

УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ ПРОГРАММЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ

Понятия понимаются так, как они регламентированы в Условиях предоставления услуг использования платежной карты и управления счетом и Правилах предоставления платежных услуг Šiaulių bankas.

I. ПРИМЕНЕНИЕ ПРОГРАММЫ БЕЗОПАСНОСТИ

1.1. Программа безопасности – это возмещение убытков Клиента, в случае утери Клиентом Платежной карты (далее – Карта) или в случае кражи и / или незаконного использования его Карты, а также возмещение ущерба держателю Карты, согласно «Правилам страхования в рамках Программы безопасности».

1.2. Программа безопасности Платежной карты применима для все клиентов Šiaulių bankas (далее – Банка) (для физических и юридических лиц, резидентов и нерезидентов), заказавших Программу безопасности для конкретной Карты.

1.3. С услугами, которые входят в Программу безопасности, и взимаемой ежемесячной платой Клиент может ознакомиться на интернет-сайте Банка www.sb.lt.

1.4. В случае заказа Клиентом Программы безопасности:

1.4.1. Банк возмещает проценты по кредитному лимиту (если согласно Договору о банковском счете / пользования картой кредитный лимит был предоставлен) и утраченную сумму средств в размере до 3 000 EUR, в случае незаконного использования Карты третьими лицами. Банк возмещает Клиенту незаконно списанные со счета Карты средства в течение 1 (одного) рабочего дня после подачи Клиентом претензии.

1.4.2. Банк бесплатно выдает новую Карту такого же типа в случае утери Клиентом имеющейся Карты или кражи Карты, или в случае незаконного использования данных Карты.

1.4.3. Клиент может бесплатно поменять PIN-код Карты в любом банкомате, в котором возможна эта услуга.

1.4.4. Держатель Карты обеспечивается страхованием в рамках Программы безопасности от следующих рисков: отзыва билетов на мероприятие в связи с болезнью, утраты ключей от транспортного средства и индивидуальной гражданской ответственности. На сайте Банка www.sb.lt Клиент может ознакомиться с условиями страхования (страховой суммой, сроком страхования, территорией страхового покрытия, нестраховыми случаями, условиями возмещения ущерба и т.п.) в рамках Программы безопасности.

1.5. Программа безопасности действует для Клиента на основании Заявления Клиента о применении / неприменении плана услуг и / или программы безопасности (далее – Заявление), которое подается в отделении Банка или в системе интернет-банкинга Банка „SB линия“. Программа безопасности действует для

конкретной Карты, для которой Программа безопасности была заказана.

1.6. Программа безопасности начинает применяться с первого дня месяца, следующего после подачи Заявления.

1.7. Комиссионный сбор за предоставленную для Карты Программу безопасности списывается один раз в месяц (в первый календарный день каждого месяца) со Счета карты. Комиссионный сбор за Программу безопасности уплачивается за текущий календарный месяц. Комиссионный сбор за заблокированные Карты (в случае утраты, кражи или блокировки Карты из соображений безопасности) не списывается – в данном случае Программа безопасности не действует в отношении Карты с того календарного месяца, за который комиссионный сбор не был списан.

1.8. Программа безопасности в отношении активной Карты действует бессрочно, до момента, когда Клиент или Банк не аннулируют её действие.

1.9. Клиент вправе в любой момент отказаться от Программы безопасности, известив об этом Банк за 2 (два) рабочих дня путем заполнения письменного заявления в отделении Банка или в системе интернет-банкинга Банка „SB линия“. Программа безопасности действительна до последнего календарного дня месяца.

1.10. Банк вправе прекратить применение Программы безопасности путем отправления Клиенту личного уведомления в письменной форме, по электронной почте и / или по электронным каналам, со дня, указанного в этом уведомлении, если Клиент не придерживается *Общих правил предоставления услуг Šiaulių bankas, Правил предоставления платежных услуг Šiaulių bankas и Условий предоставления услуг использования платежной карты и управления счетом или Условий договора о Банковском счете / Пользования картой* или Банк более не предоставляет услугу Программы безопасности.

II. УСЛОВИЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ УБЫТКОВ (УЩЕРБА)

2.1. Клиент, который понес убытки по причине утерянной, украденной у него Карты и / или незаконного ее использования, должен заполнить подготовленную Банком форму претензии и представить ее в любом отделении Банка или в системе интернет-банкинга „SB линия“.

2.2. В случае необходимости, Банк может запросить справку от правоохранительных органов или другие документы, подтверждающие факт кражи и / или незаконного использования Карты.

2.3. Банк оставляет за собой право проверять документы и, в случае необходимости, назначить их экспертизу.

2.4. Если у Клиента есть задолженности перед Банком касательно предоставленной Программы безопасности или иные неоплаченные сборы за предоставленные

Банком Клиенту платежные операции и прочие услуги, Банк предоставляет Клиенту услуги Программы безопасности только после погашения Клиентом всех имеющихся задолженностей перед Банком.

2.5. Если в результате расследования Банк установил, что Клиент совершил платежную операцию недобросовестно или не придерживался *Общих правил предоставления услуг Šiaulių bankas, Правил предоставления платежных услуг Šiaulių bankas и Условий предоставления услуг использования платежной карты и управления счетом*, Клиент должен вернуть незаконно полученные средства (возмещенный Банком ущерб), а Банк имеет право в одностороннем порядке списать эту сумму с любого счета Клиента в Банке, в соответствии с *Правилами предоставления платежных услуг Šiaulių bankas*. Указанные в настоящем пункте Правила находятся в открытом доступе на интернет-сайте Банка www.sb.lt и отдельно с Клиентом не подписываются.

2.6. Согласно «Правилам страхования в рамках Программы безопасности», которые обнародуются на сайте Банка www.sb.lt, в страховом случае держатель Карты должен письменно уведомить предоставляющую услуги страхования страховую компанию о возмещении ущерба.

AB Šiaulių bankas