

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ

Действует с 13.02.2023

Настоящие *Общие условия использования Платежной карты* применяются к Клиентам, заключившим с Банком *Договор об использовании Платежной карты* (далее - Договор). Если Банк навязывает Клиенту условия, отличные от условий, изложенных в настоящих *Общих условиях использования Платежной карты*, все такие условия должны быть указаны в Договоре.

### СОДЕРЖАНИЕ

- I. Термины, применяемые в договоре.
- II. Использование карты.
- III. Осуществление платежных операций.
- IV. Блокировка карт.
- V. Кредитный лимит и связанные с ним условия.
- VI. Процедура расчета общей стоимости кредита и его годовой процентной ставки.
- VII. Отказ от договора.
- VIII. Расторжение договора.
- IX. Другие условия.

#### I. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

- 1.1. **Банк** - AB Šiaulių bankas, реквизиты и контакты которого указаны в *Общих условиях* или в Договоре.
- 1.2. **Общие условия использования Платежной карты** - утвержденные Банком настоящие *Общие условия использования Платежной карты*, с которыми Клиент может предварительно ознакомиться на странице Банка [www.sb.lt](http://www.sb.lt) или в подразделениях обслуживания клиентов Банка, а по требованию Клиента Банк бесплатно выдает бумажную копию *Общих условий использования Платежной карты*. *Общие условия использования Платежной карты* являются неотъемлемой частью Договора и не подписываются Сторонами.
- 1.3. **Общие правила** - утвержденные Банком *Общие правила предоставления услуг Šiaulių Bankas*, которые являются неотъемлемой частью Договора. *Общие правила* доступны Клиенту на странице Банка [www.sb.lt](http://www.sb.lt) или в подразделениях обслуживания клиентов Банка, а по требованию Клиента Банк бесплатно предоставит бумажный экземпляр *Общих правил*.
- 1.4. **Соглашение о лимите финансирования** - соглашение, в котором Стороны договариваются о максимальной сумме одного или нескольких кредитов, предоставляемых Клиенту (юридическому лицу), а также об условиях и Инструментах обеспечения, применимых ко всем кредитам.
- 1.5. **Интернет-банк** - предоставляемая Банком услуга, позволяющая Клиенту удаленно управлять и распоряжаться счетом, выполнять платежные операции, подавать заявления, заключать или расторгать сделки с Банком, а также использовать другие функциональные возможности, предоставляемые Интернет-банком.
- 1.6. **Закон** - Закон Литовской Республики «О потребительском кредите».
- 1.7. **Клиент** - указанное в Договоре юридическое лицо (в том числе фермер) или физическое лицо, которое имеет Счет в Банке и которому Банк на основании Договора выдает Карту. Лицо, указанное в Карте, считается Пользователем карты.
- 1.8. **Карта** - эмитированный Банком персонализированный электронный платежный инструмент, которым может пользоваться указанный на Карте Держатель карты. В Договоре термин «Карта» включает термин «Дополнительная карта», если из контекста не следует иное.
- 1.9. **Блокировка карты** - приостановление снятия наличных и платежей по карте.
- 1.10. **Пользователь карты** - физическое лицо, которому выдана карта, чьи данные (имя и фамилия) нанесены на карту и которое имеет право использовать карту для совершения платежных операций, снятия наличных, оплаты товаров или услуг в Интернете или в торговых точках со Счета клиента.
- 1.11. **Кредитный лимит** - кредитный лимит, предоставленный Банком Клиенту на срок, указанный в Договоре и на указанном Счете, который Клиент может использовать и который Клиент должен вернуть Банку в соответствии с условиями, установленными в Договоре и настоящих *Общих правилах и условиях использования платежной карты*.
- 1.12. **Правила платежей** - утвержденные Банком *Правила предоставления платежных услуг Šiaulių bankas*, которые являются неотъемлемой частью Договора. *Правила платежей* доступны Клиенту на странице Банка [www.sb.lt](http://www.sb.lt) или в отделах обслуживания клиентов Банка, а по требованию Клиента Банк бесплатно предоставит бумажную копию *Правил*.
- 1.13. **Сумма к оплате** означает Кредитный лимит или его часть, начисленные проценты и/или другие суммы, подлежащие уплате Клиентом Банку по Договору (если применимо) и *Комиссии за услуги* (если применимо).
- 1.14. **Проценты** - вознаграждение, выплачиваемое Клиентом Банку в виде процента от предоставленного и использованного Клиентом Кредитного лимита, как указано в Договоре или в *Тарифах за услуги*.
- 1.15. **Дополнительная карта** - Карта, выданная по просьбе Клиента физическому лицу, указанному Клиентом, которая дает право физическому лицу использовать Дополнительную карту для совершения платежных операций, снятия наличных, оплаты товаров или услуг в Интернете или в торгово-сервисных предприятиях, а также для

совершения любых других действий, указанных в просьбе Клиента. Дополнительная карта привязана к счету Клиента.

