

NAUDOJIMOSI PASLAUGŲ PLANAIS SĄLYGOS

I. PASLAUGŲ PLANŲ TAIKYMO SĄLYGOS

- 1.1. Paslaugų planas – AB Šiaulių banko (toliau – Banko) teikiamų paslaugų rinkinys, kuriuo Klientas (fizinis arba juridinis asmuo rezidentas) gali naudotis už nustatytą paslaugų plano komisinį atlyginimą.
- 1.2. Bankas gali siūlyti Klientams (atskirai fiziniams ir juridiniams asmenims) kelis Paslaugų planus, kurie skelbiami Banko tinklalapyje www.sb.lt arba gali taikyti Klientui individualų Paslaugų planą, kuriuose nurodytos skirtingos paslaugos. Su Paslaugų planais ir jiems taikomu komisiniu atlyginimu Klientas gali susipažinti Banko tinklalapyje www.sb.lt arba Banko padalinuose. Klientas gali pasirinkti tik vieną Paslaugų planą.
- 1.3. Paslaugų planas susiejamas su Kliento banko sąskaita ir išduodama mokėjimo kortelė (jei Klientas pageidauja). Klientas gali užsisakyti Paslaugų planą be mokėjimo kortelės arba mokėjimo kortelę užsisakyti vėliau, išskyrus Paslaugų planą „Kosminis“, kuris taikomas tik sudarant sutartį dėl mokėjimo kortelės „Mastercard Gold“ su „LoungeKey“ paslauga išdavimo. Paslaugų planas yra susiejamas tik su viena mokėjimo kortele (pagrindine arba papildoma kortele), priklausomai kurią Klientas nurodo.
- 1.4. Paslaugų planą „Tradicinis“ su nuolaida „Lojaliems“ gali užsisakyti Klientas, kuris gauna nuolatinės pajamas į Banke turimą sąskaitą (darbo užmokestį, pensiją, socialines išmokas). Jei Klientas, naudojantis Paslaugų planą „Tradicinis“ su nuolaida „Lojaliems“, tris mėnesius iš eilės negauna nuolatinių pajamų, Bankas jam vienašališkai nuo kito mėnesio pradeda taikyti Paslaugų planą „Tradicinis“.
- 1.5. Jei Paslaugų planas taikomas tik tam tikro amžiaus Klientui, suėjus Paslaugų plane nurodytam amžiui, jo naudojamas Paslaugų planas stabdomas ir Klientui pradedami taikyti tipiniai Paslaugų įkainiai, kurie skelbiami www.sb.lt. Klientas gali užsisakyti kitą Paslaugų planą pateikęs prašymą.
- 1.6. Bankas turi teisę keisti į Paslaugų planą įeinančių Banko teikiamų paslaugų skaičių ir pačias paslaugas, taip pat Paslaugų planui taikomą komisinį atlyginimą, informuodamas Klientą Šiaulių banko paslaugų teikimo bendrosiose taisyklėse numatytu būdu. Klientas, nesutinkantis su Paslaugų plano pakeitimais, turi teisę jo atsisakyti, raštu informuodamas Banką.
- 1.7. Klientas, naudodamasis Paslaugų planu, įsipareigoja laikytis Šiaulių banko paslaugų teikimo bendrųjų taisyklių, Šiaulių banko mokėjimo paslaugų teikimo taisyklių, Bendrųjų mokėjimo kortelės naudojimo sąlygų, kurios skelbiamos viešai Banko interneto svetainėje www.sb.lt.

