

2022 m. Šiaulių banko socialinės
atsakomybės ataskaita








Tvarūs sprendimai - arčiau jūsų

Apie mus

Šiaulių bankas – didžiausias lietuviško kapitalo bankas, stabiliai ir nuosekliai augantis finansinis partneris, ypatingą dėmesį skiriantis verslo finansavimo ir vartojimo finansavimo sprendimams.

Esame arčiau kliento ir, būdami lietuvišku banku, turinčiu didžiausią skyrių tinklą visoje šalyje, siekiame kurti teigiamą poveikį visoje savo aplinkoje. ESG strategija nubrėžia struktūruotą mūsų viziją, tikslus ir prioritetus tai pasiekti, ir yra neatsiejama Banko strategijos dalis.

Turinys

-  01 Apžvalga
-  02 Metodologija
-  03 Strategijos principai ir sritys
-  04 Aplinkos sritis (Environmental)
-  05 Socialinė sritis (Social)
-  06 Valdysenos sritis (Governance)
-  07 Apibendrinimas

01 Apžvalga

Suprantame, kad gerovė, kurią norime kurti visiems, yra neatsiejama nuo įsipareigojimų savo aplinkai, darbuotojams bei klientams ir valdysenos praktikoms. Šiame dokumente apžvelgiama, kam mes įsipareigojame, kaip to siekiame ir kaip tai matuojame.

Mūsų kelrodė žvaigždė ruošiant ESG strategiją – Šiaulių banko darbuotojų, partnerių ir klientų balsas – jų nuomonės klausėme formuodami reikšmingo poveikio sritis (plačiau – 02 Metodologija).

Pagrindiniai strategijos principai – dirbti tvariau, įtraukti labiau ir augti atsakingiau – nustato strategijos sritis, kiekviena iš kurių turi savo tikslus, veiksmus ir matavimo rodiklius (plačiau – 03 Strategijos principai ir sritys).

Dalyse 04, 05 ir 06 atsakoma į klausimą "kaip?" kiekvienoje iš strateginių sričių sieksime pokyčio – nuo vizijos iki konkrečių skaičių.

Kviečiame artimiau susipažinti su mūsų įsipareigojimais ir jungtis kuriant tvaresnę gerovę visiems.

GRI 102-14

sb.lt



„Veikiant esminių pokyčių, kurie formuoja mūsų ir ateities kartų gyvenimus Lietuvoje ir visame pasaulyje, metu kiekviena organizacija turi savęs klausti - ar mes tik stebime ar ir prisiimame atsakomybę keisti? Šiaulių banko kryptis yra būti arčiau pokyčių, integruojant tvaresnius, įtraukesnius ir atsakomybę stiprinančius sprendimus savo veikloje bei veikiant išvien su savo partneriais ir klientais.“

Vytautas Sinius

Šiaulių banko administracijos vadovas

01 Apžvalga. Bendrovės apibūdinimas

1992 m. įsteigtas Šiaulių bankas yra tvariai bei stabiliai auganti finansų įstaiga su diversifikuota akcininkų baze, pasiskirsčiusia tarp Lietuvos ir užsienio akcininkų, įskaitant Europos rekonstrukcijos ir plėtros banką, valdantį 20 proc. Banko akcijų.

Bankas, teikdamas profesionalias finansines paslaugas privatiems ir verslo klientams, siekia būti patikimu, lanksčiu ir dėmesingu finansiniu partneriu, kuriam itin svarbu auginti šalies potencialą, gyventojų ir verslo gerovę

Centrinės būstinės vieta

Banko pagrindinė buveinė įsikūrusi Šiauliuose.

Operacijų veiklos vykdymo vieta

Banko padaliniai veikia pagrindiniuose Lietuvos miestuose ir regionų centruose, kurie yra finansiškai aktyvūs. Banko paslaugos teikiamos visoje Lietuvoje.

Nuosavybė ir teisinė forma

Šiaulių bankas yra akcinė bendrovė.

Aptarnaujamos rinkos

Banko paslaugos teikiamos Lietuvos Respublikoje.

Organizacijos mastas

Šiaulių banko grupė per 2022 m. uždirbo 63,6 mln. eurų neauditoto grynojo pelno (+15 proc. palyginus su pernai – 55,2 mln. eurų). Veiklos pelnas prieš vertės sumažėjimą ir pelno mokesčių siekė 81,5 mln. eurų (+14 proc. palyginus su pernai – 71,3 mln. eurų)

Banko išleistos akcijos yra įtrauktos į Nasdaq indeksus. 2022 m. gruodžio 31 d. Banko akcininkų skaičius buvo 18 524.

Išorinės iniciatyvos

Šiaulių bankas nuo 2010 m. yra Jungtinių tautų iniciatyvos „Pasaulinis susitarimas“ („Global Compact“) dalyvis. Dalyvaujame ir kitose su tvarumu susijusiose išorinėse veiklose/iniciatyvose: atsiskleidžiame pagal tarptautinį CDP standartą, prisijungėme prie tarptautinės PCAF iniciatyvos bei esame Lietuvos bankų asociacijos Tvarumo komiteto nariai.

GRI 102-1, GRI 102-2, GRI 102-3, GRI 102-4, GRI 102-5, GRI 102-6,
GRI 102-12, GRI 102-13

Prioritetinės banko veiklos kryptys:

- verslo finansavimas;
- vartojimo finansavimas;
- daugiabučių modernizavimo projektų finansavimas.

Privatiems ir verslo klientams teikiamos paslaugos:

- įvairių trumpalaikių ir ilgalaikių kreditų teikimas privatiems klientams ir verslams;
- banko paslaugų planai už nustatytą mėnesio mokestį (privatiems klientams);
- banko sąskaitų atidarymas ir administravimas eurais bei užsienio valiuta Lietuvos ir užsienio klientams;
- lėšų pervedimas eurais ir užsienio valiuta į sąskaitas bankuose, veikiančiuose Lietuvoje bei užsienyje;
- komunalinių mokesčių ir kitų įmokų surinkimas;
- elektroninės sąskaitos paslauga, periodiniai ir sąlyginiai mokėjimai;
- sąskaitų valdymas internetinės bankininkystės sistemoje;
- mobiliosios bankininkystės paslaugos;
- mokėjimo kortelių išdavimas ir administravimas;
- prekyba užsienio valiutomis;
- įvairių rūšių indėlių sutarčių sudarymas;
- investicinės paslaugos;
- tarpininkavimas, sudarant sandorius vertybinių popierių (VP) biržose;
- VP sandorių sudarymas už biržos ribų;
- konsultavimas VP išleidimo, įsigijimo ir perleidimo klausimais;
- įmonių išleistų akcijų apskaitos tvarkymas;
- skolos vertybinių popierių (SVP) leidimas;
- VP emisijų prospektų rengimas;
- kitos investicinės paslaugos.

Narystė asociacijose

- Organizacijos, asociacijos ir asocijuotos struktūros, kurių veikloje dalyvauja Bankas:
- Lietuvos bankų asociacija
- Pasaulinė tarpbankinių finansinių telekomunikacijų organizacija (SWIFT)
- Nasdaq Baltijos vertybinių popierių biržos (Nasdaq Vilnius, Nasdaq Riga, Nasdaq Tallinn)
- MasterCard Worldwide tarptautinė mokėjimo kortelių organizacija
- Lietuvos darbdavių konfederacija
- Šiaulių prekybos, pramonės ir amatų rūmai
- Šiaulių pramonininkų asociacija
- Kelmės rajono verslininkų asociacija
- Klaipėdos prekybos, pramonės ir amatų rūmai
- Klaipėdos pramonininkų asociacija
- Mažeikių verslininkų asociacija
- Akmenės rajono verslininkų asociacija
- Kauno prekybos, pramonės ir amatų rūmai
- Panevėžio prekybos, pramonės ir amatų rūmai Utenos filialas
- Tauragės apskrities verslininkų asociacija
- Panevėžio prekybos, pramonės ir amatų rūmai
- Vilniaus prekybos, pramonės ir amatų rūmai
- Šilalės rajono verslininkų sąjunga
- Lietuvos finansų maklerių asociacija
- Personalo valdymo profesionalų asociacija
- BNI rekomendacijų marketingo paslauga (UAB „Rekomendacijos verslui“)
- Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF)

01 Apžvalga. Bendrovės valdymas

Valdymo struktūra

Visuotinis akcininkų susirinkimas

Stebėtojų taryba – kolegialus priežiūros organas

Valdyba – kolegialus valdymo organas

Administracijos vadovas – vienasmenis valdymo organas

Komitetai – Banke veikia Rizikos, Audito, Skyrimo, Atlygio, Paskolų, Rizikų valdymo ir Regiono paskolų komitetai.

Plačiau: metinio pranešimo skiltyse „Banko valdymas“ ir „Banke sudaryti komitetai, jų veiklos kryptys“

Banko priežiūros ir valdymo organų sudėtis ir atranka

Stebėtojų taryba yra kolegialus Banko veiklos priežiūrą atliekantis organas. Stebėtojų tarybos narius renka ir atšaukia visuotinis akcininkų susirinkimas. Stebėtojų tarybą šiuo metu sudaro 7 (septyni) nariai, iš jų 4 (keturi) nariai nepriklausomi. Stebėtojų tarybai vadovauja jos pirmininkas. Stebėtojų tarybos kadencija – ketveri metai. Kadencijų skaičius neribojamas. Jeigu renkami pavieniai stebėtojų tarybos nariai, jie renkami iki veikiančios stebėtojų tarybos kadencijos pabaigos.

Valdyba yra kolegialus Banko valdymo organas užtikrinantis tinkamą Banko veiklos vykdymą. Valdybos narius renka, atšaukia ir prižiūri jos veiklą Banko stebėtojų taryba. Valdybą šiuo metu sudaro 5 (penki) nariai. Valdybos kadencija – ketveri metai. Kadencijų skaičius neribojamas. Jeigu renkami pavieniai valdybos nariai, jie renkami iki veikiančios valdybos kadencijos pabaigos.

Banko Administracijos vadovas yra vienasmenis Banko valdymo organas. Banko vadovas organizuoja kasdieninę Banko veiklą, priima sprendimus dėl Banko veiklos, veikia Banko vardu ir užtikrina tinkamą Banko veiklos strategijos, tikslų, planų ir politikų įgyvendinimą. Banko vadovą skiria ir atšaukia iš pareigų valdyba.

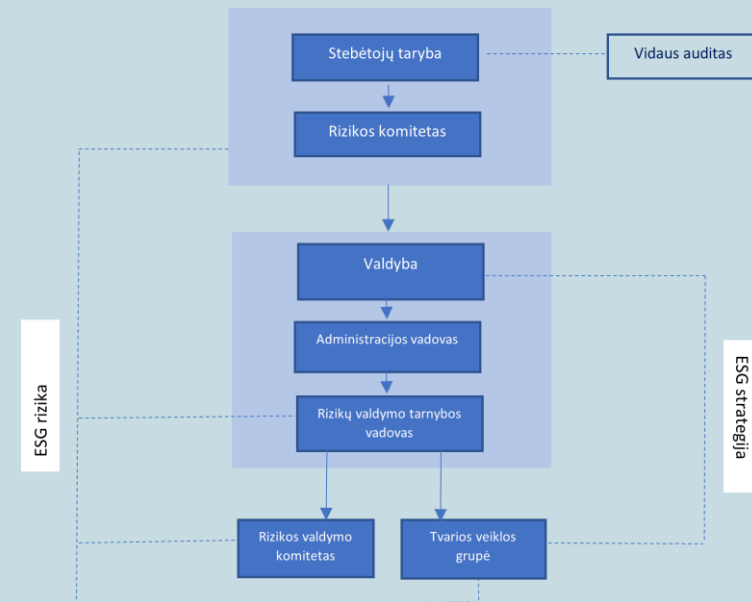
Ekonominio, aplinkosauginio ir socialinio poveikio įvardijimas ir valdymas

Priežiūrą kaip valdoma ESG rizika (tame tarpe klimato ir aplinkos rizika) Banke atlieka keli valdymo organai:

- Banko stebėtojų taryba ir Rizikos komitetas yra aukščiausio lygio valdymo organai atsakingi už ESG rizikos valdymo priežiūrą Banke.
- Banko valdybos lygmenyje už tiesioginę ESG rizikos valdymo priežiūrą atsakingas Rizikų valdymo tarnybos vadovas (Vyriausiasis rizikos pareigūnas, angl. CRO), kuris tiesiogiai atskaitingas Banko administracijos vadovui (Vyriausiasis vykdomasis pareigūnas, angl. CEO).
- Rizikų valdymo tarnybos vadovas pirmininkauja Banko rizikos valdymo komitetui, kuris priima sprendimus, susijusius su ESG rizikos valdymu.
- Rizikų valdymo tarnybos vadovas pirmininkauja Tvarios veiklos grupei, kuri yra patariamasis organas ESG rizikos ir ESG strategijos klausimais.

ESG strategija yra neatsiejama nuo ESG rizikos valdymo Banke. ESG strategijos kūrimo ir įgyvendinimo priežiūrą Banke atlieka šie valdymo organai:

- Banko valdyba yra aukščiausio lygio valdymo organas atsakingas už ESG strategijos galutinį patvirtinimą ir jos integravimą į Banko strategiją.
- Banko stebėtojų taryba yra supažindinama su ESG strategija.
- Tvarios veiklos grupė, kuriai pirmininkauja Rizikų valdymo tarnybos vadovas, yra patariamasis organas ESG strategijos kūrimo ir įgyvendinimo klausimais.



02 Metodika

ESG strategijos kūrimo procesas

Siekiant sukurti aktualią ir praktiškai įgyvendinamą ESG strategiją, sudaryta demokratiškumo ir įtraukimo principais grįsta metodika. Jos pagalba nuo pirmųjų žingsnių užtikrinome tikslinių interesų grupių dalyvavimą strategijos kūrimo procese.

01 Reikšmingumo analizė

Vertinant vidinę valdybos ir vadovų perspektyvą, identifikuotos įmonės veiklai svarbios temos. Vertinant išorinę klientų, partnerių ir darbuotojų perspektyvą, identifikuotos visuomenei bei aplinkai svarbios temos.

02 Vizijos formavimas

Išgrynintos reikšmingo poveikio temos sugrupuotos į strategines ESG sritis valdysenos, aplinkos ir socialinėse dimensijose. Atsižvelgiant į šiuo metu vykdomas iniciatyvas bei galimą sukurti poveikį, apibrėžta kiekvienos srities vizija.

03 Iniciatyvų ir rodiklių nustatymas

Remiantis prioritetinėmis sritimis, Šiaulių banko ESG vizija, vidinių iniciatyvų ir resursų analize, suformuoti ESG veiksmi, rodikliai ir įgyvendinimo planas. Nustatyti sekimo ir atskaitomybės mechanizmai, išgrynintos rolės ir atsakomybės. Rodiklių įgyvendinimo progresas komunikuojamas šioje kasmet teikiamoje ataskaitoje, kuri rengiama remiantis „Pasaulinės ataskaitų rengimo iniciatyvos“ (angl. Global Reporting Initiative, GRI) rekomendacijomis.



Veiklos atributai, kurie vertinami kaip stipriau išpildyti Šiaulių banko

SVARBA IŠORINĖMS AUDITORIJOMS

03 Strategijos principai ir sritys

Kūrimo principai

ESG strategijos kūrimo procesas tiesiogiai atskleidžia šiuos pamatinius Šiaulių banko veiklos principus:

Įtraukimas

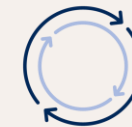
Darbuotojų, partnerių ir bendruomenių įtraukimas į Banko kultūrą, edukacines ir socialines veiklas.

Artumas

Lengvai prieinamos, pasiekiamos ir suprantamos Banko paslaugos ir veikla.

Enviromental

Dirbti tvariau



Poveikio aplinkai mažinimas

Mažinti neigiamą poveikį aplinkai per matavimo praktikų įsivedimą, partnerysčių ir tvarių produktų vystymą ir poveikio mažinimo iniciatyvas.

Social

Įtraukti labiau



Paslaugų prieinamumo vystymas

Įsitraukę darbuotojai

Teikti patogias, įperkamas ir suprantamas paslaugas visam savo klientų ratui nepriklausomai nuo jų gyvenamosios vietos arba skaitmeninių įgūdžių ir kviešti visus darbuotojus aktyviai formuoti Banko kultūrą.

Governance

Augti atsakingiau



Atsakinga veikla ir skaidrumas

Patikimos paslaugos

Vadovautis atsakingos ir etiškos veiklos principais visuose organizacijos lygmenyse ir spręsti duomenų saugumo bei privatumo klausimus įtraukiant, edukuojant ir įgalinant darbuotojus, partnerius ir klientus.

04 Aplinkos sritis

Kaip dirbsime tvariau?

Kaip vienas didžiausių finansų sektoriaus žaidėjų Lietuvoje, Šiaulių bankas turi svarbią rolę prisidedant prie aplinkos apsaugos ir klimato kaitos iššūkių sprendimo. Keliame tikslą tapti neutraliu klimatui banku iki 2050 m.

Poveikio aplinkai mažinimas

Į poveikio mažinimą žiūrime holistiškai – nuo Banko vidinių procesų tobulinimo, iki reikalavimų partneriams persvarstymo bei naujų žaliųjų produktų kūrimo. Banko prioritetai – sumažinti savo ir partnerių tiesioginės veiklos sukuriamą poveikį aplinkai bei skatinti pozityvius pokyčius kartu su klientais ir tvariomis organizacijomis.

SDG sąsajos



GRI sąsajos

GRI – 102; GRI – 203; GRI – 301; GRI – 302;
GRI – 305; GRI – 306; GRI – 307.

Srities vizija

Būti neutraliu klimatui banku, kuriančiu minimalų poveikį aplinkai

Tikslai

01 Mažinti tiesioginį Banko veiklos poveikį aplinkai

02 Vystyti partnerystes, turinčias teigiamą poveikį aplinkai

03 Vystyti žaliuosius finansinius produktus ir produktus, orientuotus į energetinio efektyvumo didinimą

Veiksmai ir iniciatyvos

Energijos suvartojimo organizacijoje sekimas

Energijos suvartojimo ir naudojamų išteklių mažinimas

Partneriams keliami reikalavimai

Remiamos išorinės iniciatyvos

Darbuotojų iniciatyvos

Parama verslams, pereinantiems prie tvarių sprendimų

Edukacinės ir tvarumą skatinančios iniciatyvos

Darbuotojų ir visuomenės švietimas

Daugiabučių bei savivaldybių viešųjų pastatų modernizavimo projektų finansavimas

Žaliųjų produktų iniciatyvos

Elektromobilių lizingas

Verslo tvarumą didinančių projektų finansavimas

Poveikio aplinkai mažinimas

Kaip to siekiame?

Energijos suvartojimo mažinimas

Siekiame mažinti Banko išmetamąją atmosferos taršą. Apskaičiavome šiltnamio efektą sukeliančių dujų emisijas ir planuojame veiksmus, skirtus redukuoti jų poveikį. (daugiau – 11-12 ataskaitos psl.)

Tvarus investavimas

Planuojama įtraukti klimato ir aplinkos rizikos veiksnius į sprendimų priėmimo procesą vertybinių popierių prekyboje. Tai leis formuoti aukštos kokybės portfelį, kuris bus sudarytas iš tvarių ir aplinką tausojančių organizacijų.

Veikloje sunaudojamų medžiagų mažinimas

Mažiname išteklių naudojimą ir kuriame sistemą, leidžiančią rūšiuoti daugiau atliekų. Tai apima procesų skaitmenizaciją, nuotolines paslaugas, darbuotojų edukaciją ir vienkartinę plastiką gaminių atsisakymą. (daugiau – 13 ataskaitos psl.)