- 1.16. Соглашение о дополнительных условиях и обязательствах** - соглашение, заключаемое с Клиентом (юридическим лицом), которому предоставляется Кредитный лимит. Данным соглашением Стороны согласовывают дополнительные условия, финансовые показатели и исполнение обязательств, применяемые к Клиенту, а также санкции за неисполнение. В случае если условия, содержащиеся в Дополнительном соглашении об условиях, отличаются от условий, изложенных в *Общих условиях использования Платежной карты*, Договоре или Соглашении о лимите финансирования, применяются условия, содержащиеся в Дополнительном соглашении об условиях.
- 1.17. Лимит платежных операций по Карте** - установленное Банком для Клиента количество ежедневных или ежемесячных платежных операций по Карте или лимит суммы используемых средств, указанный в *Платежах за услугу*. Банк и Клиент могут договориться о лимите платежных операций по Карте, применимом только к конкретной Карте.
- 1.18. Тарифы за услуги** - утвержденные Банком тарифы за предоставляемые Банком услуги и проводимые Банком операции, с которыми можно ознакомиться на домашней странице Банка [www.sb.lt](http://www.sb.lt) или в подразделениях обслуживания клиентов Банка, а по требованию Клиента Банк бесплатно выдает бумажную копию *Тарифов за услуги*.
- 1.19. ПИН** - персональный идентификационный номер, выдаваемый Держателю карты для подтверждения личности Держателя карты. PIN предоставляется в запечатанном конверте (при получении Карты в отделении Банка) или в Интернет-банке (при отправке Карты по почте).
- 1.20. Контролирующий орган** - Банк Литвы, код юридического лица 188607684, адрес: Вильнюс, ул. Тоторю, 4, адрес электронного почтового ящика 188607684, адрес веб-сайта [www.lb.lt](http://www.lb.lt), который в установленном законодательством Литовской Республики порядке осуществляет надзор за деятельностью банков и в установленном правовыми актами Литовской Республики порядке рассматривает споры между потребителями и участниками финансового рынка, возникающие в связи с предоставлением финансовых услуг.
- 1.21. Счет** - указанный в Договоре банковский счет, открытый на имя Клиента и привязанный к Карте. На Счет может быть установлен Кредитный лимит, если Банк и Клиент договорились об этом при заключении Договора.
- 1.22. Программа безопасных онлайн-платежей** - услуга Mastercard ID Check, которая обеспечивает дополнительную идентификацию пользователя карты Mastercard, когда пользователь карты оплачивает товары или услуги в Интернете и использует данные карты, где во время платежной операции пользователю предлагается дополнительно ввести пароль, известный только пользователю карты, и одноразовый пароль, который отправляется из Банка по SMS.
- 1.23. Договор** означает *Договор о платежной карте, заключенный* Сторонами для конкретного типа Карты.
- 1.24. Инструменты обеспечения** означают инструменты, указанные в Соглашении и/или Соглашении о лимите финансирования для обеспечения исполнения обязательств Клиента по

Соглашению, такие как договоры залога, договоры поручительства и т.д.

- 1.25. Потребитель** - Клиент (физическое лицо), который заключает Договор с Банком *для личных или семейных или домашних нужд* и на которого распространяются положения Закона.

## II. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

- 2.1.** На основании Договора Банк выдает Держателю карты Карту и конверт, содержащий PIN-код, известный только Держателю карты. Банк имеет право сокращать имя и/или фамилию Держателя карты на Карте так, чтобы общее количество знаков не превышало 26 знаков.
- 2.2.** По желанию Клиента на указанные им лица могут быть выданы Дополнительные карты, срок действия которых может не совпадать со сроком действия основной карты. В этом случае Договор остается в силе в течение срока действия последней выпущенной Дополнительной карты. С Дополнительной карты взимается «Комиссия за администрирование карты», установленная в *Тарифах за услуги* на момент ее выпуска, которая действует в течение всего срока действия Дополнительной карты, несмотря на то, что размер «Комиссии за администрирование карты» может быть изменен в *Тарифах за услуги*. Клиент обязан ознакомить пользователя Дополнительной карты с Договором и настоящими *Общими правилами и условиями использования платежной карты*. Клиент несет ответственность за выполнение обязательств Пользователя Дополнительной карты по Договору, включая погашение использованного Кредитного лимита (если Клиенту предоставлен Кредитный лимит).
- 2.3.** Если Договор заключен через Интернет-банк и Клиент желает получить Карту по почте, Банк отправляет неактивную Карту по указанному Клиентом адресу. За отправку Карты по почте взимается плата, указанная в *Тарифах за услугу*. После получения Карты Клиент должен активировать Карту, используя Интернет-банк. Во время активации Карты Клиент подтверждает условия Договора в интернет-банке, и Клиенту показывается PIN-код, который Клиент должен запомнить. PIN-код показывается Клиенту только один раз.
- 2.4.** После получения Карты по почте Клиент обязан:
- 2.4.1. обеспечить правильную печать имени и фамилии или названия юридического лица на Карте;
  - 2.4.2. активировать Карту в Интернет-банке в течение 3 (трех) месяцев со дня заказа (возобновления) Карты. Если Клиент в течение этого срока не активирует новую (обновленную) Карту, Банк навсегда блокирует Карту, и Клиент обязан заказать новую Карту, если желает пользоваться Услугами.
  - 2.4.3. не активировать полученную по почте Карту, если она получена в поврежденном конверте или если есть подозрение, что Карта могла быть извлечена из конверта, и уведомить об этом Банк.
- 2.5.** Используя Карту, Держатель карты может:
- 2.5.1. оплачивать товары и услуги в Литве или за рубежом в торговых точках под брендом Mastercard и в Интернете;
  - 2.5.2. совершить платежную операцию с использованием функции бесконтактной оплаты Карты, т.е. когда платежная операция авторизована (подтверждена) путем подключения Карты к

кардридеру, поддерживающему функцию бесконтактной оплаты, который отмечен символом "»»)". Функция бесконтактной оплаты Карты активируется после совершения первой платежной операции с использованием Карты с помощью считывающего устройства или после подтверждения платежной операции в банкомате с помощью PIN-кода. Функция бесконтактной оплаты Карты активируется/деактивируется в интернет-банке или при обращении в банк. Если сумма платежной операции превышает сумму установленной Банком платежной операции, для которой не требуется PIN-код, или если Держатель карты уже совершил установленное Банком количество платежных операций, которые не были подтверждены PIN-кодом, или если считыватель карт не поддерживает функцию бесконтактной оплаты, Держатель карты должен подтвердить платежную операцию, введя PIN-код или выполнив другие указанные действия;

2.5.3. снимать наличные в банкоматах под маркой Mastercard в Литве или за рубежом, которые являются членами ассоциации Mastercard Worldwide. Карты, принадлежащие ассоциации Mastercard Worldwide, можно использовать только в пунктах обслуживания под маркой Mastercard.

