

## УСЛУГА ИНТЕРНЕТ-БАНКА

## I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Интернет-банк (далее — **ИБ**) — это система банковских услуг, оказываемых через интернетовскую платформу, подключение к которой осуществляется через веб-сайт Банка [www.sb.lt](http://www.sb.lt).
- 1.2. Термины, используемые в настоящем документе, определены в *Условиях предоставления электронных услуг*, которые являются неотъемлемой и неотделимой частью *Договора о предоставлении услуги Интернет-банка* (далее — Договор).
- 1.3. Информацию об использовании ИБ можно получить по телефону 1813 (+370 37301 337 для международных звонков) и по электронной почте [kc@sb.lt](mailto:kc@sb.lt).

## II. СРЕДСТВА АУТЕНТИФИКАЦИИ

Банк подтверждает личность Клиента и (или) Пользователя с помощью следующих Средств аутентификации, выданных Банком или третьими лицами:

- 2.1. **ID пользователя** — указанное в Договоре имя пользователя, состоящее из букв и цифр, которое не подлежит изменению.
- 2.2. **Первичный пароль** — цифровой пароль, сгенерированный Банком и указанный в конверте или Договоре. Он используется при первом подключении к ИБ с помощью смс-кода и (или) кода, сгенерированного Генератором кодов, и должен быть заменен на придуманный Пользователем Пароль для входа в систему.
- 2.3. **Пароль для входа** — персональный пароль, известный только Пользователю и созданный Пользователем после первого входа в ИБ с помощью смс-кода / кода, сгенерированного Генератором кодов. Пользователь должен придумать пароль, состоящий из 6 и более букв латинского алфавита, цифр и (или) стандартных символов. В пароле не рекомендуется использовать пробелы, литовские буквы или специальные символы. В целях безопасности система ИБ будет периодически просить изменить Пароль для входа в систему. Пароль для входа в систему Пользователь также может изменить в ИБ.
- 2.4. Код, полученный по **смс-сообщению** (далее — **Смс-код**) — это код, сгенерированный Банком и отправленный смс-сообщением на мобильный телефон Пользователя. Смс-код используется для входа и подписания Операций в ИБ.
- 2.5. **Генератор кодов** — выданное Банком электронное устройство, генерирующее коды для аутентификации (входа) и подписания Операций.
- 2.6. **Электронная подпись** — подпись Клиента, сформированная с использованием электронных инструментов, позволяющая установить личность подписавшего и имеющая такую же юридическую силу, как и обычная собственноручная подпись:
  - 2.6.1. **Mobile-ID** — это средство аутентификации, позволяющее безопасно и удобно подключаться к ИБ или мобильному приложению (далее — Приложение) с помощью мобильного телефона и мобильной SIM-карты и подписывать Операции. Специальная SIM-карта с функцией мобильной подписи может быть приобретена Клиентом в представительстве оператора мобильной связи.
  - 2.6.2. **Smart-ID** (приложение Smart-ID) — это простой в использовании, безопасный и умный инструмент, позволяющий подключиться к ИБ и подписывать Операции. Клиент и (или) Пользователь данное приложение может бесплатно скачать **на смартфон** или планшетный компьютер в магазинах [AppStore](https://www.apple.com/appstore/) или [Google Play](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.sb.smartid) и зарегистрировать учетную запись по прибытии в Банк или с использованием выданной цифровыми центрами сертификации Mobile-ID. Учетные записи Smart-ID бывают двух типов:
    - 2.6.2.1. **Smart-ID Basic** — если в момент создания учетной записи личность удостоверяется путем подключения к ИБ с использованием выданных Банком инструментов: Генератора кодов, Смс-кода, то данным приложением можно будет пользоваться только в Интернет-банке и в Приложении;
    - 2.6.2.2. **Smart-ID** — если в момент создания учетной записи личность удостоверяется с использованием Mobile-ID, то с помощью данного инструмента можно будет подключаться к ИБ, Приложению, системам поставщиков электронных услуг, интегрированных в сеть Smart-ID, и подписать в них документы.
- 2.7. **Биометрия / ПИН-код** — профиль, созданный Пользователем в Приложении с использованием биометрических данных Пользователя (таких как изображение лица или отпечаток пальца) или цифрового кода быстрого доступа (ПИН-кода), созданного Пользователем в Приложении.
- 2.8. **Пароль** — код одного из видов средств подписания Операций, указанных в Договоре, таких как Электронная подпись, Код, сгенерированный Генератором кодов, Смс-код.