Daugiabučių ir savivaldybių viešųjų pastatų modernizavimo projektų finansavimas

Esame pagrindinis daugiabučių modernizavimo projektų finansavimo partneris šalyje. Mūsų paslaugos įgalina padidinti pastatų energetinio naudingumo klasę, sumažinti šiluminės energijos sąnaudas bei pagerinti energetinį efektyvumą. (daugiau – 18 ataskaitos psl.)

Šiaulių banko partnerių veiklos įsipareigojimas

Sėkmingos partnerystės su tiekėjais ir partneriais įgalina ilgalaikius pokyčius. Siekiame, kad iki 2025 m. visi tiekėjai ir partneriai būtų įtraukti į neigiamo poveikio aplinkai mažinimo programą. (daugiau – 14 ataskaitos psl.)

Žaliųjų produktų ir produktų, orientuotų į energetinio efektyvumo didinimą iniciatyvos

2022 pradėjome įgyvendinti tokių produktų iniciatyvas, siekdami padidinti finansinių paslaugų, skatinančių tvarumą, pasiūlą: žalieji būsto kreditai, specialios sąlygos elektromobilių lizingui ir verslo tvarumą didinančių projektams. (daugiau – 14 ataskaitos psl.)

Lokalių tvarių iniciatyvų rėmimas

Siekiame prisidėti prie aplinkos gerinimo ne tik per finansines paslaugas, bet ir remdami organizacijas, iniciatyvas ir projektus, kurie saugo ir tausoja aplinką. (daugiau – 27 ataskaitos psl.)

Darbuotojų ir visuomenės švietimas

Vykdomė darbuotojų ir visuomenės švietimą ir edukaciją tvarumo ir aplinkosaugos svarbos klausimais. 2022 pristatėme Šiaulių banko ESG strategiją bei jos svarbą organizacijai, darbuotojams, klientams ir Lietuvai. Darbuotojų apklausa apie tai, kas jiems yra tvarumas ir į ką reikia atkreipti dėmesį Banke išryškino svarbiausias sritis, su kuriomis dirbsime toliau.

Poveikio aplinkai mažinimas

Aplinkosauga

Energijos suvartojimas organizacijoje

Šiltnamio efektą sukeliančių dujų protokolas ŠESD protokolas (angl. Greenhouse Gas Protocol – GHG Protocol) išsami pasauline praktika grįsta standartizuota sistema, skirta matuoti ir valdyti šiltnamio efektą sukeliančių dujų (ŠESD) išmetimą iš privataus ir viešojo sektoriaus operacijų, vertės grandinių ir skirta imtis klimato kaitos švelninimo veiksmų. ŠESD emisijas 2022 metais skaičiavo ir Šiaulių bankas. CO₂ pėdsakas, metano pėdsakas, kt. yra apskaičiuojami skirstant išmetamųjų ŠESD šaltinius į tris grupes pagal sritis (angl. scope):

- tiesioginės išlakos Šiaulių banko teritorijoje arba jam priklausančiuose įrenginiuose, atsiradusios dėl energijos gamybos ar kitos veiklos, susijusios su kuro deginimu (1 sritis);
- netiesioginės išlakos iš energijos, kuri buvo gaminama už banko ribų, vartojimo (2 sritis);
- išmetamas ŠESD kiekis, atsirandantis už Šiaulių banko ribų, bet susijęs su jo veikla, turi netiesioginį poveikį vertės grandinei (3 sritis). 3 srities emisijos apima 15 kategorijų emisijas, kurios nebuvo įtrauktos į 1 ir 2 sritį.

Žr. lentelę ŠESD kiekio struktūra pagal metus ir vertinimo sritis sekančiame psl.

Išvada

- 2022 m. I Srities ŠESD kiekis nežymiai (1,6 proc.) sumažėjo lyginant su 2021 m. ir 9 proc. padidėjo lyginant su 2020 m., nevertinant Bankui priklausomo nekilnojamojo turto, nuomojamo trečiosioms šalims (priskirta III Sirtyje 13 kategorijoje).
- II Sirtyje matomas ženklus, net 61,54 proc. ŠESD kiekio mažėjimas lyginant su 2021 m. ir atitinkamai 73,67 proc. lyginant su 2020 m., nes AB Šiaulių bankas 2022 m. naudojo 100 proc. žaliają elektros energiją (vertinant Bankui priklausantį ir nuomojamą nekilnojamąjį turtą, naudojamą Banko reikmėms).
- Bankas pradėjo skaičiuoti ir atskleidė už 2022 m. savo ŠESD kiekį iš investavimo ir finansavimo veiklos – III Sritis 15 kategorija (žr. Atsakinga veikla ir skaidrumas). Nevertinant 15 kategorijos, III Sirtyje stebimas 37,59 proc. ŠESD kiekio mažėjimas lyginant su 2021 m ir atitinkamai 32,50 proc. lyginant su 2020 m., nes daugumoje Šiaulių banko nuomojamų patalpose taip pat buvo tiekama žalia elektros energija.
- Apibendrinus visus rezultatus (Sritis I, II, III) darome išvadą, kad AB Šiaulių bankas per 2022 m. išmetė į aplinką 85,638 t (38,72 proc.) mažiau ŠESD nei 2021 m. ir atitinkamai 96,358 t (41,55 proc.) mažiau nei 2020 m.

Taip pat Bankas savo veikloje generuojamus ŠESD kiekius atskleidžia CDP ataskaitoje ("Climate change").

Poveikio aplinkai mažinimas

Aplinkosauga

ŠESD kiekio struktūra pagal metus ir vertinimo sritis

Veikla (sritis)	2020 m.	2021 m.	2022 m.
1 sritis. Tiesioginiai išmetimai	30,799	32,156	28,349
Gamtinės dujos (stacionarus taršos šaltinis)	6,914	8,103	8,748
Autotransportas. Benzinas (mobilus taršos šaltinis)	12,636	13,558	13,502
Autotransportas. Dyzelinas (mobilus taršos šaltinis)	11,095	10,442	5,978
Generatoriams Dyzelinas (mobilus taršos šaltinis)	0,15	0,028	0,071
Šaldymo agentų sunaudojimas	0,004	0,025	0,050
2 sritis. Netiesioginiai išmetimai	76,332	52,260	20,098
Žaliosios elektros energijos suvartojimas	3,531	5,896	12,119
Elektros energijos suvartojimas	66,799	38,041	0,000
Šilumos energijos suvartojimas	6,002	8,323	7,979
3 sritis.	130,422	141,065	171 215,818
1 kategorija. Nupirkτος prekės ir paslaugos	14,049	8,693	12,206
Popieriaus prekės veikalai	9,440	5,747	6,836
Plastiko kortelių prekės	0,488	0,508	0,380
Inkasacijos paslaugos	1,361	0,532	0,532
Vandens naudojimas, paruošimo paslaugos	0,495	0,422	1,200
Plastiko ir pinigų pakavimo prekės	1,512	1,023	2,966
Popieriaus ir kartono prekės	0,753	0,461	0,292
2 kategorija. Nupirkτος prekės kapitalui	Nevertinta	Nevertinta	Nevertinta
3 kategorija. Kuras ir energijos sąnaudos, susijusios su veikla	96,563	118,973	64,498
Gamtinės dujos (stacionarus šaltiniai ne nuosavybė)	3,137	3,880	2,440
Benzinas (mobilus taršos šaltiniai ne nuosavybė)	0,187	0,078	0,806
Dujos SND (mobilus taršos šaltiniai ne nuosavybė)	0,018	0,000	0,004
Dyzelinas (mobilus taršos šaltiniai ne nuosavybė)	0,372	0,163	2,663
Elektra, žalia (netiesioginiai išmetimai ne nuosavybė)	0,000	0,000	9,568
Elektra (netiesioginiai išmetimai ne nuosavybė)	92,041	114,111	46,714
Šiluma (netiesioginiai išmetimai ne nuosavybė)	0,808	0,741	2,303

Veikla (sritis)	2020 m.	2021 m.	2022 m.
4 kategorija. Logistika ir paskirstymas iš tiekėjų iki banko	Nevertinta	Nevertinta	Nevertinta
5 kategorija. Atliekų susidarymas operacijose	7,423	9,076	10,861
Atliekų vežimas pridavimui	6,397	8,097	8,135
Nuotekos	1,026	0,979	2,726
6 kategorija. Verslo kelionės	6,741	0,009	0,470
Taksi paslaugos	0,021	0,009	0,017
Skrydžiai	6,72	0,000	0,453
Automobiliais, kita	Nevertinta	Nevertinta	Nevertinta
7 kategorija. Tarnautojų (darbuotojų) judumas	Nevertinta	Nevertinta	Nevertinta
8 kategorija. Lizinguojamas turtas	Nevertinta	Nevertinta	Nevertinta
9 kategorija. Transportas ir distribucija nuo banko iki kliento	Nevertinta	Nevertinta	Nevertinta
10 kategorija. Parduotos produkcijos perdirbimas	Netaikoma	Netaikoma	Nevertinta
11 kategorija. Produkto naudojimas	Nevertinta	Nevertinta	Nevertinta
12 kategorija. Produkto galiojimui pasibaigus	Nevertinta	Nevertinta	Nevertinta
13 kategorija. Trečioms šalims nuomojamas turtas	5,646	4,314	0,953
Elektra (netiesioginiai šaltiniai nuomojami trečioms šalims, pastatai)	5,646	4,314	0,953
14 kategorija. Frančizės	Netaikoma	Netaikoma	Netaikoma
15 kategorija. Investicijos (žr. Atsakinga veikla ir skaidrumas)	Nevertinama	Nevertinta	171 127,783
I sritis	30,779-13kat (5,646)= 25,133 t CO₂	32,156 – 13 kat (4,314)= 27,842 t CO₂	28,349 – 13 kat (0,953)= 27,396 t CO₂
II sritis	76,332 t CO₂	52,260 t CO₂	20,098 t CO₂
III sritis	130,422 t CO₂	141,065 t CO₂	171 215,818 t CO₂
I ir II sritis, iš viso, t CO₂	101,465 t CO₂	80,102 t CO₂	47,494 t CO₂
I, II, III iš viso, t CO₂	231,887 t CO₂	221,167 t CO₂	171 263,312 t CO₂
Darbuotojų skaičius	786	789	817
CO2 kiekis tenkantis 1 darbuotojui (I, II sritis)	0,129 t CO₂	0,102 t CO₂	0,058 t CO₂
CO2 kiekis tenkantis 1 darbuotojui (I, II, III sritis)	0,295 t CO₂	0,280 t CO₂	209,625 t CO₂

ŠESD kiekio dinamiką (nevertinant 15 kategorijos) pagal metus galite matyti paspaudę šią nuorodą

Poveikio aplinkai mažinimas

Aplinkosauga

Energijos suvartojimo mažinimas

Siekiant, kad būtų sunaudota mažiau degalų ir sumažinta išmetamoji atmosferos tarša:

- Banke naudojama elektroninė operatyvinių automobilių užsakymo sistema, leidžianti planuoti dalykines keliones grupėmis ir į keliones vykti kuo mažesniu skaičiumi automobilių;
- 10% automobilių parko sudaro plug in tipo automobiliai. Esame užsisakę pirmuosius elektromobilius;
- Šiaulių banko biuruose įrengėme 5 patogias elektrinių transporto priemonių įkrovimo stoteles;
- Šiaulių banke turime pasitvirtinę ir vadovaujamės Tiekėjų elgesio kodeksu.
- Didžiausioje banko centrinėje būstinėje apšvietimas pakeistas iš liuminescencinių į led šviestuvus su būvio davikliais;
- Banko darbuotojai, į komandiruotes Lietuvos ribose, skatinami vykti viešuoju transportu (pvz., traukiniu, autobusu);
- Skatiname susitikimus, kuriuose dalyvauja skirtinguose miestuose dirbantys darbuotojai ir partneriai, organizuoti Vilniuje, Kaune, Klaipėdoje ir Šiauliuose įrengtose moderniose telekonferencijų salėse ar nuotoliniu būdu, naudojant MS Teams programėlę, taip pat naudotis stacionariais telefonais, įrengtais darbo vietose ir kitomis ryšio priemonėmis.
- Siekiant mažinti sunaudojamo popieriaus skaičių, 2022 m. ir toliau aktyviai vystyta vidinė ir išorinė dokumentų valdymo sistema, mažinanti spausdinamų dokumentų poreikį. Darbuotojams nuolat vykdomi priminimai ir duodami patarimai kaip nespausdinti ar spausdinti efektyviau;

- Banke kuriami ir naudojami robotai, kurių dėka rankiniu būdu atliekami veiksmai, susiję su mokėjimo kortelių operacijomis, yra automatizuojami.
- Banke suteikiama galimybė darbuotojams rūšiuoti atliekas, periodiškai komunikuojama apie teisingą rūšiavimą

Neatitikimas aplinkosaugos įstatymams ir taisyklėms

Per ataskaitinį laikotarpį nenustatyta jokie aplinkosaugos įstatymų ir (arba) taisyklių nesilaikymo.

Gyvūnų gerovės užtikrinimas

Šiaulių bankas nepripusideda ir nepalaiko jokių iniciatyvų, kenkiančių aplinkai ir gyvūnams. Organizacijos veikla nekelia grėsmės nykstančioms augalų ir gyvūnų rūšims. Bankas 2022 metais teikė paramą gyvūnų prieglaudoms, tokiu būdu prisidedamas prie pažeidžiamų gyvūnų gerovės palaikymo. 2022 m. Bankas pirmą kartą visuose padaliniuose inicijavo ir surengė gyvūnų dieną. Ši iniciatyva sulaukė labai daug palaikymo, todėl nuo šiol kiekvieną paskutinį mėnesio penktadienį paskelbėme augintinių dieną.



Poveikio aplinkai mažinimas

Šiaulių banko partnerių veiklos įsipareigojimas

Sėkmingas partnerysčių vystymas įgalina Šiaulių banko ESG strategiją keliais lygmenimis. Pirmiausia, kuriamos ilgalaikės partnerystės su tiekėjais ir partneriais, kurios užtikrina poveikio mažinimo veiksmų įgyvendinimo plotį ir efektyvumą. Antra, įgyvendinamos teigiamą poveikį aplinkai darančios iniciatyvos. Jomis ne tik remiamos išorinių partnerių iniciatyvos, nukreiptos į aplinkos tausojimą bei visuomenės edukaciją, bet ir vystomos tiesioginės partnerystės su verslais, pereinančiais prie tvaresnių veiklos modelių. Jiems siekiama suteikti visapusišką pagalbą ir prieinamą finansavimą.



Žaliųjų produktų ir produktų, orientuotų į energetinio efektyvumo didinimą, iniciatyvos

2022 metais Banke pradėtos tokių produktų iniciatyvos, kuriomis siekiama padidinti tvarumą skatinančių finansinių paslaugų pasiūlą: žalieji būsto kreditai, specialios sąlygos elektromobilių lizingui bei verslo tvarumą didinantys projektai.

Pirmojo produkto (žalio būsto kredito), atitinkančio Europos Parlamento ir Tarybos reglamente (ES) 2020/852 (toliau - Taksonomijos reglamente) numatytus tvarios aplinkos atžvilgiu ekonominės veiklos kriterijus, sukūrimas leido pasiūlyti klientams palankesnes sąlygomis įsigyti aplinkai draugiškesnį būstą.

Palankesnes sąlygomis suteikiamos paskolos elektromobiliams, kurių naudojimas prisideda prie tvaresnės aplinkos kūrimo. Tokių automobilių finansavimas, skirtas padaryti aplinkai draugiškesnes transporto priemones labiau prieinamas ir skatinti pirkėjus rimtai apsvarstyti jų įsigijimą. Pagrindinis klientams siūlomas privalumas yra patrauklesnės palūkanos.

Taip pat Bankas toliau orientuos į kitų verslo tvarumą didinančių projektų finansavimą, tokių kaip:

- Atsinaujinanti energija
- Energijos vartojimo efektyvumo didinimo projektai
- Atliekų tvarkymo projektai
- Emisijų mažinimo projektai
- Tvarios miškininkystės projektai
- Vandens ir nuotekų tvarkymo projektai

05 Socialinė sritis

Kaip labiau įtrauksime darbuotojus ir klientus?

Norime stiprinti savo ryšius tiek su išorinėmis, tiek su vidinėmis auditorijomis. Keliame sau tikslą būti Banku, kuris teikia patogias, įperkamas ir suprantamas paslaugas nepriklausomai nuo klientų gyvenamosios vietos arba skaitmeninių įgūdžių nacionaliniu mastu. Tuo tarpu organizacijos viduje siekiame sustiprinti darbuotojų indėlį ir įsitraukimą į Banko kultūros bei aplinkos formavimą.



Paslaugų prieinamumo vystymas

Paslaugų prieinamumas yra vienas iš pagrindinių bankinių paslaugų teikimo ir vystymo principų, kuris užtikrina dėsningą skurdo mažinimą ir ekonominės gerovės kūrimą. Prieinamumas reiškia, kad platus šalies gyventojų ir verslų ratas turi galimybę naudotis naudingomis ir tinkamai įkainotomis paslaugomis, kurios tvariai ir atsakingai išpildo jų poreikius.



GRI – 101; GRI – 203; GRI – 204; GRI – 301;
GRI – 302; GRI – 401; GRI – 405; GRI – 414.

Srities vizija

Būti banku, kuris teikia patogias, įperkamas ir suprantamas paslaugas visam savo klientų ratui.

Tikslai

Prisidėti prie smulkaus verslo vystymo ekosistemos kūrimo

Kurti specializuotus bankinius produktus

Užtikrinti aptarnavimo kanalų prieinamumą nacionaliniu mastu

Veiksmai ir iniciatyvos

Planas A

Skyrių įveiklinimo strategija

Produktų, su Europos sąjungos priemonėmis, kurias administruoja "Invega", vystymas

Klientų konsultavimas

Modernizavimo projektų finansavimas

Klientų patirties gerinimas

Finansinių poreikių ir įgūdžių nacionalinis tyrimas

Paslaugų prieinamumo vystymas

Kaip to siekiame?

Planas A

„Planas A“, tai unikali Šiaulių banko iniciatyva ir platforma Lietuvoje, kurios pagalba siekiama padėti verslui išlaikyti augimo kelią. Šioje iniciatyvoje dalyvaujantys SVV subjektai gali pasinaudoti specialiu naudų paketu, o socialiai atsakingi iniciatyvos partneriai - prisidėti, siūlydami savo pagalbą.

Skyrių įveiklinimo strategija

Šiaulių bankas sparčiai įgyvendina paslaugų skaitmenizaciją ir automatizuotų savitarnos sprendimų plėtrą, kuri palengvina naudojimąsi banko paslaugomis reikšmingai bankinių paslaugų klientų daliai. Tačiau dalis bankinių paslaugų klientų pirmenybę vis dar teikia tradiciniams aptarnavimo kanalams, todėl Šiaulių bankas siekia išlaikyti platų aptarnavimo skyrių tinklą, bet įveiklinti jo specialistus bet kuriame banko skyriuje veikti plačiau. (daugiau – 20 ataskaitos psl.) sb.lt

Produktų, su ES priemonėmis, kurias administruoja „Invega“, vystymas

Šiaulių bankas prisideda prie tvaraus Lietuvos ekonomikos augimo, siūlydamas platų SVV įmonių finansavimo priemonių spektrą. Aktyviai dalyvaudamas priemonėse, skirtose remti verslą, teikdamas pasidalintos rizikos paskolas, bendradarbiaudamas su INVEGA bei kitais garantiniais fondais ir kt. Bankas skatina SVV veiklą, plėtrą ir augimą. (daugiau – 18 ataskaitos psl.)