**2.6.** Чтобы избежать потерь, Держатель карты должен:

2.6.1. помнить и хранить PIN в тайне - не писать PIN на Карте и/или других предметах, не вводить его в мобильный телефон, при необходимости менять PIN в банкомате и уничтожить конверт с PIN (если вы его получили);

2.6.2. не отправлять свою Карту по почте, не передавать ее кому-либо, а также хранить ее в безопасности и следить за тем, чтобы ни одна третья сторона не имела доступа к Карте или ее данным;

2.6.3. не сгибать карту, беречь ее от воды, высоких температур, электромагнитных полей и других механических повреждений;

2.6.4. не раскрывать PIN-код, пароли Программы безопасных онлайн-платежей или другие средства подтверждения личности (например, мобильную подпись или пароли SMART ID) третьим лицам или иным образом препятствовать или давать им возможность использовать Карту или ее данные, а также раскрывать (загружать) CVV-код на Карте, если только Держатель карты не инициировал платежную операцию по собственной инициативе. Раскрытие таких данных, намеренное или по неосторожности, позволит третьим лицам несанкционированно использовать средства на Счете;

2.6.5. не оставлять Карту в банкомате, сервисном центре или торговой точке после ее использования;

2.6.6. вернуть Карту Банку по истечении срока действия, прекращении Договора или по требованию Банка. Если Карта не возвращается Банку, она должна быть разрезана или иным образом уничтожена перед тем, как выбросить ее.

**2.7.** Картой можно пользоваться в любое время дня и ночи до окончания срока действия карты, то есть до 24 часов последнего дня года и месяца, указанного на карте.

**2.8.** В соответствии с правилами Mastercard Worldwide все карты, выпущенные Банком, участвуют в бесплатной программе Mastercard *Automatic Billing Updater* (ABU). Услуга ABU предоставляет торговцам или поставщикам услуг, участвующим в программе ABU, информацию об изменениях в

реквизитах Карты, для которой Держатель Карты предоставил торговцу или поставщику услуг данные Держателя Карты (номер Карты, срок действия) и дал торговцу или поставщику услуг разрешение на осуществление повторяющихся и автоматических платежей или изменения в реквизитах для будущих повторяющихся платежей. В соответствии с условиями Программы ABU Банк передает номер Карты и дату окончания срока действия вновь выпущенной Карты, обновленной (просроченной) Карты, перевыпущенной Карты, а также блокирование или закрытие Карты. Участие торговцев и поставщиков услуг в Программе ABU является необязательным, и автоматическое включение Карты в Программу ABU не освобождает Держателя карты от обязанности убедиться, что торговцы или поставщики услуг располагают правильной информацией о Карте - несоблюдение этого требования может привести к отклонению повторяющегося или автоматического платежа по Карте. Клиент, желающий, чтобы данные его/ее Карты не передавались автоматически в соответствии с условиями Программы ABU, может отказаться от этой услуги, обратившись в филиал Банка или Интернет-банк.

**2.9.** Если Карта повреждена, утеряна или изменилось имя владельца Карты, Клиент имеет право обратиться в Банк с заявлением о выдаче новой Карты. В этом случае вновь выданная Карта действительна до даты окончания срока действия предыдущей Карты и выдается после уплаты Клиентом платы за замену, указанной в *Плате за услугу*.

**2.10.** По окончании срока действия Карты Банк вправе в целях выполнения Договора связаться с Клиентом, чтобы выяснить потребность Клиента в перевыпуске (продлении) новой Карты. Банк направляет Клиенту уведомление об истекающем сроке действия Карты и предоставляет ссылку в Интернет-банке, по которой Клиент может изменить настройки продления и снятия Карты. Если Клиент до конца 9-го числа последнего месяца срока действия Карты в интернет-банке не сообщает Банку, что больше не желает продлевать Карту, Банк выпускает новую Карту. За изготовленную новую Карту Банк списывает со Счета плату за продление и выдает Держателю карты новую Карту. Если Клиенту предоставлен Кредитный лимит, Банк имеет право выпустить новую Карту для Клиента в день окончательного погашения Кредитного лимита, но не обязан предоставлять и/или продлевать Кредитный лимит. Если Банк больше не выпускает используемый Клиентом тип Карты, Клиенту выдается ближайшая по удобству использования и возможностям Карта того же типа (дебетовая и/или кредитная) (не обязательно того же типа той же международной организации платежных карт Mastercard и/или другой).

**2.11.** Банк хранит новую (обновленную) Карту и конверт с ПИН-кодом в Банке в течение срока, не превышающего 3 (трех) месяцев со дня изготовления Карты. Если Клиент не забирает новую (обновленную) Карту в течение этого срока, Банк уничтожает Карту и конверт с ПИН-кодом.

**2.12.** Банк имеет право не возобновлять действие Карты, если:

2.12.1. На счете нет средств для списания комиссии за произведенную Карту;

2.12.2. В течение последних 3 (трех) месяцев до даты окончания срока действия Карты по Счету не проводились платежные операции с

использованием Карты (снятие и/или внесение наличных, операции по оплате Картой в торговых точках (включая интернет-магазины));

2.12.3. средства ограничены;

2.12.4. Клиент должен Банку за оказанные услуги;

2.12.5. это условия, изложенные в *Общих условиях*, при которых Банк имеет право отказать Клиенту в предоставлении услуги.

- 2.13.** Банк имеет право временно приостановить право пользования Картой по важным причинам (техническое обслуживание, изменение программного обеспечения, улучшение информационных систем Банка, невыполнение Клиентом своих обязательств и т.д.).

### III. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПЛАТЕЖНЫХ ОПЕРАЦИЙ

- 3.1.** Клиент, используя Карту, имеет право распоряжаться денежными средствами на Счете в соответствии с условиями, установленными правовыми актами и *Правилами осуществления платежей*, и обязан уплатить Банку комиссию (вознаграждение) за оказанные Банком услуги, установленную в *Тарифах за услуги*.

- 3.2.** Клиент несет полную ответственность за все платежные операции, совершенные с использованием Карты (включая Дополнительную карту), за правильность данных платежных инструкций, представленных к исполнению, и за выполнение всех обязательств, предусмотренных Договором и *Общими условиями использования Платежной карты*.

- 3.3.** Только Держатель карты (физическое лицо), чье имя указано на Карте, или, если Держатель карты является юридическим лицом, лицо, указанное на Карте. По требованию сотрудника торговой точки или пункта обслуживания Держатель карты должен предъявить документ, удостоверяющий личность.