## III. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ИБ

- 3.1. Клиент, желающий пользоваться ИБ, должен заключить с Банком Договор.

- 3.2.** Для подключения к ИБ необходимо выполнить следующие действия:
- 3.2.1. ввести в адресное поле веб-браузера <https://e.sb.lt> или перейти по ссылке на веб-сайте Банка [www.sb.lt](http://www.sb.lt) -> *Вход* -> *Интернет-банк*;
- 3.2.2. ввести Имя пользователя (ID пользователя) в первое поле окна входа в ИБ. ID пользователя указывается в разделе Договора «Права пользователей», он состоит из букв и цифр и не подлежит изменению;
- 3.2.3. во второе поле окна входа в ИБ ввести Пароль для входа — полученный от Банка Смс-код или код, сгенерированный Генератором кодов. При первом входе в систему необходимо ввести Первичный пароль, который указан внутри конверта с паролем или напечатан в Договоре (если конверт не выдается). Первичный пароль состоит из 8 цифр и используется только при первом входе в систему. При входе с помощью Электронной подписи, во второе поле окна входа в систему необходимо ввести персональный код Пользователя.
- 3.3.** После ввода ID пользователя и Пароля для входа или персонального кода Пользователя необходимо нажать на кнопку «Вход».
- 3.4.** В открывшемся окне надо ввести запрашиваемый Смс-код или код, сгенерированный Генератором кодов, или код Электронной подписи.
- 3.5.** При первом подключении к ИБ с использованием полученного от Банка Смс-кода или кода, сгенерированного Генератором кодов, в открывшемся окне необходимо сменить Первичный пароль на придуманный Пользователем Пароль для входа в систему (состоящий из 6 и более букв латинского алфавита, цифр и (или) стандартных символов). Банк рекомендует сохранить Первичный пароль в надежном месте, чтобы в случае, если Пользователь забудет придуманный им (ей) Пароль для входа, его можно было сбросить на Первичный пароль.

#### **IV. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ**

- 4.1.** При подписании настоящего Договора Клиент может указать одного или нескольких Пользователей, которым будет предоставлено право управления банковскими счетами Клиента через ИБ.
- 4.2.** При заключении Договора или впоследствии по отдельному запросу Клиент может установить следующие права Пользователя на управление Операциями:
- 4.2.1. право первой подписи (с правом подписи, т. е. будет исполняться Операция, введенная и подписанная Пользователем, или Операция, утвержденная Пользователем, также введенная и подписанная Пользователем с правом второй подписи и Пользователем без права подписи);
- 4.2.2. право второй подписи (с правом подписи, т. е. Операция будет введена и подписана, но не будет исполнена до тех пор, пока ее не утвердит Пользователь с правом первой подписи, либо Пользователь с правом второй подписи может вводить, подписывать и утверждать Операции в пределах установленной для него (нее) суммы — в этом случае одобрение Пользователя с первым правом подписи не требуется);
- 4.2.3. без права подписи (без права подписывать, т. е. Операция будет только введена и не будет исполнена до тех пор, пока ее не подпишет Пользователь с правом подписи);
- 4.2.4. установить, что каждая Операция должна быть утверждена всеми и (или) как минимум одним Пользователем, имеющим право подписи;
- 4.2.5. менять права управления Операциями для себя и других Пользователей: права на ввод / утверждение Операций.