Klientų konsultavimas

Bankas konsultacijas vertina kaip esminę teikiamų finansinių paslaugų vertės dalį. Finansų rinkos žaidėjams stiprinant skaitmeninius savitarnos aptarnavimo sprendimus, galimybė konsultuotis ir aptarti finansinius klausimus su kvalifikuotu darbuotoju tampa vis labiau vertinama klientų. Bankas užtikrindamas skirtingą konsultavimo prieinamumą gali pasiekti ir aptarnauti plačiausią klientų auditoriją. Šiaulių banko klientai gali patys spręsti ir pasirinkti koku būdu jie nori būti aptarnauti – gyvai ar nuotoliniu būdu. (daugiau – 20 ataskaitos psl.)

Modernizavimo projektų finansavimas

Šiaulių bankas – daugiabučių atnaujinimo (modernizavimo) kreditavimo lyderis Lietuvoje. Ši programa, leidžia laiku ir kokybiškai atnaujinti energetiškai neefektyviausius daugiabučius namus. Taip pat, matydamas poreikį iš klientų ir pats atsakingai žvelgdamas į darnaus vystymosi raidą, Bankas siekia padėti verslams judėti tvarios veiklos link taip, kad tai būtų naudinga tiek aplinkai, tiek ir pačiam verslui. (daugiau – 18 ataskaitos psl.)

Finansinių poreikių ir įgūdžių nacionalinis tyrimas

Bankas norėdamas geriau įvertinti neišsakytus klientų poreikius ir matyti platesnį finansinių įgūdžių ir poreikių žemėlapi, planuoja atlikti nacionalinę studiją. Šis tyrimas nagrinėtų su finansiniais gebėjimais ir poreikiais susijusias temas ir padėtų identifikuoti ir pagalbinti skirtingų klientų portretų pažinimą.

Klientų patirties gerinimas

Šiaulių bankas yra pažadėjęs būti arčiau savo klientų, todėl didelį dėmesį skiria klientų patirties gerinimui, aptarnavimo kanalų prieinamumui ir nepriekaištingos klientų aptarnavimo kokybės užtikrinimui. Pagal 2022 m. „DIVE Lietuva“ atliktą slauto pirkėjo tyrimą Šiaulių bankas buvo įvertintas kaip geriausias Lietuvoje, pagal klientų aptarnavimo kokybę. (daugiau – 19 ataskaitos psl.)

Paslaugų prieinamumo vystymas

Produktų, su ES priemonėmis, kurias administruoja „Invega“, vystymas

Smulkaus ir vidutinio verslo finansavimas

Viena prioritetinių banko veiklos sričių - smulkaus ir vidutinio verslo finansavimas, kurią bankas vystydamas skatina ir smulkiojo bei vidutinio verslo (SVV) plėtrą. Bankas aktyviai naudoja įvairius finansinės inžinerijos instrumentus, kurie sudaro galimybes finansuoti ir tokias įmones, kurios įprasto kredito gauti negalėtų, taip prisidėdamas prie jų augimo. Aktyviai dalyvaujame visose priemonėse, skirtose remti verslą ir esame vienas daugiausiai tokių paskolų išdavęs bankas Lietuvoje.

Šiaulių bankas yra pirmoji finansinė institucija Lietuvoje, pradėjusi bendradarbiauti su „Invega“ garantiniu fondu. „Invega“, tai valstybės įsteigta finansų įstaiga, kurios pagrindiniai veiklos tikslai teikti finansines paslaugas ir įgyvendinti bei administruoti finansines, ir kitokio pobūdžio, verslo finansavimo priemones. „Invega“ veikla orientuota į valstybės finansuojamų priemonių, skirtų skatinti smulkųjų ir vidutinį verslą ir ūkio subjektus veiklos pradžios, vykdymo ir plėtros etapuose bei skirtų darbo vietų kūrimui ir (ar) išlaikymui ar konkurencingumo didinimui, įgyvendinimą.

Įvertinęs „Invega“ teikiamų paslaugų įtaką verslo plėtrai ir gyvybingumui, Šiaulių bankas noriai bendradarbiauja su šiuo garantiniu fondu. Iš visų Lietuvoje veikiančių bankų Šiaulių bankas turi daugiausiai produktų su Europos Sąjungos priemonėmis, kurias administruoja UAB „Invega“: pasidalintos rizikos priemonė SVV finansavimui, įvairios portfelinės garantijos, skirtos SVV paskoloms, faktoringui bei lizingui.

Modernizavimo projektų finansavimas

Daugiabučių renovacija ir regionų plėtra

Bankas siekia skatinti šalies regionų ūkio plėtrą ir mažinti skirtumus tarp jų. Viena iš priemonių – daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) finansavimas. Didelė dalis daugiabučių renovacijos projektų vyksta ne didžiuosiuose miestuose. Į šiuos projektus įsitraukia juos administruojančios įmonės bei statybų rangovai ir kuriamos darbo vietos regionuose.

Šiaulių bankas yra daugiabučių renovacijos finansavimo lyderis – 2 iš 3 visų Lietuvoje atnaujinamų daugiabučių finansuojami Šiaulių banke. 2018 m. pabaigoje Šiaulių bankas pasirašė garantijos sutartį su Europos investiciniu banku daugiabučių renovacijos projektų įgyvendinimui. Pagal šią sutartį, Šiaulių bankas daugiabučių renovacijai skyrė papildomai 150 mln. Eur. 2020 m. Šiaulių bankas buvo atrinktas laimėtoju įkurti Investicinę platformą Lietuvoje, kurios lėšomis būtų toliau finansuojama renovacija.

Šiaulių banko įsteigta naujoji investicinė platforma „SB modernizavimo fondas“ veikti pradėjo 2022 m. ir yra inovatyvus bei perspektyvus instrumentas, leidžiantis pritraukti lėšų iš kelių šaltinių ir taip užtikrinantis pakankamą finansavimą. Paskolas 275 mln. eurų fondui suteikė Lietuvos ir užsienio finansų įstaigos. Fondo lėšomis planuojama renovuoti 600 senos statybos daugiabučių namų, pagerinant gyvenimo sąlygas 16 tūkst. namų ūkių. Numatoma, kad įgyvendinus projektą būtų sutaupyta 200 gigavatvalandžių (GWh) šilumos energijos ir kasmet sutaupoma apie 50 tūkst. tonų anglies dvideginio.

Kiti modernizavimo projektai

Bankas dalyvauja ir energetinio efektyvumo didinimo programoje. 2018 m. buvo pasirašyta ir iki šiol tęsiama sutartis su Viešųjų investicijų plėtros agentūra (VIPA), pagal kurią bankas, kaip finansinis tarpininkas prisidėdamas ir savomis lėšomis, finansuoja savivaldybių pastatų modernizavimą. Ši finansinė priemonė skirta savivaldybių viešųjų pastatų energijos efektyvumui didinti, mažinti į atmosferą išmetamų šiltnamio efektą sukeliančių dujų (CO₂), užtikrinti viešųjų pastatų infrastruktūros atitiktį higienos normų reikalavimams. Priemonė yra finansuojama iš Europos regioninės plėtros fondo.

Siekiant skatinti tinkamą modernizavimo rezultatą, Šiaulių bankas, investiciniame plane, kelia reikalavimą pasiekti ne mažesnę kaip C pastato energetinio naudingumo klasę ir ankstesnes skaičiuojamąsias šiluminės energijos sąnaudas sumažinti ne mažiau kaip 40 proc. Šie rodikliai reikšmingai prisideda prie energetinio efektyvumo pokyčio, padedančio mažinti ŠESD išmetimus ir mažinantis poveikį aplinkai

Taip pat Bankas nuo 2019 m. kviečia teikti kreditų paraiškas kultūros paveldo objektams atnaujinti. Kreditų lėšos investuojamos į objektų patrauklumą, komercinį atsipirkimą, pritaikomumą visuomenės poreikiams. Lėšos skiriamos iš Kultūros paveldo fondo, kurį įsteigė Viešųjų investicijų plėtros agentūra (VIPA), LR Finansų ir LR Kultūros ministerijos. Šiaulių bankas pasirinktas fondo valdytoju.

Paslaugų prieinamumo vystymas

Klientų patirties gerinimas

Suinteresuotųjų šalių grupių sąrašas

SUINTERESUOTOSIOS ŠALYS	ĮTRAUKIMO BŪDAI
Darbuotojai	<ul style="list-style-type: none"> Socialinės iniciatyvos; Pasiūlymų teikimo ir įgyvendinimo galimybės; Pranešimo atitikties pareigūnui galimybė; Metinis veiklos aptarimo pokalbis; Banko vidinis tinklalapis; Renginiai.
Akcininkai	<ul style="list-style-type: none"> Reguliaros ataskaitos; Veiklų rezultatų pristatymai investuotojams; Akcininkų susirinkimai
Klientai	<ul style="list-style-type: none"> Klientų aptarnavimo kokybės tyrimai; Komunikacija socialiniuose tinkluose; Banko interneto svetainė; Renginiai klientams.
Tiekėjai ir partneriai	<ul style="list-style-type: none"> Dalyvavimas susitikimuose.
Reguliavimo institucijos	<ul style="list-style-type: none"> Reguliaros ataskaitos; Dalyvavimas susitikimuose.
Bendruomenės, visuomenė	<ul style="list-style-type: none"> Rėmimo ir paramos projektai; Šviečiamoji veikla.
Asocijuotos struktūros	<ul style="list-style-type: none"> Socialinės atsakomybės ataskaita.
Žiniasklaida	<ul style="list-style-type: none"> Pranešimai; Komentarai; Renginiai; Susitikimai.

Suinteresuotųjų šalių nustatymas ir atranka

Suinteresuotosios šalys atrinktos įvertinus organizacijos veiklos pobūdį ir tai, kam organizacija gali daryti tiesioginį ar netiesioginį poveikį bei kas turi poveikį organizacijai.

Požiūris į suinteresuotųjų šalių pasitelkimą

Klientų grįžtamojo ryšio siekiama atliekant Slapto pirkėjo, Klientų rekomendavimo indekso (NPS rodiklio) ir Lietuvos komercinių bankų sektoriaus klientų aptarnavimo kokybės ir darbuotojų pardavimo įgūdžių tyrimus.

Slapto pirkėjo tyrimu vertinama klientų aptarnavimo kokybė banko padalinuose ir nuotoliniu būdu. Tyrimu įvertinama, kuriose srityse aptarnaudami klientus darbuotojai dar turėtų pasitempti, o kuriose dirba nepriekaištingai. Tyrimo duomenimis remiamasi rengiant kasmetinius klientų aptarnavimo vadybininkų mokymus.

NPS tai Klientų rekomendavimo indeksas – rodiklis, kuriuo siekiame išsiaiškinti privačių ir verslo Klientų pasitenkinimą bei lojalumą t.y. kiek klientai būtų linkę rekomenduoti Šiaulių banką, siūlomas paslaugas ar produktus. 2022m. NPS tyrimų metu buvo vertinami įvairūs Banko kanalai bei atskiri produktai. Tyrimai atliekami pasitelkiant išorės kompanijas bei naudojant vidinius Banko resursus.

Lietuvos komercinių bankų sektoriaus klientų aptarnavimo kokybės ir darbuotojų pardavimo įgūdžių tyrimo tikslas - išmatuoti ir palyginti pagrindinių klientų aptarnavimo kokybės kriterijų išpildymą Lietuvos komercinių bankų sektoriuje, nustatyti stipriausias ir silpniausias aptarnavimo sritis bei įvertinti klientų aptarnavimo kokybės tendencijas. 2022 m. slapto pirkėjo tyrimas buvo atliktas vieną kartą, jį atliko išorės bendrovė.

Pagrindinės temos ir iškeltos problemos

2018, 2019 ir 2021 metais („Dive Lietuva“ užsakymu) atliekant nepriklausomo slapto pirkėjo tyrimą, Šiaulių bankas buvo išrinktas geriausiai klientus aptarnaujančiu banku. 2022 metais Šiaulių bankas vėl tapo geriausiu gyvai klientus aptarnaujančiu banku Lietuvoje, užima pirmą poziciją ir pasiekia 3,4 % punktais geresnį klientų aptarnavimo kokybės kriterijų išpildymą, nei 2022 m bendras vizitų vidurkis.

Pažymėtina, kad 2022 m. pakito tyrimo metodika ir tyrimas vyko dviem būdais – nuotoliniu (skambutis) ir fiziniu (vizitas į aptarnavimo padalinį).

2022 m. bendras klientų aptarnavimo kriterijų išpildymas Lietuvos komercinių bankų sektoriuje: skambučių tyrimas 92,6% ir vizitų tyrimas 96,6%. Šiaulių banko bendras skambučių vertinimas šiais metais buvo įvertintas 99 proc., o vizitų – 100%.

Slapto pirkėjo tyrimo metu buvo vertinami 6 pagrindiniai kriterijai: kontakto pradžia, poreikių išsiaiškinimas, sprendimas, papildomas pardavimas, kontakto pabaiga ir bendravimo įgūdžiai. Šiaulių banke beveik visi jie atitiko aukščiausius standartus ir buvo įvertinti maksimaliu balu, išskyrus kontakto pabaigą skambučiu (95,5%).

Paslaugų prieinamumo vystymas

Skyrių įveiklinimo strategija

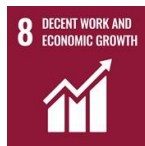
Rinkoje esantis bankinių paslaugų tiekėjai skaitmeninių kanalų vystymo iniciatyvas derina su skyrių veiklos ribojimo veiksmais (paslaugų atsisakymas, išankstinė registracija, trumpesnis darbo laikas). Banko atveju skyrių veiklos ribojimas ir pačių skyrių skaičiaus mažinimas neigiamai paveiktų regionų klientus, kuriems tradiciniais aptarnavimo kanalais teikiamos finansinės paslaugos taptų sunkiau prieinamos. Turint esminį tinklo lyderystės pranašumą, bet nenorint rinkoje pralošti veiklos efektyvumo atžvilgiu, papildomas dėmesys yra skiriamas tinklo galimybių išnaudojimui ir efektyviam įveiklinimui, pasitelkiant papildomus technologinius sprendimus. Optimizuojant aptarnavimo ir pardavimo kaštus išlaikomas konkurencingumas skaitmeniniuose kanaluose dominuojančių bankų atžvilgiu. Igaliaikėje Banko strategijoje suformuoti tikslai: 1) išlaikyti tinklo padengimo lyderystę; 2) optimizuoti tinklo veiklą ir aptarnaujant klientus nuotoliniu būdu, taip įveiklinant banko specialistus bet kuriame banko skyriuje.

Klientų konsultavimas

Bankas konsultacijas vertina kaip esminę teikiamų finansinių paslaugų vertės dalį. Finansų rinkos žaidėjams stiprinant skaitmeninius savitarnos aptarnavimo sprendimus, galimybė konsultuotis ir aptarti finansinius klausimus su kvalifikuotu darbuotoju tampa vis labiau vertinama klientų. Tuo pačiu Bankas užtikrindamas konsultavimo prieinamumą gali pasiekti ir aptarnauti plačiausią klientų auditoriją. Konsultacijos taip pat leidžia klientams suteikti daugiau konteksto, pagrįsti Banko finansavimo sprendimus ir pateikti platesnes su finansais susijusias rekomendacijas. Konsultacijos yra būtinos norint užtikrint tvarių finansinių įgūdžių plėtojimą ir sumažinti nepagrįstų ar žalingų finansinių sprendimų galimybę. Konsultacinis procesas apima poreikių išsiaiškinimo, proceso apibrėžimo, sprendimo pristatymo ir pagrindimo, papildomų poreikių įvertinimo ir tolimesnių veiksmų apibrėžimo žingsnius.

Įsitraukę darbuotojai

Kurti puoselėti tokią organizacinę kultūrą, kuri būtų organiškai formuojama jos darbuotojų – tai ilgalaikė Šiaulių banko vizija. Sukurti kultūrą, prie kurios formavimo aktyviai prisideda visi darbuotojai yra ambicingas tikslas, kuris puikiai atspindi Banko filosofiją, vertybinį pagrindą ir ambiciją turėti unikalų, patrauklų ir turiningą organizacinį gyvenimą, kuris padėtų pritraukti ir išlaikyti sektoriaus talentus.



GRI - 102; GRI – 305; GRI – 401; GRI – 404; GRI – 405.

Srities vizija

Būti banku, kurio kultūrą aktyviai formuoja visi darbuotojai.

Tikslai

Stiprinti aktyvų ir įvairiapusišką darbuotojų įtraukimą į banko kultūros formavimą

Užtikrinti nuolatinio tobulėjimo galimybes

Puoselėti visapusišką darbuotojų gerbūvio aplinką

Veiksmai ir iniciatyvos

Nauji darbuotojai ir jų įvedimo programa

Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo programos

Darbuotojų motyvacijos sekimas

Bendruomeniškos veiklos iniciatyvos

Žinių dalijimosi kultūros vystymas

Pranešimų apie pažeidimus mechanizmai, etikos klausimai

Įtraukimas į strategines iniciatyvas

Mentorystės programa

Lygiavertčio atlygio užtikrinimas

Psichologinė ir fizinė gerovė

Įsitraukę darbuotojai

Kaip to siekiame?

Nauji darbuotojai ir jų įvedimo programa

Pristatydamas savo prekės ženklą, Šiaulių bankas įvaizdinę kampaniją kuria kartu su darbuotojais – rodydamas jų veidus tiek organizacijos viduje, tiek išorėje. Šis komunikacinis gestas puikiai atspindi Banko nuostatas ir veiklos principus - darbuotojų įtraukimas skatinimas nuo pirmųjų darbo dienų. (daugiau – 24 ataskaitos psl.).

Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo programos

Nuolatinio tobulėjimo aplinkos kūrimas Banke užima svarbią vietą. Didžioji dalis tobulėjimo veiksmų ir iniciatyvų yra nukreiptos į tęstinio mokymosi skatinimą, bendrinių ir profesinių žinių tobulinimą. (daugiau – 25-26 ataskaitos psl.).

Darbuotojų motyvacijos sekimas

Bankui labai svarbu laimingi ir įsitraukę darbuotojai, todėl yra matuojama jų savijauta, motyvacija ir poreikiai Darbuotojų patirčių tyrime ir kasmėnesinėje Pulso apklausoje, o bendras psichologinis organizacijos klimatas, kuris vadinamas laimės indeksu, komunikuojamas visiems.

Bendruomeniškos veiklos iniciatyvos

Šiaulių bankas prisideda prie visuomenės gerovės, remdamas kultūros, finansinio raštingumo, sporto, socialines iniciatyvas. Taip pat skatina gyventojų verslumą ir reguliariai dalinasi žiniomis apie verslo plėtros galimybes, didina visuomenės finansinį švietimą, inicijuodamas pranešimus žiniasklaidoje ir soc. tinkluose (daugiau – 27 ataskaitos psl.).

Žinių dalijimosi kultūros vystymas

Kokybinius kvalifikacijos kėlimo, bendro kompetencijų lygio ir vidinių kandidatų skaičiaus rodiklius gerinti padeda žinių dalijimosi kultūra. 2022 m. tęsėme jau esančias ir vystėme naujas žinių dalijimosi iniciatyvas Banke. (daugiau – 25-26 ataskaitos psl.).

Pranešimų apie pažeidimus mechanizmai, etikos klausimai

Šiaulių Bankas yra įsipareigojęs puoselėti teigiamą, profesionalią ir saugią darbo aplinką. Veiksmingas bendravimas yra būtinas kuriant profesionalias ir produktyvias partnerystes, užkertant kelią konfliktams ir įveikiant kliūtis sprendžiant problemas. (daugiau – 28 ataskaitos psl.).