- 3.4.** Платежная операция, совершенная с использованием Карты или ее данных, считается авторизованной, если Держатель карты:

3.4.1. подтверждает платежную операцию путем ввода ПИН-кода карты или другого средства идентификации;

3.4.2. подтверждает платежную операцию, поднося Карту к считывателю карт с функцией бесконтактной оплаты;

3.4.3. предоставляет Карту и/или свои данные поставщикам услуг (гостиницам, прокатным компаниям, веб-сайтам и т.д., где Карта может быть использована для оплаты без предъявления самой Карты) и/или подтверждать транзакцию паролями приложения безопасных онлайн-платежей. Держатель карты должен хранить подтверждение заказа товаров или услуг, полученное в электронном виде от поставщика услуг, до тех пор, пока эта информация не появится в выписке по счету;

3.4.4. подписать документ о платежной операции, подтверждающий платеж с помощью Карты. Держатель карты должен подписать документ, подтверждающий платежную операцию с помощью Карты, той же подписью, что и подпись на Карте. Подписание разными подписями считается грубой небрежностью со стороны Держателя карты.

- 3.5.** PIN-коды, пароли приложения безопасных онлайн-платежей или другие средства идентификации, используемые для подтверждения платежных

операций, приравниваются к подписи Держателя карты.

- 3.6.** Перед вводом ПИН-кода или вводом любых других данных Карты или средства идентификации, перед прикладыванием Карты к считывающему устройству или перед подписанием документа, подтверждающего операцию, совершенную с использованием Карты, пользователь Карты должен тщательно проверить информацию о платежной операции и убедиться, что он инициировал платежную операцию.

- 3.7.** Если Клиент не сам инициировал платежную операцию, но умышленно или по грубой неосторожности не выполнил обязательств, предусмотренных пунктами 2.6, 4.1, 4.2 настоящих Условий, т.е. раскрыл Карту или идентификационные данные третьим лицам, то Клиент несет все убытки, возникшие в результате несанкционированных платежных операций.

- 3.8.** При снятии наличных в банкомате Держатель карты должен поместить Карту в указанное место в направлении, указанном на экране банкомата, и следовать инструкциям на экране банкомата. Банкомат отображает фактический баланс Счета, поэтому, если во время операции снятия денег на Счете недостаточно средств для оплаты комиссии за данную услугу, Банк не будет выполнять операцию снятия денег для Клиента. Если операция снятия выполняется и возникает задолженность, Банк списывает возникшую задолженность со счетов Клиента в порядке, установленном в *Правилах выполнения платежных операций*.

- 3.9.** В случаях, установленных ассоциациями Mastercard, Карта может использоваться для оплаты или снятия наличных без проверки баланса на Счете. Остаток на Счете не проверяется, если поставщик платежных услуг, обслуживающий торговое или сервисное учреждение, в котором Клиент расплачивается Картой, не может проверить остаток на Счете, например, в этом месте нет подключения к Интернету. В таком случае Банк не резервирует денежные средства на Счете и списывает их сразу после получения от торговца или поставщика услуг сообщения о предоставленной услуге и расчете Картой. Если Держатель карты оплачивает товары/услуги или снимает наличные при отсутствии достаточных средств на Счете, к Клиенту применяется пункт 5.14 настоящих Условий.

- 3.10.** Если Держатель карты совершает платежную операцию с использованием Карты и на Счете имеются денежные средства, Банк, в соответствии с Правилами Ассоциации Mastercard, резервирует на Счете сумму денежных средств, которая списывается при получении от торговца или поставщика услуг уведомления об оплате Картой. Если Банк не получает уведомления об обязательном расчете в течение десяти (10) календарных дней с даты резервирования средств, Банк снимает резервирование средств. Несмотря на вышеизложенное, если Банк получает уведомление от торговца или поставщика услуг по истечении 10 (десяти) календарных дней, Банк выполняет требование торговца или поставщика услуг о списании необходимой суммы средств со Счета, независимо от наличия средств на Счете. В этом случае к Клиенту применяется пункт 5.14 настоящего Договора.

- 3.11.** Банк не несет ответственности, если третье лицо отказывается принимать Карту, выплачивать наличные или если Банк не может выполнить

платежное поручение из-за действий третьего лица, или за убытки, понесенные Клиентом при использовании Карты, если только убытки не возникли по вине Банка.

- 3.12.** Услуга безопасных онлайн-платежей предоставляется только пользователям выпущенных Банком карт группы Mastercard, которые регистрируют свои карты в приложении безопасных онлайн-платежей. Информация о Программе безопасных онлайн-платежей Карт доступна на странице Банка [www.sb.lt](http://www.sb.lt). Банк имеет право не выполнять платежную операцию Клиента в Интернете, если Клиент не зарегистрировал Карту в Программе безопасных платежей в Интернете.
- 3.13.** При оплате Картой в Интернете держатель Карты должен по просьбе интернет-магазина сообщить CVV-код (идентификационный код Карты) Карты, т.е. последние три цифры, нанесенные на полосе для подписи Карты, и, если торговое предприятие или поставщик услуг участвует в программе Mastercard ID Check, дополнительно ввести два типа паролей Программы безопасных онлайн-расчетов для подтверждения платежа: (а) постоянный пароль, созданный Клиентом при регистрации Карты в Программе безопасных онлайн-расчетов, и (б) одноразовый пароль, отправленный Банком Клиенту по SMS, который действует в течение 5 минут и применяется только для одной платежной операции. В случае пятикратного ввода неправильного постоянного или одноразового пароля Карта для оплаты в Интернете блокируется. Предоставляя данные Карты поставщику услуг или третьим лицам и дополнительно подтверждая операцию двумя паролями Приложения безопасных онлайн-платежей, Пользователь карты считается подтвердившим, что он инициировал платежную операцию, что он ознакомился с деталями платежной операции, что детали платежной операции верны, и что Пользователь карты подает платежное поручение на перевод средств или оплату товаров или услуг.
- 3.14.** При оплате Картой, когда валюта платежной операции отличается от валюты Счета, производится конвертация валюты с учетом процентной надбавки к курсу обмена. Процентная надбавка к курсу обмена иностранной валюты на евро (в случае расчетов в странах Европейской экономической зоны) рассчитывается с учетом базового курса обмена иностранной валюты на евро, публикуемого Европейским центральным банком, курса валюты, используемой Mastercard для обработки операции, и установленной Банком комиссии за конвертацию. Процентную надбавку к обменному курсу можно проверить в калькуляторе на сайте Банка [www.sb.lt](http://www.sb.lt). Когда Пользователь расплачивается Картой в стране Европейской экономической зоны за пределами евро, Банк отправляет Пользователю уведомление о применимой процентной надбавке к обменному курсу в приложение мобильного банка Банка. Это же уведомление отправляется повторно после расчетов Картой в той же валюте не ранее чем через 30 календарных дней после отправки последнего уведомления. Пользователь может отказаться от получения уведомлений о комиссии за обмен валюты, указав это в настройках приложения мобильного банка Банка. Клиенту (юридическому лицу) данные уведомления не отправляются.
- 3.15.** При оплате Картой, когда валюта платежной операции отличается от валюты Счета, конвертация валюты производится следующим образом:

3.15.1. если платежная операция совершается в евро, а привязанный к Карте Счет открыт в другой валюте (отличной от евро), Банк конвертирует сумму платежной операции в валюту Счета в день списания средств со Счета по установленному Банком и опубликованному на сайте Банка [www.sb.lt](http://www.sb.lt) основному курсу продажи безналичной валюты;

3.15.2. если платежная операция осуществляется в иностранной валюте, отличной от евро, то сумма платежной операции конвертируется в евро по курсу, используемому Mastercard Worldwide для обработки операции в день осуществления платежной операции, а если валюта Счета не евро, то полученная сумма конвертируется Банком в валюту Счета в день списания средств со Счета по установленному Банком базовому курсу продажи безналичной валюты плюс комиссия за конвертацию, указанная в *Тарифах за услуги*.

- 3.16.** Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием Карты до даты расторжения Договора и в течение 40 (сорока) календарных дней после расторжения или истечения срока действия Договора. Банк имеет право установить количество ежедневных или ежемесячных платежных операций с использованием Карты или лимит на сумму используемых средств. Банк и Клиент могут также договориться о лимите платежных операций с помощью Карты, применимом только к конкретной Карте. Дневной лимит сделок рассчитывается с 00:00:00 до 23:59:59, а месячный лимит обновляется с 00:00:00 1-го дня месяца до 23:59:59 последнего дня месяца. Если Держатель карты превышает дневной или месячный лимит платежных операций с Картой, Банк не выполняет поданные Клиентом платежные инструкции.

#### IV. БЛОКИРОВКА КАРТЫ

- 4.1.** Держатель карты обязан заблокировать Карту, если Карта утеряна, украдена или неправильно размещена по любой другой причине, если есть подозрения, что она используется незаконно или проводятся несанкционированные операции, или если PIN-код и/или пароль(и) приложения для безопасных платежей в Интернете известны другим лицам. Если Держатель карты оставляет карту в банкомате или если карта перехвачена в банкомате из-за неправильного PIN-кода, карта считается утерянной.
- 4.2.** Во всех случаях, указанных в пункте 4.1, Держатель карты должен немедленно уведомить Банк устно или через Интернет-банк с просьбой заблокировать карту. Устные уведомления принимаются 24 часа в сутки по телефонам, указанным на домашней странице Банка [www.sb.lt](http://www.sb.lt). После уведомления о блокировке Карты пользоваться Картой нельзя. В случае утраты Карты в результате несанкционированных действий третьих лиц и/или совершения несанкционированных операций по Счету, Держатель карты обязан незамедлительно обратиться в правоохранительные органы.
- 4.3.** Если Карта блокируется по просьбе Держателя карты, Клиент уплачивает Банку плату за блокирование Карты (если такая имеется), установленную в *Тарифах за услугу*.
- 4.4.** Если неправильный ПИН-код набирается три раза подряд в торговой точке или банкомате, все платежные операции, совершенные с использованием Карты, для которых требуется ПИН-код, автоматически блокируются. Если

Держатель карты знает правильный ПИН-код заблокированной Карты, он может самостоятельно отменить блокировку Карты в банкомате. В противном случае, если в банкомате будет получен неправильный ПИН-код, Карта может быть оставлена в банкомате. Сохраненная Карта подлежит обмену на новую Карту в порядке, указанном в п. 2.9 настоящих Условий.

- 4.5.** Банк не несет ответственности за любые убытки, понесенные Держателем карты в результате блокировки карты.
- 4.6.** Блокирование карты не является основанием для расторжения Договора. Если Клиент находит Карту после сообщения Банку о ее исчезновении, дальнейшее использование найденной Карты запрещается, и она уничтожается или возвращается Банку. В этом случае Банк по требованию Клиента изготавливает для Держателя карты новую Карту в порядке, предусмотренном в пункте 2.9.
- 4.7.** Если Основная карта признана недействительной, Держатель карты может использовать выданную ему Дополнительную карту до даты, указанной на Дополнительной карте. В случае утери Дополнительной карты Банк, уведомив об этом, блокирует только Дополнительную карту, а Клиент может пользоваться другими картами без ограничений.
- 4.8.** Банк имеет право в одностороннем порядке заблокировать использование Карты:
- 4.8.1. если Клиент необоснованно получает средства, совершает мошенничество или проводит незаконные платежные операции, до выяснения обстоятельств, связанных с получением необоснованных средств или проведением платежных операций;
- 4.8.2. Счет Клиента имеет отрицательный остаток на Счете, который не покрывается в течение срока, указанного в сообщении Банка;
- 4.8.3. если в течение одного календарного года по Счету не проводится ни одной платежной операции (операции не включают конвертацию курсов валют, выплату процентов на остаток по Счету, выплату комиссий, указанных в *Тарифах за услуги*) и Банк принимает решение о расторжении договора Счета, к которому привязана Карта, и закрытии Счета;
- 4.8.4. в случаях, предусмотренных *Общими правилами и Платежными правилами*;
- 4.8.5. в других обстоятельствах, когда Банк считает, что блокирование Карты защищает законные интересы Клиента и/или Банка.
- 4.9.** Банк имеет право записывать и хранить телефонный запрос Держателя карты о блокировании Карты и/или любые другие запросы, сделанные Банку по телефону, и, при необходимости, использовать такие записи в качестве доказательства соответствующего запроса.
- 4.10.** Если Карта и Счет заблокированы из-за непогашенной задолженности Клиента перед Банком, Банк снимает блокировку Карты и Счета, если Клиент погасит непогашенную задолженность и уплатит плату за снятие блокировки Карты, указанную в *Тарифах за услуги*.

