суммы операции, лимита операций месяца, даты начала действия и истечения Договора, изменения вступают в силу в день изменения Договора и действуют для тех полученных в Банке е-счетов, по которым со счета Плательщика еще не были переведены средства согласно представленным платежным поручениям. Изменение дня платежа действует только для е-счетов, полученных в Банке после дня изменения Договора.

**5.6.** Если указанная Плательщиком в Договоре дата прекращения действия Договора совпадает с днем платежа, срок действия Договора истекает, когда платеж осуществляется в день платежа. Если Договор расторгнут раньше истечения срока оплаты е-счета, или в Договоре указан другой день платежа, Банк более не оплачивает е-счета.

**5.7.** Банк вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора и настоящие Условия в порядке, предусмотренном в Общих правилах.

**5.8.** В случае, если отправитель е-счетов изменяет код, присвоенный своему Клиенту (Плательщику), указанный в Договоре, не изменяя каких-либо иных условий договора между отправителем е-счетов и Клиентом (Плательщиком), согласно которому выставляется е-счет, то указанный в Договоре присвоенный отправителем е-счетов Клиенту (Плательщику) код автоматически считается измененным соответственно, Договор остается в силе, и платежные поручения по нему продолжают выполняться.

## VI. СБОРЫ ЗА УСЛУГУ Е-СЧЕТА

**6.1.** Уплачиваемые Плательщиком банковские сборы за предоставление услуги е-счета и их размер указываются в Тарифах на услуги, которые публикуются на интернет-сайте Банка или в отделениях Банка.

**6.2.** Сборы уплачиваются в порядке, предусмотренном в Договоре о банковском счете между Плательщиком и Банком.

## VII. СПОСОБЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПЛАТЕЛЬЩИКОВ

**7.1.** В случае, если е-счет оплачивается посредством автоматического кредитного перевода, Плательщик вправе получить из Банка сумму выполненного автоматического кредитного перевода, если Плательщик, являющийся физическим лицом, в течение 8 (восьми) недель со дня списания средств со счета Плательщика, подает в Банк заявление о возврате средств, и удовлетворены оба условия:

**7.1.1.** при авторизации кредитного перевода не указывается точная сумма к оплате;

**7.1.2.** сумма автоматического кредитного перевода больше суммы, которую обоснованно мог ожидать Плательщик, принимая в расчет свои прежние расходы, условия договора с отправителем е-счетов и иные обстоятельства. Если Плательщик, при поручении Банку о выполнении автоматического кредитного перевода, указывает лимит суммы такой операции (одной операции

или лимит суммы операций в месяце), то считается, что он обоснованно мог ожидать именно такую сумму этих платежных операций.

**7.2.** По просьбе Банка Плательщик обязан представить данные, подтверждающие удовлетворение условий, указанных в пунктах 7.1.1 и 7.1.2.

**7.3.** Плательщик не вправе вернуть средства, списанные посредством автоматического кредитного перевода, если е-счет был ему выставлен не менее, чем за 4 (четыре) недели до указанного дня выполнения автоматического кредитного перевода.

**7.4.** Пункты 7.1-7.3 Условий действуют в случае, если Плательщик является физическим лицом.

**7.5.** После получения заявления Плательщика о возврате суммы платежной операции, Банк в течение 10 (десяти) рабочих дней возвращает всю сумму или старается вернуть себе средства, если они были переведены на счет отправителя е-счетов в банке другого поставщика Платежных услуг, или указывает причины, по которым он отказывается ее вернуть, и информирует, в каком порядке этот отказ может быть обжалован. За возврат средств Банк вправе взимать сбор, указанный в Тарифах на услуги.

**7.6.** Банк вправе не возвращать средства, которые были списаны со Счета Плательщика посредством автоматического кредитного перевода, если Плательщик предъявляет претензию о возврате средств по истечении 13 (тринадцати) месяцев и более длительному сроку со дня списывания средств со Счета, и в выписке из Счета Плательщику была предоставлена информацией о платежной операции, осуществленной Банком ненадлежащим образом или по ошибке.

**7.7.** В случае, если средства по полученному е-счету переводятся на счет отправителя е-счетов в другом учреждении Поставщика платежных услуг, Поставщик платежных услуг может потребовать у Плательщика предоставить данные, касающиеся предоставляемой услуги е-счета, или предоставление которых является обязательным согласно законодательству.