Įtraukimas į strategines iniciatyvas

Šiaulių bankas nuosekliai stiprina darbuotojų kompetencijas ir didina visų organizacijos lygių įsitraukimą į strateginių veiklų vystymą, siekdamas skatinti proaktyvų požiūrį į galimybių įgyvendinimą ar problemų sprendimą.

Mentorystės programa

Šiaulių bankas nuosekliai deda pastangas kurti darbuotojus palaikančią aplinką, kurioje darbuotojai gali lengvai atrasti papildomas galimybes tobulėti profesinėje srityje ir praktiškai stiprinti lyderystės kompetencijas mokymamiesi vieni iš kitų. Skatinant darbuotojus dalintis profesinėmis ir asmeninėmis patirtimis vieniems su kitais, kuriama žinių dalijimosi organizacijoje kultūra.

Įsitraukę darbuotojai

Kaip to siekiame?

Lygiavėčio atlygio užtikrinimas

Šiaulių bankas, suprasdamas, kad bet kokio lygio ar pobūdžio diskriminacija tiesiogiai veikia komandų ir atskirų darbuotojų įsitraukimą į Banko veiklą ir karjeros planavimą organizacijos viduje, diegia sistemas užtikrinančias bet kokios diskriminacijos prevenciją. Vertindamas savo darbuotojus ir siekdamas kurti tvarius santykius su jais, Bankas ypatingą dėmesį skiria atlygio politikai
(daugiau – 29 ataskaitos psl.).

Psichologinė ir fizinė gerovė

Bankas neapsiriboja darbuotojų fizinės sveikatos klausimais ir papildomą dėmesį telkia psichologinės darbuotojų savijautos ir sveikatos gerinimui. Banko iniciatyvas vienijantis principas – visų organizacijos lygmenų ir darbuotojų grupių reprezentavimas, įtraukimas ir tinkamų darbo sąlygų užtikrinimas.
(daugiau – 30-31 ataskaitos psl.)

Įsitraukę darbuotojai

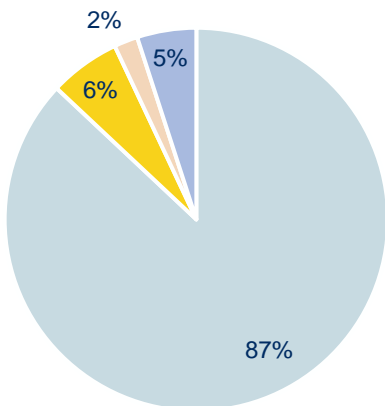
Nauji darbuotojai ir jų įvedimo programa

Informacija apie įdarbintus darbuotojus

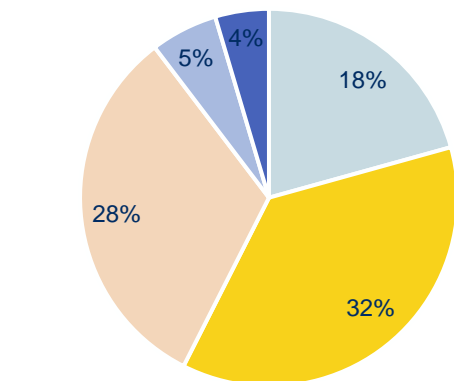
2022 m. gruodžio 31 d. Banke dirbo 817 darbuotojai, Grupėje – 908 darbuotojai. Lyginant su 2021 m. gruodžio 31 d., darbuotojų skaičius Banke padidėjo 3,55 proc., o Grupėje darbuotojų skaičius padidėjo 2,95 proc.

2022 m. gruodžio 31 d. Banko grupėje dirbo 79,2 proc. moterų ir 20,8 proc. vyrų.

Grupės darbuotojų pasiskirstymas pagal išsilavinimą, proc.



Grupės darbuotojų pasiskirstymas pagal išsilavinimą, proc.



■ Aukštasis ■ Aukštesnysis ■ Profesinis ■ Vidurinis ■ <30 m ■ 31-40 m ■ 41-50 m ■ 51-60 m ■ >61

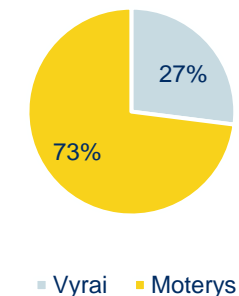
Naujų darbuotojų samda ir darbuotojų kaita

Bankas puoselėja ilgalaikius darbo santykius su darbuotojais. 2022 m. gruodžio 31 datai 22,6 proc. Banko darbuotojų dirbo 10 ir ilgiau metų. Ataskaitiniu laikotarpiu bendra darbuotojų kaita buvo 12,5 proc. (2021 m. – 11,2 proc., 2020 m. - 11,0 proc., 2019 m. – 13,8 proc., 2018 m. – 13,2 proc., 2017 m. - 14,5 proc.).

Naujų darbuotojų skaičius pagal regioną 2022 m.

REGIONAS	NAUJŲ DARBUOTOJŲ SKAIČIUS
Kauno reg.	49
Klaipėdos reg.	9
Šiaulių reg.	22
Vilniaus reg.	53
VISO:	133

Nauji darbuotojai 2022 m. pagal lytį



Naujų darbuotojų įvedimo programa

Visi nauji Banko darbuotojai dalyvauja dviejų dienų „Naujokų dienos“ renginyje, kuriame skirtingų sričių Banko atstovai dalinasi savo profesine patirtimi, supažindina naujus kolegas su Banko struktūra, padalinių funkcijomis, pristato Banko teikiamas paslaugas, produktus, procesus, vykdomus projektus.

Įsitraukę darbuotojai

Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo programos ir žinių dalijimosi kultūros vystymas

Priežiūros ir valdymo organų kolektyvinės žinios

Valdybos nariai reguliariai dalyvauja svarbiausiose šalies ekonomikos konferencijose. Atsižvelgiant į išsakytus poreikius ugdymui, 2022 m. buvo nuspręsta leisti Banko Valdybos bei Stebėtojų tarybos nariams savarankiškai plėsti savo žinias jiems aktualiose srityse.

Vidutinis mokymų skaičius vienam darbuotojui per metus

Vidutinis mokymo (-si) valandų skaičius per metus banko tinklo ir regioninių padalinių darbuotojams – 31 valanda. Centro padalinių darbuotojams per metus vidutiniškai teko 21 valanda išorinių ir vidinių mokymų.

Darbuotojų ugdymas

Darbuotojų ugdymo sistema apima naujokų adaptacijos procesą, profesinius (privalomus mokymus, reglamentuojamus LT teisės aktais ir kitus, reikalingus kasdienėms funkcijoms atlikti), bendrųjų kompetencijų ugdymo ir lyderystės mokymus.

2022-aisiais metais didelį dėmesį ir toliau skyrėme visų lygių vadovų ugdymui. Įsivertinę įsitraukimo tyrimo duomenis ir bendras tendencijas, tikslingai vadovų ugdymą kreipėme į lyderystės, vadovų tarpusavio bendradarbiavimo, efektyvios komunikacijos ir kitų kompetencijų stiprinimą tęsdami 2021 metais pradėtą Vadovų akademijos programą su išorės partnerių lektorais. Visi į akademiją įtraukti vadovai yra atsakingi už Banko strategijos įgyvendinimą, pasitelkiant savo padalinių darbuotojus. Visą programą sudarė 5 temos, tokios kaip Maksimalią vertę kuriantis bendradarbiavimas, Situacinis vadovavimas, Viešoji kalba ir fasilitavimas, Sisteminis mąstymas ir Lyderystė. Akademijos trukmė – 1,5 m., joje dalyvavo per 100-ą įvairaus lygio vadovų.

Per visą Vadovų akademijos projekto laikotarpį turėjome 38 mokymų dienas (viso 304 val.). Vienam vadovui buvo skirta nuo 4 d. iki 8 d. (arba nuo 36 val. iki 64 val.) mokymų. Taip pat Vadovų akademijos metu gimė kelios iniciatyvos, kurios peraugo į konkrečius veiksmus ir kurių rezultatai neabejotinai bus naudingi visam Bankui. Pirmoji iniciatyva – Šiaulių Banko ambasadorių grupė. Ši iniciatyva gimė iš kart po pirmosios vadovų bendradarbiavimo sesijos, o jos nariais tapo net 20 savanorių departamentų vadovų. Darbinių sesijų metu ambasadorių grupės nariai išsiginčino prioritetingas sritis bendradarbiavimo stiprinimui organizacijoje, nusimatė priemones jų įgyvendinimui ir pasidalino atsakomybėmis. Viso ambasadorių grupės darbo rezultatas bus pristatytas organizacijai 2023 metų pirmąjį ketvirtį. Antroji Vadovų akademijos programos metu gimusi iniciatyva - kasmetinės bendradarbiavimo sesijos. Tai kasmetinės vadovų darbinės sesijos, kurių metu dalinamasi grįžtamuju ryšiu. Šiose sesijose dalyvavo Departamentų direktoriai, Regionų vadovai, KAC vadovai, Regiono verslo ir privačių klientų direktoriai, Verslo klientų grupės vadovai, Audito tarnybos vadovas, Procesų valdymo vadovas bei Projektų portfelio valdymo vadovas. Jau po pirmosios bendradarbiavimo sesijos 2021 m. tapo aišku, kad galimybė išsakyti konstruktyvų grįžtamąjį ryšį (tiek pagyrimus, tiek ir lūkesčius) kitiems organizacijoje, stiprina bendrą sutarimą ir bendradarbiavimą, tad tokia sesija įvyko ir 2022 metais.

2022 metais, įsivertinę įsitraukimo tyrimo duomenis, pokyčius Banko valdyboje ir atsižvelgę į išsakytus poreikius, atitinkamai stiprinome ir Banko aukščiausios vadovybės bendradarbiavimo ir komunikacijos kompetencijas. Šiuo tikslu įvyko bendradarbiavimo sesija, kurios metu buvo gilinamasi į komandos psichodinamiką TOP vadovų lygmenyje, peržiūrėti ir atnaujinti bendro darbo susitarimai komandoje bei sutarta dėl informacijos kaskadavimo visai organizacijai ir tikslinėms grupėms.

Tuo pačiu siekdami dar labiau sustiprinti lyderystės kompetencijas bei reaguodami į vadovų išsakytus poreikius 2022 metais pakvietėme visų lygių Banko vadovus į dvejus Vadovų pusryčius. Pirmoji pusryčių tema buvo – „Reguliarūs pokalbiai su darbuotojais - gerosios praktikos“. Šių pusryčių metu vadovams buvo pristatyta kuo yra naudingi reguliarūs susitikimai su darbuotojais; kaip dažnai, kokių tikslu ir kokia forma jie turi vykti bei kas turėtų būti aptariama individualių pokalbių su darbuotojais metu. Antroji pusryčių tema buvo skirta Vadovo lankstumo temai. Susitikimo metu buvo aptartas dažnas vadovo iššūkis - kaip suderinti organizacijos, savo ir komandos poreikius, kad ir organizacijos tikslai būtų pasiekti, ir komanda būtų įsitraukusi, ir pats vadovas motyvuotas. Asmeninio ir komandinio augimo trenere pristatė lankstumą kaip vadovo kompetenciją bei šios kompetencijos svarbą norint efektyviai veikti skirtingose situacijose ir bendraujant su skirtingais žmonėmis. Atsižvelgiant į išsakytus tikslines grupės poreikius ugdymui, 2022 m. buvo nuspręsta leisti Banko Valdybos bei Stebėtojų tarybos nariams savarankiškai susiplanuoti savo individualų ugdymo planą pagal turimus poreikius.

Tęsiant procesinio valdymo vystymą Banke, 2022 metais buvo įgyvendinamos procesų ir veiklos efektyvumo mokymų strategijoje numatytos ugdymo priemonės – visiems darbuotojams parengti privalomieji įvadiniai el. mokymai procesų ir veiklos efektyvumo tema. Taip pat parengta mokymų medžiaga procesų architektūros ir modeliavimo (braižymo) tema. Procesų valdymo vadovė tikslinėms banko grupėms pravedė penkis 1,5 dienos trukmės mokymus pažengusiems Procesų valdymo ir tobulinimo tema darbuotojams, apmokyta ~10% Banko darbuotojų. Siekiant užtikrinti darbuotojų kompetencijų didinimą efektyvumo srityje, o taip pat skatinti efektyvumo paieškas Banke, buvo organizuotas vidinis Banko Hakatonas, kurio metu buvo vystomos veiklos ir procesų tobulinimo idėjos iš 9 sričių, dalyvavo ir naujų patirčių sėmėsi ~10% Banko darbuotojų.

Įsitraukę darbuotojai

Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo programos ir žinių dalijimosi kultūros vystymas

Taip pat 2022 metais buvo tęsiamas Projektų valdymo kompetencijų stiprinimas - vyko projektų rengimo ir valdymo tvarka paremti praktiniai projektų valdymo mokymai Banko darbuotojams dirbantiems su mažais ir labai mažais Banko projektais.

2022-aisiais ir toliau prioritetu laikėme keliamus reguliacinius reikalavimus darbuotojų kvalifikacijai ir patirčiai. Todėl 2022 m. Banke buvo įdiegta nauja ugdymo valdymo sistema (angliškai: learning management system – LMS) – Šiaulių banko Akademija. Šiaulių banko Akademija - tai skaitmeninė mokymosi platforma, skirta planuoti ir valdyti darbuotojų ugdymo procesą, talpinti ugdomąjį turinį, atlikti ugdymosi vertinimą bei kitas ugdymo valdymo proceso funkcijas. Sistemos dėka galime efektyviau prisitaikyti prie nuolatinių pokyčių, esame greitesni ir geriau valdome ugdymo procesą - nuo privalomųjų mokymų užtikrinimo, bendrųjų bei profesinių kompetencijų kėlimo iki atskirų dalyvių bei jų grupių mokymų ir progreso matavimo po jų. Šiaulių banko Akademija, skaitmeninė ugdymo platforma, pakeitė iki šiol banke buvusią virtualaus mokymosi aplinką ir yra gerokai platesnio funkcionalumo.

Laikantis 2022 m. sudaryto ugdymo plano, skirto stiprinti žinias pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos (PPTF) srityje pasitelkiant vidinius bei išorinius ekspertus buvo prarastas daugiau nei vienas mokymas tikslinėms grupėms plane numatytais temomis. Taip pat, siekiant maksimaliai užtikrinti visų Banko darbuotojų bazinės PPTF žinias buvo parengtas privalomasis el. mokymas „Pinigų plovimo ir terorizmo finansavimo prevencijos mokymai“. O siekiant kelti atitiktis specialistų, pinigų plovimo ir prevencijos, klientų pažinimo ir finansinių atsiskaitymų srityje dirbančių darbuotojų kompetenciją, padėti jiems įgyti tinkamą žinių ir geriausių pasaulinės praktikos pavyzdžių kaip valdyti riziką, kovoti su pinigų plovimu ir taikyti finansinių nusikaltimų prevenciją praktikoje, užtikrinome daliai jų galimybę įgyti ICA, CFA ir CAMS sertifikatus, kurie yra laikomi kompetencijos etalonu visame pasaulyje.

BDAR ir IT saugumo reikalavimų laikymosi užtikrinimui, kiekvieną Banko darbuotoją pakvietėme Šiaulių banko Akademijoje privalomai atnaujinti žinias Asmens duomenų apsaugos (2 moduliai) ir Skaitmeninės saugos temomis. Jų tikslas - išsamiai supažindinti su asmens duomenų apsaugos bei skaitmeninės saugos reikalavimais ir praktika. Skaitmeninės saugos mokymų modulis 2022 metais buvo papildytas informacija apie apgaulingus el. laiškus (fišingą) - kaip jį atpažinti ir „neužkibti ant kabliuko“.

2022 m. atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos Darbo kodekso pakeitimus, Banke buvo patvirtintos Smurto ir priekabiavimo prevencijos taisyklės, kuriose buvo numatyti Banko darbuotojų ir vadovų etiško bendravimo principai; įvardintos galimos smurto ir priekabiavimo formos, atpažinimo būdai; aprašytos prevencinės priemonės, kurių imasi Bankas užkirsti kelią smurtui ir priekabiavimui; detalizuota pranešimų apie smurtą ir priekabiavimą pateikimo bei nagrinėjimo tvarka; nurodyta kokių apsaugos priemonių Bankas imasi apsaugoti apie smurtą ir priekabiavimą pranešusius ir nukentėjusius asmenis. Siekdami išsamiau paaiškinti ir pateikti daugiau informacijos smurto ir priekabiavimo tema, sukūrėme ir el. mokymus - Mobingas darbe: kaip jį atpažinti?. Šie mokymai yra privalomi visiems Banko darbuotojams ir supažindina juos su mobingo, priekabiavimo, psichologinio smurto ir kitų psichosocialinių veiksnių, keliančių įtampą darbe, identifikavimo ir šalinimo būdais.

2022 m. buvo tęsiama unikali Banko organizuojama programa „Finansavimo sprendimų forumas“, skirta kreditavimo srities specialistams, jų funkcinių bei bendrųjų kompetencijų stiprinimui. Įvyko dvi (pavasario ir rudens) sesijos. Visiems Banko darbuotojams 2022 m. buvo skirta Metinė Šiaulių banko konferencija. Konferencija ir šiemet vyko virtualiai, pranešėjai ir diskusijos buvo tiesiogiai transliuojami iš specialiai tam paruoštos studijos, o transliaciją galėjo stebėti visi Banko darbuotojai.

Konferencija buvo skirta Skaitmenizacijos svarbai pasauliniame, verslo ir asmeniniame kontekste. Konferencijos metu apie tai, kaip inovatyviais ir skaitmenizuotais sprendimais kurti finansų sektorių, apie šalia mūsų esančius pavyzdžius ir apie tai, kodėl svarbu skaitmenizacijos kontekste nepamesti žmonių, kalbėjomes su įvairių sričių Banko, Lietuvos ir Pasaulio ekspertais.

Kiekvienam banko darbuotojui efektyviam savo darbo funkcijų užtikrinimui svarbu stiprinti tiek profesines, tiek bendrąsias, tiek emocines kompetencijas. Šių dienų neapibrėžtoje stresinėje aplinkoje, kurią smarkiai įtakojo Covid -19 pandemija, karas Ukrainoje ir kiti aplinkos veiksniai, didžioji dalis darbuotojų susiduria su fiziniais ar emociniais iššūkiais, kurie mažina jų psichologinį atsparumą ir gebėjimą išlaikyti balansą bei dirbti efektyviai. Siekdami padėti Banko darbuotojams išlaikyti psichologinę pusiausvyrą karo akivaizdoje, 2022 metais pakvietėme juos el. mokymų pagalba susipažinti kaip pasiruošti ir elgtis ekstremalioje situacijoje bei įvykus branduolinei ar radiologinei avarijai. Taip pat darbuotojams paruošėme daug paskaitų emocinės sveikatos stiprinimo tema, kurių metu patyrę savo srities specialistai dalinosi, kaip atpažinti savo fizinius, emocinius poreikius, juos suderinti bei sukurti sveiką santykį su savimi ir aplinka.

2022-aisiais Banke tęsėme tradiciją organizuodami vidinių ir išorinių lektorių mokymus pardavimų temomis bei užtikrinome produktinių žinių sklaidą ir įsivadinimą Tinklo padalinuose.

Taip pat, siekdami sukurti bendrą supratimą apie produkto vadovo vaidmenį Banke bei supažindinti produktų vadovus su efektyviais produktų portfelio valdymo ir išteklių planavimo principais, su išorės partneriais sudarėme produktų valdymo mokymų programą. Banko centro ir tinklo padalinių darbuotojai savo kompetenciją kėlė dalyvaudami išorinėse konferencijose ir seminaruose.