II. PASLAUGŲ PLANO UŽSAKYMAS, KEITIMAS IR ATSISAKYMAS

- 2.1. Paslaugų planas taikomas Klientui pateikus tinkamai užpildytą ir pasirašytą prašymą. Paslaugų planas pradedamas taikyti ne vėliau kaip per 2 (dvi) Banko darbo dienas po pateikto prašymo.
- 2.2. Paslaugų planai (išskyrus Paslaugų planą „Jaunimui“ ar individualiai Klientui taikomą paslaugų planą) galioja neterminuotai, iki kol Klientas arba Bankas neatsisako Paslaugų plano taikymo.
- 2.3. Klientas turi teisę atsisakyti Paslaugų plano arba pakeisti turimą Paslaugų planą į kitą norimą Paslaugų planą, pateikęs prašymą Banko padalinyje arba interneto banke. Naujai pasirinkto Paslaugų plano sąlygos ir įkainiai pradedami taikyti ne vėliau kaip per 2 (dvi) Banko darbo dienas po pateikto prašymo.
- 2.4. Jei Klientas atsisako Paslaugų plano „Kosminis“, kortelė „Mastercard Gold“ su „LoungeKey“ paslauga yra blokuojama ir išduodama nauja mokėjimo kortelė, kuri nėra susieta su „LoungeKey“ paslauga, jei Klientas pageidauja tokią kortelę gauti.
- 2.5. Jei Klientas atsisako Paslaugų plano „Kosminis“ arba uždaro banko sąskaitą anksčiau nei per 12 mėnesių nuo Paslaugų plano „Kosminis“ sudarymo dienos ir tuo laikotarpiu Klientas yra pasinaudojęs „LoungeKey“ paslauga, tokiu atveju Klientas turi kompensuoti Banko sumokėtus „LoungeKey“ mokesčius už Klientui suteiktą „LoungeKey“ paslaugą. Šie mokesčiai nurašomi nuo Kliento sąskaitos kaip tai reglamentuoja Šiaulių banko mokėjimo paslaugų teikimo taisyklės.
- 2.6. Jei Bankas yra priėmęs sprendimą nebetaikyti Paslaugų plano arba nustato, kad Paslaugų planu Klientas naudojasi nesąžiningai arba nesilaiko Šiaulių banko paslaugų teikimo bendrųjų taisyklių, Šiaulių banko mokėjimo paslaugų teikimo taisyklių ar Bendrųjų mokėjimo kortelės naudojimo sąlygų ir šiame dokumente išdėstytų sąlygų, Bankas turi teisę Paslaugų plano naudojimą Klientui nutraukti. Paslaugų plano teikimas nutraukiamas nuo Klientui siunčiamame pranešime nurodytos dienos.
- 2.7. Klientui atsisakius Paslaugų plano ar Bankui nutraukus Paslaugų plano taikymą, Klientui pradedami taikyti Paslaugų įkainiuose nurodyti komisiniai atlyginimai už suteiktas paslaugas ar atliktas mokėjimo operacijas.

III. KOMISINIO ATLYGINIMO TAIKYMAS

- 3.1. Konkrečiam Paslaugų planui taikomas Paslaugų įkainiuose nurodytas arba individualiai Klientui taikomas komisinis atlyginimas, kurį Klientas moka vieną kartą per mėnesį – kiekvieno mėnesio paskutinę kalendorinę dieną. Komisinis atlyginimas nurašomas tik eurais iš Kliento prašyme nurodytos sąskaitos, kaip tai reglamentuoja Šiaulių banko mokėjimo paslaugų teikimo taisyklės.
- 3.2. Komisinis atlyginimas mokamas kiekvieną mėnesį, nepriklausomai nuo atliekamų / neatliekamų mokėjimo operacijų ir/ar Kliento sąskaitai taikomų apribojimų, taip pat neatsižvelgiant į tai ar Klientas išnaudojo visas ar tik dalį į Paslaugų planą įeinančių paslaugų ar teikiamų papildomų paslaugų, ar visiškai nesinaudojo mokėjimo ar kitomis teikiamomis paslaugomis. Per kalendorinį mėnesį neišnaudotos paslaugos neperkeliamos į kitą kalendorinį mėnesį.
- 3.3. Klientas, naudodamasis į Paslaugų planą įtrauktomis Banko paslaugomis ir mokėdamas mėnesinį Paslaugų plano komisinį atlyginimą, už šias paslaugas nemoka Paslaugų įkainiuose nurodytų mokesčių. Paslaugoms, neištrauktoms į Paslaugų planą, taikomi Paslaugų įkainiuose nurodyti komisiniai atlyginimai. Į Paslaugų planą nėra įtraukiami kredito pervedimai SEPA atliekami Banko padalinyje. Teikiant minėtą paslaugą Banko padalinyje, Klientui taikomas Paslaugų įkainiuose nurodytas

komisinis atlyginimas. Jeigu Klientas turi daugiau nei vieną mokėjimo kortelę, pvz. išduotą papildomą kortelę, kitoms mokėjimo kortelėms, nepriskirtoms prie Paslaugų plano, taikomi *Paslaugų įkainiuose* nurodyti tipiniai mokėjimo kortelės administravimo, išgryninimo ir kiti komisiniai atlyginimai.

- 3.4. Klientui viršijus nustatytą Paslaugų planą sudarančių paslaugų ir mokėjimo operacijų skaičių ar leidžiamą maksimalią grynujų pinigų išėmimo ar įnešimo sumą per vieną kalendorinį mėnesį, Bankas nuo viršijančio mokėjimo operacijų skaičiaus ar viršijančios leidžiamos maksimalios grynujų pinigų išėmimo ar įnešimo sumos taiko *Paslaugų įkainiuose* nurodytą komisinį atlyginimą.
- 3.5. Paslaugų plano komisinis atlyginimas pirmąjį Paslaugų plano naudojimo mėnesį nurašomas proporcingai pagal faktinį Paslaugų plano naudojimo dienų skaičių.
- 3.6. Jei Klientas nutraukia Paslaugų plano naudojimą nepasibaigus kalendoriniam mėnesiui, komisinis atlyginimas apskaičiuojamas pagal faktinį Paslaugų plano naudojimo dienų skaičių per einamąjį mėnesį.

AB Šiaulių bankas