

УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ ПРОГРАММЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ

Понятия и определения имеют значение, определенное в *Общих условиях пользования платежной картой, Общих правилах предоставления услуг Šiaulių bankas и Правилах предоставления платежных услуг Šiaulių bankas*. Все вышеуказанные документы публикуются на веб-сайте www.sb.lt, в разделе «Важные документы».

I. ПРИМЕНЕНИЕ ПРОГРАММЫ БЕЗОПАСНОСТИ

- 1.1. Программа безопасности платежной карты (далее — Программа безопасности) — это услуга по возмещению ущерба Клиенту в случае утери, кражи и (или) незаконного использования платежной карты (далее — Карта), а также по возмещению ущерба пользователю Карты в соответствии с *Правилами страхования по Программе безопасности*.
- 1.2. Программа безопасности распространяется на клиентов Šiaulių bankas (далее — Банк) (физических и юридических лиц), заказавших Программу безопасности для конкретной Карты, в том числе — при обновлении или продлении.
- 1.3. С *Правилами страхования по Программе безопасности*, а также с услугами, включенными в Программу безопасности, и применяемым ежемесячным Комиссионным сбором Клиент может ознакомиться на веб-сайте Банка www.sb.lt.
- 1.4. Клиенту, заказавшему Программу безопасности, предоставляются следующие услуги:
 - 1.4.1. Банк возмещает проценты за кредитный лимит, предоставленный по Карте (если кредитный лимит предоставлен в соответствии с договором банковского счета и (или) Карты) и сумму утраченных денежных средств в размере до 3 000 EUR, если Карту незаконно использовали третьи лица. Банк возмещает Клиенту незаконно списанные с Карточного счета денежные средства в течение 1 (одного) рабочего дня после предъявления Клиентом претензии;
 - 1.4.2. Банк бесплатно выдает новую Карту того же типа, если Клиент потерял имеющуюся у него (нее) Карту или она была украдена, или если были незаконно использованы данные Карты;
 - 1.4.3. Клиент может бесплатно изменить ПИН-код Карты в любом банкомате, в котором предоставляется такая услуга;
 - 1.4.4. Страховой компанией, указанной в пункте 2.5 настоящего документа, пользователь Карты страхуется по Программе безопасности от следующих рисков: страхованием на случай отмены билетов на мероприятие по причине болезни, страхованием на случай утери ключей от автомобиля и страхованием гражданской ответственности лица. С условиями *Страхования по Программе безопасности* (такими как страховая сумма, срок страхования, территория страхового покрытия, нестрахуемые события, условия возмещения ущерба и т. п.) Клиент может ознакомиться на веб-сайте Банка www.sb.lt.
- 1.5. Программа безопасности применяется или отменяется в отношении Клиента только после получения поданного в Банк Заявления Клиента о применении (неприменении) Программы безопасности к его (ее) указанной Карте (далее — Заявление) или после активации (деактивации) услуги Программы безопасности в интернет-банке.
- 1.6. Программа безопасности применяется к Карте с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором было подано Заявление, и только в том случае, если Карта активна (действительна) и с нее был списан Комиссионный сбор за Программу безопасности.
- 1.7. Комиссионный сбор за Программу безопасности списывается один раз в месяц (в первый календарный день каждого месяца) со счета Клиента и уплачивается за следующий календарный месяц. Если в первый календарный день месяца на счетах Клиента отсутствуют средства или средств недостаточно для списания Комиссионного сбора, Комиссионный сбор списывается в последующие дни (вплоть до последнего дня текущего месяца) при наличии на счетах Клиента средств, достаточных для уплаты Комиссионного сбора в полном объеме. В случае заблокированных Карт (когда Карта не выдана, утеряна, украдена, приостановлена, счет заблокирован и т. д.) Комиссионный сбор не списывается — в таком случае Программа безопасности для Карты в течение следующего календарного месяца не применяется. Если Карта была заменена по просьбе Клиента до истечения срока ее действия или обновлена, Программа безопасности вступает в силу с момента выдачи замененной (обновленной) Карты в следующем месяце, когда списывается Комиссионный сбор за Программу безопасности.

- 1.8. Если у Клиента имеется задолженность перед Банком за оказанную услугу Программы безопасности или другие неуплаченные сборы за платежные операции и прочие услуги, оказанные Банком Клиенту, Банк предоставляет Клиенту услугу Программы безопасности только в том случае, если Клиент полностью погасил имеющуюся задолженность перед Банком.
- 1.9. Программа безопасности для активной Карты (в том числе — для продленной Карты) действует бессрочно, пока Клиент или Банк не прекратят ее действие.
- 1.10. Клиент имеет право в любое время отказаться от Программы безопасности, подав заявление в Банк или отключив услугу Программы безопасности в интернет-банке. Программа безопасности действует до конца последнего календарного дня месяца.
- 1.11. Банк имеет право прекратить применение Программы безопасности, уведомив Клиента лично в письменной форме, по электронной почте и (или) по электронным каналам, если:
 - 1.10.1. на счетах Клиента в течение 6 месяцев подряд не было достаточно денежных средств для списания Комиссионного сбора за Программу безопасности;
 - 1.10.2. Клиент не соблюдает *Общих правил предоставления банковских услуг Šiaulių bankas, Правил предоставления платежных услуг Šiaulių bankas, Общих положений и условий использования платежной карты* или условий Договора банковского счета и (или) Карты;
 - 1.10.3. Банк больше не предоставляет услуги Программы безопасности.

II. УСЛОВИЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ УБЫТКОВ (УЩЕРБА)

- 2.1. Клиент, понесший убытки в результате утери, кражи и (или) незаконного использования Карты, как указано в пункте 1.4.1 настоящего документа, должен заполнить подготовленную Банком форму заявления (претензии) и подать ее в любое отделение Банка или через интернет-банк.
- 2.2. При необходимости Банк может запросить справку из правоохранительных органов или другие документы, подтверждающие, что Карта была украдена и (или) незаконно использована.
- 2.3. Банк оставляет за собой право проверить предоставленные документы и, при необходимости, провести их экспертизу.
- 2.4. Если Банк в результате расследования установит, что Клиент платежную операцию совершил недобросовестно или не соблюдал *Общих правил предоставления банковских услуг Šiaulių bankas, Правил предоставления платежных услуг Šiaulių bankas, Общих положений и условий использования платежной карты*, Клиент обязан вернуть Банку незаконно полученные денежные средства (возмещенный Банком ущерб), а Банк вправе в одностороннем порядке списать указанную сумму с любого счета Клиента в соответствии с *Правилами предоставления платежных услуг Šiaulių bankas*.
- 2.5. При наступлении страхового случая, указанного в пункте 1.4.4 настоящего документа, пользователь Карты должен подать заявление о возмещении ущерба в страховую компанию Lloyd's Insurance Company S.A., действующую через Baltic Underwriting Agency, AB, которая находится по адресу: ул. Кястучё, 59, Вильнюс, Литва (Kęstučio g. 59, 08124 Vilnius, Lietuva), по электронной почте zalos@bunda.eu, в соответствии с *Правилами страхования по Программе безопасности*, которые размещены на веб-сайте Банка www.sb.lt.

AB Šiaulių bankas