Įsitraukę darbuotojai

Bendruomeniškos veiklos iniciatyvos

Bendradarbiavimas su švietimo, kultūros įstaigomis ar organizacijomis:

2022 m. Šiaulių bankas rėmė ir bendradarbiavo su:

- Rokiškio, Varėnos, Šiaulių miestų, taip pat Alytaus, Zarasų, Biržų rajonų kultūros centrais.
- Kupiškio rajono, Visagino savivaldybės, Pakruojo rajono savivaldybės administracijas.
- Banko darbuotojai nuotoliniu būdu ir vizitų metu skaitė paskaitas įvairių mokyklų moksleiviams.

2022 m. Bankas toliau tęsė bendradarbiavimą su Lietuvos aukštojo mokslo įstaigomis sudarydamas galimybes studentams atlikti plataus pobūdžio praktiką Banke. Taip pat 2022 m. Banko atstovai dalyvavo dviejų mokslo įstaigų organizuotose karjeros dienose - Socialinių mokslų kolegijoje (SMK) Kaune ir Vilniuje bei Vilniaus kolegijoje (VIKO).

Bendruomenių stiprinimas:

Šiaulių bankas, būdamas lietuviško kapitalo banku, siekia būti arčiau bendruomenių ir didelį dėmesį skiria šalies miestų ir miestelių tradicijoms puoselėti, remti kultūrinį gyvenimą Lietuvos regionuose, taip pat prisidėti prie kultūros, finansinio raštingumo, sporto, socialinių iniciatyvų skatinimo.

2022 metais Šiaulių bankas iš viso skyrė 149.900,00 eurų paramos įvairioms iniciatyvoms.

- Miestų šventėms;
- Muzikos festivaliams;
- Muziejams;
- Galerijoms;
- Teatrams;
- Lietuvos Raudonojo Kryžiaus draugijai;
- Sporto (futbolo, teniso, bėgimo, tinklinio ir kt.) klubams;
- Švietimo įstaigoms;
- Ir kitiems projektams bei bendruomenėms.

Pagalba nukentėjusiems nuo karo Ukrainoje:

Šiaulių bankas, reaguodamas į geopolitinę situaciją Ukrainoje, papildomai ėmėsi veiksmų, skirtų padėti nuo karo bėgantiems ukrainiečiams:

- Skirtas 51 tūkst. eurų paramos (Lietuvos Raudonojo Kryžiaus draugijai ir Ukrainiečių kultūros ir švietimo centrui Rodyna);
- Parengta informacinė medžiaga lietuvių, anglų, rusų ir ukrainiečių kalbomis apie sankcijas ir ką verta žinoti klientams (polapis tinklalapyje, elektroninis ir spausdintinis paruoštukas apie banko paslaugų užsakymą ir reikalavimus ir t.t.).
- Nuo rugsėjo 1 d. nebevykdomi mokėjimai į Rusijos Federaciją ir Baltarusijos Respubliką arba iš jų, bet kuria valiuta.
- Pasirašius susitarimą su Lietuvos banku ir įdiegus reikiamą įrangą, nuo spalio iki gruodžio mėn. penkiuose Šiaulių banko padaliniuose buvo suteikiama galimybė galima keisti Ukrainos grivinas į eurus. Per susitarimo laikotarpį, penkiuose Šiaulių banko skyriuose buvo nupirkta 719 300 UAH (arba 18 025,82 EUR).

Įsitraukę darbuotojai

Pranešimų apie pažeidimus mechanizmai, etikos klausimai

Etika ir integralumas:

Kasdienėje veikloje banko darbuotojai vadovaujasi trimis pamatiniais principų rinkiniais:

- Banko vertybėmis
- Etikos kodeksu
- Klientų aptarnavimo standartu

Mes sakome, kad mūsų Banko sėkmės istoriją kuriame naudodami 3P+A formulę. Kitaip sakant, profesionalumas, pasitikėjimas, pagarba ir atsakomybė yra pamatinės mūsų organizacijos vertybės, kurios mus veda pirmyn. Šias keturias tvarias banko vertybes išgrynino patys banko darbuotojai, prieš keletą metų vykusiame visuotinėje banko konferencijoje.

Banke vadovujamasi Etikos kodeksu - darbe netoleruojamos jokios nelygybės, smurto, psichologinio ar pan. spaudimo apraiškos bei diskriminacijos formos. Banke įdiegta pranešimų apie pažeidimus skiltis intranete bei interneto tinklapyje, per kurią bet kuris darbuotojas gali pranešti Vyriausiajam atitikties pareigūnui apie bet kokio banke vykdomo norminio reikalavimo pažeidimą. Gavus tokį pranešimą, jis tiriamas, o įtarimams pasitvirtinus, operatyviai imamasi reikiamų veiksmų pažeidimui pašalinti.

Klientų aptarnavimo standartas apibrėžia darbuotojų elgesį aptarnaujant klientus.

Pranešimų apie pažeidimus kanalai ir etikos klausimai

Banke yra įdiegti pranešimų apie pažeidimus Atitikties pareigūnui ir banko Skyrimo komiteto pirmininkui kanalai. Anoniminius pranešimus bet kuriuo paros metu galima pateikti banko intraneto bei interneto svetainėje. Pranešimo Atitikties pareigūnui kanalas skirtas pranešti apie bet kokias nusikalstamas veikas, administracinius pažeidimus ar Banko grupės darbuotojų (įskaitant ir vadovus) atliekamus galimai neteisėtus veiksmus, pavyzdžiui, Banko, jo klientų, partnerių, darbuotojų turto vagystės, sukčiavimo atvejus, piktnaudžiavimą tarnybine padėtimi, interesų konfliktus, įtarimus dėl Banko etikos kodekso nuostatų pažeidimo ar Banko veiklą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų nesilaikymo atvejus ir pan. Už šio kanalo administravimą atsakingas banko Vyriausias atitikties pareigūnas.

Pranešimo Banko Skyrimo komiteto pirmininkui kanalas suteikia galimybę konfidencialiai (norint - ir anonimiškai) pranešti apie bet kokią padarytą ar galimą įtarimą dėl atskiro Banko organo nario arba nedidelės narių grupės nuomonės, kuri gali pakenkti Banko interesams, pažeidimą.

Visi pranešimai konfidencialūs, o pranešėjui pageidaujant, ir anonimiški. Su pranešimų kanalais naujokų mokymuose supažindinami visi nauji Banko darbuotojai.

Informacija apie etišką ir neetišką elgesį pateikta Banko etikos kodekse.

Per 2022 metus pranešimų gauta nebuvo.

Įsitraukę darbuotojai

Lygiaverčio atlygio užtikrinimas

Atlyginimų nustatymo politika

Banke darbuotojų atlygį reglamentuoja Atlygio politika, Metinio kintamojo atlygio skyrimo tvarka, Priedų skyrimo tvarka, Pareiginio atlygio nustatymo taisyklės, Darbo tvarkos taisyklės bei kiti vidaus teisės aktai.

Metinio pranešimo skiltis „Atlygio politika“

Atlyginimo nustatymo procesas

Banke nustatant pareiginį atlygį darbuotojams yra vadovaujama UAB „Hay group“ (Korn ferry) atlygio tyrimo rezultatais. Vadovaujantis UAB „Hay group“ (Korn ferry) metodika nustatomi pareiginiai lygiai. Kiekvienam pareigybės lygiui nustatomi pareiginio atlygio rėžiai, t. y. minimalios ir maksimalios pareiginio atlygio reikšmės. Rėžiai nustatomi vertinant visą šalies rinką, atsižvelgiant į regioninius skirtumus. Tam tikriems pareigybių lygiams nustatant pareiginio atlygio rėžius, remiamasi bankų sektoriaus duomenimis. UAB „Hay group“ (Korn ferry) metodikos taikymas leidžia užtikrinti vidinį ir išorinį atlygio teisingumą ir konkurencingą atlygį rinkoje.

Sukurta ir paskirstyta tiesioginė ekonominė vertė

Remiantis veiklos rezultatais, kasmet Visuotinis akcininkų susirinkimas, skirstydamas Banko pelną, sprendžia, ar mokėti dividendus akcininkams.

Duomenys apie banko mokėtus dividendus:

Metai, už kuriuos paskiriami ir išmokami dividendai	2018	2019	2020	2021
Procentas nuo nominaliosios vertės	10	-	1,90	11,7
Dividendų suma, tenkanti vienai akcijai, Eur	0,029	-	0,0055	0,034
Dividendų suma, Eur	17 421 064	-	3 303 994	20 424 693
Dividendų ir Grupės grynojo pelno santykis, proc.	33,0	-	7,7	36,5

Įsitraukę darbuotojai

Psichologinė ir fizinė gerovė

Vaiko priežiūros atostogos

Pasinaudoti vaiko priežiūros atostogomis turi teisę visi darbuotojai, nepriklausomai nuo lyties.

Išsamiau metinio pranešimo skiltyje „Darbuotojai“

Darbuotojai, 2022 m. pasinaudoję vaiko priežiūros atostogomis*

LYTIS	DARBUOTOJŲ SKAIČIUS
Vyras	0
Moteris	66
VISO:	66

*į šį skaičių patenka tiek 2021 m. suteiktos, tiek besitęsusios vaiko priežiūros atostogos

2022 metais suteiktos tėvystės atostogos

LYTIS	DARBUOTOJŲ SKAIČIUS
Vyras	3

Darbuotojų, sugrįžusių į darbą po vaiko priežiūros atostogų 2022 m., skaičius pagal lytį*

LYTIS	DARBUOTOJŲ SKAIČIUS
Vyras	0
Moteris	23
VISO:	23

*darbuotojai grįžę į darbą / atleisti po AVP

Lyčių lygybė

Bankas, vadovaudamasis Etikos kodeksu ir Lygių galimybių (nediskriminavimo) politikos įgyvendinimo ir priežiūros taisyklėmis, Lietuvos Respublikos darbo kodekso, Lietuvos Respublikos lygių galimybių įstatymu, Lietuvos Respublikos moterų ir vyrų lygių galimybių įstatymu bei kitais norminiais teisės aktais, įtvirtinčiais asmenų lygybę bei draudimą varžyti žmogaus teises diskriminaciniais pagrindais, netoleruoja jokios nelygybės, smurto, psichologinio ar panašaus spaudimo apraiškų ar diskriminacijos formų darbe. Banke, tiek priimant į pareigas darbuotojus, tiek darbo santykių galiojimo bei jų nutraukimo metu yra laikomasi lygių galimybių principo ir draudimo varžyti darbuotojų teises arba teikti jiems privilegijas lyties, rasės, tautybės, pilietybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, religijos, įsitikinimų ar pažiūrų, amžiaus, lytinės orientacijos, negalios, etninės priklausomybės, tikėjimo, sveikatos būklės, ketinimo turėti vaiką (vaikų), įvaikį (įvaikių), globotinį (globotinių), rūpintinį (rūpintinių), santuokinės ir šeimninės padėties, priklausymo politinėms partijoms, profesinėms sąjungoms ir asociacijoms, dėl aplinkybių, nesusijusių su darbuotojų dalykinėmis savybėmis, asociacijų laisvės, laisvų kolektyvinių derybų ir teisės imtis kolektyvinių veiksmų ar kitais pagrindais.

Bankas, siekdamas aktyviai ir atsakingai valdyti atlygio teisingumą, remiasi patvirtinta Atlygio politika, kuri parengta vadovaujantis Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu, Lietuvos banko valdybos nutarimu „Dėl minimalių atlygio politikos reikalavimų aprašo patvirtinimo“ ir kitais teisės aktais. Atlygio politikoje taip pat yra deklaruojama, kad darbuotojams taikoma vienoda darbo apmokėjimo sistema, nediskriminuojant jų dėl lyties, amžiaus, tautybės, rasės, socialinės padėties, religijos, socialinės orientacijos ir pan.

Banko Pareiginio atlygio nustatymo taisyklėse reglamentuota teisingo ir nediskriminuojančio pareiginio atlygio užtikrinimo priemonės: Bankas analizuoja ir vertina vidutinį skirtingos lyties gaunamo pareiginio atlygio dydžio skirtumą, analizuoja kuri lytis konkrečiame pareigybių lygyje yra dominuojanti pagal gaunamą didesnį pareiginį atlygį, išryškėjus reikšmingiems skirtumams ir nesant objektyvioms priežastims skirtumams pagrįsti, imamasi veiksmų atskirčiai mažinti.

Bankas nuolat seka ir analizuoja vyrų ir moterų santykių vadovaujančiose pozicijose organizacijoje. Šiuo metu pavyksta išlaikyti labai gerą lyčių balansą - vadovaujančiose pozicijose dirba 53 procentai moterų ir 47 procentai vyrų (viso 90 darbuotojų). Banko valdymo organuose, valdyboje ir taryboje, dirba 25 procentai moterų ir 75 procentai vyrų.

Žmogaus teisės

Šiaulių bankas yra Jungtinių Tautų inicijuoto "Pasaulinio susitarimo" narys. Socialinės atsakomybės ataskaitoje bankas vadovaujasi Pasaulinio susitarimo principais.

Bankas vadovaujasi LR įstatymais, vaikų įdarbinimas yra draudžiamas.

Bankas vykdo darbuotojų atrankas vadovaudamasis Darbuotojų paieškos ir atrankos taisyklėmis, darbuotojų paieška ir atranka vykdoma vadovaujantis Lygių galimybių (nediskriminavimo) taisyklėse numatytais principais. 2022 m. į vadovaujančias pozicijas buvo priimta vienodas skaičius moterų ir vyrų – po 50 proc.

Banko darbuotojų vidutinis darbo užmokestis 2022 metais buvo 2642 eur ir tai yra beveik 46,8% didesnis nei 2022 metų vidutinis mėnesinis šalies darbo užmokestis 2022 m. III ketv.

Įsitraukę darbuotojai

Psichologinė ir fizinė gerovė

Žmogaus teisės

Banke darbuotojų darbo laikas yra reglamentuotas vidinėse Darbo laiko apskaitos ir kontrolės taisyklėse ir atitinka LR įstatymuose taikomus minimaliojo ir maksimaliojo darbo laiko režimo principus. Iš anksto su darbuotojais sutarus gali būti taikomi viršvalandžiai, už juos tinkamai apmokant tačiau viršvalandinis darbas taikomas tik išimtiniais ir kritiniais atvejais.

Be to, kas yra reglamentuota Lietuvos Respublikos Darbo kodeksu bei kitais darbuotojų saugos ir sveikatos teisės aktais, Banke daug dėmesio skiriama sveikatai. Fizinė ir emocinė sveikatos temos yra nuolat vystomos Banke, o sveikatos gerinimo projektų įgyvendinimas (paskaitos sveikatingumo temomis, profilaktiniai sveikatos patikrinimai, skiepai) užtikrina praktinį sveikatos priežiūros aspektą. Darbuotojai nuolat informuojami ir ugdomi, organizuojant skirtingo pobūdžio renginius, seminarus, paskaitas, platinant informacinę medžiagą bei rengiant vidinius mokymus.

Taip pat Banke veikia darbuotojų saugos ir sveikatos komitetas, kuris nuolat teikia pasiūlymus ir inicijuoja su darbuotojų sauga ir sveikatingumu susijusias iniciatyvas.

Siekdami sukurti saugią darbo aplinką nuolat peržiūrime ir atnaujiname instrukcijas ir tvarkas, skiriame dėmesį tinkamam darbuotojų supažindinimui su jomis. Užtikriname saugių ir ergonomiškų darbo vietų įrengimą, sveikatos patikrinimus, nuolatinį darbo vietų profesinės rizikos vertinimą.

Skiriamas papildomas dėmesys civilinei saugai, darbuotojai supažindinti su Ekstremalių situacijų planu ir veiksmais kaip elgtis ekstremalios situacijos metu. Siekiant užtikrinti sklandų evakavimąsi ekstremalios situacijos metu, apmokyti atsakingi darbuotojai.

Darbo sąlygos

Šiaulių bankas laikosi Tarptautinės darbo organizacijos deklaracijos principų ir Lietuvos respublikos darbo kodekso, diskriminacija įdarbinimo, darbo santykių metu ir po darbo santykių užbaigimo laiko netoleruotina. Taip pat Banke veikia Darbo taryba, kuri atstovauja darbuotojų interesams, vertina ar visiems darbuotojams yra suteikiamos vienodos darbo sąlygos.

Bankas nuolat investuoja į darbuotojų darbo sąlygų gerinimą, plečia suteikiamų papildomų naudų paketą. Pastaruoju metu daug dėmesio skiriama darbuotojų emocinei sveikatai, reguliariai organizuojamos darbuotojų paskaitos emocinei darbuotojui sveikatai stiprinti, psichinės sveikatos temomis. Taip pat darbuotojai yra skatinami ne tik papildomomis naudomis, bet ir viešu pripažinimu, įvertinant jų indėlį kuriant vertę Bankui. Banke veikia metiniai darbuotojų apdovanojimai, tinklo darbuotojų skatinimo programa.

Siekdamas būti socialiai atsakinga organizacija, Bankas vykdo ir inicijuoja savanorystės programas įvairioms socialinėms grupėms paremti, kur įtraukia ir darbuotojus. Tai leidžia burti žmones, skatinti jų sąmoningumą. Bankas nuolat investuoja į komandos stiprinimo iniciatyvas, skiria papildomus biudžetus komandų renginiams, inicijuoja viso Banko žiemos ir vasaros renginius, palaiko ir finansiškai remia darbuotojų pomėgių klubus (kartingai, tinklinis ir kt.). Taip pat Bankas vertina lankstumą darbo organizavime, suteikia galimybę darbuotojui, susiderinus su komandos vadovu, pasirinkti darbo pradžios ir pabaigos laiką, darbuotojai dirba mišriu darbo organizavimo modeliu (dalį laiko iš namų, dalį iš biuro). anojimai, tinklo darbuotojų skatinimo programa.

Visos šios išvardintos ir dar daugelis kitų priemonių leidžia Bankui išlaikyti labai neaukštą darbuotojų kaitos rodiklį – 12,5 proc. Lyginant su rinka ir su finansų sektoriumi, šis procentas yra labai geras. Taip pat Bankas kasmet matuoja darbuotojų įsitraukimo lygį ir darbuotojų pasitenkinimo organizacija balą.

Bankas vykdo tęstinį vadovų ugdymą, įtraukdamas vadovus dalyvauti „Vadovų akademijoje“, kur stiprinamos vadovavimo ir lyderystės kompetencijos, taip siekiant užtikrinti visų vadovų tobulėjimą, taip pat aukščiausios vadovybės pamainumą ir visiems vienodų galimybių karjerai suteikimą bei užtikrinimą.

Psichologinės ir fizinės gerovės puoselėjimo iniciatyvos

Šiaulių bankas siekia, kad kiekvienas darbuotojas galėtų pasinaudoti individualiomis psichologo konsultacijomis. Dirbama, kad kiekvienas darbuotojas turėtų prieigą prie išmaniųjų sprendimų – programėlių, padedančių tvarkytis su patiriamu stresu ar įtampa, inicijuojami mokymai šia tema.

Kad sustiprintų savo darbuotojų fizinę sveikatą, Bankas siekia įgyvendinti kuo daugiau fizinio aktyvumo iniciatyvų, tokių kaip diena be automobilio ar vaikščiojimo iššūkiai. Bankas siekia atnaujinti savo biurus ir padalinius taip, kad darbo vietos taptų kuo ergonomiškesnės, o darbuotojai galėtų jas rinktis pagal savo poreikius ir preferencijas.

06 Valdysenos sritis

Kaip augsime atsakingiau?

Bankas siekia tapti organizacija, kuri vadovaujasi atsakingos ir etiškos veiklos principais visuose organizacijos lygmenyse. Stiprinti atitikties ir rizikų valdymo kultūrą ir praktiką, skatinti visapusiškai atsakingą darbuotojų elgesį, vystyti atsakingas ir tvarias skolinimo praktikas.