#### **V. УСТАНОВКА ЛИМИТОВ И ПРАВ УПРАВЛЕНИЯ СЧЕТАМИ**

- 5.1.** Банк имеет право в одностороннем порядке или по отдельной просьбе Клиента устанавливать лимиты на совершение Операций по счету:
- 5.1.1. лимит на одну Операцию — максимальная сумма денежных средств, в пределах которой Пользователь может ввести и (или) подписать одну Операцию с указанного счета;
- 5.1.2. суточный лимит — максимальная сумма, в пределах которой Пользователь может подписывать Операции с указанного счета в течение суток;
- 5.1.3. месячный лимит — максимальная сумма, в пределах которой Пользователь может подписывать Операции с указанного счета в течение одного календарного месяца.
- 5.2.** По желанию Клиента Пользователю могут быть предоставлены следующие права управления счетами:
- 5.2.1. только просмотр — формирование выписки по счету, просмотр остатка средств на счете и другой информации;
- 5.2.2. только кредитование счета — только переводы денежных средств на счет;
- 5.2.3. только дебетование счета — только переводы со счета;
- 5.2.4. кредитование и дебетование счета — осуществление переводов на счет и со счета.

#### **VI. ВВОД И ПОДПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ**

- 6.1.** Подготовка Операций осуществляется путем выбора соответствующего пункта меню в ИБ или в Приложении и ввода необходимых данных.
- 6.2.** Для исполнения подготовленной Операции Пользователь должен подписать ее, нажав кнопку

подтверждения. Пользователь подписывает Операции с помощью Средства аутентификации, выданного ему (ей) Банком или находящимся в его (ее) распоряжении, за исключением случаев, предусмотренных в п. 6.3 настоящего документа.

- 6.3. Кредитные переводы между собственными счетами Клиента и Операции по обмену валюты осуществляются только путем нажатия кнопки подтверждения. Это относится и к тем случаям, когда в Операциях участвуют счета одного и того же Клиента и Операции утверждаются Пользователем с правом первой (высшей) подписи.
- 6.4. Если Пользователь не утвердил Операцию, она будет находиться в списке неподписанных операций (которые можно найти в меню ИБ: *Платежи -> Статусы платежей -> Неподписанные / Платежи -> Импорт -> Неподписанные / Прочие услуги -> Статусы документов -> Неподписанные*). Пользователь, который ввел несколько платежных Операций, может подписать их все сразу.
- 6.5. Операции в ИБ разделены на четыре списка:
  - 6.5.1. **неподписанные** — введенные, но не утвержденные Пользователем Операции, или операции, еще не утвержденные другими Пользователями Клиента. Операции из этого списка влияют на размер будущего остатка по счетам (в меню ИБ: *Счета и карты -> Обзор счетов -> Дополнительная информация*). Пользователь должен утвердить Операцию не более чем через 100 (сто) дней после ее ввода (в противном случае она не будет исполнена);
  - 6.5.2. **подписанные** — утвержденные Пользователем Операции, которые исполняются в Банке. Пользователь может удалить Операции из данного списка, если больше не желает их исполнять;
  - 6.5.3. **отклоненные** — утвержденные Пользователем Операции, которые не были исполнены из-за недостатка средств на счетах, ошибок или по другим причинам. Об отклоненных Операциях Пользователь информируется в ИБ;
  - 6.5.4. **исполненные** — утвержденные Пользователем Операции, которые были исполнены. Информация об исполненных платежных поручениях дополнительно доступна в Выписке по счету, для чего в меню ИБ необходимо выбрать *Счета и карты -> Выписка*.
- 6.6. Сроки исполнения Операций указаны на веб-сайте Банка [www.sb.lt](http://www.sb.lt).
- 6.7. Мы рекомендуем проверять успешность исполнения Операции каждый раз после подписании Операции.
- 6.8. Пользователь обязан не реже одного раза в месяц проверять детали совершенных по счету Операций. Клиент обязан письменно сообщить Банку о любых неправильно проведенных Операциях, а также о любых других ошибках, несоответствиях или неточностях.

## VII. ОБМЕН ВАЛЮТЫ

- 7.1. Валютно-обменные операции, введенные до 23:55 по рабочим дням, осуществляются в тот же рабочий день. Если Операция была введена позже, обмен осуществляется на следующий рабочий день.
- 7.2. Если Пользователь выбирает и вводит обмен валюты *по согласованному курсу*, такой обмен подтверждается или отклоняется сотрудником Банка в рабочие дни (в рабочие часы Банка).

