

## „SMART-ID“ NAUDOJIMO INTERNETINĖJE BANKININKYSTĖJE INSTRUKCIJA

Norėdami pradėti naudotis „Smart-ID“, pirmiausiai turite nemokamai atsisiųsti „Smart-ID“ programėlę į išmanųjį telefoną ar planšetinį kompiuterį iš „AppStore“ arba „Google Play“ parduotuvių ir užregistruoti paskyrą naudojantis Šiaulių banke (toliau – Banke) išduotomis tapatybės patvirtinimo priemonėmis: Kodų generatoriumi, PIN kortele + SMS žinute gautu kodu arba skaitmeninių sertifikavimo centrų išduotais mobiliuoju parašu (toliau – M. parašu), Elektroniniu parašu lustinėje kortelėje, laikmenoje (toliau – E. parašu).

### 1. Prisijungimas prie internetinės bankininkystės (toliau – IB) sistemos naudojantis „Smart-ID“.

- 1.1. Rekomenduojama prieš inicijuojant prisijungimą, įsitikinti, kad Jūsų mobiliojo telefono klaviatūra yra atrakinta (unlocked) ir įjungtas interneto ryšys.
- 1.2. Interneto naršyklės lange įveskite adresą <https://online.sb.lt>
- 1.3. Atsidariusiame prisijungimo prie IB lange atlikite tokius veiksmus:
  - Pasirinkite saugumo priemonę „Smart-ID“.
  - Įveskite Naudotojo ID. Tai Banko suteiktas vardas, naudojamas prisijungimui prie IB, jis yra nurodytas „Internetinės bankininkystės paslaugos teikimo sutarties“ (toliau – Sutartis) 1.2. punkte.
  - Įveskite slaptažodį. Tai Banko suteiktas pirminis prisijungimo slaptažodis arba Naudotojo po pirmojo prisijungimo prie IB sukurtas asmeninis slaptažodis, naudojamas prisijungimui prie IB.
  - Spauskite mygtuką „Prisijungti“. Jeigu teisingai įvedėte Naudotojo vardą ir slaptažodį, pateksite į IB prisijungimo langą, kuriame inicijuotas prisijungimo procesas, pateikiamas prisijungimo saugos kodas, bei laikmatis, skaičiuojantis laiką atbuline tvarka, per kurį turite užbaigti prisijungimo „Smart-ID“ procesą.
- 1.4. Tolesnius veiksmus vykdykite mobiliuoju telefonu:
  - Mobiliajame telefone aktyvuosis „Smart-ID“ programėlė, kuriuoje bus aktyvuotas prisijungimo procesas, bei programėlės lange bus pateikta prisijungimo inicijavimo informacija: paslaugų teikėjo pavadinimas („Šiaulių Bankas, AB“), saugos kodas (xxxx). Įsitikinkite, kad saugos kodas programėlės ekrane (xxxx) sutampa su numeriu (xxxx) interneto naršyklės lange. Jeigu sutampa įveskite „Smart-ID“ PIN1 kodą, jeigu nesutampa – nutraukite prisijungimą programėlėje spausdami mygtuką „Atšaukti“.
  - Įvedus teisingą PIN1 kodą automatiškai bus patvirtintas ir užbaigtas prisijungimo procesas.
- 1.5. Jeigu per numatytą laiką neužbaigsite prisijungimo „Smart-ID“ proceso, tai naršyklės lange atsiras pranešimas „Pasibaigė Smart-ID autentifikacijai duotas laikas“. Pakartokite prisijungimo procesą spausdami mygtuką „Prisijungti“.

### 2. Operacijų pasirašymas IB su „Smart-ID“.

- 2.1. Rekomenduojama prieš inicijuojant pasirašymą įsitikinti, kad Jūsų mobiliojo telefono klaviatūra yra atrakinta (unlocked) ir įjungtas interneto ryšys.
- 2.2. Pasirinkite operaciją(-as), kurią(-ias) norite pasirašyti, pasirinkite pasirašymo saugumo priemonę „Smart-ID“ ir inicijuokite pasirašymą.
- 2.3. Tolesnius veiksmus vykdykite mobiliuoju telefonu:
  - Mobiliajame telefone aktyvuosis „Smart-ID“ programėlė, kuriuoje bus aktyvuotas pasirašymo procesas, bei programėlės lange bus pateikta pasirašymo iniciavimo informacija: paslaugų teikėjo pavadinimas („Šiaulių Bankas, AB“) ir saugos kodas (xxxxx). Įsitikinkite, kad saugos kodas programėlės ekrane (xxxxx) sutampa su numeriu (xxxxx) interneto naršyklės lange. Jeigu sutampa įveskite „Smart-ID“ PIN2 kodą, jeigu nesutampa – nutraukite pasirašymą programėlėje spausdami mygtuką „Atšaukti“.
  - Įvedus teisingą PIN2 kodą automatiškai bus patvirtintas ir užbaigtas pasirašymo procesas.
- 2.4. Jeigu per numatytą laiką neužbaigsite pasirašymo „Smart-ID“ proceso, tai naršyklės lange atsiras pranešimas „Pasibaigė Smart-ID autentifikacijai duotas laikas“. Iš naujo inicijuokite operacijų pasirašymą.

### 3. „Smart-ID“ apsaugos kodų (PIN1, PIN2) pakeitimas.

- 3.1. Jeigu įtariate, kad „Smart-ID“ kodai (PIN1 ir/ar PIN2) tapo žinomi tretiesiems asmenims, būtinai „Smart-ID“ programėlėje ištrinkite Jūsų susikurtą paskyrą, programėlės meniu pasirinkdami punktą „Ištrinti paskyrą“. Tai atlikę programėlėje Jūs turėsite pakartoti paskyros registracijos procesą, kurio metu galėsite susikurti kitus PIN1, PIN2.

#### 4. Pagalba užblokavus „Smart-ID“ kodus (PIN).

- 4.1. Įvedus neteisingą PIN kodą tris kartus iš eilės, programėlė užblokuojama 3 val. Kol PIN kodas bus užblokuotas, matysite atbulinę atskaitą, o tada galėsite bandyti dar kartą.
- 4.2. Antrą kartą įvedus neteisingą PIN kodą tris kartus iš eilės (iš viso jau 6 kartus), jis bus užblokuotas 24 val. Iki bus leista bandyti įvesti kodą dar kartą, vėl bus rodoma atbulinė atskaita.
- 4.3. Trečią kartą įvedus neteisingą PIN kodą tris kartus iš eilės (iš viso jau 9 kartus iš eilės), PIN kodas bus užblokuotas galutinai. Tokiu atveju turėsite pašalinti savo paskyrą, o tada susikurti naują, vėl patvirtindami savo tapatybę.

#### 5. Pagalba pametus ar kitaip praradus telefoną.

- 5.1. Pametus ar kitaip praradus telefoną turėtumėte pašalinti savo „Smart-ID“ paskyrą. Tai galite atlikti dviem būdais:
  - Aplankydami „Smart-ID“ savitarnos [portala](#) ir ten pašalindami paskyrą. Prisijungti galite, naudodamiesi E. parašu arba M. parašu. Jei turite kelias aktyvias „Smart-ID“ paskyras skirtinguose išmaniuosiuose įrenginiuose, prie savitarnos svetainės galite taip pat prisijungti naudodami kitą įrenginį, kuriame įdiegta „Smart-ID“ programėlė;
  - Susisiekdami su „Smart-ID“ [klientų aptarnavimo tarnyba](#) ir paprašydami pašalinti Jūsų paskyrą.

AB Šiaulių bankas