Atsakinga veikla ir skaidrumas

Atsakinga veikla ir skaidrumas susideda iš daugybės elementų – atsakingo ir etiško darbuotojų elgesio, rizikų vertinimo ir valdymo bei tvarios veiklos praktikų. Šiaulių bankas prisiima įsipareigojimus ir siekia tapti organizacija, besivadovaujančia atsakingos ir etiškos veiklos principais visuose organizacijos lygmenyse.



GRI – 102; GRI – 205; GRI – 206; GRI – 417;
GRI – 418; GRI – 419;

Srities vizija

Būti banku, kuris vadovaujasi atsakingos ir etiškos veiklos principais visuose organizacijos lygmenyse

Tikslai

Stiprinti atitikties ir rizikų valdymo kultūrą ir praktiką

Skatinti visapusiškai atsakingą darbuotojų elgesį

Vystyti atsakingas ir tvarias skolinimo praktikas

Veiksmai ir iniciatyvos

Veiklos rizikų valdymas

Klimato ir aplinkos rizikų valdymas

Pinigų plovimo prevencija

Etikos kodeksas

Atsakingos veiklos mokymai

Pranešimų apie pažeidimus mechanizmai

Korupcijos ir interesų konfliktų prevencija

Kreditavimo praktikų vystymas

Projektų rizikos vertinimas

Paskolų pertvarkymas

Tolimesnės ESG rizikos vertinimo iniciatyvos

Atsakinga veikla ir skaidrumas

Kaip to siekiame?

Veiklos rizikų valdymas

Šiaulių banko įmonių grupė kasmet atlieka savęs vertinimą. Šio proceso metu analizuojamos rizikos rūšys, kurios gali kilti iš bankinės veiklos ir turėti reikšmingos įtakos. Išskiriamos svarbiausios rizikos rūšys, su kuriomis susiduria Grupė, yra: kredito, rinkos, likvidumo, koncentracijos, operacinė, IT, modelių, bankinės knygos palūkanų normos, draudimo ir atitikties rizikos. (daugiau – 36 ataskaitos psl.).

Atsakingos veiklos mokymai

Vien atskirų principų ir gairių neužtenka, kad organizacijos veikla iš tiesų būtų atsakinga. Tam reikia visos organizacijos įtraukimo, darbuotojų švietimo, centralizuotų praktikų ir įrankių, leidžiančių pranešti apie galimus neatitikimus, diegimo. 2022 Banko darbuotojų švietimo prioritetu išliko reguliacinių reikalavimų darbuotojų kvalifikacijai ir patirčiai užtikrinimas, laikantis sudaryto ugdymo plano. (daugiau – 25-26 ataskaitos psl.).

ESG rizikų valdymas

Nuo 2006 m. Bankas teikdamas verslo paskolas vadovaujasi viena geriausių tarptautinio finansų sektoriaus praktikų - ERPB aplinkos ir socialinės rizikos valdymo programa (EBRD Environmental and Social Risk Management Manual), kuri papildyta kitomis plačiai finansų sektoriuje naudojamomis metodikomis (daugiau – 37-41 ataskaitos psl.).

Pranešimų apie pažeidimus mechanizmai

Šiaulių Bankas yra įsipareigojęs puoselėti teigiamą, profesionalią ir saugią darbo aplinką. Manome, kad veiksmingas bendravimas yra būtinas kuriant profesionalias ir produktyvias partnerystes, užkertant kelią konfliktams ir įveikiant kliūtis sprendžiant problemas. (daugiau – 28 ir 42 ataskaitos psl.).

Pinigų plovimo prevencija

Bankas atsakingai vykdo pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevenciją, nuosekliai ir kryptingai įgyvendindamas esamas ir kurdamas naujas pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos priemones bei jas taikydamas savo veikloje. (daugiau – 42 ataskaitos psl.).

Korupcijos ir interesų konfliktų prevencija

Veiksmai, kuriuos galima apibrėžti kaip netoleruotinus korupcijos atvejus apibrėžiami AB Šiaulių banko etikos kodekse. Taip pat Banke patvirtinta Korupcijos prevencijos ir nepriimtino elgesio politika. (daugiau – 44 ataskaitos psl.).

Etikos kodeksas

Siekiant sukurti organizaciją, kurioje atsakingos ir etiškos veiklos principais įgyvendinami efektyviai, svarbu visose lygmenyse diegti atsakingo elgesio kultūrą. (daugiau – 43 ataskaitos psl.).

Kreditavimo praktikų vystymas

Tvarios kreditavimo ir skolinimosi praktikos apjungia du Banko veiklos aspektus: tinkamo skolinimo rizikų vertinimą bei besiskolinančių klientų finansinės sveikatos užtikrinimą (daugiau – 45 ataskaitos psl.).

Atsakinga veikla ir skaidrumas

Kaip to siekiame?

Projektų rizikos vertinimas

Bankas sudarė orientacinių projektų tipų sąrašą, kurie gali sukelti didelį būsimą neigiamą poveikį aplinkai ir (arba) socialinį poveikį ir todėl reikalauja papildomo poveikio aplinkai ir socialinio poveikio vertinimo (daugiau – 45 ataskaitos psl.).

Paskolų pertvarkymas

Paskolų pertvarkymo tikslas – siekti grąžinti Klientui tvaraus ir veiksnus kliento statusą. Tokio proceso metu įsipareigojimus vykdančiam klientui sudaromos sąlygos išvengti neveiksnus Kliento statuso (daugiau – 45 ataskaitos psl.).

Atsakinga veikla ir skaidrumas

Veiklos rizikų valdymas

Rizikos valdymo procesų efektyvumas

Šiaulių banko įmonių grupė kasmet atlieka savęs vertinimą. Šio proceso metu analizuojamos rizikos rūšys, kurios gali kilti iš bankinės veiklos ir turėti banko grupei reikšmingos įtakos. Išskiriamos svarbiausios rizikos rūšys, su kuriomis susiduria Grupė, yra: kredito, rinkos, likvidumo, koncentracijos, operacinė, IT, modelių, ESG, bankinės knygos palūkanų normos, draudimo ir atitikties rizikos. Išsamiau: 2022 m. finansinės atskaitomybės aiškinamojo rašto dalis „Finansinių rizikų valdymas“.

Aukščiausiojo valdymo organo vaidmuo teikiant tvarumo ataskaitas

Ataskaitą peržiūri Banko Administracijos vadovas.

Bankas analizuoja, vertina, prisiima ir valdo rizikas arba rizikų grupes, su kuriomis susiduria savo veikloje.

Rizikos valdymo politika, patvirtinta banko stebėtojų tarybos ir jos pagrindu parengtos skirtingų rizikos rūšių valdymo procedūros, padeda užtikrinti rizikos valdymo proceso vientisumą Grupėje.

Rizikos valdymo politikos tikslas – apibrėžti rizikas bei jų valdymo principus Grupės veikloje. Kadangi įvairios rizikos, su kuriomis susiduria Grupė, yra tarpusavyje susijusios, jų valdymas yra centralizuotas – šiuo tikslu banke veikia Rizikų valdymo komitetas.

Vienas iš pagrindinių banko rizikos valdymo komiteto tikslų – rizikos valdymo sistemos organizavimas ir koordinavimas. Grupė peržiūri savo rizikos valdymo procedūras ir sistemas reguliariai, bent kartą į metus, atsižvelgdama į rinkos pokyčius, naujus produktus ir naujai atsiradusius geriausios praktikos principus.

Priežiūros ir valdymo organų vaidmuo nustatant tikslą, vertybes ir strategiją

Stebėtojų taryba tvirtina Banko veiklos strategiją. Valdyba analizuoja ir vertina Banko vadovo pateiktą medžiagą apie Banko veiklos strategijos įgyvendinimą, Banko veiklos organizavimą.

Pagrindinis poveikis, rizika ir galimybės

2022 metais Bankas skyrė didžiausią dėmesį ESG rizikos integravimui į Banko Rizikos valdymo strategiją, Rizikos apetito pareiškimą, Banko rizikų vertinimo procesą, taip pat šios rizikos valdymas integruotas į kitų finansinių ir nefinansinių rizikų valdymo procesus. Be to, Bankas įgyvendino Taksonomijos projektą, kuris leidžia pagerinti atskleidžiamos informacijos kokybę bei sudarė prielaidas pirmojo produkto (žalio būsto kredito), atitinkančio Europos Parlamento ir Tarybos reglamente (ES) 2020/852 (toliau - Taksonomijos reglamente) numatytus tvarios aplinkos atžvilgiu ekonominės veiklos kriterijus, sukūrimui.

Banke ESG rizikos valdymo sistemą sudaro:

ESG rizikos valdymo sistemos komponentai:	Procesai Banke:
Rizikos nustatymas	ESG rizikų vertinimas ESG rizika įtraukta į bendrą Banko rizikų vertinimo procesą (Rizikos žemėlapis) Žaliojo turto rodiklis
Rizikos matavimas, stebėjimas ir valdymas	ESG rizikos integravimas į kitų finansinių ir nefinansinių rizikų valdymą Banke Emisijos iš finansavimo / investavimo veiklos
Testavimas nepalankiausiomis sąlygomis	Banko testavimas nepalankiausiomis sąlygomis ir rezultatų vertinimas ICAAP proceso metu
Rizikos apetitas	ESG rizikos įtraukimas į Rizikos valdymo strategiją ESG rizikos įtraukimas į Rizikos apetito pareiškimą

Atsakinga veikla ir skaidrumas

ESG rizikų valdymas

ESG rizikos nustatymas

2022 metais Bankas įtraukė ESG riziką (kartu klimato ir aplinkos riziką) į Banko Rizikos valdymo strategiją, pagrindinį dėmesį šiuo metu skiriant klimato ir aplinkos rizikai (žr. Rizikos apetitas). Banke klimato ir aplinkos rizika vertinama per jos poveikį standartinėms banko rizikoms - kredito, rinkos, likvidumo, strateginei (verslo modelio), atitikties, operacinei ir reputacijos rizikai. 2022 metais buvo nuspręsta ESG riziką (kartu klimato ir aplinkos riziką) išskirti kaip atskirą kategoriją Banko Rizikos apetito dokumentuose ir Rizikos žemėlapyje, o jos valdymą vykdyti per kredito, rinkos, likvidumo, operacinės ir reputacijos rizikų valdymą.

Klimato ir aplinkos rizikos poveikis šioms rizikoms gali skirtis skirtingais laikotarpiais. Bankas klimato ir aplinkos rizikos reikšmingumo vertinimą atlieka orientuojantis į šiuos laikotarpius:

LAIKOTARPIAI	METAI
Trumpas	<1
Vidutinis	1-5
Ilgas	5-30

Bankas atlikdamas klimato ir aplinkos rizikos vertinimą, vertino įvairius perėjimo rizikos veiksnus, tokius kaip politika ir reguliaciniai pokyčiai, technologijų bei rinkos pokyčiai, reputacijos bei atitikties veiksniai. Šiuo metu Bankas yra nustatęs šiuos pagrindinius perėjimo ir fizinės rizikos veiksnus, kuriems Bankas skirs daugiausiai dėmesio trumpuoju (<1 metai) ir vidutiniu laikotarpiais (1-5 metai):

Rizika	Pagrindiniai rizikos veiksniai	
	Perėjimo rizika	Fizinė rizika
Kredito	Reguliaciniai pokyčiai susiję su ŠESD sritimi - pasireiškia per poveikį Banko klientams bei užtikrinimo priemonėms	Potvyniai, smarkios liūtys, sausras - pasireiškia per poveikį Banko klientams bei užtikrinimo priemonėms
Rinkos	Reguliaciniai pokyčiai susiję su ŠESD sritimi, pasireiškia per palūkanų normos riziką ir emitento kredito riziką	Potvyniai, smarkios liūtys, sausras – galimas poveikis Lietuvos įmonių išleistiems vertybiniais popieriams, kitų ES valstybių įmonių ar vyriausybių išleistiems vertybiniais popieriams – fizinė rizika, būdinga tai šaliai. Rizikos veiksniai pasireiškia per palūkanų normos riziką ir emitento kredito riziką
Likvidumo	Reguliaciniai pokyčiai susiję su ŠESD sritimi, pasireiškia per įtaką pinigų srautams ir likvidumo rezervo išnaudojimą dėl turto pervertinimo	Potvyniai, smarkios liūtys, sausras - pasireiškia per poveikį Banko klientams (paskolų portfelis, likučiai banko sąskaitose)
Operacinė ir reputacinė	Klientų ir investuotojų pasirinkimo pokyčiai, netinkamos Banko paslaugos/produktai, bendradarbiavimas su tiekėjais, turinčiais aukštą perėjimo riziką, pasireiškia pagrinde per reputacijos riziką	Potvyniai, smarkios liūtys, smarkus snygis, sausras – pasireiškia per operacinės rizikos įvykius

Atsakinga veikla ir skaidrumas

ESG rizikų valdymas

ESG rizikos nustatymas

Perėjimo rizikos veiksnių reikšmingumas buvo vertinamas kokybiškai – analizuojant teisinę aplinką, gerąsias praktikas ir tarptautines metodikas finansų sektoriuje (Paris Agreement Capital Transition Assessment (PACTA), daugiausiai ŠESD sugeneruojantys sektoriai pagal European Banking Authority (EBA), daugiausiai energijos suvartojantys sektoriai pagal International Energy Outlook 2016 bei ECB identifiukuoti kaip aukštos klimato rizikos sektoriai) bei atliktas kiekybinis verslo paskolų (kredito rizika) ir investavimo (rinkos rizika) portfelių vertinimas pagal sektorius, atsižvelgiant į skirtingus laikotarpius.

Fizinės rizikos veiksnių reikšmingumas taip pat buvo vertinamas kokybiškai – remiantis istoriniais įvykiais ir Lietuvos klimatu būdingais fiziniais reiškiniais bei atliktas kiekybinis paskolų ir investavimo portfelio vertinimas pagal sektorius, atsižvelgiant į skirtingus laikotarpius.

Tiek perėjimo, tiek fizinės rizikos atveju, pagal verslo paskolų ir investavimo portfelių terminus didžiausias materialumas būdingas trumpuoju (<1 metai) ir vidutiniu laikotarpiais (1-5 metai). Banke identifiukuoti šie ekonominės veiklos sektoriai, kuriuose dalis esančių subsektorių galimai turi didžiausią perėjimo riziką: kasyba ir karjerų eksploatavimas; apdirbamoji gamyba; elektros, dujų, garo tiekimas ir oro kondicionavimas; vandens tiekimas, nuotekų valymas, atliekų tvarkymas ir regeneravimas; statybos bei transporto sektorius. Taip pat atkreiptinas dėmesys, jog fizinės rizikos atveju, reikšmingumo vertinimas nėra pakankamai detalus dėl šiuo metu ribotų galimybių praktiškai įvertinti fizinę riziką Lietuvoje, t.y. nėra detalių fizinės rizikos žemėlapių, kurie leistų įvertinti skirtingas fizines rizikas ir jų poveikį. Nepaisant to, Bankas ateityje dės visas pastangas, jog toks vertinimas būtų tikslinamas ir praplėstas, įtraukiant ir privačių klientų paskolų portfelį į vertinimą.

Bankas atlikdamas klimato ir aplinkos rizikos vertinimą šiuo metu nenustatė kitų su aplinkosauga susijusių rizikų, kurios galėtų turėti poveikį Banko veiklos modeliui bei kitoms finansinėms ir nefinansinėms rizikoms, tačiau kitos aplinkosaugos rizikos bus nuolatos stebimos ir vertinamos kartu ESG rizikos vertinimo procese.

Ateityje planuojama, jog ESG rizikos (kartu klimato ir aplinkos rizikos) vertinimas bus periodinis procesas, kurio rezultatai toliau gali būti naudojami kitiems vidiniams procesams Banke, pavyzdžiui, Rizikos apetito pareiškimo atnaujinimui, testavimui nepalankiausiomis sąlygomis, ESG strategijos peržiūrai ir pan. Taip pat ateityje planuojama praplėsti socialinių ir valdymo veiksnių vertinimą ESG rizikos vertinimo procese.

ESG rizikos kultūra yra neatsiejama Banko rizikos kultūros dalis, kurios įgyvendinimui skatinamas visų Banko darbuotojų įsitraukimas, todėl ateinančiais metais planuojama pristatyti reguliarius ESG rizikos mokymus visiems Banko darbuotojams.



Atsakinga veikla ir skaidrumas

ESG rizikų valdymas

ESG rizikos matavimas, stebėjimas ir valdymas

2022 metais Bankas ir toliau dėjo pastangas kuriant įrankius ir metodikas, kurios padėtų tinkamai integruoti ESG rizikos (kartu klimato ir aplinkos rizikos) aspektus į kitas finansines ir nefinansines rizikas Banke (kredito, rinkos, likvidumo, operacinę ir reputacinę rizikas) ir šių rizikų valdymo procesus bei leistų patobulinti iki šiol naudotas metodologijas.

Kredito rizika

Nuo 2006 m. Bankas teikdamas verslo paskolas vadovaujasi viena geriausių tarptautinio finansų sektoriaus praktikų - ERPB aplinkos ir socialinės rizikos valdymo programa ([EBRD Environmental and Social Risk Management Manual](#)). Aplinkos ir socialinės rizikos identifikavimas, vertinimas bei valdymas yra laikomas kredito rizikos dalimi. Remiantis šia programa, aplinkos ir socialinės rizikos valdymas atliekamas keliais pagrindiniais etapais:

- Dėl aplinkos ir socialinės rizikos Bankas nefinansuoja projektų susijusių su veikla, numatyta šiame ERPB sąrašė: [Corporate, SME and Micro Lending, Annex 1: Environmental and Social Exclusion List](#).
- Bankas identifikuoja, ar projektas gali sukelti didelį būsimą poveikį aplinkai ir (arba) socialinį poveikį, kuris nagrinėjimo metu negali būti lengvai nustatytas arba įvertintas. Tokiu atveju atliekamas poveikio aplinkai ir socialinio poveikio vertinimas. Projektų tipai priklausantys šiai kategorijai yra nustatomi pagal šį ERPB sąrašą: [Corporate, SME and Micro Lending, Annex 2: Category A Projects](#).

- 2022 metais Bankas peržiūrėjo iki šiol taikytą ERPB aplinkos ir socialinės rizikos klasifikatorių ([Environmental and Social Risk Categorisation List - Revised 2014](#)), kuris naudojamas siekiant nustatyti aplinkosaugos ir socialinės rizikos lygį ir kuriame numatytos draudžiamos finansuoti šios ekonominės veiklos rūšys: tabako auginimas, spirito distiliavimas, rektifikavimas ir maišymas, tabako gaminių gamyba, pesticidų ir kitų agrocheminių medžiagų gamyba (pagal [Corporate, SME and Micro Lending, Annex 1: Environmental and Social Exclusion List](#)), ginklų ir šaudmenų gamyba, karinių kovinių transporto priemonių gamyba bei azartinių žaidimų ir lažybų organizavimo veikla. Metodika buvo papildyta ekonominės veiklos klasifikatoriumi pagal kitas plačiai naudojamas metodikas – PACTA, daugiausiai ŠESD sugeneruojantys sektoriai, daugiausiai energijos suvartojantys sektoriai bei ECB identifiuoti kaip aukštos klimato rizikos sektoriai.
- Kitos su aplinkosauga susijusios rizikos ir jų vertinimas. Bankas teikdamas verslo paskolas vadovaujasi ERPB aplinkos ir socialinės rizikos valdymo programa, todėl poveikio aplinkai vertinimo proceso metu yra įvertinamas galimas tiesioginis ar netiesioginis poveikis aplinkai - visuomenės sveikatai, gyvūnijai ir augalijai, dirvožemiui, žemės paviršiui ir jos gelmėms, orui, vandeniui, klimatui, kraštovaizdžiui ir biologinei įvairovei, materialinėms vertybėms ir nekilnojamosioms kultūros vertybėms bei šių aplinkos komponentų tarpusavio sąveikai.