## V. КРЕДИТНЫЙ ЛИМИТ И СООТВЕТСТВУЮЩИЕ УСЛОВИЯ

- 5.1.** Если Договором Клиенту предоставлен Кредитный лимит и если в Договоре не указано иное, Клиент, использовав Кредитный лимит или его часть, имеет право вернуть Кредитный лимит Банку и использовать Кредитный лимит снова, полностью

или частично, в пределах установленной Договором суммы Кредитного лимита, при этом Клиент обязан уплатить проценты и выполнить другие обязательства, установленные Договором и *Общими условиями использования Платежной карты*. Кредитный лимит должен быть возвращен Банку не позднее указанной в Договоре окончательной даты возврата Кредитного лимита.

- 5.2.** Банк разрешает Клиенту использовать предоставленный Клиенту на Счете Кредитный лимит, если выполнены все следующие условия:
- 5.2.1. в день подписания Договора Клиент уплатил Банку указанные в Договоре платежи;
- 5.2.2. Клиент предоставил Обеспечение (если такое имеется), указанное в Соглашении;
- 5.2.3. клиент выполнил все условия предоставления Кредитного лимита, изложенные в Договоре (а в случае юридического лица - в Договоре о лимите финансирования);
- 5.2.4. Клиент надлежащим образом выполняет все обязательства, вытекающие из договоров, заключенных между Банком или дочерними предприятиями Банка и Клиентом;
- 5.2.5. отсутствуют неблагоприятные изменения в платежеспособности или финансовом положении Клиента по сравнению с ситуацией, существовавшей на момент заключения Договора, при отсутствии которых Банк не заключил бы Договор и/или которые могут оказать существенное неблагоприятное влияние на выполнение Клиентом своих обязательств по Договору.
- 5.3.** Если после заключения Договора какое-либо из условий, указанных в пункте 5.2, признано невыполненным или установлены обстоятельства, указанные в *Общих условиях*, которые дают Банку право приостановить предоставление услуг и/или расторгнуть Договор, Банк имеет право отказать Клиенту в использовании Кредитного лимита или аннулировать предоставленный Кредитный лимит. В этом случае уплаченная Клиентом Банку плата за Договор утрачивается, а если плата за Договор не была уплачена, Клиент уплачивает ее Банку.
- 5.4.** Клиент выплачивает Банку проценты по ставке, указанной в Договоре, за использованный Кредитный лимит.
- 5.5.** Если иное не указано в Договоре, проценты начисляются с первого дня использования Кредитного лимита и начисляются за каждый календарный день до даты полного возврата Кредитного лимита Банку. Проценты рассчитываются из расчета 360 (триста шестьдесят) дней в году и 30 (тридцать) дней в месяце. Клиент выплачивает Банку проценты 30 числа каждого календарного месяца, а если в месяце нет такого дня, то в последний день месяца. В последний месяц пользования Кредитным лимитом все начисленные проценты выплачиваются в день окончательного погашения Кредитного лимита. Проценты выплачиваются в валюте Кредитного лимита.
- 5.6.** Банк имеет право изменить процентную ставку, указав другую процентную ставку, если по инициативе Клиента по соглашению Сторон изменяется дата окончательного погашения Кредитного лимита, устанавливается график погашения Кредитного лимита или Договор корректируется иным образом.
- 5.7.** Клиент обязан убедиться, что на Счете имеется необходимая сумма денежных средств для уплаты процентов в Дату выплаты процентов. Если в день выплаты процентов на Счете недостаточно средств

для уплаты процентов, Банк списывает проценты с предоставленного Клиенту Кредитного лимита, тем самым увеличивая размер используемого Кредитного лимита. Если на Счете и/или Кредитном лимите недостаточно средств для уплаты процентов, недостающие средства списываются с других счетов Клиента в Банке, при необходимости конвертируя их в другую валюту.

- 5.8.** В случае превышения предоставленного Кредитного лимита во время платежной операции с использованием Карты, в том числе при оплате Клиентом комиссий, указанных в Комиссиях за услугу, или если Клиент не возвращает предоставленный Кредитный лимит в дату окончательного погашения Кредитного лимита, Банк начисляет проценты на сумму превышенного Кредитного лимита, или, если наступила дата окончательного погашения Кредитного лимита, а Кредитный лимит не был возвращен, на отрицательный остаток по счету, как указано в *Плате за услугу*, или, если Договором предусмотрены другие проценты, на проценты, предусмотренные Договором, до тех пор, пока все обязательства Клиента не будут выполнены.
- 5.9.** Кредитный лимит, проценты и/или другие причитающиеся суммы считаются уплаченными с момента их списания со Счета и/или других банковских счетов Клиента.
- 5.10.** Клиент имеет право вернуть весь Кредитный лимит или его часть раньше установленной в Договоре даты окончательного погашения. Если Клиент решает не использовать Кредитный лимит или его часть, Клиент письменно ходатайствует перед Банком о внесении изменений в Договор путем уменьшения Кредитного лимита или отказа от него.
- 5.11.** Банк имеет право в одностороннем порядке, предварительно письменно уведолив Клиента, изменить порядок погашения Кредитного лимита или его части, выплаты процентов, указав Клиенту счет, на который необходимо погасить Кредитный лимит и/или выплатить другие причитающиеся суммы. В этом случае Клиент погашает Кредитный лимит и выплачивает другие причитающиеся суммы на указанный Банком счет.
- 5.12.** Если в Договоре указано, что Клиенту не предоставляется Кредитный лимит на Счете и при совершении Клиентом платежной операции с Картой Банк выплачивает деньги со Счета или списывает причитающуюся Клиенту плату за оказанные услуги или совершенные с помощью Карты операции, независимо от того, имеется ли на Счете достаточный остаток денежных средств, т.е. В этом случае считается, что Банк предоставил Клиенту кредит на соответствующую сумму с момента выдачи денег (кредитования Счета) и взимает с Клиента указанные в *Тарифах за услуги* проценты на отрицательный остаток на Счете, которые начисляются до тех пор, пока Клиент не погасит задолженность перед Банком.
- 5.13.** Если наступает срок оплаты Кредитного лимита и Клиент не возвращает Банку использованный Кредитный лимит или Клиент превышает Кредитный лимит или не покрывает отрицательный остаток на Счете в установленный Банком срок, Банк имеет право заблокировать Карту и списать средства для покрытия задолженности с других счетов Клиента в Банке или из залога (если такой залог предоставлен Клиентом).
- 5.14.** После погашения Клиентом задолженности, если срок действия Карты не истек, Банк отменяет блокировку Карты после списания комиссии за

отмену блокировки Карты, указанной в *Тарифах за услугу*.

