

## MOKĖJIMO KORTELĖS SAUGUMO PROGRAMOS TAIKymo SĄLYGOS

Sąvokos suprantamos taip, kaip jos reglamentuotos Bendrosiose mokėjimo kortelės naudojimo sąlygose, Šiaulių banko paslaugų teikimo bendrosiose taisyklėse ir Šiaulių banko mokėjimo paslaugų teikimo taisyklėse. Visi šie dokumentai skelbiami svetainėje [www.sb.lt](http://www.sb.lt).

### I. SAUGUMO PROGRAMOS TAIKYMAS

- 1.1. Mokėjimo kortelės saugumo programa (toliau – Saugumo programa) - tai paslauga dėl Kliento nuostolių atlyginimo, jei Klientas prarastų mokėjimo kortelę (toliau – Kortelė) ar Kortelė iš jo būtų pavogta ir/ar neteisėtai panaudota, taip pat žalos atlyginimas Kortelės naudotojui pagal „Saugumo programos draudimo taisyklės“.
- 1.2. Saugumo programa taikoma Šiaulių banko (toliau – Banko) klientams (fiziniams ir juridiniams asmenims, rezidentams ir nerezidentams), užsisakiusiems Saugumo programą konkrečiai Kortelei, įskaitant kai ji yra atnaujinama ar pratęsiama.
- 1.3. Su „Saugumo programos draudimo taisyklėmis“, taip pat paslaugomis, įtrauktomis į Saugumo programą ir taikomu mėnesio Komisiniu atlyginimu Klientas gali susipažinti Banko interneto svetainėje [www.sb.lt](http://www.sb.lt).
- 1.4. Klientui užsisakius Saugumo programą:
  - 1.4.1. Bankas atlygina Kortelei suteikto kredito limitu (jei kredito limitas pagal banko sąskaitos / kortelės naudojimo sutartį suteiktas) palūkanas ir prarastą lėšų sumą iki 3 000 EUR, jeigu tretieji asmenys Kortele pasinaudojo neteisėtai. Bankas atlygina Klientui iš Kortelės sąskaitos neteisėtai nurašytas lėšas per 1 (vieną) darbo dieną po Kliento pretenzijos pateikimo;
  - 1.4.2. Bankas nemokamai išduoda naują tokios pat rūšies Kortelę, jei turimą Kortelę Klientas pameta, ji iš jo yra pavogta arba jei neteisėtai panaudojami Kortelės duomenys;
  - 1.4.3. Klientas gali nemokamai pasikeisti Kortelės PIN kodą bet kuriame bankomate, kuriame galima ši paslauga;
  - 1.4.4. Kortelės naudotojas draudimo bendrovėje, nurodytoje 2.6 punkte, apdraudžiamas Saugumo programos draudimu nuo šių rizikų: renginio bilietų atšaukimo dėl ligos draudimu, transporto priemonės raktelių praradimo draudimu ir asmens civilinės atsakomybės draudimu. Su Saugumo programos draudimo sąlygomis (draudimo suma, draudimo terminu, draudimo galiojimo teritorija, nedraudžiamaisiais įvykiais, žalos atlyginimo sąlygomis ir kt.) Klientas gali susipažinti Banko interneto svetainėje [www.sb.lt](http://www.sb.lt).
- 1.5. Saugumo programa Klientui taikoma tik gavus Kliento Prašymą taikyti / netaikyti saugumo programą jo nurodytai Kortelei (toliau – Prašymas), pateiktą Banko padalinyje arba įjungus / išjungus Saugumo programos paslaugą interneto banke.
- 1.6. Saugumo programa Kortelei pradeda taikyti nuo ateinančio mėnesio po Prašymo pateikimo pirmos dienos, ir tik jei Kortelė yra aktyvi (galiojanti) bei yra nurašytas Komisinis atlyginimas už Saugumo programą.
- 1.7. Komisinis atlyginimas už Saugumo programą nurašomas vieną kartą per mėnesį (kiekvieno mėnesio pirmą kalendorinę dieną) nuo Kliento sąskaitos ir mokamas už einamąjį kalendorinį mėnesį. Blokuotoms Kortelėms (kai Kortelė yra neišduota, prarasta, pavogta, sustabdyta, sąskaita blokuota ir kt.) Komisinis atlyginimas nėra nurašomas – tokiu atveju Saugumo programa tą kalendorinį mėnesį, kai mokestis nebuvo nurašytas, Kortelei negalioja. Jeigu Kortelė buvo pakeista Kliento prašymu, kol jos galiojimo laikas dar nepasibaigęs ar atnaujinta, Saugumo programa pradeda galioti po pakeistos / atnaujintos Kortelės išdavimo kitą mėnesį, kai yra nurašomas Komisinis atlyginimas už Saugumo programą.
- 1.8. Saugumo programa aktyviai Kortelei (taip pat pratęstai Kortelei) galioja neterminuotai, kol Klientas arba Bankas nenutraukia jos galiojimo.
- 1.9. Klientas turi teisę bet kada atsisakyti Saugumo programos, įspėjęs Banką prieš 2 (dvi) darbo dienas, pateikdamas rašytinį prašymą Banko padalinyje arba išjungdamas Saugumo programos paslaugą interneto banke. Saugumo programa galioja iki mėnesio paskutinės kalendorinės dienos.
  - 1.10. Bankas turi teisę nutraukti Saugumo programos taikymą, išsiųsdamas apie tai pranešimą Klientui asmeniškai raštu, elektroniniu paštu ir / arba elektroniniais kanalais, jeigu Klientas nesilaiko Šiaulių banko paslaugų teikimo bendrųjų taisyklių, Šiaulių banko mokėjimo paslaugų teikimo taisyklių, Bendrųjų mokėjimo kortelės naudojimo sąlygų ar banko sąskaitos / Kortelės naudojimo sutarties sąlygų, arba Bankas nebeteikia Saugumo programos paslaugos.