Siekiant geriau įvertinti galimus klientų rizikos pokyčius dėl ESG rizikos (kartu padidėjusios klimato ir aplinkos rizikos), bei siekiant atliepti Bankui galiojančius priežiūrinius reikalavimus, 2022 metais Bankas atnaujino verslo klientų kreditavimo procedūras ir įtraukė ESG rizikos veiksnį į verslo klientų kredito rizikos vertinimo procesą:

- Bankas verslo klientams pristatė ESG rizikos klausimyną, kurio tikslas yra nustatyti klientų veiklai būdingą ESG rizikos lygį bei paskatinti klientus taikyti ESG rizikos mažinimo priemones savo veikloje. ESG klausimynas apima visus tris elementus: aplinkosauginę, socialinę ir valdymo rizikas.
- Taip pat Bankas kartu su klientų metinėmis finansinėmis ataskaitomis pradėjo rinkti klientų ŠESD duomenis - naujiems verslo klientams tvarka įsigaliojo 2022 metais, esamiems klientams duomenys pradėti rinkti kartu su metinėmis finansinėmis ataskaitomis už 2022 metus.
- Atliktas klientų ESG rizikos vertinimas toliau naudojamas verslo klientų kredito rizikos vertinimo (reitingavimo) procese bei klientų rizikos stebėsenos procese.
- Vidaus dokumentai užtikrina tinkamą rizikos valdymą, vidaus kontrolės priemonės užtikrina principų įgyvendinimą.

Taip pat Bankas atnaujino įkeičiamo turto vertinimo procesą, įtraukiant į procesą tokius veiksnius kaip objekto energetinio naudingumo ir fizinės rizikos vertinimas. Šių veiksnų vertinimas leidžia pagerinti kredito rizikos valdymą bei prisideda skatinant visuomenės perėjimą prie tvaresnių finansinių sprendimų.

Atsakinga veikla ir skaidrumas

ESG rizikų valdymas

Rinkos rizika

Banke rinkos rizika identifiukuota kaip santykinai mažai reikšminga dėl siauros Banko investavimo produktų imties, tačiau ESG rizikos vertinimas įtrauktas į Banko produktų valdymo tvarką. 2022 metais Bankas papildė investicinių sprendimų priėmimo procesą, įtraukdamas skolos vertybinių popierių tinkamumo vertinimą pagal ESG kriterijus.

Operacinė ir reputacijos rizika

Klimato ir aplinkos rizika įtraukta į operacinės ir reputacijos rizikų valdymą. Registruojant operacinės ar reputacijos rizikos įvykius yra sudaryta galimybė juos priskirti klimato ir aplinkos rizikai. Operacinės rizikos įvykiai bei reputacijos rizikos įvykiai, susiję su klimato ir aplinkos rizika, įtraukti į atskaitomybę atitinkamiems Banko valdymo organams. Taip pat Banko Ekstremalių situacijų valdymo plane yra išskirti rizikos veiksniai, kuriuos sąlygoja fizinė (klimato ir aplinkos) rizika.

Likvidumo rizika

ESG rizika įtraukta į likvidumo rizikos valdymą ribota apimtimi dėl šiuo metu nustatyto santykinai žemo ESG rizikos veiksmų poveikio Banko likvidumo rizikai. Bankas periodiškai atlieka ESG rizikos faktorių įtakos Banko likvidumui vertinimą.

Banko ŠESD iš finansavimo ir investavimo veiklos

2023 metų pradžioje Bankas prisijungė prie Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF) iniciatyvos tam, kad galėtų apskaičiuoti ir atskleisti šiltnamio efektą sukeliančias dujas iš finansavimo ir investavimo veiklos (3 sritis 15 kategorija). PCAF iniciatyva buvo pasirinkta dėl savo pripažintos ir finansų sektoriuje plačiai taikomos metodikos bei šios metodikos pritaikomumo ir tinkamumo, atsižvelgiant į Banko turimus paskolų portfelio duomenis. Be to, PCAF metodika remiasi ŠESD protokolu (angl. GHG Protocol), kuriuo Bankas remiasi skaičiuodamas savo kitų sričių (1 ir 2 sritis) ir kitų 3 srities kategorijų emisijas (žr. Energijos suvartojimas organizacijoje). Naudojant PCAF metodiką, Bankas pirmą kartą apskaičiavo emisijas iš finansavimo ir investavimo veiklos už 2022 metus. Bankas 2023 metais tobulins emisijų skaičiavimo metodiką, turimų duomenų kokybę bei patikimumo lygį.

Bankas skaičiuodamas ŠESD iš finansavimo ir investavimo veiklos, vertino savo verslo ir privačių klientų paskolų portfelius bei privačių įmonių skolos vertybinių popierių portfelį. Emisijų kiekis iš finansavimo ir investavimo veiklos buvo apskaičiuotas įvertinus Banko finansuojamą dalį klientų visų sugeneruotų emisijų.

ŠESD skaičiavimai komercinio nekilnojamojo turto bei gyvenamojo būsto paskoloms buvo atlikti naudojant PCAF pateiktus emisijų faktorius, atsižvelgiant į finansuotų ir įkeistų pastatų tipą, energetinio efektyvumo klasę bei bendrąjį plotą. Faktiniai duomenys apie pastatų suvartotą energijos sąnaudas nebuvo prieinami Bankui. Skaičiavimai verslo paskoloms buvo atlikti naudojant PCAF pateiktus emisijų faktorius, priskirtus konkrečiai ekonominei veiklai.

ŠESD skaičiavimai skolos vertybinių popierių portfeliui buvo atlikti remiantis klientų faktiniais ŠESD duomenimis - vertinant jų atskleidimus, taip pat pagal prieinamus trečiųjų šalių duomenis (Bloomberg, CDP).

Duomenų patikimumo balas buvo nustatytas naudojant PCAF metodiką, kuri vertina turimų finansuotų pastatų ar verslo duomenų kokybę.



Turto klasė (pagal PCAF)	Turtas, mln. EUR (% nuo viso Banko turto)		ŠESD (1 ir 2 sritis), tonų per metus	Duomenų patikimumo balas (pagal PCAF)
Paskolos komerciniam nekilnojamam turtui įsigyti	350.3	8%	23 688	3,7
Verslo paskolos	819.8	20%	92 789	4
Būsto paskolos	663.9	16%	39 950	3,7
Kitos paskolos	779.0	19%	Nevertinama	Nevertinama
Skolos vertybiniai popieriai (privačių įmonių dalies)	78.2	2%	14 701	2
Skolos vertybiniai popieriai (likę privačių įmonių, vyriausybės, nuosavybės vertyb. popieriai)	995.7	24%	Nevertinama	Nevertinama
Kitas turtas	454.7	11%	Nevertinama	Nevertinama
Visas turtas	4 141.5	100%	171 128	

Atsakinga veikla ir skaidrumas

ESG rizikų valdymas

Testavimas nepalankiausiomis sąlygomis

2022 metais Bankas kartu su kitais panašaus kompleksiskumo bankais Europoje dalyvavo Europos Centrinio Banko (ECB) rengtame klimato rizikos testavimo nepalankiausiomis sąlygomis pratime. Šio pratimo tikslas - išsiaiškinti bankų klimato rizikos testavimo nepalankiausiomis sąlygomis sistemas ir jų pasirengimo lygį.

Remdamasis ECB testavimo rezultatais, Bankas papildė savo vidinį testavimą nepalankiausiomis sąlygomis, įtraukdamas klimato ir aplinkos rizikos elementus. Bankas vertino klimato ir aplinkos rizikos įtaką per kredito riziką - ECB testavimo nepalankiausiomis sąlygomis metu identifikuotiems sektoriams, įtraukiant į testavimą ekspertinėmis prielaidomis sudarytus scenarijus. Testavimo nepalankiausiomis sąlygomis rezultatais toliau naudojami Banko Vidaus kapitalo pakankamumo vertinimo procesui (ICAAP).

Bankas planuoja ir toliau tobulinti bei detalizuoti testavimo nepalankiausiomis sąlygomis klimato ir aplinkos rizikos scenarijus bei kaupti testavimui reikalingus duomenis, įsivertinant nuolat kaupiamą informaciją apie pagrindinius klimato kaitos riziką keliančius veiksnius bei jų įtaką klimato kaitos rizikos pasireiškimui Banke.

Rizikos apetitas

2022 metais Bankas įtraukė ESG riziką (kartu klimato ir aplinkos riziką) į Banko Rizikos valdymo strategiją, pagrindinį dėmesį šiuo metu skiriant klimato ir aplinkos rizikai trumpuoju (<1 metai) ir vidutiniu laikotarpiu (1-5 metai), tačiau tuo neapsiribojant ir ateityje vertinant bei, esant poreikiui, integruojant socialinę ir valdymo rizikas. Taip pat Bankas nustatė ESG rizikos tolerancijos limitus (Banko Rizikos apetito pareiškimas) ir pradėjo stebėti nefinansuojamų sektorių rizikos indikatorių bei aukštos ESG rizikos indikatorių paskolų portfelyje. Ateityje planuojama šiuos rizikos indikatorius periodiškai peržiūrėti ir, esant poreikiui, atnaujinti.

Pakeitimus dėl pagrindinių ESG rizikos indikatorių Banke svarsto Rizikos komitetas ir tvirtina Stebėtojų Taryba, Banko Valdybos teikimu. ESG rizikos indikatorių ir bendrą ESG rizikos valdymo periodinį stebėjimą vykdo Rizikos valdymo komitetas (ataskaitos teikiamos kartą per mėnesį), taip pat teikiamos periodinės ataskaitos (kartą per ketvirtį) Rizikos komitetui.

Galimybės

2022 metais Bankas kartu su išoriniais konsultantais įgyvendino projektą, skirtą Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2020/852 (toliau – Taksonomijos reglamentas) reikalavimų įgyvendinimui Banko veikloje. Projektas leido pagerinti Banko atskleidžiamos informacijos (Žaliojo turto rodiklių, toliau – ŽTR) kokybę bei sudarė prielaidas pirmojo produkto (žalio būsto kredito), atitinkančio Taksonomijos reglamente numatytus tvarios aplinkos atžvilgiu ekonominės veiklos kriterijus, sukūrimui.

Bankas pateikia žaliojo turto rodiklius, kaip tai numatyta Europos Parlamento ir Tarybos reglamente (ES) 2020/852 su visais jį papildančiais vėlesniais teisės aktais. Taksonominės ekonominės veiklos pozicijos identifikuotos remiantis minėtu reglamentu ir geriausia šiuo metu prieinama informacija Banke. Pagrindinis su taksonomija susijęs veiklos rezultatų rodiklis yra žaliojo turto santykis (angl. Green Asset Ratio, GAR), kuris parodo taksonomiją atitinkančio turto dalį. Toks turtas apibrėžiamas kaip turtas, atitinkantis Taksonomijos kriterijus, įskaitant turtą, kuriuo iš esmės prisidedama prie bent vieno iš šešių taksonomijos reglamente nurodytų aplinkosaugos tikslų.

Už 2022 finansinius metus bankas, turi pateikti informaciją apie turto susijusio su taksonomijos ekonomine veiklą ir nesusijusio su taksonomijos ekonomine veikla dalį visame turte. Turtas susijęs su taksonomijos ekonomine veikla, yra tas kuriam taikomi taksonomijos aplinkosauginiai tikslai ir kuris gali būti apibrėžtas kaip atitinkantis taksonomijos reikalavimus turtas, remiantis būsimomis įmonės taksonomijos ataskaitomis. Kredito įstaigų privaloma taksonomijos atskleidžiama informacija turėtų būti grindžiama tik įmonių / investuotojų pateikta informacija. Kadangi ne finansų įmonės pradėjo teikti ataskaitas pagal taksonomijos reglamentą tik 2022 m., finansų įstaigos turi ribotą prieigą prie tokios informacijos.

Apibrėžimas	Turtas, tūkst. EUR	Dalis palyginti su visu turtu, %
Pozicijos susijusios su ES taksonomine ekonomine veikla ir pozicijos neatitinkančios ES taksonominės ekonominės veiklos	830,580	20%
Įmonės, kurios neprivalo skelbti nefinansinės informacijos (Direktyvos 2013/34/ES 19a ir 29a straipsniai)	1,909,779	46%
Centrinės valdžios, centrinių bankų ir viršvalstybinių institucijų pozicijos	874,351	21%
Tarpbankinių paskolų iki pareikalavimo pozicijos	28,184	1%
Kitas turtas	498,576	12%
Visas turtas	4,141,470	100%

Atsakinga veikla ir skaidrumas

Pinigų plovimo prevencija

Su korupcija susijusios rizikos vertinimas, Pinigų plovimo prevencija

Bankas atsakingai vykdo pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevenciją, nuosekliai ir kryptingai įgyvendindamas esamas ir kurdamas naujas pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos priemones bei jas taikydamas savo veikloje:

- klientų, klientų atstovų ir naudos gavėjų tapatybės nustatymas
- informacijos apie dalykinių santykių tikslą bei pobūdį surinkimas ir patikrinimas („Pažink savo klientą“ taisyklės taikymas)
- dalykinių santykių ir piniginių operacijų stebėseną
- įtartinų piniginių operacijų identifikavimas ir informacijos perdavimas Finansinių nusikaltimų tyrimų tarnybai ir kt.

Esamos ir naujos pinigų plovimo prevencijos priemonės rengiamos atsižvelgiant į: teisės aktus, reglamentuojančius LR pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevenciją, FATF (Financial Action Task Force), ES, JT, JAV teisės aktų reikalavimus.

Tarptautinių sankcijų įgyvendinimas

Bankas laikosi ir įgyvendina Sankcijų teisės aktus, kuriuos taiko šios Sankcijų institucijos arba bet kokia kita institucija ar organizacija, kuri veikia šių Sankcijų institucijų vardu:

- Jungtinių Tautų (JT);
- Europos Sąjungos (ES);
- Jungtinių Amerikos Valstijų (JAV);
- Lietuvos Respublikos (LR).

Pranešimų apie pažeidimus mechanizmai

Neatitikimų atvejai, susiję su produktų ir paslaugų informacija bei ženkliniu

Per ataskaitinį laikotarpį Banke nebuvo nustatyti tokių atvejų. Banko Kontaktų centras registruoja klientų nusiskundimus ar pretenzijas dėl informacijos apie paslaugas ar produktus pateikimo. 2022 m. nebuvo registruota neatitikimų atvejų, kai bankui ar Grupės įmonėms buvo skirta bauda ar įspėjimas dėl netinkamo informavimo apie paslaugas.

Pagrįsti skundai dėl kliento privatumo pažeidimų ir klientų duomenų praradimo

Pagrįstų skundų dėl kliento privatumo pažeidimo Bankas nėra gavęs.

Socialinės ir ekonominės srities įstatymų ir nuostatų nesilaikymas:

Bankas nėra nustatęs jokių socialinės ar ekonominės srities įstatymų ar nuostatų nesilaikymo atvejų.

Atsakinga veikla ir skaidrumas

Etikos kodeksas

Bendravimas ir mokymai apie kovos su korupcija politiką ir procedūras

Banko darbuotojai įsipareigoję laikytis AB Šiaulių banko etikos kodekso, kuriame, kaip svarbiausi, yra išskiriami šie principai:

- sąžiningumo,
- atsakomybės ir atskaitomybės,
- pagarbos įstatymui, žmogui ir jo teisėms,
- nešališkumo, objektyvumo ir teisingumo,
- pavyzdingo elgesio.

Etikos kodekse ir Korupcijos prevencijos ir nepriimtino elgesio politikoje reglamentuojama, kokie poelgiai gali būti vertinami kaip netoleruoti korupcijos atvejai. Su šiais dokumentais supažindinami visi nauji Banko darbuotojai.



Atsakinga veikla ir skaidrumas

Korupcijos ir interesų konfliktų prevencija

Interesų konfliktai

Banko stebėtojų tarybos ir valdybos nariai veikia Banko ir akcininkų naudai, vengdami interesų konfliktų. Visi sandoriai su Banko vadovais sudaromi rinkos sąlygomis. Banko valdybos darbo reglamente yra nuostata, kad valdybos narys privalo vengti veiklos, kuri gali sukelti interesų konfliktą. Valdybos narys, prieš pradėdamas eiti savo pareigas, privalo atskleisti visą informaciją Bankui, dėl kurios gali kilti interesų konfliktas ir šią informaciją nuolat atnaujinti. Valdybos narys neturi teisės balsuoti ir dalyvauti valdybos posėdyje, kai sprendžiamas su jo veikla valdyboje susijęs ar jo atsakomybės klausimas, taip pat kai svarstomi klausimai, dėl kurių narys gali turėti interesų, arba kai dėl valdybos nario objektyvumo nebuvimo Bankui gali kilti pavojus.

Išsamiau: 2022 m. finansinės atskaitomybės 30 pastaboje.

Korupcijos ir interesų konfliktų prevencija

Veiksmai, kuriuos galima apibrėžti kaip netoleruotinus korupcijos atvejus apibrėžiami AB Šiaulių banko patvirtintoje Korupcijos prevencijos ir nepriimtino elgesio politikoje. Siekiant išvengti galimų interesų konfliktų, visi Banko darbuotojai laikosi AB Šiaulių banko etikos kodekse įtvirtintų nuostatų bei savo veikloje vadovaujasi Banko Interesų konfliktų valdymo politika.

Bankas atsakingai moka visus mokesčius Lietuvos valstybei, laikosi galiojančių teisės aktų, skaidriai rengia ir dalyvauja konkursuose.

Bankas įgyvendina Užsienio sąskaitoms taikomų mokestinių prievolių vykdymo akto (Foreign Account Tax Compliance Act – FATCA) ir Bendrojo duomenų teikimo standarto (Common Reporting Standard – CRS) reikalavimus.

Teisiniai veiksmai dėl konkurenciją ribojančio elgesio ir antimonopolinės praktikos

Per ataskaitinį laikotarpį tokių veiksmų nustatyta nebuvo.

Patvirtinti korupcijos atvejai ir veiksmai, kurių imtasi

2022 m. nebuvo nustatyta su korupcija susijusių incidentų.



Atsakinga veikla ir skaidrumas

Kreditavimo praktikų vystymas

Paskolų teikimo kontekste Aplinkos ir Socialinės rizikos valdymo tvarka skirta užtikrinti reikiamą dėmesį aplinkosaugai, kartu ir socialinei rizikai identifikuoti, įvertinti bei valdyti, vadovaujantis geriausia tarptautinio finansų sektoriaus praktika. Aplinkos ir socialinės rizikos vertinimas ir monitoringas kreditavimo procese yra laikoma kredito rizikos dalimi. Tvarka parengta vadovaujantis Europos rekonstrukcijos ir plėtros banko ir Banko susitarimais.