- 5.15.** Если наступила указанная в Договоре конечная дата возврата Кредитного лимита, а Клиент до этой даты не вернул Банку использованный Кредитный лимит, Клиент имеет право обратиться в Банк с просьбой о продлении срока возврата Кредитного лимита, а Банк имеет право, но не обязан продлить срок использования Кредитного лимита или любой части Кредитного лимита, или установить для Клиента график возврата Кредитного лимита. В этом случае Банк и Клиент подписывают договор о дальнейшем использовании или погашении Кредитного лимита. Если с Клиентом заключен график погашения Кредитного лимита, Клиент возвращает Кредитный лимит Банку в указанные в графике сроки и в указанных в графике суммах.
- 5.16.** Клиент обязуется своевременно и в срок уплачивать установленные Договором Банка и/или *Комиссионные за услуги* (если применимо) за предоставленные Банком услуги или совершенные с помощью Карты сделки, если иное не предусмотрено отдельными договорами с Клиентом. Причитающиеся Клиенту комиссии по выбору Банка могут быть списаны со Счета или других счетов Клиента в Банке, а если Клиенту предоставлен Кредитный лимит, то и с предоставленного Клиенту Кредитного лимита.
- 5.17.** Банк информирует Клиента о том, что нарушение сроков оплаты может привести к негативным последствиям, таким как (i) Клиент будет обязан уплатить проценты, указанные в Договоре или в *Тарифах за услуги*, а также процессуальные проценты на сумму, не уплаченную Банку в срок, по установленной законом ставке; (ii) информация о ненадлежащем исполнении обязательств Клиента может быть передана третьим лицам (напр. (iii) в случаях, предусмотренных Договором, Банк может потребовать от Клиента выполнить свои обязательства досрочно или Договор может быть расторгнут по инициативе Банка; (iv) может быть начато принудительное взыскание задолженности, что может привести к аресту имущества Клиента, обязанности оплатить судебные издержки, гонорары адвокатов и т.д.; (v) плохая кредитная история Клиента, возникшая в результате ненадлежащего выполнения обязательств по Договору, может затруднить Клиенту заимствование денежных средств в будущем (например, (vi) могут быть применены другие средства правовой защиты, предусмотренные законом за нарушение прав кредитора).
- 5.18.** Настоящий пункт применяется, если Клиент является юридическим лицом и Договор о предоставлении Кредитного лимита заключен после 23 июня 2021 года. Клиент после окончания финансового года ежегодно до 1 июня должен предоставить в Банк:
- 5.18.1. годовую финансовую отчетность (баланс, отчет о прибылях и убытках, отчет о движении денежных средств, отчет об изменениях в капитале, примечания), подписанную руководителем и главным бухгалтером клиента и утвержденную акционером;
- 5.18.2. детали статей баланса и отчета о прибылях и убытках в соответствии с формами, установленными Банком;
- 5.18.3. а также другие указанные Банком документы, которые необходимы для оценки хозяйственно-финансовой деятельности Клиента или связаны с выполнением обязательств Клиента по Договору.

## VI. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОЛНОЙ СТОИМОСТИ КРЕДИТА И ЕГО ГОДОВОЙ ПРОЦЕНТНОЙ СТАВКИ

- 6.1.** Положения настоящего раздела применяются к Пользователю, когда по Соглашению предоставляется Кредитный лимит.
- 6.2.** Общая стоимость потребительского кредита - все расходы, включая проценты и любые другие платы (сборы) Банка, связанные с исполнением Договора, включая, но не ограничиваясь, расходами на заключение Договора, предоставление Кредитного лимита, выдачу Карты и обслуживание или любые другие платы (например, страховые взносы), связанные с заключением и исполнением Договора, если таковые имеются, которые Клиент обязан оплатить и которые известны Банку в день заключения Договора.
- 6.3.** Общая цена потребительского кредита не включает проценты, подлежащие уплате Клиентом (если это предусмотрено Договором) за невыполнение Клиентом своих обязательств по Договору.
- 6.4.** Годовая процентная ставка платы за потребительский кредит означает годовую процентную ставку платы за потребительский кредит, рассчитанную в соответствии с правилами расчета годовой процентной ставки платы за потребительский кредит, установленными Контролирующим органом и указанными в Соглашении.
- 6.5.** Общая стоимость потребительского кредита и его годовая ставка для Клиента рассчитывается исходя из предположений, что: (i) Договор действует в течение всего оговоренного периода; (ii) кредит берется сразу в полном объеме, даже если Договор дает Клиенту право брать кредит частями; (iii) Клиент выполняет свои обязательства в соответствии с условиями, изложенными в Договоре, и не превышает предоставленный Кредитный лимит; (iv) процентная ставка и другие Расходы остаются такими же, как и на момент заключения Договора, и рассчитываются с первого дня использования кредита до конца действия Договора, даже если Договор содержит положения, допускающие изменения в процентной ставке и других Расходах, включаемых в Общую стоимость потребительского кредита, которые не могут быть определены количественно на момент расчета.