## II. NUOSTOLIŲ (ŽALOS) ATLYGINIMO SĄLYGOS

- 2.1.** Klientas, patyręs nuostolių dėl prarastos, pavogtos Kortelės ir / ar neteisėto jos panaudojimo, kaip numatyta 1.4.1 punkte, turi užpildyti Banko parengtą prašymo/pretenzijos formą ir pateikti ją bet kuriame Banko padalinyje arba per interneto banką.
- 2.2.** Bankas, esant poreikiui, gali paprašyti pateikti pažymą iš teisėsaugos institucijų ar kitus dokumentus, pagrindžiančius, kad Kortelė buvo pavogta ir / ar neteisėtai panaudota.
- 2.3.** Bankas pasilieka teisę tikrinti pateiktus dokumentus ir prireikus skirti jų ekspertizę.
- 2.4.** Jeigu Klientas turi įsiskolinimų Bankui dėl suteiktos Saugumo programos paslaugos ar kitų nesumokėtų mokesčių už Banko Klientui suteiktas mokėjimo operacijas ir kitas paslaugas, Bankas teikia Klientui Saugumo programos paslaugą tik tuo atveju, kai Klientas padengia visus turimus įsiskolinimus Bankui.
- 2.5.** Jeigu Bankas, atlikęs tyrimą, nustato, kad Klientas mokėjimo operaciją atliko nesąžiningai arba nesilaikė *Šiaulių banko paslaugų teikimo bendrųjų taisyklių*, *Šiaulių banko mokėjimo paslaugų teikimo taisyklių*, *Bendrųjų kortelės naudojimo sąlygų*, Klientas privalo grąžinti Bankui neteisėtai gautas lėšas (Banko atlygintą nuostolį), o Bankas turi teisę vienašališkai tokią sumą nurašyti iš bet kurios Kliento sąskaitos, vadovaudamasis *Šiaulių banko mokėjimo paslaugų teikimo taisyklėmis*.
- 2.6.** Kortelės naudotojas, patyręs draudiminį įvykį, nurodytą 1.4.4 punkte, turi pateikti pranešimą dėl žalos atlyginimo draudimo paslaugas teikiančiai draudimo bendrovei Lloyd's Insurance Company S.A veikiančiai per Baltic Underwriting Agency, AB, adresu Kęstučio g. 59, 08124 Vilnius, Lietuva, elektroniniu paštu: [zalos@bunda.eu](mailto:zalos@bunda.eu), vadovaujantis „Saugumo programos draudimo taisyklėmis“, kurios skelbiamos Banko interneto svetainėje [www.sb.lt](http://www.sb.lt).

---

AB Šiaulių bankas