Kredito rizikos nustatymas susideda iš kelių esminių dalių, kurios kartu atlieka rizikos įvertinimo ir suvaldymo funkcijas. Aplinkos ir socialinės rizikos valdymas turi konkrečią poziciją bendrų rizikos vertinimo procesų kontekste:

- Verslo klientų finansinės būklės nustatymas: klientai Banke yra priskiriami vienai iš vienuolikos (nuo 1-os iki 11-os) Kliento rizikos grupių, kur 1-a Kliento rizikos grupė vertinama kaip geriausia, 10-a – blogiausia, o 11-a – apima Klientus, kurių Sutartys buvo Banko iniciatyva nutrauktos ar parduotos, ir Klientus, kuriems yra iškelta restruktūrizavimo ar bankroto byla.
- Susijusių klientų grupės nustatymas: identifikuojami Kliento akcininkai, kurie tiek tiesiogiai, tiek netiesiogiai kontroliuoja Klientą, dalyvauja valdant Kliento kapitalą arba juridinius asmenis, arba kuriuos Klientas kontroliuoja ar dalyvauja, valdant kapitalą.
- Su banku susijusių asmenų nustatymas: patikrinama ar asmuo nėra susijęs su Banku ir patikrinama ar asmeniui nėra taikomi Vidinio skolinimo apribojimai.
- Aplinkos ir socialinės rizikos valdymas: įvertinamos Klientų aplinkos ir socialinės rizikos.
- Kreditingumo vertinimas: įvertinamos Kliento galimybės gražinti Paskolas ir/ar gauti naują Paskolą, kurią kartu su jau turimomis Paskolomis (jeigu tokių yra), Klientas būtų pajėgus gražinti Bankui, sumokėti palūkanas ir įvykdyti visus finansinius įsipareigojimus.

Projektų rizikos vertinimas

Bankas sudarė orientacinių projektų tipų sąrašą, kurie gali sukelti didelį būsimą neigiamą poveikį aplinkai ir (arba) socialinį poveikį ir todėl reikalauja papildomo poveikio aplinkai ir socialinio poveikio vertinimo. Kiekvieno projekto priskyrimas rizikingai kategorijai priklauso nuo faktinio ar galimo neigiamo aplinkosaugos ar socialinio pobūdžio poveikio, kurį lemia projekto ypatumai, vieta, jautrumas ir mastas.

Atsižvelgdamas į konkretaus projekto detales, Banko darbuotojas turi įvertinti ar projektas atitinka rizikingų projektų kategorijos apibrėžimą. Jei projektas atitinka apibrėžimą, Klientas turi Bankui pateikti poveikio aplinkai vertinimą – tik gavus raštišką Banko patvirtinimą, tęsiamas finansavimo klausimo sprendimas.

Atskiroje kategorijoje Bankas yra apibrėžęs nefinansuojamas veiklas. Nefinansuojami projektai apima veiklas, kurios:

- vykdomos neturint tinkamo sertifikavimo arba licencijų;
- kurios yra pavojingos ir žalingos aplinkai;
- kurios pažeidžia įstatymus, teisės aktus ar ribojimus

Paskolų pertvarkymas

Neveiksnius kliento pozicijos identifikavimas ir numatytų veiksmų vykdymas yra tik dalis prevencinių priemonių. Kitos sprendimų grupės yra skirtos užtikrinti ilgalaikę klientų finansinę sveikatą iškilus laikiniams nesklaidumams ar problemoms.

Paskolų pertvarkymo tikslas – siekti gražinti Klientui tvaraus ir veiksniaus kliento statusą. Tokio proceso metu įsipareigojimus vykdančiam klientui sudaromos sąlygos išvengti neveiksnaus Kliento statuso. Klientui negalint vykdyti prisiimtų įsipareigojimų ir susiduriant su laikiniais finansiniais sunkumais, paskola gali būti pertvarkoma, taikant įvairias priemones, pvz. grafiko koregavimas, paskolos termino pratęsimas, palūkanų mažinimas ir pan. Paskolos pertvarkymas turi būti gyvybingas, o negyvybingi sprendimai yra tie sprendimai, kurių Klientas negalės įvykdyti, kurie yra pavėluoti ir nesiūlo išėjimo iš sunkios padėties bei nesiremia aiškiais pinigų šrautų susigrąžinimo šaltiniais.

Kredito darbuotojas apsvarsto galimybes taikyti tiek trumpalaikes tiek ilgalaikes pertvarkymo priemones atsižvelgdamas į kliento finansinių sunkumų aplinkybes, paskolos sąlygas ir terminus bei pertvarkymo priemonių pobūdį.

Patikimos paslaugos

Šiuolaikinėje skaitmeninėje visuomenėje grėsmė duomenų saugumui ir privatumui nuolat didėja. Populiarėjant nuotolinio ir hibridinio darbo modeliams kyla nauji, su duomenų saugumu susiję, iššūkiai, o bet kokia kibernetinė ataka, pažeidimas ar technologijų sutrikdymas kelia dideles rizikas: nuo finansinių pasekmių, prarastų klientų ar verslo galimybių, iki infrastruktūros bei reputacinės žalos.



GRI – 201; GRI - 404

Srities vizija

Būti banku, kuris duomenų saugumo ir privatumo klausimus sprendžia įtraukdamas, edukuodamas ir įgalindamas darbuotojus, partnerius ir klientus

Tikslai

Stiprinti IT sistemų ir duomenų infrastruktūros stabilumą ir patikimumą

Įgalinti komandas ir vystyti su saugumu susijusias kompetencijas

Edukuoti klientus su skaitmeniniu saugumu susijusiais klausimais

Veiksmai ir iniciatyvos

IT infrastruktūros ir sistemų vystymas

Kibernetinių saugos priemonių įgyvendinimas

Veiklos tęstinumo planas

Organizacinės struktūros pokyčiai

Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas

Procesų tobulinimas

IT incidentų valdymo tvarka

Turinio projektai ir informacijos pateikimas klientams

Edukacinės kampanijos

Patikimos paslaugos

Kaip to siekiame?

IT infrastruktūros ir sistemų vystymas

Veiklos tęstinumo ir saugumo pagrindas – tinkamai veikianti IT infrastruktūra. (daugiau – 48 ataskaitos psl.)

Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas

Vienas iš kritinių technologinių sprendimų įveiklinimo aspektų - nuolatos peržiūrimų bei atnaujinamų procesų įvedimas ir darbuotojų kvalifikacijos skirtinguose organizacijos lygmenyse užtikrinimas. (daugiau – 49 ataskaitos psl.)

Kibernetinių saugos priemonių įgyvendinimas

Banko įgyvendinti ir planuojami IT ir duomenų infrastruktūros pokyčiai yra nukreipti į kibernetinio saugumo bei paslaugų pasiekiamumo didinimą. Kibernetinio saugumo problematikai priskiriama strateginė reikšmė ir Banko taikomų kibernetinių saugos priemonių įgyvendinimas vykdomas kompleksiskai. (daugiau – 48 ataskaitos psl.)

Procesų tobulinimas

IT srityje verslo tęstinumą užtikrina dvių lygmenų procesų apibrėžimai: vadovams, leidžiantys priimti su IT organizacijos vystymo klausimais susijusius sprendimus ir IT tarnybos darbuotojams, užtikrinantys našų bei kryptingą kasdieninį darbą. Apjungiant šias dvi perspektyvas ir procesinių apibrėžimų lygius, galima užtikrinti darnų Banko sistemų veikimą ir atsparumą kylančioms problemoms bei veiklos sutrikimams. (daugiau – 49 ataskaitos psl.)

Veiklos tęstinumo planas

Šiaulių bankas yra apibrėžęs ir pasitvirtinęs veiklos tęstinumo planą dėl elektros, interneto ir mobilaus ryšio sutrikimų Lietuvoje. (daugiau – 48 ataskaitos psl.)

IT incidentų valdymo tvarka

IT incidentų valdymo tvarka yra sudėtinė Banko operacinės rizikos valdymo ir IT rizikos valdymo priemonių dalis. Šios tvarkos tikslas – kiek galima greičiau atstatyti sistemų veikimą ir sumažinti neigiamą incidentų poveikį Banko vykdomoms operacijoms. Su šia tvarka supažindinami ir turi vadovautis visi Banko darbuotojai. Tvarka nuolat peržiūrima ir atnaujinama.

Organizacinės struktūros pokyčiai

Tinkama organizacinė struktūra yra būtina norint padidinti ir užtikrinti IT komandų našumą ir gebėjimą laiku išpildyti su kritinėmis veiklos sritimis bei reikalavimais susijusias užduotis ir projektus. (daugiau – 49 ataskaitos psl.)

Turinio projektai ir informacijos pateikimas klientams, edukacinės kampanijos

Bankas vykdo turinio projektus, kuriais bendruomenė informuojama apie dažniausiai pasitaikančius sukčiavimo metodus, duomenų svarbą ir būdus netapti nusikaltimo aukomis. Tokios komunikacijos tikslas - sustiprinti klientų kibernetinio saugumo žinias ir įgalinti juos rūpintis savo duomenų saugumu. (daugiau – 50 ataskaitos psl.)

Patikimos paslaugos

IT infrastruktūros ir sistemų vystymas

Prieš keletą metų buvo atliktas esminis banko infrastruktūros pertvarkymas – visų sistemų migracijos, į išorinio partnerio duomenų centrus, projektas. Pertvarkyta sistemos technologinė architektūra leido atskirti funkcinius modulius bei harmonizuoti testavimo sistemų aplinkas ir jų valdymą. Taip pat buvo intensyviai tobulinamos duomenų sandėlio, pinigų plovimo prevencijos sistemos.

Įgyvendinti sisteminiai pokyčiai leidžia užtikrinti aukštą infrastruktūros fizinį ir kibernetinį saugumą bei paslaugų pasiekiamumą. 2022 – 2023 m. buvo ir toliau bus vykdomi infrastruktūros patikimumo stiprinimo projektai:

- papildomo duomenų centro įkūrimas pagrindinių duomenų centrų stebėjimui ir valdymui;
- saugaus duomenų archyvavimo sprendimo sukūrimas;
- automatizuoto rezervinių duomenų kopijų testavimas;
- vietinio kompiuterinio tinklo pertvarkymas pagal naują saugumu paremtą protokolą.

Taip pat, planuojama įgyvendinti šiuos pagrindinius, su technologine infrastruktūra susijusius, projektus: migracija į vieno filialo struktūrą, bankinės sistemos versijos atnaujinimas, naujos vartotojų sąsajos, atsiskaitymų sistemos TARGET reikalavimų pasikeitimų įgyvendinimas, Interneto banko ir mobilios aplikacijos nuolatinis tobulinimas.

Kita infrastruktūros vystymo kryptis 2022 buvo bendradarbiavimo ir bendrų sinergijų su dukterinėmis įmonėmis paieška IT saugos procesų valdymo, kaštų optimizavimo infrastruktūros ir IT paslaugų valdymo srityse.

Kibernetinių saugos priemonių įgyvendinimas

2022 - 2024 m. ypatingas dėmesys yra skiriamas IT saugos valdymo procesų tobulinimui bei kibernetinės saugos priemonių stiprinimui:

- papildomos autentifikacijos priemonės nuotoliniam prisijungimui įvedimas;
- saugaus duomenų apsikeitimo su išoriniais partneriais sistemos diegimas;
- apsaugos nuo įsilaužimų sistemos vystymas.

Priemonių bei sistemų įvedimas ir atnaujinimas sudaro tik dalį šioje srityje vystomų iniciatyvų. Saugumo priemonių testavimas, procesų atnaujinimas bei nuolatinis darbuotojų kvalifikacijos kėlimas yra sudėtinės ir tiek pat svarbios kibernetinio saugumo strategijos įgyvendinimo dalys.

Papildoma, vis didesnį aktualumą įgaunanti, kibernetinio saugumo dimensija – išoriniai partneriai ir trečiosios šalys. Dėl didėjančios priklausomybės nuo trečių šalių paslaugų tiekėjų, kibernetinės saugos atsparumo ir veiklos tęstinumo valdymo proceso stiprinimo projektams teikiamas prioritetas. Siekiant mažinti individualių sistemų palaikymo riziką, vykdomas išeities kodo inventorizacijos ir valdymo automatizavimo proceso tobulinimas.

Veiklos tęstinumo planas

Šiaulių bankas yra apibrėžęs ir pasitvirtinęs veiklos tęstinumo planą dėl elektros, interneto ir mobilios ryšio sutrikimų Lietuvoje. Veiklos tęstinumo planas apibrėžia krizių valdymo komisijos ir darbuotojų veiklą, kritines Banko paslaugas bei palaikomas funkcijas. Plane detalizuojami skirtingi scenarijai ir aprašomos darbuotojų elgsenos kritinėmis aplinkybėmis atsižvelgiant ne tik į sutrikimų pobūdį, bet ir jų trukmę. Veiklos tęstinumo planu privalo vadovautis Krizių valdymo komisijos nariai ir visi atsakingi Banko padaliniai bei darbuotojai, užtikinantys Banko veiklos tęstinumą.

Patikimos paslaugos

Organizacinės struktūros pokyčiai

Vienalaikės IT sistemų palaikymo ir vystymo trajektorijos bei persidengiantys planai gali apsunkinti komandų darbą. Tokiomis sąlygomis sunku išlaikyti fokusą ir sutelkti pakankamą dėmesį naujų iniciatyvų diegimui bei tinkamam egzistuojančių ir veikiančių sistemų palaikymui. Todėl nuo 2022 Šiaulių bankas didelį dėmesį skiria dedikuotų komandų struktūros stiprinimui:

- didinti IT projektų valdymo skyriaus pajėgumus, siekiant užtikrinti naujų verslo poreikių įgyvendinimą sistemų tobulinimui;
- vystyti IT sistemų administravimo skyrių, siekiant užtikrinti esamų ir naujų sistemų palaikymą bei administravimą;
- plėsti komandas, kurios padės užtikrinti nuoseklų bei savalaikį planų ir vidinių poreikių įgyvendinimą.

Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas

2022-2024 m. pradėtas įgyvendinti tęstinis IT tarnybos darbuotojų kvalifikacijos kėlimas. Planuojami specializuoti, IT darbuotojų kibernetinės saugos reikalavimų ir IT sistemų vystymo reikalavimų valdymo, mokymai.

Į kibernetinio saugumo kompetencijų kėlimą žiūrima kompleksiskai, neapsiribojama tik IT specialistų įtraukimu – numatomos bendros, visiems darbuotojams skirtos, mokomosios sesijos, mokymosi turinio prieinamumo gerinimas ir simuliacinių situacijų įgyvendinimas. Vykdytos veiklos:

- interaktyvaus darbuotojų mokymo sistemos plėtra;
- žinių patikra organizuojant apgaulingų laiškų („phishing“) simuliacijas;
- užsakomojo įsilaužimo („red teaming“) patikros.

Kibernetinio saugumo ir duomenų privatumo kompetencijų vystymo klausimai neapsiriboja tik IT srities specialistais – visi, naujai prie banko prisijungiantys banko darbuotojai, išklauso su IT saugumu ir duomenų valdymu susijusius mokymus, kuriuose yra aptariamos šios temos:

- su saugumu susijusios darbuotojų atsakomybės;
- IT sistemų ir informacijos valdymo tvarkos;
- su kibernetiniu saugumu susijusios banko rolės ir jų sprendžiami klausimai;
- puolimo ir apgaulės scenarijų simuliacijos ir numatytos darbuotojų elgsenos.

Procesų tobulinimas

IT srityje verslo tęstinumą užtikrina dviejų lygmenų procesų apibrėžimai:

- vadovams reikalingi procesiniai apibrėžimai ir įrankiai leidžiantys priimti su IT organizacijos vystymo klausimais susijusius sprendimus;
- IT tarnybos darbuotojams reikalingi procesai ir praktikos užtikrinančios našų bei kryptingą kasdieninį darbą.

Apjungiant šias dvi perspektyvas ir procesinių apibrėžimų lygius, galima užtikrinti darnų banko sistemų veikimą ir atsparumą kylančioms problemoms bei veiklos sutrikimams. Dėl šių priežasčių 2022 - 2024 m. yra tobulinamos pagal ITIL (Information Technology Infrastructure Library – IT procesų ir resursų valdymo praktikų standartas) ir COBIT (Control Objectives for Information and Related Technologies – technologinę problematiką, verslo rizikas ir valdymo reikalavimas apjungiančių praktikų sistema) praktikas rekomenduojamos procesų grupės.

Visi IT srityje įgyvendinti ir planuojami procesiniai tobulinimai ir pokyčiai yra dalis platesnio, visą organizaciją apimančio, kultūrinio pokyčio. Tęsiant parengtą procesų valdymo ir tobulinimo programą, siekiama įgyvendinti organizacijos darbuotojų ir vadovų veiklos planavimo ir organizavimo pokyčius. Tai daroma pasitelkiant kertinius ir strateginius Banko veiklos principus: orientaciją į klientą, skaitmeninį mąstymą ir paprastumo užtikrinimą.

Patikimos paslaugos

Turinio projektai ir informacijos pateikimas klientams

Šiaulių banko klientai internetiniame puslapyje gali lengvai rasti kibernetinio saugumo polapį, kuriame supažindinama, kokiais veiksmais Bankas prisideda prie kibernetinio saugumo stiprinimo ir suprantamai aprašomos situacijos, kada kliento duomenims ar lėšoms kyla pavojus. Edukacinėmis kampanijomis stengiamasi formuoti žmonių atsparumą manipuliacijoms, taip ne tik sustiprinant žinias apie duomenų apsaugą, bet ir didinant atsparumą socialinės inžinerijos atakoms.

Tiek internetiniame puslapyje, tiek ir savo socialiniuose tinkluose Bankas pateikia konkrečius sukčiavimo žinučių pavyzdžius, informuoja apie būdus išvengti duomenų praradimo ir/ar pinigų praradimo ir informuoja, kokius veiksmus, kuo skubiau atlikti, įtariant tapus sukčių aukomis.



Ataskaitos turinio ir temų ribų apibrėžimas

Ataskaitoje pasirinktos tos temos ir kriterijai, apie kuriuos banke kaupiami duomenys bei kuriuos galima tiksliai įvertinti. Kiekvienai metais matuojami nauji, papildomi kriterijai.

Svarbių temų sąrašas

Socialiai atsakinga veikla, kuria Bankas siekia gerinti gyvenimo kokybę Lietuvoje, skatinti darnią ekonominę plėtrą, aplinką bei tvarumą, yra sutelkta į ESG sritis, kurioms Bankas gali ir siekia daryti teigiamą poveikį.

Ataskaitinis laikotarpis

Ataskaita pateikta už 2022 metus.

Naujausios ataskaitos data

Nuo 2017 m. bankas teikia ataskaitą pagal Pasaulinę atskaitingumo iniciatyvą, GRI (Global Reporting Initiative) standartą. Ši ataskaita yra šeštoji.

Ataskaitų rengimo ciklas

Ataskaita rengiama kasmet.

Kontaktinis adresas klausimams, susijusiems su ataskaita

Klausimus ir komentarus dėl šios ataskaitos kviečiame teikti el. paštu tvarumas@sb.lt.

Pranešimai apie ataskaitų teikimą pagal GRI standartus

Ši ataskaita parengta pagal GRI standartų bazinį variantą.

Išorinis patikrinimas

Ši ataskaita nėra audituota

GRI 102-45, GRI 102-46, GRI 102-47, GRI 102-50, GRI 102-51, GRI 102-52, GRI 102-53, GRI 102-54, GRI 102-56

Subjektai, įtraukti į konsoliduotą finansinę atskaitomybę

Banko patronuojamosios įmonės

Tiesiogiai valdomos patronuojamosios įmonės:

- UAB „SB Lizingas“ (finansinė nuoma, vartojimo kreditai)
- UAB „Šiaulių banko lizingas“ (finansinė nuoma ir veiklos nuoma)
- UAB „SB turto fondas“ (nekilnojamojo turto valdymas)
- UAB „SB draudimas“ (gyvybės draudimas)
- UAB „SB modernizavimo fondas“ (daugiabučių namų renovacijos finansavimas)

Netiesiogiai valdomos patronuojamosios įmonės:

- UAB „Šiaulių banko investicijų valdymas“ (investicijų valdymo veikla)

Išsamiau – metinio pranešimo skiltyje „Banko įmonių grupė“.

2022 m. Šiaulių banko socialinės
atsakomybės ataskaita