## VII. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

- 7.1.** Положения настоящего раздела применяются к Потребителю, если Договором установлен Кредитный лимит, регулируемый Законом. В соответствии с Законом Клиент имеет право отказаться от Договора, предварительно уведомив Банк в письменной форме или на любом другом доступном Банку надежном носителе без указания причины:
- 7.1.1.** в течение *периода охлаждения*, т.е. в течение 2 (двух) календарных дней с даты предоставления Кредитного лимита на Счете, и вернуть Банку весь Кредитный лимит, использованный в *период охлаждения*, без уплаты процентов или каких-либо других сборов, расходов или компенсаций Банку. Двух (2) дневный период охлаждения не считается пропущенным, если уведомление отправлено и Кредитный лимит полностью погашен до истечения периода *охлаждения*, или

7.1.2. в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения и не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты направления Банку уведомления об отзыве, вернуть Банку полную сумму использованного и/или превышенного Кредитного лимита и уплатить проценты, начисленные с даты использования и/или превышения Кредитного лимита до даты погашения Кредитного лимита.

- 7.2.** Сообщение Клиента об отказе от Договора должно содержать реквизиты Договора (дату и номер) и другие данные, позволяющие Банку правильно идентифицировать Клиента и заключенную сделку. Если Клиент просрочил возврат Кредитного лимита, считается, что Клиент не воспользовался предусмотренным Законом правом на отказ от Договора.
- 7.3.** В случае отказа Клиента от Договора, уплаченная Клиентом Банку Комиссия за выпуск карты не возвращается. Если Комиссия за выпуск карты не была уплачена до расторжения Договора, Клиент уплачивает Комиссию за выпуск карты в срок, указанный в требовании Банка. Клиент также возмещает Банку по требованию Банка все сборы (если таковые имеются), уплаченные Банком органам государственного управления в связи с заключением и исполнением Договора, уплаченные Банком и не подлежащие возврату.

## VIII. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 8.1.** Договор может быть расторгнут по инициативе Банка или Клиента или по соглашению Сторон.
- 8.2.** Банк имеет право, предупредив Клиента в письменном виде не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней, в одностороннем порядке уменьшить или отменить Кредитный лимит (если он предоставлен) или досрочно расторгнуть Договор и потребовать от Клиента вернуть Банку весь непогашенный Кредитный лимит вместе с начисленными процентами (если применимо) и любыми причитающимися, но не уплаченными комиссиями, если Клиент совершает хотя бы одно из следующих существенных нарушений Договора и не устраняет их в течение срока, указанного в запросе Банка:
- 8.2.1.** Пользователь превышает предоставленный Кредитный лимит более чем на один месяц, и просроченная сумма составляет не менее 10 процентов от суммы Кредитного лимита, указанного в Договоре, и Пользователь не погашает задолженность в течение 30 дней, указанных в требовании Банка;
- 8.2.2.** Пользователь более 90 (девяноста) календарных дней не возвращает Банку превышенный Кредитный лимит, отрицательный остаток на Счете, проценты и/или другие Суммы к уплате, и Пользователь не погашает задолженность в течение 30 дней, указанных в требовании Банка;
- 8.2.3.** Клиент не покрывает задолженность (перерасходованный Кредитный лимит, отрицательный остаток на Счете, проценты и/или другие причитающиеся суммы) перед Банком более 30 (тридцати) календарных дней и не покрывает задолженность в течение 30 дней, указанных в требовании Банка;
- 8.2.4.** Клиент существенно нарушает Договор и/или *Общие положения и условия использования платежной карты*;

8.2.5. Банк принимает решение расторгнуть Договор счета и закрыть Счет, к которому привязана Карта;  
 8.2.6. финансовое состояние Клиента после подписания Контракта ухудшается по сравнению с финансовым состоянием на дату заключения Контракта, что может оказать существенное влияние на выполнение обязательств Клиента по Контракту, или Клиент не выполняет обязательство, предусмотренное пунктом 5.18 настоящего Контракта (применимо к юридическому лицу, если Соглашение заключается после 23 июня 2021 года).

8.2.7. в случае расторжения Договора на основаниях, предусмотренных *Общими положениями и условиями* или *Условиями оплаты*.

**8.3.** Расторжение Договора по инициативе Банка не приостанавливает начисление процентов и/или двойных процентов (при наличии) и не отменяет обязательства Клиента погасить возникшую задолженность (при наличии).

**8.4.** Если Договор расторгается по инициативе Клиента, Клиент обязан в день расторжения Договора погасить задолженность (предоставленный и использованный Кредитный лимит или отрицательный остаток на Счете) перед Банком, уплатить начисленные проценты и другие суммы по Договору, которые не были уплачены в день расторжения Договора, и вернуть все Карты (в том числе Дополнительные карты), связанные со Счетом.

## IX. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

**9.1.** Стороны соглашаются, что если существуют какие-либо другие условия, не изложенные в настоящих *Общих положениях и условиях использования платежной карты*, или если Банк навязывает Клиенту условия, отличные от тех, которые изложены в настоящих *Общих положениях и условиях использования платежной карты*, все такие условия должны быть изложены в Договоре.

**9.2.** Договор может быть заключен Сторонами с помощью простых физических подписей или квалифицированных электронных подписей, а также с помощью средств идентификации, предоставленных Клиенту Интернет-банком. Договор, заключенный с использованием Интернет-банка и удостоверенный с помощью предоставленного Клиенту подтверждения личности, имеет такую же юридическую силу, как и Договор, подписанный обычной физической или квалифицированной электронной подписью.

**9.3.** Соглашение действует с даты его подписания до даты выполнения Клиентом всех своих обязательств по Соглашению.

**9.4.** В случае, если Потребитель состоит в браке и ему предоставляется Кредитный лимит по Договору для удовлетворения семейных и бытовых нужд, Договор вступает в силу только в случае согласия супруга Потребителя на заключение Договора и на принятие обязательств по Договору в качестве совместного семейного обязательства (т.е. когда такое согласие супруга Потребителя является частью Договора).

**9.5.** Претензии и споры Клиента относительно выполнения условий Договора разрешаются в порядке, установленном в *Общих положениях и условиях*.

**9.6.** Банк имеет право в одностороннем порядке без предварительного информирования и/или согласия Клиента вносить изменения в *Общие условия использования платежной карты*, которые становятся неотъемлемой частью Договора и применяются к Клиенту с даты их вступления в силу, за исключением исключений, предусмотренных *Общими условиями*.