## VIII. ИМПОРТ СДЕЛОК

- 8.1. Если Пользователь является сотрудником Клиента (юридического лица) или уполномочен управлять счетами другого Клиента (юридического лица) и имеет на своем компьютерном оборудовании программу для бухгалтерского учета или иное программное обеспечение, которое заранее подготавливает кредитные переводы SEPA и не SEPA в формате ISO 20022 XML, он (она) может импортировать подготовленные платежные поручения в ИБ.
- 8.2. Если у Клиента нет программы, которая готовит платежные поручения в требуемом формате ISO 20022 XML, он (она) может ввести данные о платежах вручную в форме расчета заработной платы (в меню ИБ: *Платежи -> Заработная плата*)

## IX. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- 9.1. Банк обязуется блокировать использование ИБ и Приложения, если Клиент и (или) Пользователь:
  - 9.1.1. подает соответствующее письменное заявление в Банк;
  - 9.1.2. просит об этом по телефону 1813 (+370 37 301 337 для международных звонков);
  - 9.1.3. просит об этом по другому номеру телефона, указанному на веб-сайте Банка;
  - 9.1.4. 5 (пять) раз неправильно вводит Пароль для входа / персональный код Пользователя;
  - 9.1.5. 3 (три) раза неправильно вводит код из смс-сообщения / сгенерированный Генератором кодов — в таком случае Пользователь будет временно заблокирован, а после еще 3 раз неправильного ввода кода — заблокирован. В случае использования небанковского Средства аутентификации блокировка осуществляется в соответствии с требованиями третьих лиц.
- 9.2. Если Пользователь потерял (забыл) выданное Банком Средство аутентификации или система Банка заблокировала использование ИБ и Приложения, Клиент для разблокирования должен обратиться в любое отделение Банка.
- 9.3. Перед входом в ИБ Пользователь в интернет-браузере должен проверить следующее:
  - 9.3.1. отображается ли правильный адрес страницы — <https://e.sb.lt>, который должен начинаться с https, а не

с http;

- 9.3.2. сертификат веб-страницы должен быть действительным — в адресной строке интернет-браузера должен присутствовать символ замка и зеленая (или черная на зеленом фоне — в зависимости от используемого веб-браузера) надпись Šiaulių Bankas AB [LT]. Если вышеуказанная надпись отсутствует или веб-браузер предупреждает о недействительности сертификата безопасности, не подключайтесь к ИБ и немедленно сообщите об этом в Банк.
- 9.4. Если в течение 5 (пяти) минут Пользователь в ИБ не предпринимает никаких действий, то в течение 1 (одной) минуты на экране будет отображаться сообщение о скором завершении сеанса. В это время можно нажать одну из двух кнопок: «Продолжить» или «Закончить работу». Если в течение 1 (одной) минуты Пользователь не нажмет ни одну из этих кнопок, сеанс будет закрыт, а сообщение будет отображаться до тех пор, пока пользователь не нажмет кнопку «Понял(а)». После нажатия этой кнопки Пользователь перенаправляется в исходное окно входа в ИБ.

## Х. ТРЕБОВАНИЯ К АППАРАТНОМУ И ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

- 10.1. Клиент и (или) Пользователь, желающий пользоваться ИБ, должен использовать устройство с легальной, обновленной операционной системой (например, Windows 7, Windows 8, Windows 10 или операционной системой, поддерживаемой другими производителями) и подключением к Интернету. На устройстве также должны быть установлены последние версии веб-браузеров, полностью поддерживаемые производителями — Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari. Не рекомендуется использовать веб-браузеры, которые больше не поддерживаются и не обновляются, например Microsoft Internet Explorer 10 и старше.
- 10.2. Пользователь должен позаботиться о защите компьютера, программного обеспечения или другого оборудования, с которого он (она) подключается к ИБ, от вирусов и других угроз, например, поддерживать в актуальном состоянии свою антивирусную систему, веб-браузер, программы защиты от шпионских программ и брандмауэры, а также убедиться в том, что и другие приложения на компьютере обновлены, особенно те, которые используются веб-браузерами, такие как Adobe Flash, Adobe Reader и Java.
- 10.3. По окончании работы в ИБ Пользователь должен выйти из системы, нажав кнопку *Выход* (правый верхний угол) и закрыв веб-браузер.

---

AB Šiaulių bankas