## VIII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И СПОРОВ

**8.1.** Плательщик несет ответственность за верность данных в Заявлении и Договоре.

**8.2.** Банк несет ответственность за:

**8.2.1.** своевременное предоставление Плательщику е-счетов, полученных от отправителя е-счетов;

**8.2.2.** надлежащее выполнение платежных поручений согласно настоящим условиям, и (или) условиям Договора.

**8.3.** Банк не несет ответственность за:

**8.3.1.** верность данных е-счета, в том числе и суммы к оплате, а также содержание е-счета, обоснованность данных е-счета или рекламную информацию в е-счете. За верность любой информации в е-счете несет ответственность отправитель е-счета;

**8.3.2.** заявления Плательщика, которые отправитель е-счетов принял по ошибке;

**8.3.3.** за предоставление е-счета Плательщику, если отправитель е-счета не предоставляет его в Банк, или неоплату е-счета, если отправитель е-счетов не отправляет е-счет в Банк или отправляет его, когда Платежное поручение не может быть выполнено согласно настоящим Условиям;

**8.3.4.** неоплату или несвоевременную оплату е-счета, и за проценты или пени, которые отправитель е-счета применяет в отношении Клиента (Плательщика) за несвоевременную оплату, или любые другие требования, если платежное поручение было выполнено согласно настоящим Условиям;

**8.3.5.** неоплату е-счета по Договору, если платежное поручение не было выполнено при наличии условий, указанных в пункте 4.4 Условий;

**8.3.6.** за технические неполадки или сбой связи, возникшие не по вине Банка, по причине которых Банк не мог выполнить платежные поручения.

**8.4.** Банк не рассматривает взаимных претензий и споров между отправителем е-счетов и Плательщиком.

**8.5.** Плательщик, полагающий, что Банк не выполняет или ненадлежащим образом выполняет настоящие Условия, обязан незамедлительно, но не позднее чем течение 60 (шестьдесят) календарных дней с момента нарушения Условий, в письменной или иной приемлемой для Банка форме предъявить Банку претензию о нарушении Условий. Банк рассматривает претензию Плательщика в порядке, предусмотренном законодательством Литовской Республики. Плательщик, полагающий, что Банк рассмотрел его претензию ненадлежащим образом или, по мнению Плательщика, не устранил нарушение, имеет право в порядке, предусмотренном законодательством Литовской Республики, обратиться в Банк Литвы или в суд за защитой нарушенных прав и законных интересов.

**8.6.** Споры между Банком и Плательщиком, возникающие из Договора и (или) его исполнения, разрешаются путем переговоров. В противном случае спор разрешается в компетентном суде Литовской Республики в порядке, предусмотренном законодательством Литовской Республики.

## IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**9.1.** Настоящие Условия вступают в силу со дня их опубликования на интернет-сайте Банка, если не указан иной срок для их вступления в силу.

**9.2.** Условия могут быть изменены по решению Банка, об их изменении клиенты Банка информируются публично в порядке, установленном Общими правилами.

**9.3.** Настоящие Условия считаются неотъемлемой частью Заявления и (или) Договора.

**9.4.** Стороны обязуются считать конфиденциальной всю информацию об условиях Заявления и Договора, а также о Плательщике и его платежах, и предоставлять эту информацию только отправителю е-счета, оператору Банка или другим поставщикам платежных услуг, участвующим в предоставлении услуги е-счета, третьим лицам - только в случаях, предусмотренных законодательством Литовской Республики.

**9.5.** Банк обязуется обеспечить, чтобы обработка персональных данных Плательщика, которые стали известными в ходе выполнении Заявления или Договора, велась с помощью законных средств, в строгом соответствии с требованиями, предусмотренными законом Литовской Республики О защите персональных данных и другим законодательством, и примет все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Плательщиков от незаконного уничтожения, разглашения, а также от любого другого незаконного распоряжения ими. Банк обрабатывает персональные данные так, как указывается в *Правилах защиты персональных данных*, которые публично обнародуются на сайте Банка [www.sb.lt](http://www.sb.lt). По желанию Плательщика Банк предоставляет бумажный экземпляр *Правил защиты персональных данных*.

AO Šiaulių bankas